ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ 1852

Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/presscenter/telegrafist/

Четверг, 11 апреля 2013 г. №6 (3849)

В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ» БЕРЁТ ПОВЫШЕННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Совет директоров ОАО «Центральный телеграф» на заседании 27 марта одобрил корректировку бюджета Общества на второй-четвертый кварталы 2013 года, направленную на повышение операционной эффективности. И поручил Правлению учесть в дальнейшей работе стратегические инициативы компании на пять лет при разработке комплексного плана развития с 2013 по 2017 годы.

НАЗНАЧЕНЫ ЗАМЕСТИТЕЛИ, ОБНОВЛЕНО ПРАВЛЕНИЕ

В компании «Центральный телеграф» в соответствии с решением Совета директоров от 27 марта назначены три заместителя генерального директора.

На должность заместителя генерального директора – директора по персоналу назначена **Ольга Викторовна Бац**.

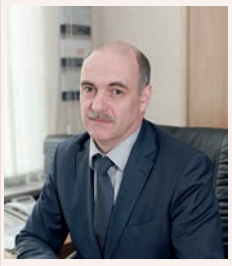
Ольга Викторовна родилась в Москве. В 1993 году окончила МТУСИ по специальности «Радиосвязь, радиовещание и телевидение». Работала на разных должностях в коммерческих организациях, занимаясь вопросами, связанными с управлением персоналом. С 2004-2012 гг. в ОАО «Ростелеком» занимала должности: менеджера по персоналу, начальника отдела подбора персонала, начальника отдела оценки эффективности деятельности, начальника отдела оценки персонала и управления кадровым резервом Департамента организационного развития и управления персоналом.

В январе 2013 года заняла должность советника в ОАО «Центральный телеграф.

* * *

На должность заместителя генерального директора – директора по развитию и эксплуатации сети назначен **Александр Михайлович Борисов**.

Александр Михайлович родился в Москве. В 1990 г. окончил Московский институт управления имени С. Орджоникидзе по специальности «Автоматизированные системы управления». В 2004 г. защитил кандидатскую диссертацию. Присуждена ученая степень кандидата технических наук. В 2008-2011 гг. прошел обучение в Московской Бизнес-школе Московского технологического института.



С 1991 г. работал в ОАО «Ростелеком» – Международный и междугородный телефон. За время работы в филиале ОАО «Ростелеком» – ММТ прошел путь от инженера электросвязи по обслуживанию коммутаторного оборудования до технического директора Столичного филиала ОАО «Ростелеком».

С декабря 2012 г. назначен советником генерального директора ОАО «Центральный телеграф», возглавляет технический блок компании.

Является действительным членом-корреспондентом Международной Академии Информатизации. Мастер связи. Имеет диплом международного образца MBA.

* * *

На должность заместителя генерального директора – директора по экономике и финансам назначена **Марина Анатольевна Мельник**.

Марина Анатольевна родилась в подмосковном городе Железнодорожный. Окончила Московский институт электронного машиностроения по специальности «Автоматизированные системы управления», а затем курсы при Академии им. Плеханова по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит». В 2000 году получила квалификационный аттестат профессионального бухгалтера коммерческой организации «Профессиональный бухгалтер – главный бухгалтер, бухгалтер-эксперт». Является действительным членом Института профессиональных бухгалтеров. Имеет Сертификат по курсу «Международный Бухгалтерский учет US GAAP/МФСО (ISA) . Победитель Третьего Всероссийского конкурса «Лучший бухгалтер России – 2000».

В ОАО «Центральный телеграф» пришла в 2009 году на должность главного бухгалтера из ОАО «МТТ, где работала главным бухгалтzером с 1995 года. С августа 2012 года – и.о. заместителя генерального директора по экономике и финансам – финансового директора нашей компании.

Обновлено Правление компании. В его составе по-прежнему семь человек:
Левочка Родион Сергеевич – генеральный директор, председатель Правления.
Корухов Андрей Юрьевич – первый заместитель генерального директора.
Бац Ольга Викторовна – заместитель генерального директора – директор по персоналу.
Борисов Александр Михайлович – заместитель генерального директора – технический директор.
Карасев Кирилл Андреевич – заместитель генерального директора – коммерческий директор.
Кузнецова Вера Константиновна – заместитель генерального директора – директор по связям с общественностью и государственными органами.
Мельник Марина Анатольевна – заместитель генерального директора – директор по экономике и финансам.

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

НАША КОМПАНИЯ ПОВЫСИЛА НАДЕЖНОСТЬ IP TV

«Центральный телеграф» 20 марта закончил работы по модернизации объектов связи на головных станциях, формирующих все пакеты телепрограмм IP TV QWERTY.

Новый сертифицированный приемный комплекс Harmonic позволяет перейти на использование высокоэффективных стандартов каналов кодирования и модуляции, а также на современную систему управления. Это современное оборудование позволит оператору, не находясь в точке приема программ, менять ряд параметров с помощью дистанционного управления через удобный пользовательский интерфейс.

Новый комплекс дает возможность цифровому телевидению QWERTY существенно увеличить количество принимаемых телепрограмм не только стандартной, но и высокой четкости с различных спутников. В результате проведенной модернизации будут снижены энергозатраты компании, повышена надежность системы интерактивного телевидения QWERTY в части резервирования транслируемых теле- и радиоканалов, входящих в первый и второй мультиплексы (общероссийские обязательные вещательные пакеты).

НОВЫЙ ОБЪЕКТ

«ЛЕСНОЙ ГОРОДОК» В БАЛАШИХЕ: ТРУДНАЯ, НО КРАСИВАЯ ПОБЕДА ТЦПУ-2!

Результатом длительных переговоров руководства ТЦПУ-2 со строительно-инвестиционной компанией ООО «Гранель Девелопмент», всевозможных согласований и уточнений стал Партнерский договор между ОАО «Центральный телеграф» и ООО «Гранель Девелопмент», подписанный в январе нынешнего года.

Его предметом стало взаимовыгодное сотрудничество между компаниями и приоритетное право ОАО «Центральный телеграф» являться основным поставщиком услуг связи на территории застройки современного жилого комплекса «Лесной Городок» в городе Балашиха.

Особо хотелось бы подчеркнуть работу начальника Отдела продаж г. Балашиха Оксаны Отцевич. Благодаря таким ценным ее качествам, как клиентоориентированность, напор и ответственность, все вопросы, возникающие в процессе переговоров с ООО «Гранель Девелопмент» и смежными службами нашей компании, решались оперативно и качественно, что сыграло определяющую роль в выборе «Центрального телеграфа» как партнёра.

Так выглядят корпуса нового жилищного комплекса в реальной жизни

Проект предусматривает строительство пяти жилых домов переменной этажности с общим количеством квартир – 2300. Каждый корпус «Лесного городка» спроектирован как самодостаточная жилая зона с внутренним двориком, гостевой парковкой, детскими игровыми площадками и благоустроенными зонами отдыха. Безусловно, застройщик также позаботился и о качественных услугах связи для будущих жильцов, доверившись высокотехнологичным и конкурентоспособным услугам нашей компании.

«Лесной Городок» в формате 3D

По правилам современной застройки в жилом квартале планируется собственная инфраструктура. Она будет включать в себя детский сад, наземный 9-этажный паркинг с автомастерскими, многофункциональный комплекс, в котором планируется размещение предприятий торговли, бытового обслуживания, спортивно-тренажерных залов, кафе, ресторанов, офисных помещений, что даст возможность «Центральному телеграфу» иметь не только абонентов бизнес-модели B2C, но и привлечь на данной территории большое число юридических лиц.

Территориальная близость офиса ТЦПУ-2 г. Балашиха позволит абонентам «Лесного Городка» всегда рассчитывать на скорую техническую и коммерческую помощь.

Несмотря на определенные сложности (долгую предпроектную подготовку, новизну работы в договорных отношениях офиса продаж г. Балашиха в столь крупных проектах), в конце февраля 2013 года были начаты строительно-монтажные работы, которыми руководит менеджер проектов ДРиСКП Антон Шеманин. Очень надеемся, что проект будет реализован в полном объеме в установленные Приказом сроки.

На текущий момент основная часть работ по первым трем корпусам, готовящимся к сдаче в эксплуатацию Застройщиком, по строительству сетей связи нашей компанией реализована в срок, согласно плану работ, утвержденному обеими сторонами.

Оксана Отцевич и начальник узла связи г. Балашиха Михаил Хохлов на завоеванном объекте

Уверены, что соблюдение интересов каждого из партнеров, внимательное отношение друг к другу, станут той основой, на которой только и возможно строить надежные деловые отношения и реализовывать их в подобные проекты.

Александр ОРЛОВ,
директор ТЦПУ-2

НАЗНАЧЕНИЯ

На должность начальника отдела рекламы и продвижения услуг ДСРБиМ назначена **С.А. Валова**.

Светлана Алексеевна – выпускница МТУСИ по специальности «Радиосвязь, радиовещание и телевидение». В нашу компанию пришла из Московского филиала ОАО «Ростелеком», с должности начальника отдела рекламы и коммуникаций Управления маркетинга.

QWERTY- НОВОСТЬ

БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ СО СКИДКОЙ 50 ПРОЦЕНТОВ

У абонентов нашей компании появилась уникальная возможность: подключить высокоскоростной Интернет QWERTY по тарифным планам Level 20, Level 30, Level 40, Level 60, Level 80 со скидкой 50% и плюс к этому бесплатно получить программное обеспечение «Dr.Web для Windows. Антивирус+Антиспам».

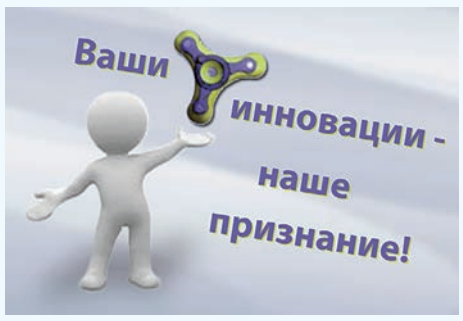
Подать заявку можно по 15 мая 2013 года.

ИННОВАЦИИ

ЗНАНИЯ, МЫСЛИ И КРЕАТИВ ВОСТРЕБОВАНЫ!

Вовлеченность каждого отдельного сотрудника в работу, признание вклада каждого сотрудника, признание за каждым сотрудником права иметь свой голос и свою роль в достижении успеха компании – вот источник истинной производительности.

Джэк Уэлч,
экс-управляющий компании
General Electric



Как уже писала наша газета, в компании создана и действует под руководством генерального директора экспертная комиссия по рассмотрению предложений, направленных на улучшение деятельности ОАО «Центральный телеграф».

В первом квартале текущего года поступило ряд предложений, которые, в основном, направлены на улучшение маркетинговой и рекламной деятельности. Все предложения экспертной комиссией были рассмотрены, часть из них была принята к внедрению. Результаты рассмотрения опубликованы на главной странице корпоративного портала в разделе «Ваши инновации – наше признание».

Отдельно хочется поблагодарить всех работников «Центрального телеграфа», активно откликнувшихся и выдвинувших свои идеи по улучшению деятельности компании, а именно: ведущего инженера СГЭ Игоря Спирина начальника ОСА ДПиО Юрия Краева, ведущего менеджера отдела по работе с бизнес-партнерами ДПиО Сергея Щеглова, инженера группы поддержки интеллектуальных услуг ДТЭ Александра Морозова, начальника отдела аварийно-восстановительных работ ДИТО Сергея Манжосова, начальника ОКП ДПиО Алексея Журавлева, ведущего менеджера ОРБП ДПиО Александра Гиричева, главного инженера ТЦПУ-2 Андрея Тихонова, а также весь коллектив работников ТЦПУ.

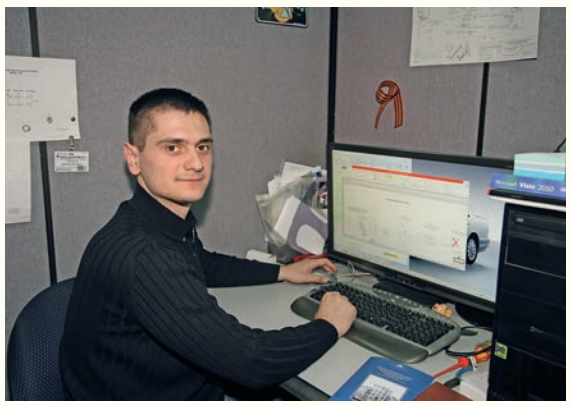
Специалисты, предложения которых приняты к внедрению, будут поощрены руководством компании.

Прием предложений по совершенствованию наших процессов и услуг продолжается. Это значит, что в компании по-прежнему реализуется принцип «*...признание за каждым сотрудником права иметь свой голос и свою роль в достижении успеха компании*».

Ирина БРАНФИЛОВА,
начальник СБК

ЛУЧШИЕ В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

СПЕЦИАЛИСТ ВЫСОКОГО УРОВНЯ



Среди тех, кого как «Лучшего в подразделении» чествовали на недавнем празднике трудовой славы, – ведущий инженер ДТЭ Дмитрий Самойлов.

Дмитрий – один из самых грамотных специалистов не только своего отдела эксплуатации магистральных узлов связи, но и всего Департамента. В его активе – участие в модернизации нашей магистральной сети (перевод с технологии PON на сеть NEO городов Московской области), а также в завершении строительства узлов на базе DWDM аппаратуры Infinera DTN, благодаря чему пропускная способность нашей сети возросла до 40Гбит. Сертифицированное обучение по оборудованию Cisco и KEYMILE позволяет Дмитрию устранять возникающие аварии в кратчайшие сроки и с высоким качеством.

Фото
Владимира ЦУКОРА

ИНТРАНЕТ-НОВОСТИ

Сразу четыре узла доступа

ТЦПУ-2:

28 марта выполнены пуско-наладочные работы по проекту строительства узлов доступа ОАО «Центральный телеграф» в городе Мытищи, 22 микрорайон, Октябрьский пр-т, вторая очередь (ООО ЖКО Берег). В связи с этим по новому адресу введены в опытную эксплуатацию четыре узла доступа.

Открыли список победителей

Редакционный совет корпоративного портала подвел итоги Интранет-конкурса среди подразделений компании за первый квартал.

Список победителей конкурса-2013 открыли: **ТЦПУ-2** (Публикатор **Александр Орлов**, Редактор **Оксана Отцевич**), **ЦОП** (Публикатор **Марина Подберезкина**, Редактор **Елена Пластикова**) и **СГЭ** (Публикатор и Редактор **Александр Добролюбов**). Поздравляем!

Такая долгожданная страничка!

С удовольствием сообщаем пользователям Интранета о том, что на портале наконец-то, с перерывом в несколько лет, появилась страничка Сектора охраны труда и техники безопасности.

В этом заслуга нового руководителя Сектора Валентины Ивановны Карповой, которая с первых шагов в компании активно взялась за «обустройство территории» на просторах портала. Весьма солидным выглядит и перечень разделов странички. Некоторые из них, как, например, «Нормативные документы», «СанПиН», «СНиП» уже заполнены. Заходите, пользуйтесь!

ДПиО

Lounge-кафе сети «ЧАЙХОНА №1» – обладатель красивого номера от ЦТ

В начале апреля абонентом нашей компании стало одно из lounge-кафе сети «ЧАЙХОНА №1» (ООО «ВЕСТРЕСТ»), славящихся своей вкусной восточной едой, непринужденной атмосферой, красивой и спокойной современной музыкой. Формат chillout позволяет посетителям после сытной трапезы расположиться на удобном мягком диване в уютном полумраке, совсем как дома или в гостях у хороших друзей.

Сотрудниками ОКП ДПиО заключен договор на предоставление услуг телефонии в ТЦ «Денисс» по адресу г. Москва, проспект Вернадского, д. 105, корп. 3. Теперь lounge-кафе «ЧАЙХОНА №1» у станции метро «Юго-Западная» является обладателем красивого номера «от Центрального телеграфа».

В ближайшей перспективе планируется расширение предоставляемых услуг связи за счет организации доступа в Интернет и цифрового ТВ.

ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

СЕРВИС, КОТОРЫЙ «ГОВОРИТ» САМ ЗА СЕБЯ

Наша Служба голосовых услуг продолжает внедрение новых высокотехнологичных голосовых сервисов. И сегодня мы беседуем с начальником СГУ **Дмитрием Столяром**.

– Дмитрий, что можно особо выделить из текущих рабочих проектов вашей Службы?

– Мы продолжаем работу по автоматизации обслуживания клиентских запросов, которая началась летом прошлого года с внедрения сервиса «Автосекретарь» на нашем входящем номере 504 4444. Сначала он упростил соединение абонентов Центрального телеграфа с сотрудниками компании. Вторым этапом стало включение голосовых сервисов во всю линейку запросов, что было успешно завершено в конце декабря 2012 года. За три месяца работы сервис показал себя с самой лучшей стороны.

– В чем заключаются ключевые преимущества нового сервиса для клиентов компании?

– Важное преимущество сервиса состоит в том, пользователь общается с системой так, как если бы он общался с живым оператором. Клиент просто формулирует свою проблему или запрос, а система сама распределяет его звонок по нужному ему направлению или на нужную группу сотрудников. Пользователю больше не нужно выслушивать длинное меню и выяснять, насколько название «Кнопки 1», «Кнопки 2» соответствует его собственному вопросу. С одной стороны – это удобство для клиента, а с другой – измеримая экономическая выгода для компании.

Запросы сегодня обслуживает аутсорсинговый контакт-центр «МЦ НТТ» (дочерняя компания ОАО «Ростелеком»), и часть вызовов, связанных с продажами и с соединениями с сотрудниками, сразу же переводится непосредственно на номера сотрудников ЦТ, минуя операторов контакт-центра. За счет этого компания экономит средства на услуги внешнего контакт-центра. Существенные результаты мы увидим уже на новом этапе.

– Что он собой представляет?

– Включение аналогичной системы для абонентов QWERTY, где звонков – в десятки раз больше. Начало положено в марте 2013 года. Интересно, что сервис, который мы сделали для Центрального телеграфа, произвел впечатление и на компанию «МЦ НТТ». Результат: они заказали аналогичную систему для своей организации. Договор на ее установку уже подписан.

– Дмитрий, вы говорили о накопленном опыте. Есть ли необычные, нестандартные запросы?

– К ним можно отнести телефонный спам. Еще одно преимущество системы состоит в том, что она легко отсекает спамеров, в том числе тех, кто пытается навязчиво предлагать нам свои услуги.

– Каков механизм спам-фильтрации?

– Для ее работы был изначально составлен список характерных запросов, попадающих в категорию «спам». Плюс к тому – в процессе работы системы «словари обращений» обновляются на периодической основе, пополняется и база нежелательных запросов.

– Обрисуйте, пожалуйста, перспективы этого сервиса?

– На примере «МЦ НТТ» ОАО «Ростелеком» мы видим, что крупные игроки, ознакомившись с нашим автоматическим сервисом, проявляют заинтересованность в приобретении аналогичного продукта. Сервис, который уникален среди предприятий связи, буквально «говорит сам за себя». Включение сервиса на полную нагрузку позволит предлагать аналогичные услуги другим телекоммуникационным компаниям, финансовым и банковским компаниям, уже имея весомые аргументы.

– Какой экономический эффект дает внедрение голосовых сервисов?

– Прежде всего – значительное снижение расходов на эксплуатацию контакт-центра. Часть вызовов обслуживается полностью автоматически, что сокращает загрузку операторов. Преимущество именно нашего сервиса в том, что человек говорит в естественной форме и его запросы легко воспринимаются и обрабатываются системой

благодаря использованию нашей собственной методологии Easy Speech.

– Если взять «средний» контакт-центр телекоммуникационной компании, то сколько вызовов здесь может быть обработано в автоматическом режиме?

– Доля стандартных обращений, которые можно обработать полностью в автоматическом режиме, в среднем составляет от 30 до 60%. И прямую экономию можно посчитать в суммарной стоимости минут общения с «живым оператором». Операторские ресурсы высвобождаются для решения тех проблем клиентов, где без вмешательства человека никак не обойтись. Это напрямую влияет на лояльность пользователей, строящуюся не только на качестве получаемого продукта, но и на качестве обслуживания.

– Какие дальнейшие шаги будут сделаны по «голосовой автоматизации»?

– На базе методологии EasySpeech планируется тестирование голосовой авторизации пользователей. Многие клиенты, прежде всего из банковской сферы, заинтересованы в этой технологии. Целесообразно ее использовать для управления банковскими счетами клиентов. С помощью голосовой авторизации мы сможем предоставить полный комплекс услуг и возможностей для заказчиков, например, финансовых учреждений: система «вырастает» до уровня персонального менеджера, который по вашему устному «приказу» выполнит все необходимые операции, связанные с движением денежных средств.

Беседовал
Александр ЩЕРБАКОВ

АКЦИЯ

ЗДАНИЕ ЦТ ЗАЖИГАЛОСЬ СИНИМ ЦВЕТОМ

14 зданий в центре Москвы на Новом Арбате и Тверской улице зажглись синим цветом вечером 2 апреля в знак поддержки акции «Зажги синим».

Акция проходит во многих странах мира во Всемирный день распространения информации об аутизме, установленный специальной резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН.

Аутизм – это комплексное нарушение психического развития, характеризующиеся отсутствием способности к социальному взаимодействию и общению. Люди, страдающие этим заболеванием, имеют сложности в установлении социальных коммуникаций.

В Москве зажглись дома, архитектурно-художественная подсветка которых управляется дистанционно, с диспетчерского пункта.

Разные цветовые эффекты возможны благодаря комплексной автоматизированной системе управления и светодиодным лампам. На Новом Арбате синим цветом зажглись три «дома-книжки» и пять высотных жилых домов напротив.

На Тверской улице в центре Москвы синим зажглись шесть зданий, в том числе здание Центрального телеграфа и Издательского дома «Известия».

РИА Новости

БЛАГОДАРНОСТЬ КЛИЕНТА

Несколько дней назад при подаче телеграммы по телефону 06 у меня возникли проблемы, с которыми мне профессионально и отзывчиво помогли справиться сотрудницы ЦОП Ирина Старостина и Наталья Демидова. Я им очень благодарна!

Валентина Николаевна Васильева,
Москва

В ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ

«ОТКРЫТЫЕ КОММУНИКАЦИИ» – ТЕПЕРЬ ДЛЯ 4,4 МЛН. АБОНЕНТОВ

Практически каждый житель столицы может в самое ближайшее время услышать голос «Открытых Коммуникаций».

Произойдет это благодаря нашей высокотехнологичной системе, победившей в тендере на «Сопровождение программного обеспечения системы автоматического информационного взаимодействия «Автоматический оператор». Тендер был проведен компанией МГТС на Единой Электронной Торговой Площадке. Нужно помнить, что 4,4 миллиона абонентов стационарной телефонии МГТС – это число подключенных «домохозяйств», где проживают 97,8% москвичей.

Первая задача «Автооператора» – это обработка входящих вызовов: вместо «живого оператора» автоматическая система будет по голосовым входящим запросам также автоматически и голосом информировать о состоянии счета и наличии задолженностей у абонентов. То есть почти так же, как и при обычном диалоге формата: «Подскажите, пожалуйста, девушка»! Технически это реализовано благодаря современным системам синтеза и распознавания речи. Это решения от компании FrontRange – мирового лидера в разработке таких систем («Открытые Коммуникации» – авторизированный партнер в России) и собственные программные продукты «Открытых Коммуникаций» – методология EasySpeech.

Второй этап – установка системы голосового автоинформирования уже на исходящих вызовах. Внедрение таких интеллектуальных систем на массовых телефонных сервисах снижает нагрузку на операторов и обеспечивает существенную экономию на эксплуатации контакт-центров: наиболее характерный срок полного возврата инвестиций для них лежит во временном интервале – «от полугода до года». При этом формула не учитывает еще и рост лояльности пользователей, который происходит неизбежно при «повышении качества продукта», выраженном в сокращении времени ожидания и немедленном получении именно нужной в данный момент и полностью достоверной информации.

Елена ПОЛОЖЕНОВА,
менеджер ЗАО
«Открытые Коммуникации»

ПРОФКОМ ДЕРЖИТ ОТЧЕТ

ПРОФСОЮЗ НАШ ТОН ЗАДАЛ: МНОГО СЛАВНЫХ ДЕЛ В КВАРТАЛ!

В первом квартале 2013 года Профком истратил в общей сложности 360000 тысяч рублей на хорошие дела для нашего коллектива.

Впрочем, измерить значение проведенных мероприятий только деньгами трудно. Самое главное событие квартала для коллектива и профсоюза – колдоговорная компания – с материальными затратами не связана, но упомянуть о ее значимости в отчете необходимо. Теперь по направлениям.

Культурно-массовая работа. Начало года – это многодневные новогодние каникулы с телеграфской и Кремлевской елками и дискотекой для подростков в Мэрии – были оплачены еще в конце ушедшего года.

Любимый, 43-й по счету, праздник коллектива трудовой славы « О людях хороших, о добрых делах!» полностью финансировала администрация – около 800 тысяч рублей. А для профсоюза он стал очередным ярким моментом самовыражения: создание слайд-фильма и сценария, ведение мероприятия и организация праздника – это творческие успехи нашей молодежи. Пользуясь случаем, выражаю огромную благодарность профсоюзному активу: Андрею Латышеву, Анне Кузнецовой, Александру Орлову и Валерии Шашуриной, которые ни сил ни времени не жалеют для родного коллектива. Для Совета ветеранов, самодеятельных артистов-студентов МТУСИ и актива на праздничном вечере был организован небольшой фуршет стоимостью в 10530 рублей.

Заметным событием для профсоюза стала организация посещения 6 февраля премьерного мюзикла театра Оперетты «Граф Орлов». Половина стоимости (с учетом 50% профсоюзной льготы) 112 билетов составила 85400 рублей. А вот экскурсии стали малочисленными: «Масленицу в Клину» 16 марта встречали всего 13 человек (Профком оплатил 15200 рублей), а весеннюю Европу посетили два члена профсоюза (дотация 14000 рублей).

Очередной подарок от столичного Горкома профсоюза работников связи в виде билетов на концерт 31 марта в БКЗ «Космос» порадовал 16 человек.

Большой популярностью всегда пользуются **спортивно-оздоровительные** мероприятия. В первом квартале это 7 абонементов в бассейн «Октябрь» – 23800 рублей и 7 абонементов в бассейн «Лужники» – 10900 рублей. Правила неизменны: для членов профсоюза – 50% стоимости, для остальных – цена полная. Тренажерный зал обошелся нам около 80 тысяч рублей за квартал (инструктор тренажерного зала с начислениями на заработную плату). А на добровольные взносы мы приобрели для телеграфских спортсменов новый красивый телевизор стоимостью 10300 рублей, который по распоряжению администрации на радость посетителям подключили к QWERTY.

По статье **«Материальная помощь»** расходы за первый квартал были выше намеченных – 49000 рублей для 6 человек. Воспользовались услугами профсоюзного Кредитного союза «Связист» 4 человека на сумму 315000 рублей. И самых активных помощников Профкома удалось премировать: а это 18 человек на общую сумму 72000 рублей.

Хозрасходы – оплата программы «Баланс 2W» на 2013 год составила 7500 рублей.

О наших планах. Важное событие – 68-я годовщина Великой Победы будет праздноваться в нашем клубе 24 апреля в 12 часов. Уникальная возможность еще раз прикоснуться к великим событиям и выразить признательность нашим ветеранам за завоеванную для нас свободу.

Первомай. Кому-то огороды, кому-то шашлыки, а для нашего сплоченного актива – демонстрация! Под голубые стяги и лозунги Горкома профсоюза работников связи 1 мая соберется колонна связистов Центрального телеграфа и радостно промаршируют от Белорусского вокзала до родного дома под глобусом и Красной площади, доказав своей сплоченностью и массовостью готовность к борьбе на благо отрасли, народа и ЦТ! Списки на участие направляйте в Профком.

Профком принял решение о проведении общетелеграфского турнира по боулингу, посвященного Дню радио и работников всех отраслей связи. Состоится он 25 апреля в клубе «Космик» на проспекте Вернадского.

И, конечно, будет реализована обещанная экскурсионная карта на 2013 год при наличии желающих и средств. А вот желающих принять участие в автопробеге уже много, значит, он состоится, и актив приступит к подготовке. Ждем идеи!

Закончить отчет хочется призывом ко всем новым сотрудникам и тем, кто еще не вступил в профсоюз: включайтесь в общее доброе и нужное дело!

Татьяна ИВАНОВА,
председатель профкома

МУЗЕЙНЫЕ НОВОСТИ

О ЧЕМ ПОВЕДАЛИ ЗНАЧКИ И КНИГИ

Для наших ветеранов стало доброй традицией при посещении музея пополнять его фонды.

Так поступили и ветераны Николай Сергеевич Киселев, Николай Владимирович Гедейко и Юрий Сергеевич Полишкаров (*на фото*). Все они работают сегодня в МТУСИ. Николай Владимирович передал в музей более десятка значков по связной тематике, большинство из которых представляют особую ценность. Так, пожалуй, теперь нигде уже не найти значок лауреата Фестиваля молодежи Центрального телеграфа, где изображены телеграфистка у телетайпа и силуэт здания ЦТ. Вот еще одно изображение нашего легендарного здания, теперь уже на красочном трехцветном значке с надписью «Москва –город-герой». Житель столицы или ее гость, купив такой значок, сохранял память о Москве, соединяя ее с одним из главных символов – зданием Центрального телеграфа!

Значок в виде небольшого прямоугольника с надписью *«СПРИНТ-СЕТЬ СССР»* переносит нас в начало 90-х, когда было создано совместное предприятие ГП «Центральный телеграф» (СССР) и фирмы «Sprint» (США), получившее название «Спринт Сеть». СП построило в России и других странах СНГ сеть передачи данных на базе центров коммутации пакетов. В июле 1992 г. были запущены узлы пакетной коммутации в Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону и Екатеринбурге, затем в Новосибирске, Хабаровске и других городах России.

Наша фалеристическая коллекция пополнилась и уникальной тройкой значков, которыми награждали юных спортсменов в пионерском лагере ЦТ «Березка». В этом лагере выросло не одно поколение детей наших сотрудников. В разные годы (лагерь был создан в 1957 году) им руководили М.Г. Певзнер, А.П. Уварова Г.Н. Набатов, В.В. Солодилов, В.В. Кальченко.

Николай Сергеевич Киселев передал в дар музею два десятка популярных в 80-е годы минувшего века учебников и монографий по телеграфной тематике. Ценность этих книг двойная, поскольку они с дарственными надписями от авторов книг. Например, учебник «Многоканальная связь и каналообразующая телеграфная аппаратура» имеет подписи Г.А. Емельянова и А.И. Кобленца. На других книгах также значатся добрые и дружеские посвящения Николаю Сергеевичу от авторов – ведущих специалистов страны в области связи В.О. Шварцмана, К.С. Жевлюк, Ю.Б. Зубарева.

При наличии в музее богатейшей коллекции книг, журналов, брошюр прошлого и позапрошлого веков по телеграфии, телефонии, радио есть возможность найти ответы на многие технические вопросы, с максимальной полнотой и достоверностью узнать историю создания и развития телеграфа, других средств и систем связи. Вот почему так часто в наш музей за источниками знаний обращаются специалисты не только ЦТ и Минкомсвязи России, но и других организаций. И мы всем готовы помочь!

Владимир ЦУКОР,
директор музея
Фото автора

БИЗНЕС-ВСЕОБУЧ

КАК СОЗДАВАТЬ ВРЕМЯ

Острый дефицит времени признан сегодня в мире проблемой номер один. Тем актуальнее становится тайм-менеджмент, или навыки рационального управления временем. Способы успешного использования времени можно представить в виде принципов конструктивных действий по организации своей работы:

Точное определение целей. Начиная что-либо делать, необходимо как можно точнее определить конечную цель. Многие люди, не зная точно, к чему идут, сворачивают с прямой дороги еще на старте. Они теряют направление и реагируют на любые отвлекающие сигналы.

Сосредоточенность на главном. Весьма полезно составить список всех дел, в соответствии с их приоритетом и срочностью.

Создание стимулов. Человек лучше всего делает то, что ему нравится. «Любимые» дела всегда делаются быстрее, чем «нужные». Если можно превратить «нужно» в «хочу», эффективность работы значительно повысится.

Установка сроков. Лучший способ взять на себя обязательство- установить срок выполнения того или иного задания.

Решительность. Говорят, что успех – это способность поступать правильно в 51% случаев. Если у вас уже есть некоторая информация, постарайтесь приступить к работе как можно быстрее: обдумывайте, решайте, действуйте. Начав что-то делать, не нужно все время сомневаться – двигайтесь дальше.

Умение говорить «нет». Это позволит не отвлекаться на ненужные дела и разговоры.

Контроль времени, затраченного на телефонные разговоры и «посещение» Интернета. Телекоммуникационные средства – источник как дополнительного времени, так и искушений.

Умение слушать. Внимательно относитесь к информации, чтобы точно знать, что, где, когда и почему происходит.

Отказ от шаблонов и повторов. Если вы справляетесь с работой, используя всего один и тот же метод, это не значит, что он самый лучший. Поинтересуйтесь, как эту работу выполняют другие. Может, ее можно сделать быстрее и качественнее.

Внимание к мелочам. Ничто так не выбивает из колеи, как досадные мелочи. Будьте внимательны к, казалось бы, несущественным вещам и предметам в быту и на работе. Это позволит сэкономить вам массу времени, сил и нервов.

Полное использование времени. Время, которое вы тратите на поездки и ожидание, можно использовать на обдумывание дел и планирование дня.

Поощрение у подчиненных краткости изложения проблем. Не забывайте похвалить того, кто кратко излагает вам суть проблемы, и выразите недовольство сотрудниками, не умеющими делать это. Многие полагают, что если они проводят с боссом много времени, то это свидетельствует об их исключительном положении в компании. Не укрепляйте в них это заблуждение.

Самое важное, что нужно осознать, – всегда существует резерв времени, даже, если вы уверены, что все лимиты исчерпаны. Без этого невозможно создать ситуацию, когда бы вы управляли работой, а не работа вами.

akmr.ru

О ЧЕМ ПИСАЛА НАША ГАЗЕТА

Пролетарии всех стран, соединяйтесь!
Советский ТЕЛЕГРАФИСТ

ЦТ – селу

Ежедневно руководство нашего подшефного совхоза «Елгозинский» передает сводки о ходе сельскохозяйственных работ в Клинский горком партии. Обычно делается это по телефону. При этом цифры по нескольку раз переспрашиваются, но необходимой достоверности и документальности в итоге все же нет.

Специалисты Центрального телеграфа решили в порядке эксперимента установить факсимильную связь «Совхоз – Клин».

Работники ЦФС-1 рассмотрели возможность установления такого вида связи при помощи факсимильных аппаратов «Штрих» и провели пробную работу. Она дала хорошие результаты и получила одобрение Клинского горкома КПСС и работников совхоза. Таким образом, наши подшефные получили для передачи информации надежную, удобную и документальную связь.

В. ПРИЛИПКО,
начальник ЦФС-1
1984 год

ТЕЛЕГРАФИСТ
ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

В сто сорок солнц…

Нередко освещены днем электрическим светом многие окна обоих зданий ЦТ. Это непорядок. Во-первых, сидеть в помещении при ярком солнечном свете с включенными лампами просто вредно. Во-вторых, стоит напомнить, что за киловатт-час электроэнергии предприятию приходится платить 45 рублей – за месяц набегает более 22 миллионов рублей. Попутно скажем и о расходовании воды: в туалетных комнатах часто можно видеть незакрытый кран, неисправный бачок с потоком шумящей воды. Между тем, один литр воды обходится телеграфу 2800 рублей. За месяц эта статья расходов составляет примерно 15 миллионов рублей. Вот какие суммы! Они могли бы быть намного меньше, не будь мы так откровенно расточительны. Разница пошла бы на другие нужды. Благо их полно.

1994 год

Телеграммы «пошли» по сети передачи данных

В последних числах июля произошло событие, которое ожидалось с большим нетерпением: началось существенное изменение в технологии обработки телеграмм.

Конец 70-х годов прошлого века. Фотоцех ЦТ, откуда в региональные печатные издания передавались снимки с официальных государственных мероприятий

Первые пять отделений связи УФПС г. Москвы-филиала ФГУП «Почта России» начали принимать и передавать ***реальные*** телеграммы на автоматизированных рабочих местах REX.400, подключенных к сети передачи данных Центрального телеграфа. Теперь телеграммы между этими отделениями связи и узлом телеграфных служб больше не идут по телеграфным каналам. Безопасность в данной системе обеспечивается наличием специальной программы VPN.

Реализованное решение позволяет поэтапно выводить из строя устаревшее телеграфное оборудование, делает работу оператора-телеграфиста более комфортной, а также позволяет обеспечить жесткое соблюдение всех правил обработки телеграмм и учет доходов от услуги.

Гарегин Синанян,
начальник сектора СРБ
11 августа 2006 года

Новый «продукт» компании – молодая семья

21 апреля одной молодой семьей на Центральном телеграфе стало больше.

Сыграли свадьбу инженер СИТО Анатолий Андреев и инженер СОП Каринэ Мартиросян. Очень приятно поздравить эту красивую молодую пару с таким замечательным событием! Оба молодожена отличаются профессионализмом, высокой ответственностью за порученное дело, а еще веселым нравом и легкостью в общении.

Коллеги сердечно поздравили Анатолия и Каринэ с бракосочетанием, пожелали им любви, счастья, благополучия и долгих-долгих лет совместной работы на Центральном телеграфе!

28 мая 2007 года

ПО СЛЕДАМ ПРОФСОЮЗНОЙ ЭКСКУРСИИ

МЫ ЗИМУ ПРОВОДИЛИ С ЁЛКОЙ

16 марта, ранним субботним утром, началось увлекательное путешествие телеграфской группы в подмосковный город Клин.

Город небольшой, да и красотой архитектуры особенно не поражает, зато здесь находится усадьба самого настоящего Деда Мороза. Попав на её территорию, мы ощутили атмосферу сказки и волшебства, которая не покидала нас до самого конца экскурсии. Оказалось, что в усадьбе можно найти продукцию фирмы «Ёлочка». В просторных залах дворца располагались экспозиции ёлочных игрушек с исторической информацией. Так мы узнали, что изначально бусы являлись атрибутом туалета тогдашних модниц, и лишь в XX веке, кстати, именно в Клину, зародилась традиция наряжать ёлочку на Новый год, в том числе и бусами.

В мастерских, прямо на наших глазах, мастерицы творили чудо, создавая ёлочные игрушки. Потом мы оказались в сказочном зале, где стояла чудесная ёлка, а вокруг неё были все персонажи из знаменитой сказки « Щелкунчик». Экскурсовод открыла нам секрет: во дворце есть три места, где можно загадать желания, которые непременно сбудутся. И начинать нужно отсюда. Пройдя вперед, мы попали в зал, где Новый год никогда не заканчивается. На часах без 5 минут 12, и вокруг полно «гостей» – наряженных ёлочек, прибывших из разных стран мира. Так как времени до «Нового года» оставалось всего ничего, нужно было побыстрее загадать второе желание. За последней дверью, в покоях самой Снежной Королевы, мы увидели 10-метровую наряженную ёлку, рядом с которой и загадали последнее, самое заветное желание.

Выйдя из терема, мы очутились в центре традиционных масленичных гуляний и забав и стали активными участниками костюмированного представления. Здесь были Дед Мороз и Зима, Баба Яга и Змей Горыныч, огромный Медведь и Девица-Красавица, Старушки-Веселушки и, конечно же, Сударыня-Масленица! Уставшие от зимы и снега, мы стали звать Весну. Вскоре она появилась, и тогда, началось настоящее веселье: танцы, пение частушек, перетягивание канатов, катание с горы и подушечные бои.

С неохотой мы покидали этот уголок детства и радости, но впереди нас ожидало еще одно знаковое место – Дом-музей Петра Ильича Чайковского, который после смерти композитора основал его брат Модест Ильич.

Все экспонаты здесь – личные вещи Петра Ильича. В прихожей – дорожные чемоданы, на вешалке – пальто, шляпа и зонт. В гостиной – прекрасно сохранившийся

любимый инструмент композитора – рояль. На полках стоят книги на разных языках (композитор знал 6 языков), на его рабочем столе лежит последняя работа – шестая симфония. Было ощущение, будто хозяин вот-вот выйдет из дверей соседней комнаты и пригласит нас на чашку чая.

А еще мы узнали, что Петр Ильич обожал музыку Моцарта и восхищался его творениями. Вот почему он обрадовался, как ребенок, найдя новогодним утром под ёлкой подарок из 72 томов сочинений любимого композитора.

Попрощавшись с Домом-музеем, сытно отобедав в местном ресторанчике «Три кабана», мы отправились домой.

От души благодарим профком за эту замечательную экскурсию, которая дала нам столько знаний и прекрасных впечатлений!

Дарья СУВОРОВА
Фото автора

ОТДЫХ-2013

СНОУБОРД «ДОКАТИЛ» МЕНЯ ДО ИТАЛИИ

В этом году решено было посетить Италию горнолыжную путем поиска курорта для опытных сноубордистов.

Расстояние от ближайших аэропортов до места назначения было примерно одинаковым, и аэропорт я выбрал из соображения, где еще ни разу не был. Таким образом, выбор пал на Марко-Поло в Венеции.

По прилету до гор добирался своим ходом, это два поезда и три автобуса, после чего оказался в очень маленькой деревеньке Мальга Чиапела. Место очень красивое, со всех сторон окружено горами, на одну из которых поднимается фуникулер. Она и есть самая высокая точка доломитовых Альп – гора Мармолада высотой 3 342 м. Там я и катался все время, поскольку мой отель был расположен всего в ста метрах от нижней станции. Не могу сказать, что повезло с погодой, но кататься можно было всегда, даже когда шел небольшой дождь.

Укатавшись пять дней в горах, я выдвинулся в Венецию и перед вылетом прогулялся по этому необычному, очень понравившемуся мне городу – без экскурсий, просто пешком и на лодке. С уверенностью могу сказать, что в Венецию еще вернусь, чтобы остаться в ней подольше и увидеть все имеющиеся достопримечательности.

Николай ЗОТОВ,
руководитель группы ДТЭ

ЧЕМ СЕГОДНЯ ПРАГА ПРИВЛЕКАЕТ ТУРИСТОВ

Самой первой европейской страной, которую я посетил несколько лет назад, была Чехия.

У входа в ресторан «У чёрта»

И как первую любовь забыть ее теперь уже невозможно. Вот и в этот раз мы компанией отправились «добивать» полученные под новогодние каникулы шенгенские визы не куда-нибудь, а в Прагу!

Многое меняется в Чехии, но пиво остается все таким же вкусным

Удивительно то, что каждый раз в этом городе я узнаю что-то новое, даже, несмотря на то, что слишком далеко от туристических маршрутов не отклоняюсь.

Четвертый заход в Прагу прошел под хулиганско-мистическим знаком. Это и обед в ресторане «У чёрта», и созерцание скульптурной композиции-фонтана «Писающие мужчины» (привет Брюсселю!). Должен заметить, что Чехия прямо-таки семимильными шагами движется к полной свободе и легализации разнообразных запретных плодов. Слушая нашего гида, мы не переставали ахать и удивляться. Видимо, туристический поток с такими нововведениями будет расти тоже очень быстро. Порадуемся за наших некогда союзников по социалистическому блоку в их стремлении к новизне. При этом очень надеюсь, что и в следующий раз незабываемый вкус чешского пива снова не разочарует!

Парад оркестров из разных городков Чехии на Староместской площади – мероприятие очень зрелищное

Андрей ЛАТЫШЕВ,
главный специалист ДРС

ЗДОРОВЬЕ

ЛЕЧЕНИЕ ЦИТРУСОВЫМИ

Грейпфрут улучшает состояние и **очищает печень и желчный пузырь**: порежьте два грейпфрута средней величины с кожурой, залейте 1,5 л воды, дайте настояться ночь, утром процедите и пейте жидкость.

Восточный **эликсир молодости** широко распространен в Турции и Болгарии. Его рецепт такой: лимонный сок, мед, подсолнечное масло в соотношении 1:2:0,5. Принимать утром натощак.

При увеличенной **щитовидной железе** принимайте 3 раза в день по 1 ч. л. мелко покрошенный с кожурой лимон.

При заболеваниях **мочевого пузыря** пейте лимонный сок с медом и оливковым маслом в приятной для вас пропорции.

ВЕЛИКИЙ ПОСТ

КОЛДУНЫ С ГРИБАМИ

12 картофелин, соль, молотый перец, по 2 ст.л. муки и растительного масла. Фарш: 40 г сушеных грибов, 2 головки репчатого лука, 2 ст.л. растительного масла, соль, молотый перец. Для начинки грибы замочить в холодной воде и в ней же сварить. Отвар слить, процедить, а грибы промыть и порубить. Обжарить грибы и лук, соединить, посолить и поперчить. Картофель натереть на мелкой терке, отжать, дать соку отстояться и аккуратно слить. Оставшийся на дне крахмал присоединить к картофельной массе, посолить, перемешать. Сформовать из картошки лепешки, в центр которых положить грибной фарш, закатать шарики, обвалять в муке, обжарить, сложить в казанок, залить грибным отваром и тушить в духовке 30 минут.

БЕБИБУМ

НАСЛАЖДАЙТЕСЬ СЧАСТЬЕМ!

В нашем коллективе произошло радостное событие: инженер ТО г. Мытищи Наталья Кутузова стала МАМОЙ!!!

Сбылась самая сокровенная мечта Натальи и Валерия: они стали родителями прелестной девочки с великолепным именем Анастасия! Мы безумно рады, что новое счастье поселилось в их доме!

От души поздравляем маму и папу с рождением дочки, теперь им никогда не будет скучно! Желаем вам терпения и понимания, крепкого здоровья, приятных хлопот, поменьше неприятностей и родительских тревог. Наслаждайтесь вашим счастьем каждую минуту, берегите и любите вашу доченьку! Желаем вам не останавливаться на достигнутом и обязательно позвать аиста к себе в гости еще раз! Счастья и всех благ вашей крепкой семье!

Коллектив ТЦПУ-2

ДВЕ ЛАПОЧКИ-ДОЧКИ

У начальника отдела нашего Департамента Алексея Васильева и его жены Кати (она тоже работает на «Центральном телеграфе») родилась вторая дочь.

Радостное событие произошло 9 марта! Так что теперь Международный женский день в семье Васильевых будет продлен еще на один день.

Леша и Катя, от души поздравляем вас с пополнением семьи! Желаем вам крепкого здоровья, радости, благополучия, а малышке – расти крепкой, веселой и радовать родителей!

Коллектив ДРС

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

* Вилки и ножи положите в воду, где варился картофель, и прокипятите 10 минут. Эффект увидите сами.

* Заклинивающиеся ящики столов на кухне рекомендуется натереть мылом или парафином (свечкой). После этого они будут открываться легко и без скрипа.

* Мороженую рыбу при варке надо обязательно класть в холодную воду.

* Запах трески легко удаляется, если недолго подержать ее в столовом уксусе.

Улыбнитесь!

Крупной фирме требуется программист. Знание компьютера приветствуется.

* * *

Что толку, если для нас теперь все пути открыты, когда нет денег на дорогу?

* * *

Деньги не должны напрягать: есть – веселись, а нет – отдыхай.

* * *

Ехал мужик по деревне и сбил петуха. Останавливается, подбирает петуха и приходит с ним к хозяину:
– Я бы хотел заменить вам этого петушка.
– Нет проблем. Куры – в курятнике.

* * *

Сколько о себе ни рассказывай, все равно за твоей спиной о тебе расскажут интереснее.

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение «У Никитских ворот»», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 119. Объем 1 п. л. Подписано в печать 08.04.2013
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА