



Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года



Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/presscenter/telegrafist/

Вторник, 24 апреля 2012 г. №7 (3829)

ПОБЕДА

«Центральный телеграф» – лидер инновационного развития

Наша компания победила в конкурсе «Лидер инновационного развития» в номинации «Инновационно активная компания».

Основные цели конкурса, прошедшего в рамках ежегодного конгресса «Инновационная экономика и качество управления», – выявление и поощрение наиболее динамично развивающихся компаний, добившихся высоких результатов в инновационном развитии телекоммуникаций, а также предоставление общественности сведений о компаниях и их руководителях, работающих на российском телекоммуникационном рынке и ориентированных на инновационное развитие.

Конкурс проводился под патронажем Совета Федерации при под-



держке Росстандарта, НИИ «Интерэком», Международного института качества бизнеса, Ассоциации «Международный конгресс качества телекоммуникаций» и Международной академии менеджмента и качества бизнеса.

«Центральный телеграф» – динамично развивающаяся компания, входящая в «пятерку» лидеров на московском телекоммуникационном рынке, опирающаяся в своей деятельности на технологии нового поколения и инновационные решения.

АНОНС

ГОТОВИМ К ВАЖНОЙ ВЫСТАВКЕ СЮРПРИЗЫ

С 14 по 17 мая в ЦВК «Экспоцентр» пройдет 24-я Международная выставка «Связь-Экспоком-2012».

Полноправным участником этого самого значимого инфокоммуникационного события года станет и наша компания. Ее девиз на нынешней выставке – «Центральный телеграф: 160 лет инноваций». На нашем стенде будут демонстрироваться последние новейшие разработки компании в части продуктов и услуг, которые приятно удивят посетителей выставки, а некоторые станут для наших настоящим сюрпризом.

Материал с выставки читайте в следующем номере газеты.

НАЗНАЧЕНИЯ

На должность начальника Казначейства назначена М.А. Самчук. Марина Александровна в 2001 году окончила Московский институт коммунального хозяйства и строительства по специальности «Экономика и управление в городском хозяйстве», присвоена квалификация экономист-менеджер. Работает в нашей компании с июня 2003 года, занимала должность бухгалтера, затем ведущего экономиста Казначейства.

ИНФОРМАЦИЯ

НЕПРОСТОЙ МАЙСКИЙ ПРАЗДНИЧНЫЙ ГРАФИК

В соответствии со статьями 95, 112 Трудового кодекса РФ и соответствующими Постановлениями Правительства Российской Федерации для работников ежедневной смены установлен следующий режим работы:

– 27 апреля 2012 года – рабочий день продолжительностью рабочего времени 8 часов 15 минут;

– 28 апреля – рабочий день, сокращенный на 2 часа 15 минут, продолжительностью рабочего времени 6 часов (по предпраздничному дню 30 апреля и по пятнице 27 апреля);

– 29, 30 апреля – выходные дни;

– 1 мая – нерабочий праздничный день – Праздник Весны и Труда;

– 2,3,4 мая – рабочие дни продолжительностью рабочего времени 8 часов 15 минут;

– 5 мая – рабочий день, сокращенный на 1 час 15 минут, продолжительностью рабочего времени 7 часов (по пятнице 4 мая);

– 6,7,8 мая – выходные дни;

– 9 мая – нерабочий праздничный день – День Победы;

– 10,11 мая – рабочие дни продолжительностью 8 часов 15 минут;

– 12 мая – рабочий день, сокращенный на 2 часа 15 минут, продолжительностью рабочего времени 6 часов (по предпраздничному дню 8 мая и по пятнице 11 мая).

С 13 мая 2012 года – выходные и рабочие дни по производственному календарю.

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ГЛАВНЫЙ НАШ ПОКАЗАТЕЛЬ – ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ!

После совещания по анализу функционирования процессов СМК «Мониторинг сетей и систем, техническая поддержка пользователей» и «Подключение/отключение услуг пользователям» мы побеседовали с их владельцем – директором Департамента управления сетью (ДУС) Маргаритой Ивановой.

– Маргарита, главный показатель в работе ДУС – контроль за бесперебойным предоставлением качественных услуг пользователям, от которого напрямую зависят и численность абонентской базы компании, и ее доходы. Осознает ли Ваш коллектив важность этой стратегической задачи?

– Безусловно. Сотрудники Департамента, каждый на своем участке, стараются в максимально сжатые сроки, качественно отработать проблемные обращения пользователей, связанные с предоставлением услуг. Хочется поблагодарить всех сотрудников компании, которые непосредственно общаются с клиентами и не устают проявлять заботу о них. По своему опыту знаю, что это очень тяжелый и в то же время значимый для компании труд.

– Сколько обращений в среднем ежемесячно «проходит через руки» ваших сотрудников?



Отдел управления сетями связи (офис на Тверской)

– По услугам Qwerty – порядка 7000 различного рода обращений в техническую поддержку, а по услугам ЦТ – порядка 2500 в месяц. Замечу, что сейчас Отдел технической поддержки услуг Qwerty выполняет пока ряд не свойственных ему функций, но, думаю, постепенно мы сообща процессы в компании нормализуем, и у нас будет больше временных ресурсов для оказания профессиональной технической поддержки. Отдел будет четко заниматься только своим функционалом.

– Несколько слайдов вашей презентации были посвящены коэффициенту обслуженных вызовов первой линии. Можете рассказать немного о данном процессе?

– Всем известно, что в сентябре-октябре 2011 года мы передавали функционал справочно-информационного обслуживания из ЗАО «Центел» в Ростелеком (ЗАО «МЦ НТТ»). В связи с этим лето и осень для нас были очень «жаркими». Но мы героически выдержали нереальные нагрузки: обрабатывали обращений почти в три раза больше среднестатистической нормы. Дело в том, что новые операторы первой линии поначалу не владели должностными знаниями о наших услугах и переводили звонки сотрудникам ДУС.

– Этот период вообще для вас был сложным?

– В этот переходный период мы испытывали большие кадровые проблемы, так как «Центел» на первую линию уже не набирал операторов, а ЦТ не мог полностью компенсировать недостающие ресурсы. Но сейчас можно констатировать: все показатели обслуживания вызовов стабилизировались.

Мы наладили тесное взаимодействие с ЗАО «МЦ НТТ» по «работе над ошибками», и в целом справочно-информационное обслуживание начинает выходить у нас на достойный уровень.

– Но процесс продолжается?

– Как вы знаете, нет предела совершенству. Мы по-прежнему ведем активную работу с повторными обращениями пользователей, поступившими на первую линию, и проводим анализ длительной обработки вызовов. Выявляем причины, корректируем по ходу процесс и регламенты. Большой вклад в эту работу вносят специалисты Сектора операционного контроля и инженеры Отдела технической поддержки клиентов, за что им отдельная благодарность.

– Есть такое очень нежелательное явление для пользователей наших услуг (впрочем, и для компании тоже), как аварии на сети. Становится ли их меньше?

– Сетевые и технологические проблемы действительно стало меньше. Мы также с удовлетворением фиксируем существенное уменьшение влияния сетевых проблем на предоставление услуг пользователям. Это прямой результат работы реализации проекта по организации кольцевой топологии на НЕО-сети и проекта модернизации и усилению магистральной сети. В моей презентации были представлены графики коэффициента доступности сети и коэффициента доступности услуг, на которых видно выполнение и соблюдение нашей компанией нормативных показателей и значений по отрасли связи.

– Судя по Вашей оценке, статистика выполнения заказов в контрольные сроки у нас на достаточно высоком уровне. Чья это заслуга, прежде всего?

– Конечно, прежде всего, заслуга «рук и ног» технических специалистов ДТЭ, ДИТО и ТЦПУ, а также сотрудников Отдела подключения пользователей (ОПП), которые годами оттачивали процесс взаимодействия служб при обработке заявок от ДПиО и ТЦПУ на подключение/отключение. И продолжают вести эту работу.

– В Вашем отчете содержалася и перечень проведенных корректирующих мероприятий по совершенствованию процессов. Какие из них самые значимые, с Вашей точки зрения?

– Пожалуй, самым сложным в 2011 году (и от этого были самые значимые корректировки) стал проект передачи справочно-информационной поддержки (первая линия CallCenter). Как я уже говорила, сейчас процесс идет «на вы狱ование», и в этом заслуга многих сотрудников компании.

Также был проведен ряд мероприятий по доработкам и модернизации информационной системы, которые существенно сократили ручной труд сотрудников ДУС. В связи с этим мне хо-



На плечах Маргариты Ивановой – груз важных и ответственных забот

телось бы поблагодарить специалистов БИТ: Дмитрия Лукьянцева – за доработки по Faсткому, Владимира Булана – за доработки по СОМ-системе, Оксану Кутукову и ее Отдел – за реализованные доработки по КИС.

Совместно со Службой голосовых услуг мы сейчас работаем над модернизацией нашего IVR и внедрения на нем интеллектуальной платформы.

– Очень интересно. Можете рассказать немного подробнее?

– Внедрение на нашем IVR такой услуги, как «Автосекретарь», позволит по контексту запроса звонящего в нашу компанию сразу переключить вызов непосредственно на определенных специалистов компании. Это автоматизирует, а значит, существенно упростит работу операторов нашего Reception.

– Сложность процессов эксплуатации сетей связи постоянно возрастает. Отвечают ли современным требованиям наши автоматизированные системы контроля и сбора статистики?

– Считаю, что в этом вопросе мы немножко отстаем от конкурентов. Но, надеюсь, что реализация запланированных инвест-проектов, связанных с системой мониторинга, даст нам свои плоды уже в этом году. На настоящий момент в актуальном состоянии существующую систему мониторинга в ДУС поддерживают два грамотных и опытных специалиста – Сергей Субботин и Алексей Мягков.

– Какие цели ДУС ставят перед собой на ближайшее время?

– Безусловно, разных целей, задач и идей у меня, как и у любого руководителя, а также у моих сотрудников – множество, но, по большому счету, главная цель у всех нас одна: максимальная удовлетворенность наших



Сотрудники Отдела технической поддержки клиентов (офис на Котлякове)

уважаемых пользователей. Поэтому от лица всех сотрудников ДУС могу сказать, что мы будем продолжать работать для наших клиентов и постоянно защищать их интересы с точки зрения получения ими качественных продуктов и услуг связи, существующих на рынке под брендами «Центральный телеграф» и Qwerty.

Беседовала
Валентина КУЗНЕЦОВА
Foto Владимира ЦУКОРА

QWERTY-НОВОСТИ

СМЕЯТЬСЯ РАЗРЕШАЕТСЯ

В сети QWERTY начато вещание телеканала Paramount Comedy. Paramount Comedy – это отечественная версия всемирно известного канала Comedy Central, и его программа подбиралась с учетом вкусов российских телезрителей. Здесь собраны лучшие российские и зарубежные комедии, сатирические программы и скетч-шоу. Телеканал доступен обладателям пакета «Телетория».

«ВКЛЮЧАЙ ВЕСНУ» ВМЕСТЕ С QWERTY

Подключайте этой весной домашний высокоскоростной Интернет QWERTY по любому тарифному плану, и домашний телефон в коде 498 мы установим вам всего за 100 рублей! Акция «Включай весну» действует до 31 мая 2012 года!

«ВЕСЕННИЙ» ИНТЕРНЕТ – В КАЖДЫЙ ДОМ!

Новые предложения для новых абонентов QWERTY – тариф «Весенний 2012»!

Домашний высокоскоростной Интернет на скорости до 12 Мбит/сек с абонентской платой всего 150 рублей в месяц. А также бесплатно дополнительная услуга «АнтенQa» – доступ к просмотру пакета из 27 телеканалов.

Подать заявку можно до 31 мая 2012 г.

ПРОФКОМ ДЕРЖИТ ОТЧЕТ**ТРИ ПРАЗДНИКА У НАС НА ПОДХОДЕ****ПЕРВОМАЙ**

Самые яркие впечатления от праздника и особенное настроение и единство с народом всегда по-особому ощущаются в первомайской колонне связистов столицы в составе Шествия профсоюзов России.

Главный первомайский девиз «За достойные рабочие места и заработную плату!» и другие лозунги пронесут демонстранты по Тверской от Белорусского вокзала до Московской мэрии, где состоится митинг с участием руководителей ФНПР, Московской Федерации профсоюзов, Правительства Москвы, депутатов Государственной и Московской городской Дум.

Группа работников нашей компании с цветами и песнями промарширует до стен родного Центрального телеграфа и вместе встретит Первомай.

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла и ветераны труда Центрального телеграфа соберутся в нашем клубе 25 апреля в 12 часов на традиционный праздник.

В этом году он посвящен сразу трем важным событиям – Дню радио и работников всех отраслей связи, Дню Великой Победы и 160-летию орденоносного Центрального телеграфа.

Для наших ветеранов творческая молодежь подготовила большую театрализованную концертную программу из песен военных лет и о родном предприятии. А после концерта наших самых дорогих гостей ждет танцевальный час с караоке.

ДЕНЬ РАБОТНИКОВ СВЯЗИ

Руководство компании совместно с профсоюзным комитетом, газетой «Телеграфист» и музеем истории Центрального телеграфа объявило о проведении 4 мая 2012 в клубе «Космик-Капитолий» общетелеграфского чемпионата по булингу, посвященного Дню радио и работников всех отраслей связи.

Главная цель чемпионата – сплотить, объединить и укрепить лучшие силы во славу отрасли связи и Центрального телеграфа, закрепить и

развить добрые корпоративные традиции и приобщить молодежь компаний к активному спортивному образу жизни.

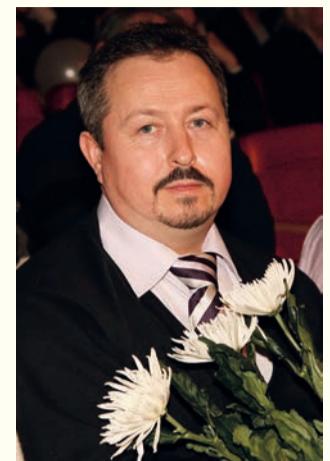
В соревновании примут участие команды от подразделений или объединенные из разных подразделений, по четыре участника в команде, а также любое количество болельщиков.

Победителей ждут награды: кубки, медали, а также прославление в нашей газете и общественное признание!

Татьяна ИВАНОВА, председатель профкома



Центральный телеграф шагает по Тверской

НАШИ ГЕРОИ**НАДЁЖНЫЙ ЧЕЛОВЕК**

В числе тех, кого на недавнем празднике трудовой славы чествовали в номинации «Лучший в подразделении», – инженер УЭ СЖО ГО-43 Андрей Петров.

Андрей постоянно проводит модернизацию существующего оборудования. Благодаря его профессионализму, наша компания экономит значительные средства. Руководство привлекает опытного специалиста к решению самых сложных задач. «Ответственный и очень надежный человек», – отзываются об Андрее его руководители и товарищи по работе.

А еще он – член участковой избирательной комиссии с многолетним стажем. Вместе со своими коллегами по комиссии успешно выдержал два серьезных «выборных» экзамена.

Фото Владимира ЦУКОРА

ЮБИЛЕЙНОЕ ПОСВЯЩЕНИЕ**«ДРУЗЬЯМ, ТОВАРИЩАМ, КОЛЛЕГАМ!»**

Авторский сборник воспоминаний в прозе и стихах под таким названием преподнес в подарок музею Центрального телеграфа ветеран нашей компании Геннадий Григорьевич Гринберг.

Свой творческий и весьма солидный по объему труд Геннадий Григорьевич посвятил 160-летию Центрального телеграфа. Здесь он проработал 40 лет и по-прежнему душой с родным предприятием, которому в книге отводится особое место:

И песни мы еще споем
Лет через двадцать – через сорок
И добрым словом помнем
ЦТ – наш дом, что так нам дорог.

Я не хочу судьбу иную
И не сменяю адрес я,
Тверскую улицу родную,
Что в люди вывела меня.

Сборник вполне можно назвать «стихотворно-технологическим»: наряду с именами сотрудников, которым посвящаются стихи, всегда упоминаются и их производственные дела. А это – технологии, оборудование, объекты, подразделения.

И все-таки главные герои сборника – коллеги Геннадия Григорьевича, с которыми так много сделано и пройдено. Обращенные к ним рифмованные строчки наполнены добротой и любовью. Сборник содержит сотни имен, множество фотографий. Это люди, посвятившие свою судьбу Центральному телеграфу.

Сам Геннадий Григорьевич прибыл на Центральный телеграф в буквальном смысле «прямо с корабля». Отслужив срочную в 1960 г. на флоте и освоив там специальность связиста, на производстве он стал быстро расти профessionально: электромонтер ремонтного цеха, инженер по техобслуживанию станции «Лиман», старший инженер цеха прямых связей, главный механик ЦТ, начальник технического отдела-заместитель главного инженера....

С командировками Геннадий Григорьевич объездил всю страну, дальнее и ближнее зарубежье, включая Югославию, ЧССР, Монголию, Японию, Англию. Личный вклад Геннадия Григорьевича в успехи предприятия отмечен званием «Мастер связи» и правительственные наградами. Его имя в числе специалистов ЦТ, внесших ве-

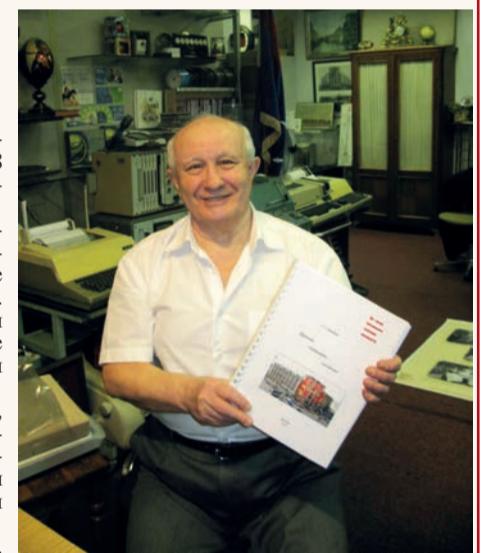
сомый вклад в развитие связи, вписано в изданную в 2008 г. книгу «Связь России. Биографическая энциклопедия».

Загляните в наш музей, возьмите в руки это трохсотлистное издание и окунитесь в 60-е – 90-е годы минувшего века. Кому довелось работать в эти годы, тот увидит знакомые лица, вспомнит праздники и будни телеграфа.

А наша молодежь, полагаю, с интересом полистает страницы сборника и познакомится с высветленным Геннадием Григорьевичем отрезком нашей 160-летней истории!

Владимир ЦУКОР,
директор музея

Фото автора



Геннадий Григорьевич Гринберг: «Центральный телеграф» – моя любовь навсегда!

О ЧЕМ ПИСАЛА НАША ГАЗЕТА**Советский Телеграфист**

ПОСЕЩЕНИЕ ЦЕНТРАЛЬНОГО ТЕЛЕГРАФА УРХО КАЛЕВА КЕККОНЕНОМ

23 ноября Президент Финляндской Республики Урхо Калева Кекконен с делегацией в сопровождении министра связи СССР Н.Д. Псуриева и начальника ЦТ А.Л. Гузовского посетил аппаратурные залы Центрального телеграфа Министерства связи СССР.

Н.Д. Псуриев рассказал высокому гостю, что Центральный телеграф является крупнейшим современным предприятием связи. Здесь имеется тысяча каналов связи, отсюда во все концы земного шара отправляется 250 тысяч телеграмм в сутки, а в предпраздничные дни эта цифра возрастает до миллиона.

Урхо Калева Кекконен беседовал с работниками телеграфа, интересовался их жизнью и работой. В цехе международных связей он отправил телеграмму в Хельсинки. Буквально через несколько секунд из столицы Финляндии был получен ответ, в котором говорилось, что финские телеграфисты поздравляют Президента с открытием прямой телеграфной связи Москва–Хельсинки.

В Книге почетных гостей Центрального телеграфа высокий гость сделал следующую запись: «Благодарен за грандиозный прием».

29 ноября 1960 года

СМОТР НАРОДНЫХ ТАЛАНТОВ

5 апреля в Московском театре оперетты состоялся заключительный концерт участников фестиваля самодеятельного искусства горкома профсоюза работников связи, рабочих автотранспорта и шоссейных дорог.

Как всегда, блеснул своим мастерством народный ансамбль танца клуба Центрального телеграфа (художественный руководитель В.М. Рябушев). Ансамбль исполнил танцы «Юности Москвы» и «У нас на телеграфе». Хорошо выступил и молодой вокальный ансамбль «Современник» клуба ЦТ (руководитель Л.К. Курганова). Первое отделение концерта транслировалось по телевидению.

1967 год

НА ПРОВОДЕ – БАМ

Бригада под руководством старшего инженера лаборатории Центрального телеграфа товарища Тимошкина, оказывая шефскую помощь в организации телеграфных связей РУС Тындинский, выполнила в основном весь объем монтажных работ по переносу телеграфа в новое здание, монтажу ТТ-

17П, станции АТК-20, установки телеграфных аппаратов. Ведутся настройочные работы ТТ-1П, телеграфных связей ПС. Амурское ПТУС искренне благодарит бригаду Центрального телеграфа за профессиональную помощь. Начальник ПТУС Антипов.

14 ноября 1975 года



1979 год. Цех городских связей (ЦГС), на первом плане телеграфисты Сидячих Надежда и Сорокина Ольга

«ПРОШУ СЧИТАТЬ МЕНЯ ВЫБЫВШИМ»

Несколько заявлений, начинаяющихся такими словами, рассматривали участники отчетно-выборного партийного собрания холдинга. На сегодня здесь из партии вышли 9 человек, большинство из которых причиной своего поступка назвали неверие в силы КПСС.

Меньше чем в половинном составе осталась парторганизация цеха №8: на последнем собрании здесь удовлетворение просьба о выходе из партии 11 коммунистов.

Процесс выхода из партии наблюдается и в других наших первичных парторганизациях, и, судя по всему, его не остановить.

23 октября 1990 года

ТЕЛЕГРАФИСТ

ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

МЕТРОETHERNET: ПЕРВЫЙ ШАГ

В настоящее время утверждено техническое задание на проектирование строительства сети MetroEthernet ОАО «Центральный телеграф».

Эта сеть позволит предоставлять высокоскоростные мультисервисные услуги на базе протоколов TCP/IP с возможностью обеспечения QoS и механизмов защиты трафика. Спектр услуг широкий, это – доступ в Интернет, IP-VPN, VoIP, VoD, трансляция телекоммуникаций в техническом отделе г. Королев ТЦПУ-2

левизионных каналов, видеоконференции и многое другое. На первом этапе планируется организация передачи телеграфного трафика 253 отделений ФГУП УФПС «Моспochtamt» на территории Москвы и ЛПЗП.

22 февраля 2005 года

ПЕРВЫЙ ПОШЕЛ!

В июле был запущен в эксплуатацию первый узел строящейся сети MetroEthernet в городе Королев.

Пропускная способность до регионального канала УДИ расширена до 1 ГБ/с. Создана инфраструктурная база для предоставления в будущем услуг Triple Play.

В июле было также успешно завершено тестирование подсистемы учета сетевых ресурсов (NRI).

12 августа 2005 года



В техническом отделе г. Королев ТЦПУ-2

С ЮБИЛЕЕМ!

ДВЕ КРАСИВЫЕ ДАТЫ



Два знаковых события отмечает в этом году Вера Александровна Сударенко – 35-летие работы в компании и своё совершеннолетие – 55-летие.

На Центральный телеграф Вера Александровна пришла в 1977 году после окончания техникума связи. Работала на самых ответственных участках предоставления услуг абонентам, таких, как Телекс и Комтекс. В настоящее время обеспечивает администрацию абонентов сети Х-400 и клиентов ADSL компании. В своей производственной деятельности она является эталоном ответственности, исполнительской дисциплины и трудолюбия. И по характеру это человек выдержаный, с добрым душой.

Вера Александровна не только высококвалифицированный работник, но

и замечательная жена и заботливая бабушка. Вместе с мужем (кстати, Виктор Васильевич тоже работает в нашем Департаменте) они воспитали двух прекрасных дочерей, а теперь с большой любовью занимаются внуком и внучкой.

Коллектив ДТЭ сердечно поздравляет Веру Александровну с юбилеями и желает ей радости, здоровья и благополучия!

Две пятёрки стали рядом:
Замечательный дуб!
55 – вот это дата!
Лучше этой даты нет!
Это самый дивный возраст,
Горизонт ещё далёк,
Греет руки теплый, добрый,
Жизни яркий уголёк!
Пусть всё в жизни будет гладко,
Пусть всегда, во всём везёт,
Внуки радуют и дети,
И никто не подведёт!

СПОРТ

ПУСТЬ ПРИЗОВЫХ МЫ МЕСТ НЕ ВЗЯЛИ, НО СМЕЛОСТЬ И УПОРСТВО ПОКАЗАЛИ!

В апреле группа самых активных представителей нашей компании участвовала в первом Корпоративном турнире по кёрлингу, который проходил в зале Новая Лига.

Бороться за честь компании было непросто. Соперники по турниру нам достались опытные и сильные. Средний игровой возраст в командах был полтора года. В связи с этим нашим капитанам приходилось удерживать баланс между возможностью дать поиграть всем членам команды (а их на каждый тур было 12 человек) и задачей сдвинуться с нижней строчки турнирной таблицы. Этую цель можно было достигнуть, выставив на лед самых перспективных и удачливых



Кёрлинг – это радость на всех!

игроков, достоинства которых надо было очень быстро разглядеть на первых играх и реализовать их.

Лично для меня одним из самых сложных этапов игры стало вычисление момента Х, после которого надо активно терять лед и придавать камню дополнительное ускорение. Мне как игроку кажется, что еще рано, а капитан, находящийся в этот момент за мишенью, уже кричит во все горло: «СВИ-И-И-П!» (еще один новый термин для нас!).

В общем, было весело и позитивно. Пока игроки сражались на льду, остальные члены команды вместе с болельщиками бурно поддерживали с трибун своих товарищей, фотографировались с Зеброй, участвовали в лоттерии.

Завершен турнир. Неважно, что мы не оказались на пьедестале по-

чета. Главнее, что мы приобщились к новому виду спорту, получили заряд бодрости и позитива. А приобретенные навыки помогут нам в новых соревнованиях! К тому же такие мероприятия всегда укрепляют корпоративный дух, дают возможность людям лучше узнать друг друга, подружиться.

Хочу сказать спасибо всем организаторам за такую возможность поучаствовать в этом состязании, заботу (за вкусные пирожки и горячий линтвейн), болельщикам (за мощную поддержку и креативные плакаты) и игрокам команды (за боевой дух и волю к победе)!

Андрей ЛАТЬШЕВ,
председатель спортивной
комиссии профкома
Фото Татьяны ИВАНОВОЙ



Valeria Shashurina теперь – заправский кёрлер

К 160-ЛЕТИЮ «ЦЕНТРАЛЬНОГО ТЕЛЕГРАФА»

К ИСТОКАМ ТЕЛЕГРАФА

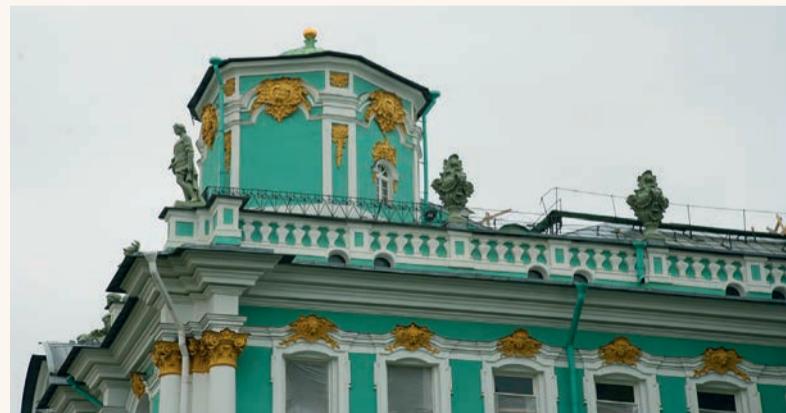
(Окончание. Начало в №1-5)

В связи с Указом Государя Императора «устроить электромагнитный телеграф от Зимнего дворца в Санкт-Петербурге на Александрию и Орианенбаум до Кронштадта» в феврале 1855 г. «линия оптического телеграфа между Петербургом и Кронштадтом упразднена и посты оной снимаются».

Интересна дальнейшая судьба бельведера Стрельнинского дворца, где ранее была установлена «машина оптического телеграфа». После революции, когда здесь находилась школа-колония «Ленинские искры», на бельведере была голубятня. Во времена войны фашисты устроили здесь пункт корректировки артиллерийского огня, который в 1943 г. был уничтожен прямым попаданием снаряда на штатной артиллерией.

10 декабря 2001 года Президент РФ В.В. Путин подписал распоряжение о «...создании на базе Стрельнинского (Константиновского) дворца Государственного комплекса "Дворец конгрессов" в целях последующего его использования для проведения международных, государственных и общественных мероприятий...».

В период реконструкции дворцово-паркового ансамбля башенка бель-



«Телеграфную» башенку удачно вписали во внешний вид Эрмитажа

ведера была восстановлена по чертежам Л.Руска. Наверху вновь появился флагшток, на котором сегодня развивается государственный флаг России, а во времена визитов главы государства – президентский штандарт. Посещение зала Бельведер и проход по «телеграфной лестнице» на площадку, где раньше была установлена «телеграфическая машина» Шато, входит в маршруты самых популярных экскурсий «Дворца конгрессов».

Своя «телеграфная лестница» есть и в Эрмитаже. И мне довелось по ней пройти в период проведения конференции в Санкт-Петербурге. Просто чудом уда-

лось попасть в начало начал обеих оптических линий России – на «телеграфическую» башню Эрмитажа. Отсюда, из цанцелярии императора, начинали свой путь государевые депеши: сперва по семафорно-оптическим линиям связи, затем как телеграммы – по линиям электромагнитного телеграфа.

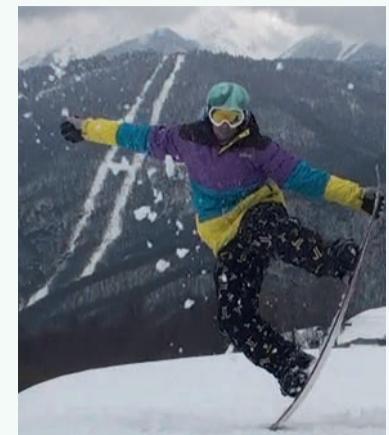
Во времена оборудования первой, Кронштадтской, оптической линии на здании Зимнего дворца со стороны фасада, обращенного к Адмиралтейству, была сооружена башенка, в которой и установили первую «телеграфическую машину» Шато. Башенка существует и по настоящее время и прекрасно видна

ОТДЫХ

КАК МЫ «ИНСПЕКТИРОВАЛИ» ОЛИМПИЙСКИЕ ОБЪЕКТЫ

В конце марта мы с женой Дашей ездили в Сочи закрывать сноубордный сезон.

Погоду трудно было назвать хорошей из-за сильного тумана в горах, зато радовало обилие снега на склонах. Очень любопытно было посмотреть, как быстро преображается город к Олимпиаде-2014. У подножия гор еще достраиваются гостиницы, спортивные комплексы, железодорожные станции, поезда до которых будут идти прямо от аэропорта Ад-



лер, а на самих склонах уже работают современные подъемники, кафе, бары. В общем, попав сюда, думаешь, что находишься на каком-то европейском курорте, только почему-то все говорят по-русски.

В отличие от остальных горнолыжных курортов России Сочи действительно можно назвать современным курортом.

Николай ЗОТОВ,
руководитель группы ДТЭ
Foto автора

ЦИТАТЫ

ПРОГНОЗЫ, КОТОРЫЕ НЕ ПОДТВЕРДИЛИСЬ

«Образованным людям известно, что передача голоса по проводам невозможна» (Газета Boston Post, 1865 год).

◆◆◆

«Миру нужно не более 5000 копировальных машин» (IBM о перспективах компании Xerox, 1959 год).

◆◆◆

«Не вижу причин, по которым кто-либо захочет иметь компьютер у себя дома» (Кен Олсен, президент компании Digital Equipment, 1977 год).

◆◆◆

«У так называемого «телефона» нет перспектив в нашей компании» (Служебная записка Western Union, 1876 год).

◆◆◆

«Бензиновые двигатели бесперспективны, их вскоре заменят электротриводные моторы» (Джон Стерлинг, вице-президент Cooper Motors, 1915 год).

◆◆◆

«Через два года мы покончим со спамом» (Билл Гейтс, основатель Microsoft, 2004 год).

◆◆◆

как со стороны Дворцового моста, так и со стороны Адмиралтейства. Надо признать, что башенка имеет столь изящную форму, что нисколько не портит вид дворцового комплекса.

И вот, пройдя несчитанное число залов Эрмитажа, поднимаемся с инженером музея под самую крышу. Переходы-переходы и, наконец, подходим к двери с надписью: «Башня. Кладовые». Две «телеграфные» лестницы «дожили» до настоящего времени! Они разделены между собой. Можно предположить, что автономность входов и лестниц на башню обеспечивала четкое разделение доставки входящих и исходящих депеш.

Несколько лестничных пролетов, и мы попадем в шестигранное помещение, заставленное шкафами. Мысленно представляемо, как здесь размещались «телеграфные машины» Шато, обеспечивающие связь по Кронштадтской и Варшавской оптическим линиям.

Понятно, что управление механизмами было изнутри башни, а на внешних ее сторонах располагались сами горизонтальные рычаги с фонарями. Из одного окна открывается прекрасный вид на Неву, из второго – вид на крыша дворца. Интересно, в какое окошко смотрели сигналисты? Возможно, у них было специальное окно с подзорной трубой для слежения за сигналами с поста института Горных инженеров.

Спускаемся из башенки по другой винтовой лестнице. Трудно передать то чувство, которое остается от соприкосновения с историей!



На «телеграфной» лестнице в Эрмитаже

Всем, кому доведется побывать в Санкт-Петербурге, постарайтесь отыскать взглядом «телеграфную» башенку на крыше Эрмитажа, найдите возможность посетить «Дворец конгрессов» в Стрельне и уж непременно включите в свою туристическую программу посещение Музея «Дворцовая телеграфная станция» в Петергофе.

А в нашем музее можно познакомиться с фотографиями, которые я сделал в новом музее Петергофа. Зайдите!

Владимир ЦУКОР,
директор музея
Foto автора

НЕПУТЕВЫЕ ЗАМЕТКИ

ВЬЕТНАМ: УНИКАЛЬНАЯ ЭКЗОТИКА И СОВРЕМЕННЫЙ ОБЛИК

Отпускной сезон 2012 года мы всей семьей открыли во Вьетнаме.

Честно скажу, что поездка в эту страну напрягала меня не только длительным перелетом (более 9 часов), но и переездом от аэропорта до курортного побережья Южно-Китайского моря Муйне (5 часов). Но интерес к стране, а также уговоры моих родных взяли верх. Потом уже казалось, что и дорога во Вьетнам не такая уж и дальняя. Как только я увидела изумрудное море и белоснежный пляж, усталость от дороги моментально улетучилась.

Первое, что сразу отмечашь, — искрения гостеприимство вьетнамцев. Это мы уже почувствовали в салоне самолета, так как летели вьетнамской авиакомпанией. Отличный сервис и очаровательные, доброжелательные стюардессы впоследствии дополнили приятные впечатления о Вьетнаме.

Везде нас встречали открытыми улыбками, давая понять, что мы в этой стране — желанные гости. Люди здесь сохранили очень теплое отношение к русским со времен советско-вьетнамской дружбы. В своих рассказах они часто проводят параллель с бывшим Советским Союзом. Забавно было увидеть большой торговый центр под названием «СССР». Побы-

вав в нем, мы поняли, что он напоминает магазин «МЕТРО». Вьетнамцы очень любят посещать его.

Многие гиды учились или работали у нас, поэтому хорошо говорят по-русски. Персонал отелей и ресторанов, желающих сделать нам приятное, тоже старается говорить на русском языке. Удивительно, но практически все здесь владеют английским.

Туризм во Вьетнаме развивается очень быстро. Еще в конце 90-х годов в том месте, где мы сейчас наслаждались чистыми белоснежными пляжами, красивыми и ухоженными территориями отелей, была простая рыбацкая деревня.

Во Вьетнам можно поехать не только за морем и солнцем, но и за здоровьем. Здесь находятся природные источники с теплой минеральной водой. Сюда приезжают принимать лечебные водные и грязевые ванны. Есть знаменитый горный курорт Далат с хвойными лесами и прохладными горными водоемами. Песчаные дюны, дикие джунгли, необычные растения и птицы и, конечно же, очень теплое море с чистой водой — все это Вьетнам.

Богата страна морскими деликатесами и экзотическими фруктами. Это настоящий рай для гурманов. Здесь можно попробовать блюда из крокодила, страуса акулы, лягушек... В одном из ресторанов в меню значилось блюдо «Салат ребенка личинки осьминога». Заказать его мы не рискнули, поэтому до сих пор мучаемся догадками, что это могло быть? Может, просто неправильный перевод на русский язык?

Интереснейшее зрелище — плантации фруктов Дракона. Драгон-фрут (его еще называют «сердце дракона») считается одним из самых полезных. Кусты фрукта внешне напоминают смесь кактуса и пакучей ивы, сам

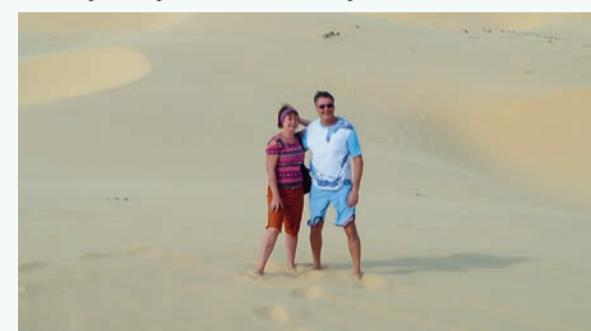
плод выглядит, как огромная ярко-розовая шишка с зеленым хвостиком, а мякоть его белая в черную крапинку. Вкус неизменно выраженный, зато масса витаминов!

По дороге в Москву один день мы провели в Хошимине, бывшем Сайгоне. Современный, красивый, чистый город. Его называют «Жемчужина Дальнего Востока», «Париж Востока». Второй по значимости (после Ханоя) город Вьетнама встретил нас много-людьем, огромным количеством мотобайков и хаотичным движением на дорогах, к которому очень быстро привыкаешь.

Светофоры на дорогах встречаются крайне редко. А чтобы перей-



На вьетнамских просторах



Ну чем не Арабские Эмираты?



На крокодиловой ферме — время обеда



Такая картина для вьетнамских пляжей вполне привычна



От современных европейских городов Хошимин уже не отличить

ти дорогу, по которой непрерывно движется транспорт, нужно, как нам объяснил гид, переходить дорогу и, повернув голову, смотреть на наездников железных коней, которые, слегка притормаживая, обезжают пешеходов.

Мотобайки для вьетнамцев являются основным транспортным средством. На них перевозят все: мебель, коробки с бытовой техникой, мешки со строительными материалами, корзины с фруктами, передвигаются целыми семьями, как правило, двое

взрослых и один-два ребенка. К слову сказать, власти следят за ограничением рождаемости: при рождении третьего ребенка взимается штраф.

В общем, вопреки скромным ожиданиям, мы увидели Вьетнам яркой, самобытной страной, с удивительно приветливыми и добрыми людьми. И получили от отдыха огромное удовольствие!

Ирина КОШЕЛЕВА,
ведущий PR-менеджер
ССОиГО



Биби — общая любимица отдыхающих



Вот так, в высокой траве, растут ананасы



На плантации фруктов Дракона

ФОТО НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ

СТОП-КАДР!



Эту фотографию, сделанную прямо из окна своего автомобиля, прислали нам 12 апреля директор ТЦПУ-1 Александр Орлов. На экране над главным входом в ЦТ демонстрировался видеоролик, посвященный Дню космонавтики.

— Моя дочь Юлия как творческий человек увлеклась скрапбукингом. Слово незнакомое, но получаются бесподобные вещи: открытки ручной работы, фотоальбомы, игрушки! На Пасху мы всей семьей по традиции стали разбивать яйца. Я победила. Как приз Юлии мне вручила свою работу — «Пасхальный интеллигент». Масса положительных эмоций!!! — так прокомментировала свой снимок техник по учету ТО города Королёв ТЦПУ-2 Марина Ханча.

АФИША

С ПОРТРЕТОВ СМОТРЯТ НА НАС МОСКВИЧКИ

Необычная фотовыставка под названием «МОСКВИЧКИ. ВЕК ДВАДЦАТЫЙ» открылась 20 апреля в вестибюле цокольного этажа здания 2.

Подготовлена она Выставочным центром Главного архивного управления г. Москвы. На открытие фотовыставки были приглашены ее создатели — сотрудники Гла́вархива и других архивов Москвы, а также г-жа Варга Ева Мария, директор Архивного института при Культурном, научном и информационном центре Венгерской Республики в Москве.

Выставка продлится до конца мая текущего года.

ФОТОКОНКУРС «НАШИ ДОМАШНИЕ ПИТОМЦЫ»

БЕЗДОМНЫХ ЖИВОТНЫХ БЫТЬ НЕ ДОЛЖНО

Я никогда не покупаю животных: вокруг нас и так много бездомных кошек и собак, которые нуждаются в помощи и которых можно спасти. Все мои домашние животные ранее были бездомными.

Луша: подобрана котенком весом 200 г. Около метро перекупщиками была выброшена коробка, плотно набитая больными котятами. Луша — одна из выживших. Три недели на капельницах, три месяца восстановления. Муся: от-

бита от стаи бродячих собак. Половина хвоста потеряна в неравном бою. Кошку пришло «собирать по частям». Вылечили.

Тимоша: подобран сваленным валиком. После того, как состригли несколько килограммов шерсти (с налипшей за годы бомжевания грязью), обнаружился почти миттельшнауцер.

Мухтар: сын бездомной собаки, которая сделала логово на улице Москвы, и



Тимоша



Таким Мухтаром подобрали два года назад



Луша



Муся

шенки стали выползать на дорогу прямо под машины. Братики пристроились. Мухтара вернули за отсутствием охранных качеств. Пес униклен сочетанием внушительной внешности и крайне недоминантного характера: уступает свою миску даже трехмесячному котенку. Мой опыт показывает, что при должном соблюдении карантина опасности для людей, когда они подбирают животное на улице, нет. А пока добровольцев с форума «Пес и Кот» (<http://pesikot.org/forum/>) не хватает на всех бездомных животных.

Юлия ГРАЧЕВА,
ведущий специалист ОВА
Фото автора