

ДОГОВОР
о предоставлении
каналов связи № МТ-Т-_____/201_

г. Москва

«____» _____ 201_ г.

АО «МАСТЕРТЕЛ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице
_____, действующего на основании
_____, с одной стороны, и

ПАО «Центральный телеграф» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице, действующего
на основании, с другой стороны, вместе именуемые термином «Стороны», заключили настоящий
Договор о нижеследующем:

Статья 1. Предмет Договора

- 1.1 Исполнитель по заданию Заказчика предоставляет ему услуги связи в соответствии с условиями лицензий № 129053 на предоставление каналов связи, выданной Министерством Российской Федерации по связи и информатизации, а также услуги, предусмотренные п.2.1. настоящего Договора, а Заказчик оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2 Перечень, сроки и описание предоставляемых Исполнителем в пользование Заказчику волоконно-оптических каналов связи, а также согласованные цены на данные услуги, устанавливаются в «Заказах на обслуживание», которые подписываются Сторонами и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 1.3 Предоставление Заказчику по его запросу новых или дополнительных волоконно-оптических каналов связи осуществляется в рамках и по правилам настоящего Договора, на основании подписываемых Сторонами новых Заказов на обслуживание, которые становятся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

Статья 2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель после подписания настоящего Договора обязуется:

- 2.1.1. Выполнить работы по организации для Заказчика волоконно-оптического канала (каналов) связи в сроки, установленные в Заказах на обслуживание, для чего Исполнитель обязуется:
 - организовать проведение проектных и строительно-монтажных работ по подключению объекта (-ов) Заказчика;
 - доставить, установить на объекте (-ах) Заказчика окончательное телекоммуникационное оборудование, необходимое для обеспечения предоставления канала (каналов) связи.
- 2.1.2. По завершению работ протестировать канал и оформить результаты листом тестирования. При положительных результатах тестирования, означающих полную техническую готовность канала связи к эксплуатации, передать канал связи по Акту сдачи-приемки в пользование Заказчику.
- 2.1.3. Обеспечить бесперебойную устойчивую работу канала (каналов) волоконно-оптической связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или ремонтных работ, которые будут осуществляться в согласованные с Заказчиком сроки, и о которых Заказчик будет уведомлен не менее чем за 72 (семьдесят два) часа до начала их проведения. Профилактические и регламентные работы проводятся преимущественно в часы наименьшей нагрузки, не более 4 (четырёх) часов в месяц. В период проведения данных работ оплата Услуг не производится. Исполнитель извещает Оперативно-техническую службу Заказчика по электронной почте support@cnt.ru или по телефону : _____, факсу: _____, обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ услугах:

- о проведении плановых (профилактических) ремонтных работ, в том числе и РНР, с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, не менее чем за 3 (три) суток до начала работ с указанием их продолжительности;
 - о проведении неотложных ремонтных работ, с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала таких работ.
- 2.1.4.** Предоставлять услуги связи с качественными показателями, указанными в Приложении № 1 (Технические требования) к настоящему Договору, соответствующими утвержденным приказом Министерства связи РФ от 10.08.96 г. № 92 Об утверждении Норм на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризональных первичных сетей ВСС России".
- 2.1.5.** Устранять любые прерывания связи и устанавливать надлежащее качество услуги безвозмездно, если нарушения произошли по вине Исполнителя. Если нарушения произошли по вине Заказчика, то работа по восстановлению связи должна оплачиваться Заказчиком на основании документально подтвержденных затрат Исполнителя. Факт, причины и характер причиненного оборудованию ущерба, а также наименование Стороны, виновной в причиненном ущербе, регистрируются и подтверждаются Актом причинения ущерба, подписываемым уполномоченными представителями Сторон.
- 2.1.6.** Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии со статьей 63 Федерального закона «О связи».
- 2.1.7.** Предъявлять Заказчику по его требованию соответствующие лицензии на право ведения работ по созданию канала связи и оказания услуг в области связи.
- 2.2. Заказчик после подписания настоящего Договора обязуется:**
- 2.2.1.** Обеспечить необходимые разрешения на проведение работ по прокладке волоконно-оптического кабеля в здании Заказчика и на прилегающей к объекту территории (территории, находящейся в ведении или пользовании Заказчика, или арендодателя Заказчика), согласовать план размещения необходимого для работы канала оборудования. В процессе работ за свой счет предоставлять необходимые площади, гарантированное электропитание и освещение для установки оборудования. Стоимость предоставляемого Исполнителем Заказчику оборудования, а также стоимость работ, предусмотренная п. 2.1.1-2.1.2 настоящего Договора, включена в единовременную плату за подключение, установленную настоящим Договором.
- 2.2.2.** Обеспечивать в течение срока действия настоящего Договора доступ персонала Исполнителя в служебные помещения Заказчика (включая доступ к соответствующим коробам, колодцам, кабельным закладным и т.п. коммуникациям) в согласованное Сторонами время для осуществления работ, предусмотренных настоящим Договором. По окончании срока действия или досрочном расторжении настоящего Договора Заказчик обязан обеспечить допуск специалистов Исполнителя для демонтажа оборудования, ранее установленного в служебном помещении Заказчика, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения действия настоящего Договора.
- 2.2.3.** Обеспечить постоянное сопровождение уполномоченными представителями Заказчика работ по установке, наладке, тестированию и вводу в эксплуатацию оборудования Исполнителя, а также других работ, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2.4.** По результатам тестирования принять канал в пользование от Исполнителя по Акту сдачи-приемки.
- 2.2.5.** При отсутствии мотивированных письменных возражений подписать Акт сдачи-приемки в срок не более 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта от Исполнителя.
- в случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки Сторонами составляется перечень необходимых доработок и сроков их выполнения;
 - в случаях не подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки и не предоставления официального мотивированного отказа от его подписания в установленный пунктом 2.2.5. срок, подключение считается выполненным и подлежит оплате в размере и порядке, установленных настоящим Договором.
- 2.2.6.** Обеспечить выполнение общих условий установки, эксплуатации и обеспечения сохранности оборудования Исполнителя, установленного в помещениях Заказчика, в соответствии с требованиями Приложения № 1 к настоящему Договору.
- 2.2.7.** Не вмешиваться в работу сети связи Исполнителя, не допускать подключение к каналу связи не сертифицированной и не согласованной с Исполнителем аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.
- 2.3. Заказчик вправе:**
- использовать услуги для любой законной цели, для которой они предназначены;

- предоставлять услуги другим пользователям на базе предоставленного Исполнителем канала только при наличии у Заказчика соответствующей лицензии на этот вид деятельности.
- 2.4.** Заказчику не оператору связи разрешается использование предоставленного Исполнителем волоконно-оптического канала (каналов) связи только для организации внутрипроизводственных сетей.
- 2.5.** Предоставить Исполнителю заверенные копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица и документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

Статья 3. Особые условия

- 3.1.** Оборудование для обеспечения работы канала, установленное в служебных помещениях Заказчика, оставаясь в собственности Исполнителя, передается Заказчику на время действия Заказа на обслуживание.

Заказчик обеспечивает сохранность размещенного на его служебной территории оборудования, включая кабели. Заказчик не вправе подключать несогласованное с Исполнителем оборудование и не вносить какие-либо изменения в оборудование в течение всего срока действия настоящего Договора. Не осуществлять техническое обслуживание и ремонт оборудования самостоятельно или через третьих лиц в течение всего срока действия настоящего Договора.

При несоблюдении этих условий, а также при нарушении правил технической эксплуатации электроустановок, техники безопасности и пожарной безопасности, повлекших утрату, повреждение или уничтожение окончного оборудования, Заказчик несет перед Исполнителем материальную ответственность в объеме возникшего реального ущерба.

- 3.2.** При прекращении договорных отношений по любым основаниям Исполнитель производит демонтаж окончного оборудования в срок до 10 (десяти) рабочих дней.
- 3.3.** Заказчик обязан предоставить Исполнителю возможность демонтировать оборудование (доступ, вывоз) в оговоренный в п. 3.2. настоящего Договора срок. При невыполнении этого условия Заказчик возмещает Исполнителю убытки за простой оборудования.

Статья 4. Порядок и условия оплаты

- 4.1.** Оплата за услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, состоит из:

- а) единовременной платы за подключение;
- б) ежемесячной абонентской платы.

- 4.2.** Размеры единовременной платы за подключение и ежемесячной абонентской платы установлены в Заказах на обслуживание, определены в рублях. Платежи осуществляются Заказчиком на основании действующего Договора и выставляемых счетов. Оплата счетов производится в рублях.

- 4.3.** В случае изменения законодательных или нормативных актов, введения новых обязательных платежей, изменения индекса цен на территории РФ или условий ценообразования и тарифов на рынке операторских услуг связи, Исполнитель в праве в одностороннем порядке изменить тарифы на свои услуги по настоящему Договору, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения указанных изменений, но не чаще одного раза в год. Каждое такое уведомление, подписанное полномочным представителем Исполнителя, будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора и иметь юридическую силу.

- 4.4.** Единовременная плата за подключение вносится Заказчиком авансовым платежом в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания соответствующего Заказа на обслуживание.

Работы по организации канала начинают проводиться Исполнителем после поступления данного авансового платежа на расчетный счет Исполнителя или получения Исполнителем копии соответствующего платежного поручения.

- 4.5.** Обязательства Заказчика по оплате ежемесячной абонентской платы наступают на следующий день после завершения тестирования канала связи. Конкретная дата начала оплаты пользования каналом фиксируется Сторонами в Акте сдачи-приемки. Заказчик обязан подписать и вернуть Исполнителю Акт в течение 5-ти рабочих дней. Если Заказчик не предоставляет Исполнителю Акт в течение 5-ти рабочих дней, Акт считается подписанным, работы считаются принятыми, претензии к Исполнителю отсутствуют. Платеж за первый месяц начисляется пропорционально времени работы канала в данном месяце.

- 4.6.** За оказанные услуги Исполнитель ежемесячно, на последнее число месяца, выставляет и направляет Заказчику счет, счет-фактуру и подписанный Сторонами Акт приемки оказанных услуг. Заказчик обязан в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения оригиналов ежемесячных счетов, счетов-фактур и Акта произвести оплату, путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.6.1.** Направленные Исполнителем счет, счет-фактура и Акт приемки оказанных услуг являются для Заказчика подтверждением объема и качества оказанных услуг. Если Заказчик письменно, путем направления письма на фирменном бланке курьером или факсом, не заявляет Исполнителю о каких-либо претензиях в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета и счет-фактуры, Акта приемки оказанных услуг услуги, указанные в них, считаются оказанными исполнителем должным образом и в размере суммы, указанной в счете.
- 4.7.** Тарифы на единовременную плату за подключение и ежемесячную абонентскую плату устанавливаются в Заказах на обслуживание. Срок действия Заказа на обслуживание определяется в соответствующих Заказах на обслуживание.
- 4.8.** Общая цена Договора составляет сумму не более _____ (_____) руб. 00 копеек, с учетом НДС 18%. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать услуги на всю указанную сумму.

Статья 5. Ответственность Сторон

- 5.1.** Стороны за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях, порядке и размерах, определенных в пунктах статьи 5 настоящего Договора.
- 5.2.** В случае просрочки платежей, установленных настоящим Договором, Исполнитель вправе предъявить Заказчику к уплате пеню в размере в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ от причитающейся к оплате суммы за каждый день просрочки. Пеня уплачивается по день погашения основного долга.
- 5.3.** За нарушение по вине Исполнителя, установленного в Заказе на обслуживание срока начала предоставления услуги связи, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,2% от единовременной платы за подключение за каждый день задержки, но не более 10%.
- 5.4.** При превышении лимита времени на работы по техническому обслуживанию и на устранение прерывания связи, установленного в ст. 2 Приложения № 1 к настоящему Договору, Исполнитель уменьшает плату в выставленном счете на сумму, равную плате за период неработоспособности канала.
- 5.5.** Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе канала, вызванные:
- утратой или повреждением оборудования по вине Заказчика;
 - отказом электропитания или обрывом кабеля в помещении Заказчика;
 - несоблюдением Заказчиком условий п. 1.4 Приложения № 1;
 - отсутствием у Исполнителя возможности производить работы в помещениях в связи с невыполнением Заказчиком требований п. 2.2.2. настоящего Договора.
- 5.6.** В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора до даты начала предоставления канала в пользование Заказчик возмещает Исполнителю все расходы по созданию канала, с зачетом в счет возмещения единовременной платы за подключение.
- 5.7.** В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения настоящего Договора в стадии создания канала, Исполнитель возвращает Заказчику полученную единовременную плату за подключение.
- 5.8.** При несвоевременной оплате Заказчиком услуг связи Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к сети связи до полного погашения задолженности. Повторное включение производится за дополнительную плату, составляющую 50% от суммы единовременной оплаты, указанной в действующем на момент приостановления Заказе на обслуживание.

Статья 6. Срок Договора. Изменение и расторжение Договора

- 6.1.** Договор заключен на срок до 01.09.2022 либо до исчерпания общей цены Договора, установленной п.4.8 настоящего Договора, в зависимости от того, какое условие наступит раньше, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами. Условия настоящего договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с 01.09.2017

- 6.2. Договор действует до выполнения Сторонами принятых на себя обязательств, указанных в “Заказе (-ах) на обслуживание”.

Статья 7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или толкованием настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является для сторон обязательным.
- 7.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

Статья 8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.
- 8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты досрочного расторжения настоящего Договора.
- 8.3. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.
- 8.4. В соответствии с Федеральным законом «О связи» во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Исполнителя.
- 8.5. В соответствии с Федеральным законом «О связи» и особыми условиями лицензирования Исполнитель должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

Статья 9. Конфиденциальность

- 9.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет после прекращения его действия, каждая Сторона рассматривает и защищает как конфиденциальную всю информацию, полученную от другой Стороны и специально обозначенную как конфиденциальная.
- 9.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
- 9.3. Стороны обязуются не передавать или иным образом не разглашать ставшие им известными сведения о другой Стороне каким-либо третьим лицам, без прямо выраженного указания Стороны, предоставившей данные сведения в интересах исполнения Соглашения, или других оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Статья 10. Передача прав и обязанностей

10.1. Ни одна из Сторон не может переуступить или передать полностью или частично свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

Статья 11. Дополнительные условия

11.1. В случае непредвиденного возникновения дополнительного объема работ по подключению объекта (-ов) Заказчика к сети Исполнителя, связанного с:

- (1) получением Технических условий, выставляемых ПАО «МГТС», ГУП «Москоллектор» и другими организациями по восстановлению старой и строительству новой телефонных канализаций;
- (2) получением разрешений на прокладку волоконно-оптического кабеля по территории сторонних организаций;
- (3) необходимостью выполнения нестандартных и особо сложных работ по вводу волоконно-оптического кабеля на объекты Заказчика,

Исполнитель организует выявление перечня и ориентировочной стоимости этих работ и уведомляет об этом Заказчика. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает полученную информацию и официально информирует Исполнителя о принятом решении.

11.1.1. В случае согласия Заказчик обязан оплатить дополнительный объем работ, Стороны заключают соответствующее Дополнительное соглашение к Заказу на обслуживание.

11.1.2. При возникновении дополнительного объема работ сроки выполнения работ по подключению Заказчика могут меняться, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика в письменном виде.

11.2. Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг связи путем временного отключения объекта (-ов) Заказчика от сети в следующих случаях:

предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

11.3. Заказчик использует или намерен использовать оборудование для каких-либо незаконных целей, или получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует установленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование связи и/или нелегализованное программное обеспечение.

Статья 12. Заключительные положения

12.1. Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета данного Договора.

12.2. Никакие представители Исполнителя и Заказчика, кроме генеральных директоров или иных надлежащим образом уполномоченных лиц, не обладают полномочиями связывать Исполнителя и Заказчика какими-либо обязательствами, изменять условия и положения данного Договора.

12.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны оформляться только в письменном виде за подписями обеих Сторон.

12.4. Исполнитель не несет имущественную ответственность, прямую или косвенную, за сделки, совершенные Заказчиком с третьими лицами и осуществленные с использованием услуг связи Исполнителя по настоящему Договору.

12.5. Во всем остальном, что непосредственно не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Приложениями к настоящему Договору являются:

Приложение № 1 – Технические требования;

Приложение № 2: Форма Заказа на обслуживание.

12.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

Статья 13. Места нахождения и платежные реквизиты Сторон

| | | | |
|---------------------|--|------------------|----------------------------------|
| Исполнитель: | АО «МАСТЕРТЕЛ» | Заказчик: | ПАО «Центральный телеграф» |
| Адрес: | 143405, РФ, Московская обл., Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Строительная, д. 3А, пом. 15 | Адрес: | 125375, г.Москва, ул.Тверская, 7 |
| ИНН: | 7710 436 796 | ИНН: | 7710146208/ |
| КПП: | 502 401 001 | КПП: | 774850001 |
| Банк: | (ПАО) Банк ВТБ, г. Москва | Банк: | Сбербанк России, ПАО, г. Москва |
| Р/С | 4070 2810 2000 3000 3772 | Р/С | 40702810638180004447 |
| К/С | 3010 1810 7000 0000 0187 | К/С | 30101810400000000225 |
| БИК | 044 525 187 | БИК | 044525225 |
| Код по ОКПО | 5909 3310 | Код по ОКПО | 01134091 |
| Код по ОКВЭД | 61.10, 77.39.29 | Код по ОКВЭД | 64.20 |
| Телефон: | | Телефон: | |
| Факс: | | Факс: | |
| E-Mail: | | E-Mail: | |

Подписи сторон**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

АО «МАСТЕРТЕЛ»

(Подпись)

(Дата)

М.П.

ЗАКАЗЧИК

ПАО «Центральный телеграф»

(Подпись)

(Дата)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 (Технические требования)
к Договору № МТ-Т-_____/201_ от “___” _____ 201_ г.
о предоставлении каналов связи

1. Условия эксплуатации оборудования

Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров;

- должно быть удалено на расстоянии не менее трех метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов;
- должно находиться в легко доступном для его обслуживания месте с зоной не менее 1,2 м;
- должно эксплуатироваться при температуре воздуха не менее +5 и не более +35 градусов по Цельсию;
- должно быть обеспечено гарантированным электропитанием напряжением 220В переменного тока или напряжением 48В постоянного тока с заземлением.

Заказчик обязан извещать Центр управления сети Исполнителя об аварийном или планируемом прекращении электропитания оборудования, если длительность такого прекращения составляет более 15 минут.

Перемещение оборудования внутри помещения, а также отключение его от сети электропитания и абонентской линии связи может производиться персоналом Исполнителя при получении заявки от Заказчика.

2. Устранение неисправностей

Исполнитель устраняет неисправности и производит техническое сопровождение услуги в случае каких-либо ее сбоев или ухудшения ее качества, т.е. ситуаций, требующих незамедлительного разрешения. Заказчик обязан сразу же доложить о необходимости проведения восстановительных работ в Центр Управления сети Исполнителя по телефонам Службы Поддержки (495) 799-90-11, факс 787-07-88 и направить письменное уведомление.

Исполнитель фиксирует время обращения Заказчика, выясняет причину неисправности и приступает к ее устранению. По устранению неисправности, Исполнитель уведомляет Заказчика по указанному им телефону о произведенных действиях.

Исполнитель устраняет возникшие неисправности не связанных с повреждением волоконно-оптического кабеля в срок не более двенадцати (12) часов от момента фиксации обращения или с момента получения разрешения на проход в здание (помещение) Заказчика для производства ремонтных работ, если такой проход необходим для устранения неисправности. В том случае, если разрешение на проход персонала Исполнителя Заказчиком не обеспечивается, лимит времени (12 часов), отведенный на устранение неисправности, увеличивается на соответствующий период времени до момента фактического обеспечения доступа.

По возможности, Исполнитель принимает меры по подключению Заказчика к другим временным каналам связи.

При повреждении волоконно-оптического кабеля восстановительные работы осуществляются Исполнителем в срок не более сорока восьми (48) часов.

3. Плановое техническое обслуживание

В соответствии с техническими нормами для поддержания качества предоставления услуги **Исполнитель** периодически, не более 3-х раз в год, проводит профилактические работы (тестирование и настройку оконечного оборудования) продолжительностью не более 4 часов каждый раз, во время, согласованное с Заказчиком, когда это наносит наименьший ущерб его деятельности. О времени проведения профилактических работ Исполнитель уведомляет Заказчика за 72 часов до их проведения.

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АО «МАСТЕРТЕЛ»

(Подпись)

(Дата)

М.П.

ЗАКАЗЧИК

ПАО «Центральный телеграф»

(Подпись)

(Дата)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 (Форма Заказа на обслуживание)
к Договору № МТ-Т-_____/201_ от «___» _____ 201_ г.
о предоставлении каналов связи

ЗАКАЗ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ _____ от «___» _____ 20__ г

Неотъемлемая часть Договора об оказании услуг № _____ от _____ 2017 г.

| | | | | |
|---|--|--|-------------|--|
| Заказчик Customer | <i>ПАО «Центральный Телеграф»</i> | | | |
| Адрес для выставления счета Billing Address | <i>125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7</i> | | | |
| Админ. Представитель Administrative Representative | | | | |
| | <i>Тел</i> | | <i>Факс</i> | |
| Технический представитель Technical Representative | | | | |
| | <i>Тел</i> | | <i>Факс</i> | |
| Дополнительная информация Comments | | | | |
| Тип работ Work Type | | | | |
| Тип канала Service type | | | | |
| Срок подключения Service Interval | | | | |
| Адрес пользователя #1 Controlling User Address | | | | |
| Адрес пользователя #2 Controlling User Address | | | | |
| Срок действия заказа Term of Agreement | | | | |
| Единовременная плата в рублях за подключение в виде авансового платежа без учета НДС One-time installation Charge | | | | |
| Ежемесячная абонентская плата в рублях без учета НДС Monthly Recurring Charge | | | | |
| Сумма Заказа за весь срок действия в рублях без учета НДС | | | | |
| Сумма Заказа за весь срок действия в рублях с НДС (18%) | | | | |
| Заказ # Service Order # | | | | |

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

АО «МАСТЕРТЕЛ»

ПАО «Центральный Телеграф»

От Исполнителя

От Заказчика

ИСПОЛНИТЕЛЬ

(Подпись)

М.П.

ЗАКАЗЧИК

(Подпись)

М.П.