Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Четверг, 12 ноября 2009 г. №19 (3776)

ДОСТИЖЕНИЯ

ТРЕТИЙ КВАРТАЛ В ПЛЮСЕ

Подведены итоги работы ОАО «Центральный телеграф» в третьем квартале и за девять месяцев 2009 года.

По итогам третьего квартала, а также девяти месяцев текущего года компания показала превышение планируемых величин по ключевым показателям эффективности, включая чистую прибыль и EBITDA. Так, в третьем квартале превышение плановых показателей по чистой прибыли составило 19%, рентабельности по чистой прибыли – более 31%, показатель EBITDA превысил запланированное значение более чем на 16%.

За девять месяцев прибыль от операционной деятельности составила 128% от запланированного, что свидетельствует о повышении эффективности работы компании в области своей основной специализации – предоставлении высококачественных телекоммуникационных услуг физическим лицам и организациям. В численном выражении выручка в третьем квартале составила 884 438 тысяч рублей, по итогам девяти месяцев – 2 659 543 тысячи рублей.

Итоги третьего квартала, состояние дел сегодня, а также перспективы на следующий год прокомментировал заместитель генерального директора – коммерческий директор компании **Алексей Цембер.**

– Алексей Владимирович, как вы оцениваете результаты работы коллектива в третьем квартале в контексте приведенных нами цифр?

– Третий квартал стал для нас началом стабилизации. Но главное сегодня это то, что уже сформулированы задачи на год будущий и в них заложен довольно существенный рост. Мы говорим: «нет» кризису, мы не остановимся на минимальном росте. В общем, мы говорим «нет» даже положительному, но минимальному сальдо, «нет» застою. В книге Льюиса Кэрролла «Алиса в Зазеркалье» есть отличная фраза, которая хорошо подходит к реалиям рынка телекоммуникаций и рынка вообще: «Надо очень быстро бежать вперед, чтобы оставаться на месте». Мы бежали быстро, но теперь нам придется бежать гораздо быстрее, и в текущем квартале мы всячески пытаемся обгонять рынок. Его темпы, его рост.

– Какие шаги уже предприняты для ускорения?

– Если говорить о реализованных нами маркетинговых мероприятиях, – это стартовавшая в октябре новая рекламная кампания для частных лиц-потребителей услуг QWERTY, а также специальное предложение по приобретению уже бывших в аренде у пользователей цифровых телевизионных тюнеров (STB). Кроме того, мы начинаем переход от в целом пассивных, входящих продаж к продажам активным. Я говорю о расширенных планах подключений на будущий год, который не за горами.

– Каковы планы в численном выражении?

– Если говорить о подключении домохозяйств (физических лиц), то мы должны показать рост абонентской базы в будущем году на 60 тысяч новых абонентов в регионе нашего присутствия. По юридическим лицам также планируется достаточно высокий рост. При этом выполнить эти планы мы должны за счет собственных средств: привлечение внешних инвестиций не планируется. Иными словами, мы рассчитываем только на себя и вполне адекватный бюджет, без «экстрима». Нам, действительно, придется ударно поработать в 2010 году. Я не стану драматизировать ситуацию или иронизировать в духе генерала Лебедя («попробуйте плыть быстро в соляной кислоте»), наши задачи вполне реальны сейчас, если, конечно, не придет некий волшебник и не потребует от нас неисполнимого желания.

Алексей Цембер делает ставку на ускорение

– Будут ли концептуальные изменения в системе мотивации сотрудников в связи с такими задачами?

– Безусловно. Новая система мотивации жестко связывает результативность работы каждого сотрудника с результатами работы всей компании. Размер вознаграждений, премий будет зависеть именно от того, насколько работа каждого помогла реализации целей всей компании. Так что имеет смысл оказаться вовремя на своем рабочем месте и сделать то, чем мы озадачили себя как одна из самых достойных компаний на телекоммуникационном рынке Москвы в 2010-м.

Беседовал
Александр ЩЕРБАКОВ

ЦЕЛЬ – ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО

СИСТЕМА СПАЙДЕР: ОДНО РЕШЕНИЕ ДЛЯ МНОГИХ ЗАДАЧ

«Хочу выразить огромную благодарность от нашего коллектива за вашу помощь в работах по проекту, профессионализм и ответственность! Очень редко работы проходят настолько оперативно и без каких-либо накладок технического и организационного характера.

С уважением,
Вячеслав КОРОЛЁВ,
зам. генерального директора по развитию бизнеса, руководитель отдела «Мониторинг сетей связи» «НТЦ СевенТест»»

Вот такое благодарственное письмо поступило недавно в нашу компанию. О сути и значении проекта, реализованного нашими специалистами совместно с партнерами, рассказывает ведущий инженер Департамента развития сети **Елена НЕДЕЛЬСКАЯ:**

Елена Недельская курировала «спайдеровский» проект

– Речь идет о внедрении системы мониторинга телефонной сети «Спайдер». Эта система предназначена для автоматизации и повышения эффективности процессов эксплуатации современной телефонной сети. Она обеспечивает контроль состояния сети сигнализации ОКС-7 и наблюдение за ее текущей конфигурацией, контроль качества предоставления услуг, в том числе и специфичных для сетей VoIP, анализ производительности и безопасности. Мы заинтересовались этой темой еще четыре года назад, но активная проработка проекта проходила в течение последних двух лет.

– Почему возникла необходимость в мониторинге телефонной сети?

– Современные сети связи очень сложны и предполагают внедрение новых услуг и технологий. Операторы современных сетей, сталкиваясь с растущей конкуренцией, постоянно ищут возможности увеличения клиентской базы за счет внедрения новых услуг и гарантированно высокого качества их предоставления потребителю, что требует круглосуточного контроля своих сетей с использованием современных средств наблюдения. Поэтому необходимость в системах мониторинга сетей связи для эффективного анализа функционирования и своевременного обнаружения неисправностей никогда прежде не была такой острой, как сегодня.

Но, помимо чисто технических задач, есть и другие не менее важные. Операторы связи терпят серьезные убытки от несанкционированной деятельности абонентов и подсоединенных операторов. Пропуск несогласованного трафика, увод трафика, использование «серых» схем приводят к значительным потерям доходов. А ведь одна из основных наших задач – уменьшение расходов, особенно в условиях кризиса.

– А разве сейчас мониторинг сетей у нас не обеспечивается?

– Он обеспечивается посредством коммутаторов, фактически самих станций, через которые проходит телефонный трафик. Но в связи с тем, что нагрузка постоянно растет, а задачи усложняются, мониторинг отнимает довольно значительный ресурс самого коммутатора. Получается, что коммутатор как бы сам себя «загружает» и контролирует. А нам нужен независимый и более эффективный контроль. В качестве такой системы выбрана система мониторинга телефонной сети «Спайдер». Это разработка российской компании СевенТест, которая уже опробована в различных телекоммуникационных компаниях. Мы имели возможность наблюдать ее работу и сравнивать с другими системами.

– Что представляет собой система «Спайдер»?

– «Спайдер» – это система распределенного мониторинга сетей связи, являющаяся одним из важнейших компонентов OSS. Она не только реализует функции анализаторов протоколов, но и обладает возможностями централизованного хранения и обработки информации с целью анализа работы сети связи в целом.

«Спайдер» предоставляет информацию, необходимую как для организации и планирования сети, так и повседневной ее эксплуатации, администрирования и контроля.

– А в техническом плане эта система сложная?

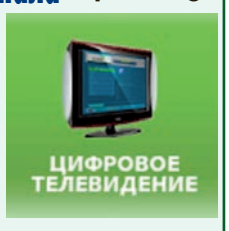
Продолжение на 2-й стр.

QWERTY-НОВОСТИ

Еще два телеканала

qwerty®

Мрачная осенняя погода может испортить настроение кому угодно, но только не зрителям цифрового телевидения QWERTY.



Практически каждую неделю мы включаем бесплатно в режиме тестового просмотра один или два новых телеканала. От того, насколько они понравятся зрителям (а это мы узнаем по количеству и времени просмотров), зависит решение о вводе этих каналов в телесеть на постоянной основе.

Universal Channel представляет лучшие фильмы Голливуда – от классики мирового кино до ярких блокбастеров. Вместе с семьей можно посмотреть и известные сериалы: «Лас-Вегас», «Числа», «Ясновидец», «Дефективный детектив», «Доктор Хаус», «Морской патруль», «Горячая точка», «Выживание в пригороде», «Закон и порядок», «Англия». В новом сезоне зрителей ждут такие фильмы, как «Рожденный четвертого июля», «Криминальный инстинкт», «Игра», «Вор», «Пансион Джерико», «Удар по воротам», «Приключения Роки и Бульвинкля», «Обратная тяга», «Четыре свадьбы и одни похороны», «К-9», фильмы Альфреда Хичкока и многие другие.

Sci-Fi – телеканал для любителей всего необычного, захватывающего, таинственного, то есть для тех, кто интересуется научной фантастикой. В «меню» канала такие сериалы, как «Звёздный крейсер «Галактика», «Убежище», «Торчвуд», «Геракл», «Притворщик», «Зачарованные», «Скользящие», «Тёмный ангел», «Доктор Кто», «Квантовый скачок», «Легенда об искателе», фильмы «Нечто из космоса 2», «Осада пришельцев», «Терминатор», «Конан-разрушитель», «Странные дни», «Сердце и души», «Чудеса науки», «Инопланетянин», «Дрожь Земли» и т.п.

qwerty.ru

ТОВАРИЩ О ТОВАРИЩЕ

Центральный телеграф умеет растить кадры!

Хочется рассказать о замечательном молодом специалисте, который два года назад пришел работать оператором технической поддержки на Helpdesk и вырос до инженера ДТЭ ОЭСПД. Это Сучков Илья.

Илья и Каринэ связаны едиными производственными задачами

После окончания Телекоммуникационного колледжа при МТУСИ Илья пришел к нам работать на один из самых ответственных участков – поддержку пользователей. Тот спектр услуг и технологий передачи данных, который предоставляет наша компания, может смутить любого новичка, но Илья оказался не из робкого десятка. Он быстро втянулся в рабочий процесс, который его очень заинтересовал возможностью применить все полученные знания на практике, и стал быстро набирать профессиональный вес. Вскоре его уже назначили на должность инженера технической поддержки.

Затем Илье поступило предложение продолжить работу в качестве инженера ДТЭ ОЭСПД, и он охотно согласился. Илья участвует практически во всех проектах, реализуемых на сети, а на данный момент активно занимается переключением объектов Metro сети на Neo – для модернизации общей топологии сети и улучшения качества предоставления услуг. Он также занят в процессе по кольцеванию домовых сетей, что позволит повысить надежность и отказоустойчивость нашей сети.

Коллеги отмечают, что Илья не только хороший специалист, ответственный работник, но и очень вежливый, корректный в общении, может найти подход к клиентам разного возраста и профессии, в общем, готов помочь всем и всегда!

Как и все талантливые молодые люди, Илья не остановился на достигнутом: параллельно поступил в МТУСИ, где продолжает учиться и постоянно совершенствоваться. Кроме всего прочего, Илья с большим желанием помогает в воспитании своего племянника Владислава и очень его любит. Молодец, Илья, только вперед!

Каринэ АНДРЕЕВА,
ведущий инженер ДТЭ
Фото **Анатолия ХРУПОВА**

ЦЕЛЬ – ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО

СИСТЕМА СПАЙДЕР: ОДНО РЕШЕНИЕ ДЛЯ МНОГИХ ЗАДАЧ

Окончание. Начало на 1-й стр.

– Архитектура не очень сложна. Основа системы – это удаленные модули сбора и первичной обработки информации, так называемые «агенты», размещаемые на объектах, то есть на станциях. Информация от агентов передается на центральный узел мониторинга, где установлен сервер, который анализирует полученную информацию, обрабатывает и отображает на рабочих местах пользователей. В состав системы входят также модули специального назначения: модуль сбора информации о вызовах на сети ОКС-7 и VoIP, модули защиты от мошенничества и контроля качества предоставления услуг.

Преимущество системы именно в ее модульности. Модульность позволяет при внедрении системы на сети гибко конфигурировать необходимые приложения в зависимости от потребностей оператора. По мере необходимости система может наращиваться как по функционалу, так и по масштабу. Оборудование компактно, удобно в использовании.

– Каким нашим службам новая система станет подспорьем в работе?

– В первую очередь, «Спайдер» необходим специалистам технического блока для эффективной эксплуатации сети и планирования ее развития. Департаменту стратегического развития бизнеса и маркетинга, например, система позволит своевременно предлагать наиболее востребованные услуги и тарифы абонентам. Департаменту продаж и обслуживания – выбрать оптимального оператора-партнера, исходя из отношения цена-качество. Блоку безопасности – повысить оперативность и эффективность реагирования на преднамеренные угрозы информационной безопасности.

– Это в будущем, а что имеется на настоящий момент?

– Чтобы поближе познакомиться с системой и убедиться, что она полностью соответствует нашим требованиям, мы вместе со специалистами информационного блока и технической эксплуатации создали опытную зону системы «Спайдер».

В активе Петра Мишуткина – ускорение сроков реализации проекта и солидная экономия средств

IT-специалисты (Л.С. Любимов и А.А. Салий) настроили и предоставили для организации опытной зоны виртуальный сервер, на который было установлено ПО «Спайдер». Специалисты ДТЭ (А.В. Макаров, П.В. Мишуткин, Д.А. Канцын) сформировали тракты потока E1, содержащие 20 сигнальных линков ОКС-7, которые и предполагается контролировать в рамках опытной зоны. В ДТЭ, ДУС, ДРС организованы тестовые рабочие места.

Любим Любимов организовывал доступ из офиса интегратора до систем, размещал оборудование в стойке, участвовал в других важных работах

– В течение какого времени будет работать опытная зона?

– Три месяца мы будем отслеживать, проводить тесты, делать выводы. Появится некоторый опыт, который позволит после ввода системы в эксплуатацию начать активное ее использование, не теряя времени на знакомство с ней. Если будут замечены какие-то недостатки или возникнут предложения, компания СевенТест готова доработать модули системы в соответствии с нашими требованиями.

– «Антикризисный» вопрос: новая система дорого обошлась компании?

– Затратный момент тоже учитывали. При установке «агентов» была использована непрямая схема подключения к трактам E1, которая позволила посредством одного интерфейсного модуля контролировать 32 сигнальных линка вместо четырех. Это эксклюзивное техническое решение специалистов ДТЭ позволило сэкономить значительную часть средств, которые были бы потрачены на закупку интерфейсных модулей сбора информации. Любопытно, что даже специалисты компании-производителя СевенТест еще ни разу не сталкивалась с таким экономичным решением.

– Можно сказать, что внедрение системы «Спайдер» будет одинаково полезно как для компании, так и для наших клиентов?

– Конечно. С одной стороны, это повысит объем пропускаемого трафика за счет оптимизации маршрутов, эффективного использования сетевых ресурсов, оперативной ликвидации аварий. В то же время повысится уровень обслуживания клиентов за счет контроля соблюдения качества обслуживания и оперативного рассмотрения жалоб абонентов.

– Осталось назвать наших героев?

– Предпроектные работы проводились под руководством и при непосредственном участии А.В.Тестова, которого можно назвать идейным вдохновителем проекта. Особо хочется отметить также П.В. Мишуткина, опыт и профессионализм которого позволили не только довести теоретические изыскания до практической реализации, но и сэкономить для компании значительные денежные средства. И, конечно, специалисты информационного блока С.В. Мацко, А.А. Салий и Л.С. Любимов, которые на этапе организации тестовой зоны активно включились в работу и блестяще ее выполнили.

Беседовала **Наталия ДЕНИСОВА**
Фото **Анатолия ХРУПОВА** и **Владимира ЦУКОРА**

К 80-ЛЕТИЮ ГАЗЕТЫ «ТЕЛЕГРАФИСТ»

У НАШЕГО ПРАЗДНИКА ТРУДОВОЙ СЛАВЫ БЫЛ «МЛАДШИЙ БРАТ»

Когда листаю старые подшивки нашей газеты, обязательно «зацеплюсь» глазом за репортажи с праздников трудовой славы.

Сколько же ярких событий и радостных эмоций за 40 лет своего существования вместили эти корпоративные праздники! Это настоящая летопись наших трудовых побед и неиссякаемого телеграфского патриотизма!

Комсомольская агитбригада приветствует участников очередного фестиваля. 80-е годы

Социалистическое соревнование на Центральном телеграфе имело огромный размах. И сама жизнь подсказала: требуется особая, более торжественная и эмоциональная, церемония награждения победителей. Так в историю предприятия вошли праздники «Слава труду!». Менялись их названия, обновлялось содержание, неизменной оставалась суть: оценка трудовых заслуг наших работников по достоинству.

Колонна комсомольцев и молодежи Центрального телеграфа направляется на Красную площадь. 80-е годы

Интересен и такой факт. В 70-х и 80-х годах в рамках праздника трудовой славы на телеграфе проводился комсомольско-молодежный фестиваль, который называли «младшим братом» праздника «Слава труду!». Вот что вспоминает начальник СДКО **Владимир Константинович Кочебин,** который в те годы возглавлял комсомольскую организацию Центрального телеграфа:

– Сегодня бы такой фестиваль назвали командообразующим молодежным проектом. О его значимости свидетельствует хотя бы тот факт, что стартовал он на Красной площади, у самых стен Кремля. В телеграфской колонне, где вместе с молодежью были ветераны, наставники, руководители предприятия, шли несколько сотен человек.

Положение о фестивале включало сотни страниц, поскольку по времени этот документ был рассчитан на 6-8 месяцев. На фестивале награждали победителей соревнования между комсомольцами и комсомольско-молодежными бригадами, цеховыми комсомольскими организациями. Здесь же чествовали победителей конкурсов за звание «Лучший молодой рационализатор», смотров на лучшую цеховую самодеятельность, стенную газету, общежитие (а их в то время было три!). Призы получали победители спортивных соревнований, туристических слетов.

Всегда очень тщательно продумывались награды. Это были переходящие Красные знамена, Дипломы различных степеней, грамоты, вымпелы, кубки, ценные подарки, денежные премии. Обязательным было фотографирование в музее на фоне наград и реликвий предприятия, в том числе и с ветеранами комсомола.

Особой популярностью у телеграфской молодежи пользовалась такая награда, как коллективная туристическая поездка по России или в одну из республик Советского Союза. Ездили наши победители в Ленинград (это был самый рейтинговый маршрут), в Азербайджан, Прибалтику, Среднюю Азию.

В прошлом году компания учредила специальную номинацию «Надежда телеграфа». На снимке – первые ее призеры

В рамках фестиваля проводились спортивные соревнования по сдаче норм ГТО, «Папа, мама и я – спортивная семья». На базу оздоровительного комплекса в Анашкино выезжали до 600 человек! Здесь наградами были пироги собственного приготовления, вкусный сытный обед и, конечно же, знаменитая телеграфская дискотека.

В общем, праздник был таким сильным по массовости и накалу, что впечатлений от него хватало молодежи на целый год. Самое же главное, он являлся тем организующим началом, которое позволяло каждому молодому работнику реализовать себя в любой области. И молодежь это привлекало, закрепляло на производстве, цементировало коллектив.

Валентина КУЗНЕЦОВА

ДНЕВНИК ПРАКТИКАНТА

ВСЕМ С ГОРДОСТЬЮ ГОВОРИМ: «МЫ ПРОХОДИЛИ ПРАКТИКУ НА ЦЕНТРАЛЬНОМ ТЕЛЕГРАФЕ!»

Студенты-практиканты и музею помогли, и к истории нашего предприятия приобщились

У Максима к Центральному телеграфу с детства отношение особое

Когда настал момент выбирать место выбора практики, я, ни секунды не сомневаясь, выбрал Центральный телеграф. Ведь предприятие это знакомо мне практически с детства: здесь работает инженером в Департаменте управления сетью моя мама, Лидия Александровна Родимова. Я не раз бывал на детских праздниках, новогодних елках, а уже учась в колледже телекоммуникаций МТУСИ, приходил сюда на экскурсии.

Так уж получилось, но первый день моей практики выпал на 22 июня и совпал с телеграфской выставкой, посвященной 68-й годовщине начала Великой Отечественной войны. Конечно же, это очень скорбная дата для любого человека, в том числе и для нас, молодых. А выставка показалась нам очень интересной. Особое внимание привлекли личные дела ветеранов войны, работавших на телеграфе в военные и послевоенные годы. В такие моменты понимаешь, что действительно, никто не забыт, и ничто не забыто, и как это важно, чтобы и наше поколение, по прошествии стольких лет, могло прикоснуться к истории. Также было очень приятно узнать, что руководство телеграфа не забывает своих ветеранов и всячески им помогает.

По распределению проходить практику меня направили в редакцию газеты «Телеграфист». При просмотре подшивки газеты меня ожидал приятный сюрприз: я увидел фотографию нашей группы из колледжа. Она сделана, когда мы были на экскурсии.

Вместе со мной практику на Центральном телеграфе проходили еще несколько моих однокурсников. Некоторые из них были направлены в музей. И я считаю, что им здорово повезло. Они так много узнали из истории Центрального телеграфа и отрасли! Такие познания всегда пригодятся в профессии и по жизни.

А самому Центральному телеграфу повезло, что у него такой замечательный руководитель музея – Владимир Дмитриевич Цукор. Как он все доходчиво и потрясающе интересно рассказывает о технике, людях. Помочь Владимиру Дмитриевичу в его нелегком, но таком важном труде и были призваны наши студенты. Они не только прикоснулись к истории, но и внесли свой посильный вклад в ее сохранение. И теперь всем с гордостью говорим: «Мы проходили практику на Центральном телеграфе!»

Максим РОДИМОВ,
студент колледжа телекоммуникаций МТУСИ
Фото **Владимира ЦУКОРА**

На 56-м году скоропостижно скончался монтажник СИТО, наш коллега и товарищ, Александр Николаевич Семенников

На Центральный телеграф Александр Николаевич пришел в возрасте 17 лет учеником электромонтера в цех по ремонту аппаратуры. Вырос до высококлассного специалиста. Все время был в передовиках. Неоднократно награждался Почетными грамотами за успешный труд, участие в рационализаторской работе, а в 2004 году удостоился почетного звания «Мастер связи». Энергичный, отзывчивый по характеру, Александр Николаевич активно участвовал в общественной работе: несколько лет являлся членом профкома. И вообще человеком он был надежным, легким в общении, очень веселым. Знали мы его и как страстного голубевода, который мог часами рассказывать о своих питомцах.

Все мы очень скорбим по поводу кончины Александра Николаевича. Светлая память об этом человеке сохранится в наших сердцах навсегда.

Коллектив СИТО

С уходом из жизни Александра Николаевича Семеникова понесла тяжелую утрату и наша участковая избирательная комиссия.

Александр Николаевич проработал в этой комиссии 15 лет, вел одно из самых ответственных направлений – голосование по открепительным удостоверениям. Контингент избирателей на этом участке – инвалиды, тяжелобольные, пожилые люди. Свое поручение Александр Николаевич выполнял очень ответственно, с присущими ему добротой и отзывчивостью. Очень сожалеем, что мы уже не будем работать вместе.

Выражаем искреннее соболезнование родным и близким Александра Николаевича. Мы будем помнить этого человека всегда!

По поручению участковой избирательной комиссии
С.А. ДЫРДИНА

ПЕРСОНА

Сергей МИТИН: «ТЕЛЕВИДЕНИЕ – ЭТО КОМАНДНЫЙ ВИД СПОРТА»

О начальнике нашей Службы видеоуслуг Сергее Митине мнения коллег из разных Служб и Департаментов сходятся в одном: профессионал высокого класса и очень надежный человек! Плюс к этому Митин – отличный менеджер, сумевший создать сплоченный коллектив, состоящий из классных специалистов.

О настоящем и будущем наших видеоуслуг, о воплощении в жизнь самых смелых и ярких технических фантазий, а также о тех, кто этим занимается, наша беседа с начальником СВУ.

– Сергей, начнем с того, что вы – «бауманец». Какой старт в жизни дала вам престижная «Бауманка»?

– После защиты диплома я работал в нескольких инвестиционных компаниях, где отвечал за информационные системы; учился в аспирантуре. Некоторое время занимался преподавательской деятельностью в Академии народного хозяйства при Правительстве РФ. В то время была разработана глобальная программа под эгидой компании Cisco по обучению сетевым технологиям при учебных заведениях. Учебный центр информационных технологий Академии участвовал в этой программе, и то, что я узнал в процессе обучения, очень помогло в дальнейшем.

Потом был интересный и сложный период в жизни – попытка создать собственный проект с использованием IP-телефонии. Вместе с группой единомышленников мы подняли и установили систему, начали продавать услугу. Проект просуществовал до 2002 года, потом был закрыт.

– А чем для вас стал Центральный телеграф?

– Это первое в моей трудовой биографии предприятие такого масштаба – известное всей стране, значимое, с большой историей. Моя первая должность здесь – ведущий инженер отдела систем и новых технологий в СРБ. Отдел был создан для того, чтобы совместно с продуктологами выводить на рынок новые услуги. Эта работу в качестве начальника отдела системной интеграции продолжил в Службе продаж.

Позже при СП был сформирован дивизион корпоративных проектов с очень сильным инженерно-техническим отделом. В него входили инженеры, строители, выполнявшие работы по строительству и реализации проектов. Был создан мощный бизнес-юнит для эффективной работы на корпоративном рынке. Сотрудничество с продавцами и строителями было успешным, а работа – очень живой и интересной. Этот опыт пригодился мне, когда в течение года я был сначала заместителем директора СРБ, а потом возглавил эту Службу.

– Как Вы отнеслись к своему новому назначению – в Центр видеоуслуг?

– Это направление меня всегда интересовало. И когда в конце 2007 года мне предложили сконцентрироваться на развитии видеоуслуг, я долго не раздумывал. К тому времени уже была проделана очень большая работа по их внедрению. А с начала 2008 года мы в новом составе ЦВУ активно занимаемся предоставлением, усовершенствованием и развитием видеоуслуг.

– Предоставление видеоуслуг – это результат внедрения самых современных технологий. Но то, что было актуальным вчера, сегодня может устареть. Ведь модернизация – процесс непрерывный?

– В проекте Неоцентел, задуманном для продажи услуг под брендом Qwerty, были заложены самые передовые решения. А телевизионные услуги были неотъемлемой частью Qwerty. Изначально, когда проект только начал осуществляться, в нем была очень рационально заложена архитектура сети. Обвязка по информационным системам была тщательно продумана, и очень многое из заложенного в проекте удалось реализовать.

Общаясь сегодня с представителями других компаний холдинга «Связьинвест», сравнивая, что сделано у них, и что у нас, без ложной скромности отмечу, что во многом мы обошли наших партнеров. Что касается модернизации, то в области видеоуслуг фантазия всегда опережает возможности. Но те фантазии, которые у нас возникают, мы стараемся по мере возможностей реализовывать.

Антенный пост на Котляковке: отсюда к нашим абонентам «льется» 84% ТВ-каналов

Наш Сергей Митин – по духу своему новатор

– Говорят, без человека нет идеи, и техника сама по себе не работает. В СВУ собрались творческие личности?

– Безусловно. И в этом сила и потенциал нашего небольшого коллектива. Ведь телевидение – это командный вид спорта. С начала 2008 года состав нашего подразделения сменился полностью. У нас сейчас сформировалась – не побоюсь этого слова – великолепная команда: ведущие менеджеры Максим Раевский и Сергей Кожин, ведущий инженер Михаил Завалин, инженеры Владимир Мосейчук, Георгий Хохлов, Андрей Безуглов, менеджер Татьяна Матюнова. Это не только профессионалы, но и мои единомышленники, отчего работа приобретает особый интерес и дает больший результат. Ребята и сами работают с интересом, скажем точнее, с энтузиазмом.

– И, конечно же, есть результат?

– Первоначально перед нами стояла задача наладить надежную эксплуатацию по видеоуслугам. Речь шла о сокращении сроков устранения аварий. Когда мы с этим справились, задача усложнилась: аварий вообще не должно быть. Но коль уж они случаются, значит, устранить неполадку следует максимально быстро, так, чтобы пользователь и не заметил сбоя. Как правило, нам удается действовать быстро.

– А развитие тем временем идет своим ходом?

– Конечно, оно никогда не останавливается, постоянно вводятся новые услуги. Вот, к примеру, мощный комплексный проект, который вела СРБ, – внедрение услуги TeleQ, то есть, компьютерный просмотр телевидения. В этом проекте вместе с нами также были задействованы Служба информационных систем и Центел.

В августе 2008 года мы эту услугу запустили, но в ее составе не было одного элемента – просмотра видео по запросу. На то были определенные причины, заключающиеся в технологической проблеме. Недавно эту проблему устранили, и услуга предоставляется в полном объеме, как и было запланировано.

– Это уже сверх того, что предполагалось системным проектом?

– Когда в 2006 году верстался системный проект под Qwerty и Неопроект, предполагалось, что мы будем предоставлять услугу Triple Play – интерактивное телевидение, IP-телефонию, доступ в Интернет. Подо все это – единый лицевой счет, удобная система оплаты. Сейчас абоненты, подключившиеся к нашей сети, получают значительно больше.

– Например?

– Услугу TeleQ - своего рода конвергенцию услуг телевидения и доступа в Интернет. Этот дополнительный элемент очень выгодно отличает нас от других операторов, предоставляющих аналогичные услуги. Более того, когда мы запустили эту услугу, это был первый запуск в Европе. В чем здесь особенность?

Смотреть ТВ-программу на компьютере – в этом ничего сверхъестественного нет. Особенность в том, что когда мы заключаем договор с определенным телевизионным каналом, он выдвигает требования: все материалы, которые передаются каналом, должны быть зашифрованы, чтобы пресечь любые попытки пиратства. Фактически это защита интеллектуальной собственности канала, защита контента. Когда сигнал поступает через приставку, с защитой контента проблем не возникает. При предоставлении услуги TeleQ используется специализированный клиент, который систему кодирования и шифрования сигнала обеспечивает на таком же уровне безопасности, что и приставка. Защита и кодирование сигнала – это целая система, использование которой было изначально заложено при строительстве сети.

С дочкой Ниной на отдыхе в Крыму

– Судя по тому, что мы по некоторым показателям «впереди Европы всей», с конкурентами особых проблем также не возникает?

– Москва – «тяжелый» рынок, здесь действует много серьезных игроков, которые не позволяют нам расслабляться. У нас есть четверка серьезных конкурентов. Но мы не проигрываем им ни по техническим, ни по ценовым показателям, равно как и по качеству и количеству услуг.

В первую очередь, мы стараемся действовать на опережение. Пример тому – услуга TeleQ. Когда мы объявили, что запустили эту услугу, на рынке этот вопрос не остался незамеченным. Комментарии конкурирующих организаций были в основном негативного плана. В скобках заметим, что критиковали нас те, у кого не было технических возможностей запустить эту услугу. Но прошло не так много времени, и аналогичная услуга была запущена одной из компаний, хотя в несколько усеченном варианте.

Мы также отслеживаем, что запускается у конкурирующих организаций с тем, чтобы, как говорится, держать руку на пульсе.

– Надо думать, вы также заинтересованы в увеличении своей «видеоаудитории»?

– Конечно! Иначе зачем мы здесь находимся!? 2010 год имеет шанс быть очень интересным. Правда, я ни одного неинтересного года не помню. Но очень хочется в следующем году коекого из конкурирующих организаций подвинуть. Мы - часть всего процесса Центрального телеграфа. Ну и, со своей стороны, что называется, постараемся не «ударить в грязь лицом».

– Сергей, при таком насыщенном рабочем графике остается ли у вас время для личной жизни, для каких-то «земных» дел?

– Все свободное время отдаю семье. Было время повышенной занятости, когда дочка звонила на работу и спрашивала: «Папа, ты сегодня домой вернешься?». Сейчас Нине 8 лет, она учится во втором классе. С ней уже можно обсудить и некоторые телевизионные дела.

К сожалению, в район, где я живу, Qwerty не пришло. Конечно, было бы хорошо – посмотреть со стороны на свою работу. Но и с конкурентами вплотную общаться тоже неплохо.

– Находите что-то общее, видите разницу?

– Все современные технологии, связанные с телевидением, имеют один недостаток: они не очень просты в управлении. Чаще всего пользователь просто переключает каналы, а вот залезть поглубже, полистать меню – здесь мешает недостаток информированности, отсутствие любопытства, опасение что-то нарушить в настройке. К счастью, юному поколению это несвойственно. Когда мы дома подключили IPTV, я наблюдал, как Нина с большим интересом все восприняла. Сразу усвоила, на какой кнопке её любимый канал Jetix.

– Как, по вашему мнению, будет в ближайшее время развиваться направление, в которое вы «погружены»?

– Жизнь не стоит на месте, развитие научно-технического прогресса остановить невозможно. В области развития телевидения следующим шагом будет развитие конвергенции услуг. Отчасти мы это уже видим воочию: услуги Интернета «переползают» на экран телевизора, и наоборот.

– А что в будущем?

– Если говорить о будущем, то нас ожидает расширение спектра интерактивных услуг. В скором времени зрители получат возможность возвращаться к архивам просмотренных передач, самостоятельно программировать сеансы и т.п. Разница между компьютером и телевизором уже сейчас не всегда ощутима: размер мониторов постоянно увеличивается, и многие люди предпочитают в одной комнате иметь либо телевизор, либо ПК. Мы можем предложить нашим абонентам возможность подключить оба устройства к цифровому телевидению на выбор или одновременно. Со временем телевизор, как и компьютер, сможет управлять всеми системами дома.

В недалеком будущем телевидение начнет «приземляться» на мобильные телефоны. Высока вероятность, что очередной скачок произойдет, когда мобильные операторы начнут внедрять сеть третьего поколения. Цена вопроса – один-два года.

Беседовала **Наталия ДЕНИСОВА**

В ПРОФСОЮЗНОМ КОМИТЕТЕ

На подходе – колдоговорная кампания

Наш профсоюзный комитет выступил перед правлением ОАО «Центральный телеграф» с инициативой о проведении колдоговорной кампании-2010.

Совместным постановлением правления и профкома будет установлен порядок проверки выполнения обязательств коллективного договора за 2009 год и начата работа по разработке основного закона жизни коллектива на следующий год. Этим же документом будут обозначены конкретные сроки всех мероприятий и дан старт новой колдоговорной кампании.

Финалом подготовительных работ, как обычно, станет конференция трудового коллектива, на которой будет принят колдоговор-2010.

Татьяна ИВАНОВА,
председатель профкома

ИНТРАНЕТ-НОВОСТЬ

Вошли в зимний режим работы

С началом отопительного сезона запущены в зимний режим системы теплоснабжения (отопление, вентиляция) зданий 1 и 2 Центрального телеграфа, транспортного цеха.

Система холодоснабжения прецизионных кондиционеров помещений стативных здания 2 переведена на функционирование нового холодильного центра с системой свободного охлаждения. Эта система позволяет экономить тепловую энергию за счет использования тепловыделений от технологического оборудования.

Интранет-страничка СГЭ

НАКОНЕЦ-ТО!

Утверждена единая «зарядка» для телефонов

Международный союз электросвязи (МСЭ) утвердил micro-USB в качестве единого разъема для зарядки мобильных телефонов любых марок и моделей.

С переходом на новый стандарт пользователям не нужно будет менять зарядки при смене мобильного телефона. Наличие универсального стандарта будет означать также, что владелец телефона сможет зарядить его в любом месте, воспользовавшись любым зарядником, который найдет.

По мнению МСЭ, это приведет к значительному сокращению числа выпускаемых зарядных устройств и расходов на транспорт.

Универсальные зарядные устройства, помимо этого, будут намного эффективнее расходовать электроэнергию в сравнении с существующими аналогами, так как они будут соответствовать стандарту Energy Star 4.

По подсчетам GSM Association, в которую входят более 1000 операторов связи, производителей телефонов и других компаний со всего мира, в случае перехода на универсальные зарядные устройства ежегодный объем мусора сократится на 51 тыс. тонн, а ежегодные выбросы парниковых газов сократятся на 13,6 млн. тонн.

Экологи во многих странах уже много лет требуют принять специальное законодательство, обязывающее производителей мобильных телефонов унифицировать зарядное устройство, так как многие, меняя марку телефона, вынуждены выбрасывать зарядку. Но пока что такой закон действует с 2007 г. только в Китае. Кроме того, Китай первым начал разработку зарядного устройства с USB-портом.

О том, когда начнется переход на новый стандарт, МСЭ не сообщает. По некоторым источникам, произойдет это не раньше 2012 года.

По материалам telecomnews

ЮБИЛЕИ

О СЛАВНОМ ЧЕЛОВЕКЕ – ДОБРЫЕ СЛОВА!

Этот коллективный снимок, конечно же, будет согревать душу Марине Ивановне

Красивый, из двух пятерок, юбилей отметила специалист Центра расчетов Марина Ивановна Лебедева.

Марина Ивановна – из тех сотрудников компании, кого называют ветеранами и патриотами: на Центральном телеграфе она проработала 29 лет. Имеет награды – общесоюзные знак «Ударник 11-й пятилетки» (1985 г.) и «Ударник 12-й пятилетки» (1990 г.). Это на редкость трудолюбивый и ответственный человек. О личностных качествах юбиляра и о нашем к ней отношении очень хорошо сказала наша коллега Наталья Королькова:

– Марина Ивановна – человек бесконечной Доброты, Чуткости! Она неравнодушна, очень внимательна к людям! Человек, умеющий слушать людей. С ней хочется делиться самым сокровенным. Она всегда и во всем готова помочь. Видит в людях только хорошее! На нее всегда можно положиться. Мы очень рады, что с нами рядом все эти годы работал такой замечательный человек. Нам очень жаль с нею расставаться.

Дорогая Марина Ивановна!

От всей души желаем Вам,
Чтобы любовь, словно бальзам,
На душу чаще проливалась!
Чтобы не старили года,
Все, что задумано, сбывалось!
Желаем Вам счастливой быть,
Свою веселость сохранить,
Ведь жизнь по-прежнему прекрасна!
Возьмет Вас бедам всем назло
Удача под свое крыло
И одарит улыбкой ясной!

Ну, и конечно, стоит обязательно сказать, что Марина Ивановна в нашем коллективе – самый главный авторитет в области кулинарии. И мы не могли не обнародовать один из ее рецептов, который она презентовала в качестве прощального подарка друзьям и коллегам. Очень вкусно! Угощались – знаем!

Коллектив ЦР

Рецепт «Юбилейный» от юбиляра:

Баклажаны нарезать кольцами и промариновать в соусе из майонеза с чесноком. Положить на сковородку, обжарить. Выложить на тарелку. Посыпать сверху тертым грецким орехом.

С женой Нажией Райхуловной и дочками Гульнарой и Алсу

Такие работники, как Мирякуб Малекович, – золотой фонд компании

НАШ ЗОЛОТОЙ ХАСЯНОВ!

Более 20 лет в нашем коллективе трудится первоклассный водитель и прекрасный человек – Мирякуб Малекович Хасянов. 7 ноября он отметил золотой юбилей.

Наш Мирякуб Малекович – из категории самых надежных и трудолюбивых людей Центрального телеграфа. На работе он внимательный и ответственный, доброжелательный и коммуникабельный. Работает легко и непринужденно, безотказно доставит специалистов и корреспонденцию в любое время суток. А на городских дорогах он просто ас: спокойно и без лишней суеты довезет в любую точку Москвы и на дальние объекты.

С любимым внуком Илназом

Мы ценим Мирякуба и за доброе сердце, за хороший характер, порядочность и надежность во всем. Мы гордимся, что с нами работает такой верный и надежный товарищ. Знаем, что и семьянин он отличный – муж, отец и дедушка!

В связи с юбилейной датой, Мирякуб, прими наши поздравления!

Будь здоров и счастлив! Оставайся таким же жизнерадостным и и бодрым, каким мы тебя знаем и любим. Желаем тебе успехов, благополучия, радости в семейной жизни, добрых и преданных друзей!

Коллектив СУНТ

НАРОДНЫЕ РЕЦЕПТЫ

Будьте здоровы и не кашляйте!

При **бронхите**: истолочь головку чеснока и прокипятить в стакане молока, добавить немного меда. Принимать по 1 ст.л. каждый час.

При **кашле и простуде**: в кружку горячего чая добавить 50 г коньяка или какого-нибудь бальзама на травах, закутаться, ноги опустить в горячую воду и недолго попарить, при этом пить приготовленный чай. Хорошенечко пропотеть.

При **простуде, кашле, бронхите**: полстакана ягод калины залить 0,5 л воды, кипятить 20-30 мин., охладить, добавить 1/2 стакана меда и хорошо перемешать. Принимать по 1-2 ст. л. 3-4 раза в день.

Если у вас начался **насморк**, не спешите покупать в аптеке галазолин, нафтизин, санорин. Гораздо эффективнее закапать в нос тёплое оливковое, персиковое, шиповниковое, облепиховое, ментоловое или подсолнечное масло.

Очень простой рецепт – пить на ночь подогретое пиво. Лечит **горло**, смягчает **кашель**, устраняет **першение** и восстанавливает **осипший голос**.

При начинающейся **ангине** хорошо помогает медленное жевание сырого лимона, особенно цедры, или полоскание горла лимонным соком. После этого в течение часа желательно ничего не есть. Повторять процедуру через каждые 3 часа.

МИНИ-ФУТБОЛ-2009

ВЕЛИКОЛЕПНАЯ ДЕСЯТКА И ВРАТАРЬ!

Турнир по мини-футболу среди компаний связи под эгидой Департамента физической культуры и спорта г. Москвы проводился уже в 27-й раз.

За это время Центральный телеграф не один раз представлял свою команду на этих состязаниях, однако такого серьезного успеха не достигал ни разу. В итоговой таблице по результатам нынешнего турнира мы стоим на 8-й позиции. И это из 14 команд.

Основная причина успеха, я считаю, была в масштабной подготовке к соревнованиям. За месяц до турнира все, кто выразил желание отстоять честь Центрального телеграфа на футбольном поле, стали тренироваться в Лужниках. Времени, к сожалению, выкроить много для этого не удавалось, но и этого хватило для анализа способностей каждого игрока и определения индивидуальных задач и ролей.

Хочу поименно назвать наших спортивных бойцов: это Анатолий Абалаков (вратарь), Андрей Астахов, Дмитрий Березовский, Алексей Ермилов (капитан), Николай Зотов, Александр Конобрий, Павел Колев, Алексей Макаров, Александр Орлов, Дмитрий Чагадаев, Антон Шеманин. Это они под флагом QWERTY мужественно сражались с соперниками.

Турнир проходил в достаточно жестких временных рамках, поэтому времени на выработку стратегии для каждого соперника было немного. Здесь особенно важна роль капитана команды, который должен каждую секунду держать руку на пульсе и реагировать необходимыми заменами игроков. Алексей выполнил свою задачу здорово, за что ему особая благодарность.

На самом деле, все игроки были великолепны, и если подробно рассказывать о подвиге каждого, то мне не хватит этой газетной полосы, поэтому ограничусь только персональной благодарностью Антону Шеманину, который был вторым капитаном команды. Его опыт и усилия принесли в результате нам много таких важных очков!

Борьба за победу была нешуточной. Порой становилось даже слишком жарко. Фотокорреспонденты часто забывали о своих прямых обязанностях и полностью погружались в игру, аплодируя каждому удару по воротам соперника. А соперники-то были весьма серьезные! Это и многократные чемпионы турнира команда Мегафона, а также ЦентрТелекома и Комкора. В игре с Мегафоном нашим ребятам удалось удержать ничью 1:1, что было совсем непросто.

После окончания турнира были подробно разобраны ошибки, поставлены новые задачи, главная из которых – добиться в следующем турнире, который пройдет в марте следующего года, еще больших успехов. Уверен, что с такой командой это нам по силам!

Андрей ЛАТЫШЕВ,
председатель спортивной комиссии профкома

ФРУКТЫ-ЦЕЛИТЕЛИ

ГРЕЙПФРУТ ОТ УТОМЛЕНИЯ

Этот экзотический фрукт очень популярен в Европе. Его сок богат витаминами С, Р и В, очень освежает и к тому же низкокалориен – в 100 г мякоти содержится всего 22 ккал.

Грейпфрут – это масса полезных минеральных веществ: калия, кальция, магния, железа. Он прекрасное лекарство от слабости и переутомления. А тем, кто хочет похудеть, без грейпфрута не обойтись, так как он ускоряет сжигание жиров, а также стимулирует выделение желчи и предупреждает склероз.

Улыбнитесь!

***

Не жалуйтесь на судьбу: ей с вами тоже, может быть, не очень приятно.

***

Приезжает мужик в санаторий, спрашивает отдыхающего:
– А кормят у вас как?
– Дашь хлеба – скажу!

***

Планы на будущее, не соответствующие вашим финансовым, умственным и физическим возможностям, называются мечтами.

***

В жизни всякое бывает, но с годами все реже.

***

–Девушка, вы замужем?
– Нет.
– А почему?
– Сама не знаю! И пробуют, и хвалят, а не берут!

***

– Вчера весь вечер собирался с мыслями.
– Ну и что?
– А ничего: собрались, посидели, выпили...

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение “У Никитских ворот”», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 122. Объем 1 п. л. Подписано в печать 10.11.2009
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА