

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Вторник, 23 августа 2011 г. №12 (3814)

#### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

### Заместитель генерального директора – директор по персоналу Ольга СМИРНОВА:



Ольга Викторовна, работа по интеграции бизнес-процессов ЗАО «Центел» и OAO «Центральный телеграф» закончилась. Сколько времени занял этот процесс? Все ли удалось?

Задача стояла непростая — передача функций, связанных с продажей и подключением услуг, обслуживанием абонентов, эксплуатационно-техническим обслуживанием сети QWERTY. Сеть обширная, охватывает многие районы Москвы, и наши абоненты не должны были почувствовать разницу в качестве обслуживания, а компания - не потерять высококлассных специалистов, работающих в ЗАО «Центел». При этом сроки были сжатыми: окончательное решение о передаче функционала было принято в марте, тогда же были определены основные принципы построения новой организационной структуры с учетом специфических функций, выполняемых ЗАО «Центел». К 1 мая при активном участии руководителей всех функциональных блоков «Центрального телеграфа» и ключевых сотрудников «Центела» были детально проработаны элементы новой организационной структуры, определено необходимое количество работников для поддержания новых функций, проведена разъяснительная работа среди сотрудников ЗАО «Центел» о целях и этапах реорганизации.

Грамотная организация процесса позволила нам осуществить этот переход быстро и качественно. Конечно, требуется время для налаживания новых бизнес-процессов, но уже понятно, что проект реализован успешно. Ранее мы говорили новым сотрудникам «Добро пожаловать!», сейчас говорим – «Мы одна команда!».

- Количество сотрудников компании увеличилось. Как это отразилось на работе «Центрального телеграфа», какие возникли сложности?

 Интеграция традиционных услуг и услуг QWERTY, а тем более административных функций должна положительно отразиться на всех процессах компании – это единое целое, и объединение процессов было лишь вопросом времени. В связи с этим появилась необходимость в формализации новых политик, процедур и фиксации их во внутренних организационно-распорядительных локументах. Сейчас эта работа активно ведется во всех подразделениях: разработаны положения о подразделениях (новых или изменившихся в ходе реорганизации), должностные инструкции на всех перевеленных работников, началась работа по описанию интегрированных бизнеспроцессов.

По большому счету, с точки зрения технологического процесса, у самих сотрудников немногое изменилось на данном этапе. Изменения, скорее, касаются правил и принципов работы в ОАО «Центральный телеграф», которые в «Центеле» либо были другими, либо по какой-то причине отсутствовали.

В результате передачи функций штат компании увеличен на 44%, образованы новые подразделения, в ОАО «Центральный телеграф» было переведено 217 сотрудников ЗАО «Центел». На отдел кадров обрушился огромный объем документационной и организационной работы в процессе перевода сотрудников и стоит отметить, что справились они с этой зада-

- Как идет процесс адаптации сотрудников «Центела» в «Центральном телеграфе»?

Процесс адаптации изначально был облегчен тем фактом, что сотрудники обеих компаний тесно взаимодействовали друг с другом по многим рабочим вопросам, также корпоративные мероприятия часто проходили с участием работников «Центела». Мы изначально были не чуждыми друг другу структурами. Другой вопрос, насколько эффективным было взаимодействие, но сейчас, в рамках единой структуры, нам будет решать его гораздо проще.

Что касается интеграции в существующие бизнес-процессы компании, то для сотрудников, перешедших из «Центела», этот процесс активно и довольно успешно осуществляется с помощью отдела обучения и развития персонала. Например, для корректного использования системы премирования все переведенные руководители прошли тренинг «Управление по целям». Кроме того, они активно привлекались для разработки показателей премирования по переданному функционалу. При подготовке к ежегодной оценке персонала, все «новые» руководители прошли обучение по теме: «Интервью по компетенциям», а также сопровождение первых оценочных интервью с предоставлением обратной связи от экспертов отдела обучения и оценки. На сегодняшний день уже все сотрудники прошли оценку и разрабатывают индивидуальные планы развития на следующий год. Некоторые сотрудники, переведенные из «Центела», уже успели принять участие в тренингах текущего года: «Управление проектами», «Совершенствование индивидуального стиля общения с клиентами».

У новых сотрудников «Центрального телеграфа» появилось еще одно изменение, к которому, скорее всего, им совсем нетрудно будет адаптироваться: дополнительное медининское страхование, действующее в ОАО «Центральный телеграф». Все переведенные специалисты и рабочие были

присоединены к системе ДМС с 15 мая, руководители - с 1 июля

В конце августа стартует уже традиционный для «Пентрального телеграфа» опрос вовлеченности и удовлетворенности работников, после которого мы сможем получить более полную картину происходящего.

**— С 1 июля 2011 года** введен новый регламент премирования. Как и для кого будет работать новая система? Чем она отличается от старой?

- Действительно, новый регламент введен в действие с 1 июля этого года. Однако система премирования не новая: мы просто транслировали существующие принципы премирования для сотрудников, переведенных из «Центела». Были разработаны показатели эффективности деятельности для всех новых сотрудников, а поскольку интеграция коснулась большого количества подразделений «Центрального телеграфа», это потребовало ввести новый регламент. Этот блок работ дался особенно тяжело, но все же был завершен своевременно, и здесь есть заслуга как руководителей ряда подразделений, так и целенаправленной работы отдела мотивации и организационного развития.

Стоит отметить также, что с 1 июня изменились условия премирования для работников коммерческого блока с целью определения большей взаимозависимости размера премии от непосредственных результатов работы.

– Одной из основных причин увольне ний является низкий уровень заработной платы. Как можно сегодня улучшить ситуацию? Есть ли какие-то резервы?

 Безусловно, ситуация в компании по некоторым должностям непростая. В группу риска попадают, в основном, рабочие специальности: электромонтеры, монтажники, операторы связи, а также характерные для отрасли специалисты, например, инженеры. Пересмотр заработных плат по отдельным подразделениям в компании осуществляется регулярно, помогают в этом руководители, оптимизируя работу своих подразделений. Так, с начала года по август заработная плата была повышена 143 работникам (68% из них относятся к техническому блоку), средний процент увеличения оклада составил 17%.

Однако системно индексировать заработные платы пока нет возможности, так как любое увеличение расхолов должно быть полкреплено ростом доходов. Все понимают, что уровень и динамика заработной платы в решающей степени зависят от финансовых результатов деятельности компании, а также от производительности труда. Поэтому в настоящее время наиболее действенный и обоснованный путь для руководителя повысить заработную плату работникам - это пересмотреть объемы работ, полностью задействовать рабочее время сотрудников и не держать в штатном расписании свободные штатные единицы.

— Этим летом прошла очередная оценка персонала. Каковы ее результаты?

- Мы как раз завершили процесс оценки персонала, сейчас подводим итоги, анализируем результаты. В ближайшее время они будут представлены Правлению, и мы обязательно о них расскажем.

#### НАГРАДА

## - ВИНАПМОЯ АШАН ЛУЧШИЙ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИК

Наша компания получила ежегодную международную премию «Лучший налогоплательщик года», учрежденную Фондом содействия развитию предпринимательства по инициативе депутатов Государственной думы.

Главная цель премии - популяризация честного, прозрачного и грамотного ведения бизнеса, стимулирование субъектов ведения хозяйства к добровольной и своевременной уплате налогов.

Отбор номинантов проводился на основании аналитического исследования Фонда содействия развитию предпринимательства, данных Росстата, справочника администрации Президента Российской Федерации, рейтинговых агентств и других источников информации. Всего награды были удостоены 82 компании со всех регионов нашей страны. И «Центральный телеграф» в их числе!

Все предприятия, удостоенные премии «Лучший налогоплательщик года», несомненно, внесли значительный вклад в формирование федерального и региональных бюджетов и выполнили все свои обязанности по уплате налогов и сборов.



Поздравляем всех сотрудников «Центрального телеграфа» с полученной премией! Это – признание ответственной гражданской позиции предприятия и его руковолства и высокой налоговой культуры. А для каждого сотрудника – это гарантия получения выплат, предусмотренных законодательством нашей страны.

Екатерина КУЗУБОВА. заместитель главного бухгалтера ОАО «Центральный телеграф»

#### НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ

## НА БЕЛОВЕЖСКОЙ -СНОВА ХОРОШАЯ ПОГОДА!

Количество жилых домов, подключенных к сети нашей компании в квартале 95 района «Можайский» ЗАО города Москвы, возросло.

Новоселы двух домов по улице Беловежской, с нетерпением ожидавшие подключения к услугам телефонии и Интернет, наконец-то могут воспользоваться ими. С 5 августа открыты продажи в этих новостройках. Работы по подключению ведут специалисты ДИТО, оформлением документов и оповещением абонентов, подавших заявления, занимаются ГРОЖН и ЦОП, а ОПП ДУС оперативно обрабатывает поступающие заявки. Особо хочу отметить огромную работу по подготовке распредсети, выполненную ДТЭ (А.Н. Савинов и Н.В. Зато-

пляева) и ДИТО (В.Ф. Анохин). Виктор СОБОЛЕВ, руководитель ГРОЖН ДПиО

#### НАЗНАЧЕНИЯ

На должность директора Департамента стратегического развития бизнеса и маркетинга (ДСРБиМ) назначен Алексей Анатольевич Булкин.

В 1986 году Алексей окончил Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева по специальности «Полупроводники и диэлектрики», с присвоением квалификации инженера электронной техники. В 2001 году прошел профессиональную переподготовку по направлению «Менеджмент». В 2001 году ему присуждена ученая степень кандидата экономических наук. В нашу компанию пришел из ЗАО «Центел», где занимал должность заместителя генерального директора по коммерческой деятельности.

На должность начальника отдела маркетинга ДСРБиМ назначен Максим Владимирович Киселев.

Максим окончил в 2000 году Университет Российской академии образования по специальности «Коммерция», ему присвоена квалификация «Коммерсант» До прихода в ОАО «Центральный телеграф» работал в ЗАО «Компания ТрансТелеком» на должности начальника отдела стратегического маркетинга.

Начальником отдела расчетов за услуги связи Ц ентра расчетов принята Ирина Владимировна Максимова.

Ирина окончила в 2008 году Московский государственный вечерний металлургический институт по специальности «Теплофизика, автоматизация и экология промышленных печей», ей присвоена квалификация инженера. До приема в «Центральный телеграф» работала в ООО «Связь и строительство» на должности руководителя отдела биллинга, расчетов и статистики.

Должность заместителя начальника отдела кадров ДУЧР заняла Мария Алексеевна Морозова.

В 2002 году Мария окончила Московский государственный университет сервиса по специальности «Менеджмент в социальной сфере», с присвоением квалификация менеджера. В 2004 году прошла профессиональную переподготовку по программе «Управление персоналом». В 2008 году окончила Российский государственный гуманитарный университет по специальности «Юриспруденция», присвоена квалификация «Юрист». В «Ценгральный телеграф» пришла из ЗАО «Центел», с должности начальника отдела кадров.

На должность начальника отдела по работе с бизнес-партнерами ЛПиО назначена Вера Михайловна Рубчинская, ранее возглавлявшая отдел продаж г. МыАКЦИИ

## «QWERTY ДЛЯ АКТИВНЫХ!». УДАЧНЫЙ СТАРТ

Закончилась акция «Центрального телеграфа», во время которой на популярных радиостанциях были разыграны 220 комплектов нового продукта компании — беспроводные модемы для доступа в Интернет «QWERTY ДЛЯ АКТИВНЫХ!».

Розыгрыш нового продукта «QWERTY ДЛЯ АКТИВНЫХ!» стартовал 20 июня на радиостанциях «Наше радио», «Радио Энерджи» и «Бест ФМ». Победителями становились слушатели, которые в прямом эфире правильно отвечали на вопросы ведущего, за что и получали ценные призы от нашей компании — беспроводной модем для мобильного Интернета.

За месяц более 200 человек стали счастливыми обладателями USB-модемов QWERTY. Выдача призов производилась прямо в здании «Центрального телеграфа», поэтому все будущие пользователи мобильного Интернета QWERTY теперь лично знакомы с компанией, услугами которой им предстоит пользоваться. Москвичи проявили неподдельный интерес к «QWERTY ДЛЯ АКТИВНЫХ!», что, впрочем, неудивительно. В дачный сезон мобильный Интернет, ра-

ботающий не только в Москве, но и в Подмосковье, к тому же на высокой скорости, — вещь нужная и полезная. Ажиотаж был огромный!

Некоторые наиболее настойчивые и удачливые радиослушатели поймали удачу за хвост и выиграли несколько комплектов «QWERTY ДЛЯ АКТИВНЫХ!». Например, Николай Крапиль из Москвы унес с собой из здания «Центрального телеграфа» целых 5 (!) комплектов наших модемов. Пять раз он не только дозвонился на радиостанцию, но и правильно ответил на вопросы ведущего! Счастливчик обещал обеспечить связью QWERTY семью и друзей.

Были и другие сюрпризы. Среди радиослушателей, выигравших комплекты «QWERTY ДЛЯ АКТИВНЫХ!», оказалась дочь заместителя министра связи Наума Мардера — Евгения.

Теперь, когда у нас появились первые абоненты нашей новой услуги, мы можем смело поздравить всех, кто участвовал в разработке и запуске «QWERTY ДЛЯ АКТИВНЫХ!», с



Николай Крапиль получает призы от представителя ДСРБиМ Татьяны Колесниковой

удачным стартом и пожелать удачи в дальнейших разработках!

ших разраоотках: **Алексей РУБЦОВ,** ведущий специалист ОРиПУ ДСРБиМ

## Бесплатная установка телефонов ветеранам продолжается

До 31 декабря 2011 года мы предлагаем ветеранам Великой Отечественной войны бесплатно установить домашний телефон с абонентским номером в коде 499 для жителей Москвы и в коде 498 для жителей городов Московской области (Балашиха, Одинцово, Химки, Люберцы, Красногорск, Королев (Юбилейный), Мытищи, Лобня, Долгопрудный).

Узнать о возможности подключения домашнего телефона можно, обратившись по телефонам (495) 504-4444 для Москвы или (498) 600-0022 для Московской области. Или же нужно обратиться в наши территориальные центры предоставления услуг. Предложение действует для всех участников, ветеранов и инвалидов ВОВ, а также приравненных к ним лиц.

«Центральный телеграф» гарантирует высокое качество услуг и надежность связи.

#### СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД

# «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ» ГОТОВ К ОПЛАТЕ СВОИХ УСЛУГ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Абоненты, использующие карты Visa и MasterCard любого банка, теперь могут оплачивать услуги «Центрального телеграфа» через Интернет в любое время суток и из любой точки мира.

Соответственно, автоматизированная система оплаты обеспечит поступление денежных средств на лицевой счет абонента в полном объеме в режиме реального времени

Все платежи пластиковыми картами осуществляются с помощью электронного платежного шлюза СhronoPay. Процесс оплаты банковскими картами на сайте был сделан максимально удобным и простым, но вместе с тем безопасным.

Абоненту достаточно заполнить всего несколько полей. При этом персональные и банковские данные надежно защищены технологиями в соответствии с мировыми стандартами безопасности систем Visa и MasterCard. Платежная система ChronoPay поддерживает 158 валют, поэтому оплату услуг можно совершать из любой точки мира в любое удобное время.

«Центральный телеграф» постоянно улучшает качество своих услуг и обслуживания. Новый сервис по оплате с помощью банковской карты через Интернет позволит существенно сэкономить время наших клиентов. Подробности читайте на нашем сайте www.cnt.ru.

#### ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

## БЛАГОДАРНОСТЬ КЛИЕНТОВ ДОРОГОГО СТОИТ

«Центральный телеграф» неустанно работает над улучшением качества предлагаемых услуг и обслуживания. И, конечно, всем нам очень приятно, когда это отмечают те, для кого мы стараемся, — наши клиенты.

Доброе отношение наших коллег тронуло сердце Валерии Владимировны Каболовой, и она написала нам такое пись-

«Выражаю искреннюю благодарность сотрудникам телеграфа Демидовой Н.Ф. и Павловой Н.П. за профессионализм, чуткое и внимательное отношение к клиентам. Прошу отметить этих сотрудников. Я впервые сталкиваюсь с таким внимательным обращением».

А это письмо с благодарностью от Бакулиной Е.Ф.:

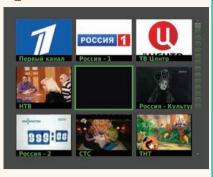
«Выражаю огромную благодарность начальнику смены ЦОП Центрального телеграфа Наталье Федоровне Демидовой и оператору-бригадиру службы КСС Ступиной Валентине Гавриловне за чуткое и отзывчивое отношение».

#### ОБНОВЛЕНИЕ

## ТЕЛЕВИДЕНИЕ QWERTY МЕНЯЕТ ЛИЦО...

К сентябрю должно произойти радикальное обновление нацифрового телевидения QWERTY, в результате которого абоненты получат удобный интерфейс пользователя и новые интерактивные сервисы. Информация, которую вы привыкли получать в компьютере, вы сможете теперь читать на экране вашего телевизора! Все данные о пробках портала Яндекс с возможностью масштабирования и прокрутки, последние новости и прогноз погоды на ближайшие пять дней. Хотите знать, что происходит у ваших друзей? Читайте ленту Twitter прямо на экране телевизора. Нажа-

II-40
II-60-BIT



тие одной кнопки — и в вашей ленте появится пост о телепередаче, которую вы смотрите. Благодаря инте-

грации с Google Picasa можно листать фотоальбом на экране ТВ любой диагонали.

Каждый член семьи может настроить приставку с учетом своих предпочтений по нумерации телеканалов и цветов интерфейса. А функция «Родительский контроль» позволит вам сформировать пакет телеканалов, которые может смотреть ваш ребенок. При этом все перечисленные услуги будут доступны без увеличения абонентской платы! Следите за новостями на www.qwerty.ru.

## ...И СТАНОВИТСЯ НАДЕЖНЕЕ

В конце июня произошло маленькое, незаметное для абонентов, событие, значимость которого, тем не менее, сложно переоценить: специалистами Службы видеоуслуг был введён в эксплуатацию новый мультиплексор. Точнее — даже два.

Не буду вдаваться в подробности, что такое мультиплексор, для простоты лишь скажу, что через это сложное и дорогостоящее устройство проходят 70% всех телеканалов, которые вещают в сети «Центрального телеграфа» с голов-

ной станции на Котляковке. Два новых мультиплексора, во-первых, принимают на себя всю нагрузку с двух устаревших, которые уже больше года работали на максимуме своих паспортных характеристик. А во-вторых, второй мультиплексор представляет собой горячий резерв для первого. В случае выхода из строя первого он автоматически продолжит обслуживание, причем переключение займёт всего около 1 секунды.

Новый Сіѕсо DCM9900 не только повышает надёжность телевизионных услуг за счёт горячего резерва. Наши абоненты больше не будут страдать от «сбоев программного обеспечения», которые неоднократно происходили на старых устройствах. Также снимается барьер на увеличение количества обрабатываемых



Работу нового оборудования проверяет инженер СВУ Владимир Мосейчук

телеканалов. Это уже позволило увеличить количество телеканалов, подаваемых в сеть присоединенного оператора - «Ростелеком». Модульность конструкции DCM9900 открывает возможности дальнейшего развития и запуска дополнительных сервисов. Например, бесшовная вставка рекламы в сигнал телеканалов. Или автоматическое переключение на резервный источник сигнала. И даже такая простая вещь, как «sorry screen» (заставка с извинениями за технические проблемы), ранее недоступная, теперь может быть реализована. И большое количество мелких и внешне невидимых улучшений!

Максим РАЕВСКИЙ, ведущий менеджер СВУ Фото Алексея ЗОЛЕНКО

#### ПАМЯТЬ



## ПРОЩАЙ, КОЛЛЕГА И ДРУГ!

9 августа в 10 часов 10 минут на 47-м году ушел из жизни Алешин Константин Николаевич. Причиной смерти стала неожиданная болезнь. Стремительно и беспардонно она ворвалась в его жизнь и не оставила Косте шансов.

Невозможно поверить..

Его громкий смех не мог не заражать. У Кости было яркое чувство юмора, а беседы с ним никогда не были скучными.

Он часто использовал такое словечко — «крепко»: крепко подумать, крепко помочь... Костя всегда был очень крепким человеком. Видимо, еще и поэтому его смерть нам тяжело осознать. И не покидает чувство несправедливой невосполнимости. Трое детей потеряли заботливого отца. Жена — любимого мужа. А мы — друга и коллегу, на которого всегда можно было положиться. Таким — крепким, молодым, остроумным, искренним, незаурядным — он навсегда останется в наших сердцах.

В «Центральный телеграф» Константин Алешин пришел в июле 2009 года административным директором. Он был, несомненно, уверенным, опытным и знающим свое дело профессионалом. Совестливым, умным и очень позитивным человеком.

Пусть земля будет ему пухом!

#### ОПРОС

## Нам важно услышать каждого

22 августа в нашей компании стартовал опрос по определению уровня вовлеченности и удовлетворенности сотрудников трудовой деятельностью в ОАО «Центральный телеграф».

Проект этот не новый: в мае прошлого года опрос был проведен впервые, по результатам исследования был разработан и реализован план мероприятий, направленный на повышение удовлетворенности сотрудников результатами своей деятельности в компании. Приятно, что тема вовлеченности и удовлетворенности нашла отклик у наших сотрудников. Повторный опрос поможет нам двигаться дальше, способствуя улучшению условий труда, эмоциональному состоянию коллектива, формированию крепкой и сплоченной команды.

Мы призываем не пропустить это событие и обязательно в нем поучаствовать. Анкетыопросники можно получить с 22 августа у своих профгрупоргов. Сдать заполненные анкеты необходимо до 26 августа. В комнате 312 здания №2 (профком) будет установлен бокс, в который вы лично либо через своего руководителя, профгрупорга сможете опустить анкеты.

Руководству компании важно выслушать мнение каждого, чтобы получить объективную и полную картину происходящего и разработать мероприятия, наиболее точно отражающие потребности сотрудников. Приглашаем всех к участию в опросе!

**Ирина КОВАЛЕВА,** начальник ОМОР

#### ПРИГЛАШЕНИЕ

#### два конкурса сразу qwerty

ОАО «Центральный телеграф» приглашает вас поделиться своими впечатлениями и принять участие сразу в дух летних фотоконкурсах:

#### В «РИТМАХ МОСКВЫ» ВСТРЕЧАЕМ ПРАЗДНИК!

Примите участие в фотоконкурсе «Ритмы Москвы», который проходит с 12 по 28 августа. Конкурс, организованный «Центральным телеграфом», приурочен к проведению в День города уже традиционного фестиваля «Музыкальный квартал».

На конкурс принимаются любые фотоработы с изображением города Москвы, москвичей и гостей столицы. Главное, чтобы фотография давала возможность почувствовать ритм жизни города. Лучшие фотографии будут выставлены на экспозиции, которая развернется на «Музыкальном квартале» в День города 4 сентября на Большой Никитской улице.

#### «МИСС И МИСТЕР ЛЕТО 2011»

Примите участие в фотоконкурсе «Мисс и Мистер Лето 2011», который проходит с 10 по 31 августа.

Вы были на даче? На море? Ездили в экзотические страны? Ходили в поход? На рыбалку? Лазили по горам? Поделитесь своей историей и самыми интересными снимками со всеми пользователями форума. А жюри конкурса определит самого активного отдыхающего этого лета — «Мисс и Мистер Лето» и наградит его ценными призами.

Главное, чтобы фотографии были яркими, солнечными, забавными, интересными, с неожиданным ракурсом.

Подробности по адресу http://forum.qwerty.ru/index.php?showtopic=346987

#### **ФОТОКОНКУРС**

## **ДРУЗЬЯ QWERTY СТАНОВЯТСЯ ХУДОЖНИКАМИ**

## Подведены итоги фотоконкурса «Дети природы QWERTY.Family».

Напомним, что к участию принимались фотографии, точно совпадающие с заданной темой. Свои работы мог представить на суд жюри каждый желающий, но абонентам QWERTY илицам, оформившим заявку на подключение услуг QWERTY, отдавалось предпочтение.

При подведении итогов было учтено голосование самих пользователей 
сайта QWERTY.RU, которые в ходе 
конкурса отмечали понравившиеся им фотографии. В результате нашей комиссии из пяти авторитетных 
экспертов пришлось провести немало времени в жарких дискуссиях и всестороннем анали-

2-е место

зе художественных достоинств присланных работ. Голосование было демократичным, и вот что получилось.

Представляем вам фотографии, вошедшие в призовую пятерку:

Призер конкурса, занявший 2-ое место, получил приз: красочную книгу в твердом переплете «"Счастливый принц" и подарочное издание «Евгений Онегин».

За 3-е место мы вручили красочные книги: «Приключения Алисы в стране чудес» и «Братец кролик и Братец Лис».

Поздравляем автора «Мыльных пузырей». В подарок за 4-е место: два DVD-диска с мультфильмами: «Сказки Андерсена. Сборник мультфильмов» и «Шрек навсегда: Последняя глава»!



Призер, замыкающий пятерку лучших, получил приз: два DVD-диска с мульт-фильмами: «Делай ноги» и «Маша и медведь: позвони мне, позвони!»

Поскольку достойных победы кандидатов оказалось больше, чем призовых мест, комиссии пришлось ввести дополнительную номинацию — «Зрительская симпатия».
Автор фотографии
— Максим Млявый награжден памятным призом от QWERTY.
И главное! Пер-

вое место было единогласно присуждено работе «Осеннее настроение». Автор — Мария

ение». Автор — Мария Миронова. Герой снимка Даниил приехал к нам с бабушкой Галиной Васильевной, поскольку мама, автор победившей работы, не смогла добраться до нас. У нее трое детей, и время, что называется, расписано по минутам.

1-е место



Поздравляем наших фотохудожников! И планируем увидеться снова! Следите за новостями о конкурсах на сайте

QWERTY.RU!



Приз зрительских симпатий



Руководитель группы информации и социальных проектов ССОиГО Наталия Флоринская вручила ценный приз — электронную многофункциональную фоторамку PHILIPS «герою» фотографии, занявшей 1-е место.

#### **AHOHC**

# Мы снова будем на «Музыкальном квартале»

Лето подходит к концу, и это значит, что скоро в наш город придет праздник, который москвичи и гости столицы отмечают в начале сентября уже много лет. И старый москвич, «Центральный телеграф», конечно, не останется в стороне.

Вы ведь уже поняли, что речь идет о Дне города? Мы в очередной раз будем принимать участие в фестивале «Музыкальный квартал», организаторы которого устроят 4 сентября на Большой Никитской улице целый карнавал искусств под открытым небом.

Ведущие коллективы творческих учебных заведений Москвы, таких, как Московская Консерватория, Академия Гнесиных, школы Балакирева, Шнитке, Шопена, Академия Хореографии и многие другие, продемонстрируют свои достижения в области музыкального, театрального, щиркового, хореографического и эстрадного искусства. Будут развернуты художественные и фотоэкспозиции, выставки декоративно-прикладного искусства. А «Центральный телеграфу украсит улицу фотографиями Москвы.

Дело в том, что 12 августа стартовал новый фотоконкурс под названием «Ритмы Москвы», как раз приуроченный ко Дню города и фестивалю. Так ритмы нашего города, услышанные, а может, и подслушанные и перенесенные на фотобумагу, будут перекликаться с ритмами «Музыкального квартала». Конкурс завершится 28 августа, авторы пяти лучших работ получат ценные призы от компании, а 20 лучших фотографий мы отберем и составим из них экспозицию, с которой можно будет ознакомиться на Большой Никитской улице в День города. Все подробности проведения фотоконкурса, правила и условия, призы и порядок определения победителей можно узнать на сайте www.gwertv.ru.

Весело и интересно будет и взрослым, и детям. Приходите и принимайте участие в конкурсах с розыгрышами призов, которые вас ждут в шатре, раскинутом «Центральным телеграфом». Открытие фестиваля состоится 4 сентября в 14.00 одновременно на всех сценических площадках, а завершится «Музыкальный квартал» гала-концертом Gaudeamus. Ждем вас!

Наталия ФЛОРИНСКАЯ, руководитель группы информации и соцпроектов ССОиГО

#### ИНТРАНЕТ-НОВОСТИ

## ТЦПУ-2:

#### новые объекты в балашихе

С 24 июня открыты продажи полного спектра услуг «Центрального телеграфа» по адресу: г. Балашиха, микрорайон 1 Мая, д.25 и 26, а с 1 июля — в доме 38 по ул. Твардовского. Теперь еще более 500 жителей новых домов смогут воспользоваться услугами нашей компании.

#### ВЕРА РУБЧИНСКАЯ — НА НОВОМ ПОСТУ

Рубчинская Вера Михайловна — теперь уже экс-начальник отдела продаж г. Мытищи: с 18 июля она возглавила отдел по работе с бизнес-партнёрами ДПиО. Вера! Наш дружный коллектив, искренне рад за тебя, хотя эта радость и с ноткой грусти в душе. Хотим тебе пожелать удачи и успехов на новом месте! Всегда с тобой, коллектив ТЦПУ-2

#### НАШЕ РАЗВИТИЕ В МЫТИЩАХ

Запущены узлы доступа в трёх новых домах г. Мытищи: на улицах Юбилейной, Благовещенской и улицах Троицкой. Жителям указанных домов теперь доступны услуги телефонии, а также доступ в сеть интернет и цифровое телевидение под брендом

QWERTY. Эти дома замкнули кольцо №2 города Мытищи. В результате продолжительных и трудоёмких совместных работ различных отделов ДРС, ДТЭ, ДИТО, ДРСКП, ДУС и не без участия ТЦПУ-2 мытищинское кольцо №2, охватывающее два микрорайо на города (31 жилой дом), закольцовано теперь логически и физически!

## ДТЭ:

#### ОБНОВЛЕНИЕ ПО JUNIPER E-320

Сеть широкополосного доступа ЦТ строится на маршрутизаторах BRAS Juniper E-320 (29 устройств). Производитель постоянно совершенству-

ет программное обеспечение данного оборудования (JunosE Software). С целью улучшения сервисов, устранения неполадок ДТЭ провел очередную смену ПО версия 11.3.1 на всех Juniper Е серии. Каждый Е-320 способен обслужить более 30 тыс. пользователей нашей сети. Проведение работ с целью уменьшения простоя работы сервисов, предоставляемых пользователям, проводится в часы наименьшей нагрузки абонентов с 2:00 до 6:00. Работы по смене ПО успешно провели специалисты отдела эксплуатации магистральных узлов Андреев Анатолий, Самойлов Дмитрий и Навоев Сергей. При смене ПО производится перезагрузка маршрутизатора, существует риск последующих сбоев в работе как софта, так и железа. При необходимости специалисты были готовы к выполнению мероприятий по восстановлению оборудования. Бессонные ночи позади, все оборудование в работе.

#### наши специалисты прошли обучение

Многофункциональная платформа доступа на основе IP, MileGate от КЕҮМILE будет использоваться на нашей сети как платформа доступа для широкополосных и бизнес услуг, обеспечивая предоставление всех видокулуг с одного узла. Она должна с успехом заменить такие телефонные шлюзы, как SI-3000 и МАК Протей. В пред-

дверии поставки нового оборудования специалисты ДТЭ были обучены и получили сертификаты международного образца по курсам «Оборудование мультисервисного доступа MileGate», «Базовый пакет UNEM» и «Администрирование UNEM». Полученные знания позволят поддерживать новое оборудование сети на надежном уровне, предусмотренном показателями качества ОАО «Центральный телеграф», и оперативно решать поставленные задачи.

#### ЗАЩИТА ДИПЛОМОВ-2011

Успешно защитили дипломы молодые специалисты нашего Департамента! Валерий Шишлаков - на заочном отделении факультета информационных технологий РГСУ. Его точка приложения в компании – IP-телефония. И, конечно же, полученные знания помогут теперь уже дипломированному инженеру в решении практических задач. И Андрей Коньшин- на очном отделении факультета автоматической электросвязи, информатики и вычислительной техники МТУСИ. Андрей – инженер в группе поддержки интеллектуальных услуг связи – продолжает обучение по профессии и готовится к поступлению в магистратуру. Поздравляем, Валера и Андрей! Желаем вам улачи во всех начинаниях и лальнейшего роста в нашей компании!

#### С ЮБИЛЕЕМ!

## С КОЛЛЕГОЙ НАМ ПОВЕЗЛО!

#### Жизнь поставила две пятерки нашей коллеге — Нонне Львовне Пащенко. И вполне заслуженно!

Нонна Львовна пришла в Центр расчетов сравнительно недавно (ведь что такое для компании 4 года), но и за это время она стала незаменимым коллегой, ценным специалистом не только для нашей службы, но и для всего ЦТ!!! Мы знаем ее грамотной, трудолюбивой, всегда собранной и в хорошем настроении, что положительно сказывается как на работе, так и на духе коллектива в целом.

В 2008 году Нона Львовна перешла из сектора ввода оплаты в отдел по работе с дебиторской задолженностью юридических лиц. И в первую очередь от этого выиграли абоненты, которые получают и четкое объяснение по возникшим вопросам, и человеческую чуткость.

Дорогая Нонна Львовна! Еще

раз от всего сердца поздравляем Вас с юбилеем и желаем всех земных радостей! Коллеги из ЦР



## ТРЕБОВАТЕЛЬНЫ К СЕБЕ И ДРУГИМ

В ДУСе сразу три юбиляра: Елена Ивановна Шунькина, Надежда Евгеньевна Хлыстова и Наталья Борисовна Евсеева.

Все трое — из той категории работников, кто на протяжении десятилетий верой и правдой служит родному

Центральному телеграфу. Елена Ивановна и Наталья Борисовна уже несколько лет занимают хлопотный и ответственный пост начальника смены ДУС, обеспечивая сменноперативное управление контроль за функциооперативное нированием всех систем и средств компании. Надежда Евгеньевна руководит группой обслуживания голосовых услуг. О ее заслугах свидетельствует недавно присвоенное ей почетное звание «Мастер связи». Всех троих юбиляров отличают требовательность к себе и

Дорогие наши юбиляры! От души поздравляем вас с красивыми датами в вашей жизни!

И желаем Вам и впредь не стареть, а молодеть.

коллегам.

Ряд пятерок умножать да в достатке поживать, Без унынья и проблем.

нужной быть всегда и всем. Поздравляем с юбилеем! Станет жизнь еще светлее!

иет жизнь еще светлее! С глубоким уважением, коллектив ДУС ПРОФСОЮЗНЫЙ ЭКСТРИМ

## ДОЛГОЖДАННОЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ - «ТЕЛЕГРАФСКИЕ ПРИКЛЮЧЕНИЯ»

ЗАВИДУЙТЕ НАШЕМУ ТЕЛЕГРАФСКОМУ БРАТСТВУ!

Это был великий день! Азарта, молодости и неисчерпаемого телеграфского братства. А назывался он - «Приключения по-телеграфски».

Позапрошлогоднее слово «Корсары» название экстремального молодежноспортивного мероприятия на природе, взбудоражившего телеграф, не давало покоя профсоюзу до лета нынешнего. Молодежь ждала, просила и даже требовала продолжения хорошей традиции. Сразу скажу – в планах Профкома такое мероприятие значилось, но без

поддержки руководства — моральной и материальной - мы бы не справились. И...вновь руководство компании, на радость нашей молодежи, во всем поддержало очередную «школу выживания», что и сделало возможным ее проведение. Плюс упорная и вдохновенная работа спори молодежной комиссий Профкома под руководством Андрея Латышева и Николая Зотова с активом, за что им отдельное дружное спасибо!

И вот в 11 часубботы 16 COB июля в дремуподмосковном лесу Сергиево-Посадского района, а именно в знаменитом пейнтбольном клубе TOP-GAN coбрались самые смелые и задорные телеграфские парни и левчонки для испытаний и приключений. Дальнейшие события для истории подробно запечатлел несколькими фотокамерами телеграфский летописец Владимир Дмитриевич Цукор, и мы можем подробно и в деталях рассмотреть его фоторепортаж, восхишаться и завидовать. А завидовать есть чему! Весь день складывался из нескольких больших

### ЭПИЗОД 1- «КОМАНДНЫЕ ПРИКЛЮЧЕНИЯ»

Собравшись на большой поляне у собственной армейской палатки, и умяв с аппетитом целую гору телеграфских пирожков, вся компания дружно разделилась на команды со своими названиями-девизами и ринулась в лес покорять трудности.

Командные приключения - это активная, объединяющая игра, яркая и динамичная, но при этом у участников есть время вдумчиво, настойчиво выполнять очень сложные задания, где каждый может проявить свои самые сильные стороны, увидеть свой творческий потенциал, почувствовать преимущества командной работы, поллержку друзей и укрепить корпоративный дух. Такой подмосковный «Форд Боярд». Так через соперничество команды идут к одной общей цели, набирая баллы в виде деревянных палочек, а в финале весь коллектив объединяется в целом для радости и ликования.

Первая из трех команд под началом бесстрашного Дмитрия Березовского с голубыми ленточками-знаками отличия весело выкрикивала «Голубее только небо!». Озорная Виктория Шварева возглавила группу «Столичные – ребята отличные!», а третья бригада под предводительством неукротимого Александра Орлова посвятила и название, и девиз, и самих себя своему кумиру Григорию Лепсу. Ведь именно в день рождения любимой знаменитости все и происхолило



соте по натянутым стальным тросам только руками необходимо передвинуть металлические лыжи от одного дерева к другому, а в это время ка-

рабины от тросов так и норовят защипить руки и оставить жуткие синяки. За каждый этап в награду выдавалась деревянная палочка: за них дрались так отчаянно, что самим организаторам становилось страшно. Всего 3 часа по жуткой жаре (даже в тени за 30) и около 20 труднейших испытаний – и...победа близка!

Но как она доставалась! В каждой команде свой дух, свои амбиции. Так, команда Березовского, в которую вошли Андрей Латышев, Николай Зотов, Алексей Ермилов и Анатолий Абалаков, каждое задание жарко

ЦР: Наталья Назарова, Юлия Кульвинова и Ирина Гурковская! Вообще меня в очередной раз поразило, какие бесстрашные и спортивные девушки трудятся рядом с нами. И Оксана Левчук, и Олеся Гордеева, и Мари-на Самчук, и Валерия Шашурина! И не только лихо лазают, балансируют и т.п., но все выполняют с настроением и грапиозно!

#### ЭПИЗОД 2-«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

После небольшого передыха и ланча народ вначале направился к «высотно-

му городу» и аттракционам. Поразмявшись разнокалиберной стрельбой из луков, арбалетов и пневматики, постепенно переместились в висячий «город между



небом и Землей». Тут у всех открылось второе дыхание. В высоченных соснах на 6-метровой высоте понастроены висячие лабиринты из бревен, пеньков, лестниц и канатов. Город как живой: здесь все движется, вращается, летает, поднимается, опускается, раскачивается, пытаясь сбить тебя. Здесь можно двигаться по веревочным улицам, проходя

Очень всех увлек 15-метровый «Скалодром» — почти Эверест. Настоящее скалолазание со всеми премудростями и страховками. Вершину покорили Оксана Левчук, Дима Березовский и еще несколько наших смелых альпинистов!

Но особые страсти вызвала «Тарзанка», когда надо было забраться на 10-метровую площадку на сосне по жиденьким качающимся ступенькам и скатиться по канату вниз с приличной скоростью, да еще на полпути тебя перехватят, откинут назад и опять пустят вниз... Даже опытные парни рассказывали о дрожи в коленках! Этот ужас опробовали на вкус все без исключения, даже по многу раз!

Уверена, что кто-то может подумать, что все это игрушки – «Зарница»... А вот уж нет! Все по-взрослому. С ри-

ском, с необычайным напряжением и настоящим преодолением. Прекрасно, что у нас появилась возможность тренировать себя, воспитывать смелость, отвагу и взаимопомощь. На деле, на тренажерах. И это вам не компьютерные игры.

Описывать телеграфских героев и достоинства клуба TOP-GUN бесконечно, онжом подбирая различные эпитеты и расхваливая на все лады. Да если еще вспомнить высокопрофессиональный и заботливый персонал. изысканный обильный ужин с настоящей лискотекой.

подаренные всем участникам сумкихолодильники и дорожные наборы многие пожалеют, что не провели этот чудный летний день с нами! Все было просто супер!

Но было во всем этом действии главное - команда единых духом, выносливых и вдохновенных людей. Это наша молодежь - активная и целеустремленная. А такие мероприятия рождают нужные в жизни и работе компетенции, как модно сегодня говорить. И еще веру в нерушимое телеграфское братство! И в этом счастье!

Татьяна ИВАНОВА, председатель Профкома. Фото Владимира ЦУКОРА







Если вы думаете, что задания были чепуховыми и просто веселыми, то вы глубоко ошибаетесь! Только вникните, какие замороченные задания пришлось выполнять. Например, «Паутина»- когда всей командой необходимо пролезть через огромную веревочную сетку с небольшими ячейками, не задев ее. Или «Переправа» - просто перелететь маятником, уцепившись за канат, нал пропастью. А «Семья» надо взявшись за руки, всей командой по натянутой веревочной паутине над землей перебраться между деревьев и никого не уронить. И травматичные «Лыжи» - когда на двухметровой выобсуждали, спорили, защищали лучшую стратегию и только потом выполняли.

«Столичные» под девичьим командованием Вики Шваревой с помощью Натальи Черенковой, Татьяны Колесниковой и целой семьи Андреевых (Карины, Толи и сынишки Саши), кокетничая и веселясь, лихо преодолевали все препятствия. А «орловцы» со своим капитаном - боевым лидером демагогию не разводили: строго. организованно и почти с остервенением проходили испытания и...стали победителями! Еще бы, в их коман-

ду входили Ирина Ковалева из ДУЧР

с дочкой Викторией и девчонки из

ния и оказываясь на перекрестках, выбирать путь дальнейшего следования. Дух захватывает даже просто смотреть снизу! А какие же ощущения там, среди макушек деревьев?

Чего стоит аттракцион с символичным названием «Перевертыш» - это между двумя площадками натянут трос, на котором крепятся две вращающиеся платформы. Надо было стабилизировать платформы и перебраться с одной площадки на другую. А «Пьяная дорожка», состоящая из подвешенных вертикальных пеньков, при ходьбе по которым она начинала раскачиваться в разные стороны!

