



Приложение №1 к
Документации об открытой закупке у единственного
поставщика (исполнителя, подрядчика)
на право заключения договора на оказание услуг связи

ДОГОВОР № _____

Об оказании услуг связи

«__» _____ 2017 г.

г. Москва
Московская область

Публичное акционерное общество "Московская городская телефонная сеть" (ПАО МГТС), именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице

_____, с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице

_____ с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий

Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Абонент»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети Оператора.

1.3. **«Абонентский номер»** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи.

1.4. **«Абонентский терминал»** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугой доступа к сети Интернет с использованием технологий ADSL, PON или FTTH, а также радиоканала для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.

1.5. **«Абонентское оборудование»** – сертифицированное оконечное (пользовательское) оборудование, технические средства или устройства, отвечающие техническим требованиям Оператора, установленные и (или) настроенные у Абонента и позволяющие Абоненту получать Услуги.

1.6. **«Авторизация»** – процесс анализа на сервере Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами.

1.7. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

1.8. **«Аутентификационные данные»** – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Услугам, в том числе для доступа к Личному кабинету.

1.9. **«Внутризоновое телефонное соединение»** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.

1.10. **«Договор об оказании услуг связи (далее – Договор)»** – Соглашение в письменной форме между Оператором и Абонентом (далее – Стороны) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи»), Порядком оказания услуг телефонной связи (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи»), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 (далее – Правила оказания услуг телефонной связи), а также иными правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

1.11. **«Дополнительный абонентский номер»** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих

вызовов.
ПАО МГТС



1.12. **«Идентификационный модуль»** (далее SIM-карта)- электронный носитель информации, установленный в абонентской станции (абонентском оборудовании), с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

1.13. **«Конклюдентные действия»** - действия Абонента, выражающего свою волю установить правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении, а именно



изменение условий Договора путем совершения Абонентом действий через сервисы самообслуживания Оператора, в том числе с использованием Личного кабинета (путем проставления соответствующей отметки в поле/разделе Личного кабинета), средств факсимильной связи, голосовых и/или internet –сервисов Оператора.

1.14. **«Личный кабинет»** - раздел на веб-интерфейсе официального сайта Оператора www.mgts.ru, содержащий информацию о подключенных Абонентом Услугах, объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, позволяющий Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором, при наличии технической возможности Оператора изменять состав оказываемых Услуг, тарифных планов и иных условий Договора, а так же совершать иные действия, предусмотренные Оператором. Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора.

1.15. **«Местное телефонное соединение»** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

1.16. **«Оборудование»** - оборудование связи, необходимое Оператору для оказания услуг связи.

1.17. **«Оборудование радиодоступа»** - пользовательское (оконечное) оборудование, предназначенное для предоставления услуг связи с использованием радиоканала.

1.18. **«Оборудование FTTB»** - пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе маршрутизатор, предназначенное для предоставления услуг связи с использованием технологии Fiber-To-The-Building (далее-FTTB).

1.19. **«Оборудование ONT»** – оптический терминал для предоставления услуг связи по волоконно-оптическим линиям связи с использованием технологии GPON.

1.20. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям, устанавливаемое у Абонента и предназначенное для оказания услуг связи.

1.21. **«Помещение Абонента»** - занимаемое и (или) принадлежащее Абоненту на законных правах помещение.

1.22. **«Тариф»** - цена Единицы тарификации Услуг, по которой происходит расчет за оказанные Оператором Услуги.

1.23. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объем Услуг), которые Оператор предлагает Абоненту.

1.24. **«Услуги»** - услуги местной телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи, услуги доступа к сети внутризоновой телефонной связи, услуги доступа к сети междугородной и международной телефонной связи, услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги доступа к сети Интернет, услуги связи для целей кабельного телевидения (далее - услуга «Цифровое ТВ»), услуга Видеонаблюдение, информационно-справочные услуги и иные услуги, оказываемые Оператором с использованием технологий ADSL, PON или FTTB, а также радиоканала на условиях и в соответствии с положениями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, описанные в Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

2.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Абонент при заключении Договора предоставляет документы, подтверждающие его полномочия (доверенность или решение об избрании единоличного исполнительного органа), копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию документа, подтверждающего право собственности либо право владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование:

Договор аренды (субаренды)	Свидетельство о праве собственности
Договор купли-продажи	Другое: _____

3.2. Адрес для выставления пакета документов (счетов на оплату Услуг, счетов-фактур, Актов и т.п.): 125009, РФ, г. Москва, Тверская ул., д. 7, стр.1

3.3. Способ доставки пакета документов (счет, счет-фактура, Акт и т.п.): _____

3.4. Условия доступа к Услугам, а также иные условия оказания Услуг, указанные в Договоре и Приложениях к нему, выбранный Абонентом тарифный план, а так же условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, являются неотъемлемой частью Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

4.1. Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам) действующим на момент оказания Услуг, Тарифы на Услуги, действующие при заключении настоящего Договора, указаны в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в рублях и не включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором, для учета объема оказанных Оператором Услуг.

4.2. Расчетным месяцем считается календарный месяц, когда были предоставлены Услуги, за которые выставлен счет.

4.3. Форма расчета за Услуги - безналичная. Оплата Услуг производится через банки или иные кредитные учреждения.

4.4. Ежемесячные (регулярные) начисления за Услуги начинают осуществляться Оператором с даты начала оказания Услуг, в соответствии с технологиями подключения данных Услуг, согласно Приложениям к Договору.

4.5. Оператор выставляет Абоненту (по выбору Абонента):

счета (в том числе счета с учетом сумм авансовых платежей) на оплату Услуг, которые оплачиваются Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.	платежные требования с акцептом без предварительного предъявления авансовых счетов, которые оплачиваются Абонентом в сроки, установленные действующим законодательством РФ для акцепта платежного требования.
---	---

4.6. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Оператор выставляет Абоненту счет или платежное требование, счет-фактуру и оформляет Акт об оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту. В случае неполного расчетного месяца счета, счета-фактуры и Акты об оказанных Услугах выставляются (оформляются) за фактически оказанные Услуги, согласно действующим тарифам и на основании данных, полученных с помощью оборудования (АСР), используемого Оператором, для учета объема оказанных Оператором Услуг Абоненту.

4.7. Счета-фактуры выставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Абонент оплачивает выставляемые Оператором счета в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета Оператора.

4.9. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.

4.10. В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента или в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты резервирования за ним телекоммуникационных ресурсов/технических средств Оператора, необходимых для оказания Услуг, в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями к Договору.

4.11. В случае непоступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные настоящим Договором сроки, суммы задолженности взыскиваются в претензионно-исковом порядке Оператором либо третьим лицом, действующим от имени Оператора.

4.12. Направленные Абонентом замечания по счету и Акту об оказанных услугах не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний Оператор произведет соответствующую коррекцию суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

4.13. Оператор вправе выставлять Абоненту счета (платежные требования) за оказываемые другими операторами связи услуги, за оказываемые Оператором и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги, на основании заключенных с указанными операторами связи и другими лицами договоров.

4.14. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором тарифом.

4.15. Общая цена настоящего Договора составляет сумму не более _____, с учетом НДС 18%. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму. Стоимость Услуг указывается в Заказах на оказание услуг

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Правилами оказания услуг связи.

5.1. Права Оператора.

5.1.1. Для выполнения условий Договора Оператор имеет право использовать собственную сеть связи, а также сеть связи других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

5.1.2. Оператор имеет право, при предоставлении Абоненту доступа к сети местной телефонной связи, обусловленного прохождением сигнала через ведомственную телефонную сеть третьего лица, требовать от Абонента письменного гарантийного обязательства на обслуживание телефонных номеров ведомственной телефонной сетью с указанием сроков обслуживания (либо с пометкой «бессрочно»).

5.1.3. Оператор имеет право для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные Оператором базы данных следующие сведения об Абоненте: наименование (фирменное наименование Абонента), абонентские номера, указанные в Приложениях к Договору, и адреса установки окончного оборудования, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.

5.1.4. Оператор имеет право в целях исполнения настоящего Договора передавать третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности за оказанные Услуги или которым передано право требования такой задолженности, сведения об Абоненте для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, уничтожения), для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, осуществления расчетов за оказанные Услуги, а также для ведения претензионно-исковой работы.

5.1.5. Оператор вправе вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте Оператора <http://www.mgts.ru> или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора

5.1.6. Оператор вправе изменять тарифы, указанные в Приложениях к Договору, или вводить новые тарифы на новые Услуги, о чем обязан через средства массовой информации (сайт Оператора <http://www.mgts.ru> – свидетельство о регистрации СМИ от 10 марта 2011 года Эл№ФС77-44163), известить Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до изменения или введения новых тарифов.

5.1.7. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи Оператора, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.

5.1.8. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случаях, предусмотренных п. 8.3. и 8.4.

5.1.9. В случае невыполнения Абонентом п. 5.3.9. и применения к Оператору санкций за непредоставление или несвоевременное предоставление Оператором, уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, информации в порядке, предусмотренном Правилами взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538, Оператор имеет право предъявления к Абоненту обратного требования (регресса) об уплате суммы санкций, а Абонент обязан уплатить указанную сумму в течение 10 (десяти) календарных дней после получения от Оператора данного требования и счета.

5.2. Обязанности Оператора.

5.2.1. Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

5.2.2. Оператор обязуется по заявлению Абонента устранять возникшие по вине Оператора неисправности, препятствующие пользованию услугой доступа к сети Интернет, «Цифровое ТВ», с использованием технологий ADSL, PON, FTTB или радиоканала, доступа к услугам подвижной радиотелефонной связи в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента.

5.3. Права и Обязанности Абонента

5.3.1. Абонент вправе в установленном настоящим Договором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план.

5.3.2. Выполнять все технические условия, выдаваемые Оператором, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

5.3.3. Обеспечить доступ персонала Оператора в Помещения Абонента для проведения соответствующих работ, необходимых для оказания Услуг.

5.3.4. Получить и передать Оператору необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Абонента на выполнение Оператором работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Оператору для начала оказания Услуг связи) до начала выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором.

5.3.5. Решение всех организационных вопросов, связанных с привлечением представителей поставщика оборудования Абонента для его тестирования, является обязанностью Абонента, за исключением случаев, когда поставка оборудования осуществлена по соглашению Сторон Оператором.

5.3.6. В случае необходимости для оказания Услуг разместить в Помещениях Абонента, с подписанием соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации, указанных в Приложениях к Договору и/или технических условиях, выдаваемых Оператором. Абонент обязуется обеспечить необходимое количество трехполюсных розеток электропитания напряжением 220 вольт с защитным заземлением для подключения к ним Оборудования.

5.3.7. Абонент не приобретает вещных прав на Оборудование, устанавливаемое Оператором в Помещениях Абонента, и исключительных прав на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность Оборудования, а также обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на Оборудование и исключительных прав правообладателя на программное обеспечение.

5.3.8. Подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, подтверждающий организацию предоставления доступа к Услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, Абонент в течение того же срока (5 (пять) рабочих дней) должен предоставить Оператору письменное обоснование в отказе от подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования. В случае не предоставления письменного обоснования, услуги по организации доступа к Услугам считаются оказанными и принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования. При этом Оператор имеет право потребовать от Абонента уплаты абонентской платы и иных платежей за Услуги, либо приостановить оказание Услуг и потребовать оплаты Абонентом фактически оказанных Услуг.

5.3.9. Предоставить Оператору при заключении настоящего Договора и в дальнейшем не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (далее «список лиц») по типовой форме, представленной в Приложении № 3 к Договору в соответствии с п.25 Правил оказания услуг телефонной связи и Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.07.2014 № 758 «О внесении изменений некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей".

5.3.10. Ежемесячно подписывать Акты об оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта об оказанных услугах, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта об оказанных услугах, Абонент в тот же срок (5 (пять) рабочих дней) должен предоставить Оператору письменное обоснование. В случае не предоставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.3.11. Не использовать оборудование связи, подключенное к сети Оператора, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование абонентских устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям Оператора.

5.3.12. Не использовать без согласования с Оператором сеть связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных, помимо Оператора, операторов и сетей связи.

5.3.13. Нести расходы по любому изменению места оказания Услуг и замене оборудования, установленного Оператором

5.3.14. Обеспечить сохранность предоставленных ему Аутентификационных данных (пароли, коды, другие идентификаторы, которые могут использоваться Абонентом по соглашению с Оператором, в рамках исполнения Договора). Действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных, предоставленных Абоненту в ходе исполнения Договора, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента.

5.3.15. Абонент обязан своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

5.3.16. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением Абонента, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

5.3.17. Нести обязательства по оплате услуг телефонной связи, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Оператором, Абонент предъявляет Оператору, предоставляющему Услуги, письменную претензию. Письменная претензия подлежит регистрации в день её получения Оператором.

6.2. Оператор обязан рассмотреть претензию, предъявленную в письменной форме, не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.

6.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в Арбитражный суд г. Москвы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия Договора: с 01 октября 2017 по 31 октября 2022г

7.2. В случае сдачи Абонентом телефонизированного помещения в аренду (субаренду) на основании его заявления действие Договора об оказании услуг связи может быть приостановлено на срок действия договора аренды (субаренды). В этом случае по заявлению арендатора телефонизированного помещения с ним может быть заключен Договор об оказании услуг связи на срок действия договора аренды (субаренды).

7.3. По заявлению Абонента после окончания срока аренды (субаренды) возобновление оказания ему Услуг связи производится без взимания платы.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственности за отсутствие возможности оказывать Услуги Абоненту, в случае, если при оказании Услуг используется телефонная сеть (оборудование связи), находящаяся в собственности третьего лица и имеющая выход на сеть Оператора, при нарушении собственником указанной телефонной сети (Оборудования связи) обязательств по обеспечению обслуживания пользовательского (оконечного) Оборудования Абонента.

8.3. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, Правил оказания телематических услуг и услуг передачи данных и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, определенных условиями настоящего Договора, нарушения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) Оборудования, содержания в абонентской линии и оборудования сети электросвязи, находящегося в телефонизированном помещении, использования на сети Оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, до устранения указанных нарушений.

8.4. Оператор имеет право незамедлительно приостановить доступ Абонента к сети электросвязи путем временного отключения оконечного Оборудования в случае использования без предварительного согласования с Оператором телефонных линий для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Оборудования и устройств связи и создающих пиковую экстремальную нагрузку на выделенные абонентские и серийные номера до устранения вышеперечисленных нарушений.

8.5. Со дня приостановления оказания Услуг до момента возобновления Абонент обязуется оплачивать в соответствии с п.п. 4.8. и 4.9 Договора резервирование за ним телекоммуникационных ресурсов в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями к Договору.

8.6. Абонент обязуется компенсировать убытки Оператора, связанные с приостановлением оказания услуг местной телефонной связи по вине Абонента. Размер убытков рассчитывается как ежемесячная стоимость по оказанию услуг по предоставлению в постоянное пользование абонентской линии, деленная на 30 (тридцать) и умноженная на количество дней приостановления услуг местной телефонной связи. Абонент обязан компенсировать указанные убытки по предъявлению письменного требования Оператора.



8.7. После устранения Абонентом нарушений п.8.3. и п.8.4. и компенсации убытков Оператора, возобновление оказания Услуг производится в срок до трёх рабочих дней.

8.8. В случае если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу.

8.9. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Изменение Договора, заключенного в письменной форме (в том числе в части изменения перечня оказываемых услуг, тарифного плана, смены способа доставки счета) осуществляются путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором.

9.1.1. Договор может быть изменен:

- По соглашению Сторон;

- По письменному извещению Абонента Оператором в случае замены абонентского(их) номера(ов) в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций, реконструкцией местных телефонных сетей и проведением других технических мероприятий.

9.1.2. По заявлению Абонента, в случае:

- реорганизации Абонента;

- изменения объема или (и) вида Услуг.

9.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора в случае неисполнения Абонентом положений п. 5.3.16. настоящего Договора в течение 25 (двадцати пяти) дней с момента получения счета на оплату услуги по предоставлению доступа к Услугам связи;

- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора в случае неустранения нарушений, указанных в п. 8.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

- по письменному заявлению Абонента. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление в срок, не менее чем за 7 (семь) рабочих дней.

9.3. Действие Договора прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Приложения, которые применяются к Договору, определяются набором Услуг, оказание которых предусмотрено Договором для Абонента.

10.2. Все приложения к Договору вступают в силу с момента подписания их Сторонами и должны рассматриваться как неотъемлемая часть настоящего Договора.

10.3. По вопросам, не урегулированным условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и другими законодательными актами Российской Федерации.

10.4. Споры по настоящему Договору рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

10.5. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны, и скреплен фирменными печатями Сторон. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.

10.6. Получить подробную информацию об условиях оказания Услуг Абонент может, обратившись в Центр клиентского сервиса по номеру _____, в Центры Продаж и Обслуживания, а также на сайт Оператора www.mgts.ru.



11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Приложение 4, приложение 5, приложение 6 в настоящем договоре отсутствуют.

Абонент с Правилами оказания услуг связи ознакомлен и обязуется их соблюдать
(подпись представителя Абонента, должность)

12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

публичное акционерное общество
«Московская городская телефонная сеть»
(ПАО МГТС)

Место нахождения: 119017, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д.25,с.1
Почтовый адрес: 119991, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д. 25,с.1
ИНН: 7710016640
КПП: 997750001
БИК: 044525232
Р/С: № 40702810900000001900 в ПАО «МТС-Банк», г. Москва
К/С: № 30101810600000000232
Код по ОКПО: 04856548
Код по ОКВЭД: 64.20
Код по ОКТМО: 45376000

Абонент

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф» (ПАО «Центральный телеграф»)

Место нахождения: 125009, РФ, г. Москва, Тверская ул., д. 7
Почтовый адрес: 125009, РФ, г. Москва, Тверская ул., д. 7, стр.1
ИНН: 7710146208
ОГРН: 1027739044189
КПП: 774850001
БИК: 044525225
Р/С: № 40702810638180004447 в ПАО СБЕРБАНК МОСКВА
К/С: № 30101810400000000225
Код по ОКПО: 01134091
Код по ОКВЭД: 64.20
Код ОКАТО: 45286585000

От имени Оператора

(подпись)

(Ф.И.О.)

(должность)

М.П.

От имени Абонента

(подпись)

(Ф.И.О.)

(должность)

М.П.



Приложение № 3
к Договору № 690121524-1/2017
от «__» _____ 2017
г.

г. Москва
Московская область

«__» _____ 2017 г.

ФОРМА
списка лиц, использующих (оконечное) оборудование Абонента. (*)

Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование
Публичное акционерное общество «Центральный телеграф»,
(указывается наименование Абонента)

№ п/п	Абонентский номер	Фамилия, Имя, Отчество	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность

*В случае если лица, использующие пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, персональные данные которых являются конфиденциальной информацией, не дали своего письменного согласия о передаче персональных сведений о себе Оператору, Абонент обязан представить Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего Контракта следующее письмо:

«Настоящим уведомляем Вас, что лица, использующие пользовательское (оконечное) оборудование
Публичное акционерное общество «Центральный телеграф»
(указывается наименование Абонента)

персональные данные, которых являются конфиденциальной информацией, не дали своего письменного согласия о передаче персональных сведений о себе Оператору.

Подписи Сторон

От имени Оператора

От имени Абонента

(подпись)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(Ф.И.О.)

(должность)

(должность)

М.П.

М.П.



г. Москва
Московская область

«__» _____ 2017 г.

Порядок оказания услуги « Виртуальная частная сеть» (VPN)

Публичное акционерное общество "Московская городская телефонная сеть" (ПАО МГТС), именуемое в дальнейшем "Оператор", в работника Отдела сопровождения продаж и обслуживания на бизнес-рынке Департамента управления продажами и обслуживанием на бизнес-рынке Стариковой Лады Станиславовны, действующей на основании Доверенности № 20397 от 09.08.2017 г., с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Генерального директора Снытко Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящее приложение к Договору, далее именуемое «Приложение», о нижеследующем:

1. УСЛУГИ

1.1. Оператор оказывает Абоненту в соответствии с условиями Лицензий: №145447 от 11.12.2016г., №135506 от 16.02.2016г., №146656 от 26.01.2017г., №125854 от 17.04.2014г., №125847 от 11.12.2013г., №131496 от 11.12.2013г., выданными ФНС РФ, услуги:

1.1.1. Услуги связи по передаче данных;

1.1.2. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

1.1.3. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

1.1.4. Телематические услуги;

1.1.5. Услуг связи по предоставлению каналов связи на базе технологии Виртуальной частной сети (далее Услуга VPN), при наличии технической возможности, а Абонент оплачивает Услуги VPN в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и настоящим Приложением.

1.2. Перечень объектов Абонента и характеристики подключения Услуги VPN:

	Адрес предоставления услуги	Техническая скорость передачи данных к/от Абонента, Мбит/с	Технология	IP-адрес	maska	VRF	GW (IP-адрес основного шлюза)
1.	Г.Москва, ул. 1-ая Миусская, 22/24, с.2	100/100	PON				

Телефон технической поддержки – +

№ п/п	Наименование услуги	Размер платы, руб. (без учета НДС)	Кол-во	Размер платы, руб. (без учета НДС)
Разовые платежи				
1.	Подключение канала к VPN с выделением виртуального порта		1	
ИТОГО: без учета НДС				
Ежемесячные платежи				
1.	Услуга VPN по тарифному плану: «Бизнес сеть порт – 100 Мбит/с»		1	
ИТОГО: без учета НДС				

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ VPN

2.1. Услуга VPN оказывается Абоненту по технологии ADSL, PON, FTTB или РРЛ (радио-релейная линия) при наличии:

- Технической возможности организации канала, определяемой с учётом выбранного Абонентом тарифного плана;

- Оборудования ONT (IAD), Оборудования FTTB (голосового шлюза), Оборудования радиодоступа.

2.2. Обязательным условием оказания Услуги VPN по технологии PON является наличие технологического Оборудования ONT (при необходимости – смежного с ним устройства интегрированного доступа IAD) для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором и подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора об оказании услуг связи.

ПАО МГТС

2.3. Обязательным условием оказания Услуги VPN с использованием радиоканала является наличие технологического Оборудования радиодоступа (при необходимости – смежного с ним устройства голосового шлюза) для передачи данных по радиоканалу, которое предоставляется Абоненту Оператором и подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора об оказании услуг связи.

2.4. Оборудование ONT (IAD), Оборудование радиодоступа передается Абоненту по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 6 к Договору.

2.5. Максимальная скорость обмена данными в сети Оператора ограничена параметрами выбранного Абонентом тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от состояния элементов сети передачи данных (телефонной линии, сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного канала связи. В связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги VPN.

2.6. Техническая скорость канала, организуемого Оператором для оказания Услуги VPN:

PON	До 2 Гбит/с к/от Абонента, ограничивается тарифным планом, выбранным абонентом
ADSL	6144Кбит/с к Абоненту/ 768 Кбит/с от Абонента (при стандартных характеристиках телефонной линии Абонента в точке ее начала)
FTTB/ППЛ	До 100Мбит/с к/от Абонента, ограничивается тарифным планом, выбранным Абонентом.

2.7. При организации VPN Абоненту на сетевом уровне используется пакетная маршрутизация по протоколам IP. Выбор плана сетевого подключения объектов Абонента к VPN осуществляется Абонентом по согласованию с Оператором на момент подключения первого объекта.

2.8. Датой начала предоставления Услуги VPN является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ по включению объекта Абонента, последнего из перечня объектов Абонента, указанного в п. 1.2. настоящего Приложения.

При последующем подключении к VPN Абонента дополнительных объектов или затягивании сроков подключения объектов, указанных в п. 1.2. настоящего Приложения, на срок более 30 дней по причинам, не зависящим от Оператора, датой начала оказания Услуги является дата подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ на данном объекте.

2.9 Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование, переданное по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №6) к Договору.

2.10. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования либо утери Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №6) к Договору.

2.11 Смена тарифного плана по Услуге VPN производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента в течение пяти рабочих дней, следующих за днём подачи заявления.

2.12. О тарифных планах по Услуге можно получить информацию на сайте www.mgts.ru, в Центрах Продаж и Обслуживания или по телефону

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через VPN видов информации и услуг.

3.2. Оператор не несет ответственность за недостатки/прерывания в оказании услуги VPN, если они вызваны следующими причинами:

- утрата или повреждения Оборудования не по вине Оператора;
- нарушение/отсутствие электропитания в помещении Абонента;
- наличие финансовой/добровольной блокировки телефонной линии, используемой для оказания услуги VPN.

3.3. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.

3.4. Ответственность за несанкционированный доступ к программному обеспечению/оборудованию, используемому для оказания Услуги VPN, находящемуся на объекте Абонента, несет Абонент.



4. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

Публичное акционерное общество
«Московская городская телефонная сеть»
(ПАО МГТС)

Местонахождение: 119017, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д.25,с.1

Почтовый адрес: 119991, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д. 25,с.1

ИНН: 7710016640
ОГРН: 1027739285265
КПП: 997750001
БИК: 044525232
Р/С: № 40702810900000001900 в ПАО «МТС-
Банк», г. Москва
К/С: № 30101810600000000232
Код по ОКПО: 04856548
Код по ОКВЭД: 64.20
Код по ОКТМО: 45376000

От имени Оператора

(подпись)

(Ф.И.О.)

(должность)

Абонент

Публичное акционерное общество «Центральный
телеграф»
(ПАО «Центральный телеграф»)

Место нахождения: 125009, РФ, г. Москва,
Тверская ул., д. 7

Почтовый адрес: 125009, РФ, г. Москва,
Тверская ул., д. 7, стр.1

ИНН: 7710146208
ОГРН: 1027739044189
КПП: 774850001
БИК: 044525225
Р/С: № 40702810638180004447 в
ПАО СБЕРБАНК МОСКВА
К/С: № 30101810400000000225
Код по ОКПО: 01134091
Код по ОКВЭД: 64.20
Код ОКАТО: 45286585000

От имени Абонента

(подпись)

(Ф.И.О.)

(Ф . И . О .)