ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ 1852

Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/presscenter/telegrafist/

Четверг, 7 февраля 2013 г. №2 (3845)

ПИСЬМО КОЛЛЕГАМ

ТЕЛЕГРАФ 2.0: ПЕРЕЗАГРУЗКА!

Уважаемые коллеги!

В начале года в нашей компании стартовал новый проект – «Телеграф 2.0». Рано или поздно он затронет каждого сотрудника компании. В рамках этого проекта мы должны разработать и впоследствии реализовать новую стратегию развития компании, построить Новый Телеграф, сохранив и приумножив все лучшее, что было достигнуто за долгую историю, выйдя на новый уровень эволюции. Для этого потребуется участие каждого из нас, без исключения.

Нам предстоит совместно провести структурные улучшения, усовершенствовать бизнес-процессы как внутри компании, так и во взаимоотношениях с партнерами и клиентами, провести аудит имеющихся ресурсов и оптимизировать их использование. И, естественно, найти новые области роста бизнеса в условиях скорого вхождения в группу компаний «Ростелеком». Одна из главных задач – сделать компанию привлекательной для потребителей. То есть, нам необходимо реализовать комплексный подход к управлению взаимоотношениями с клиентом как на этапе стимулирования продаж и их непосредственной отработки, так и постпродажного сервиса. Клиент «Центрального телеграфа» – это клиент каждого сотрудника, будь он менеджером по продажам, монтажником или бухгалтером, и вся наша работа должна быть направлена на удовлетворение его потребностей.

Эволюция часто бывает скептически принята. Но уверяю вас, что изменения, которые нас ждут, будут происходить поэтапно, и ожидаемые перспективы их достойны. Мы не создаем площадку для необдуманных экспериментов, а планируем внедрять опробованный опыт успешных бизнес-моделей.

Как я узнал, в «Центральном телеграфе» уже длительное время существует процесс внедрения инициатив сотрудников по улучшению деятельности компании. Однако, за все время с момента запуска ни одной инициативы так и не было воплощено в жизнь.

Искренне призываю вас привнести свои инновационные идеи и буду обращать пристальное внимание на все предложения, достойные внедрения в работу компании, лично принимая участие в работе экспертных комиссий. А чтобы ваши идеи не устаревали, мы сократим сроки рассмотрения поступивших предложений с 3 месяцев до 2 недель.

Я приветствую инициативность и прошу вас не сомневаться, что ваш личный вклад станет двигателем роста нашей компании, а значит, и вашего личного благополучия.

Искренне ваш,
Родион ЛЕВОЧКА

От редакции: В своем письме к сотрудникам компании генеральный директор отметил, что возьмет под свой личный контроль все инновационные идеи сотрудников и будет принимать участие в работе экспертной комиссии. Такая комиссия приказом в компании уже создана. Возглавил ее Родион Сергеевич Левочка.

28 января состоялось первое заседание комиссии, на котором рассмотрены все предложения, поступившие после обращения генерального директора. Те из них, которые не требуют финансовых вложений, приняты к внедрению. А предложения, требующие материальных затрат, направлены в профильные подразделения для определения их экономической целесообразности.

Основные цели и задачи, принципы и порядок рассмотрения предложений прописаны в Инструкции СМК.И.06.02-11 «Об улучшении деятельности ОАО «Центральный телеграф». Этим документом определен также и порядок поощрения за успешно внедренные предложения.

Весь информационный материал об участии сотрудников в улучшении деятельности компании размещен на главной странице корпоративного портала в разделе «Ваши инновации – наше признание». Газетной рубрике «Инновации», под которой публикуются материалы о народной инициативе, мы придадим «второе дыхание» и рассчитываем, что вскоре она станет одной из самых популярных.

ПРИРОСТ

«КОЧУБЕЙ» – ЕЩЕ ОДИН НАШ ОБЪЕКТ В «ГУСАРСКОЙ БАЛЛАДЕ»

Год назад наша газета рассказала о том, как «Центральный телеграф» стал деловым партнером Группы компаний «Жилищный капитал» и сумел войти в новый престижный жилой комплекс «Гусарская баллада».

О том, как сегодня обстоят дела на нашем ключевом объекте, рассказывает начальник отдела продаж города Одинцово ТЦПУ-1 **Людмила Александровна Макарова**:

– С управляющей компанией жилищного комплекса «Гусарская баллада» мы плотно сотрудничали еще на этапе строительства. И авторитет «Центрального телеграфа» как надежной компании, наработанный нашими коллегами, постарались не только закрепить, но и развить. Тем более, что жители новостройки сразу же по достоинству оценили высокое качество услуг QWERTY. Сегодня услугами Интернет, телевидения и телефонии, подключенными по технологии Ethernet, пользуются более 250 жителей первой очереди жилого комплекса, насчитывающей более 1500 квартир. Во второй очереди, которая сейчас активно возводится, не менее 2000 квартир. С учётом того, что мы там будем первым оператором, как минимум, 70% пользователей планируем подключить к нашей сети.

В зоне нашего внимания не только жилье, но и корпоративный сегмент. Путь к нему в высококонкурентной среде непрост, но мы не сдаемся. Пример тому – торговый центр «Кочубей». Изначально его «захватил» наш главный соперник – «Севен Скай», но мы постарались использовать все возможности и пробились к желаемому объекту. Сказались наработанные с управляющей компанией связи, и все же главным аргументом стало высокое качество услуг «Центрального телеграфа». Вообще год работы в «Гусарской балладе» показал: услуги QWERTY не имеют себе равных по качеству. Вот почему многие жители, выбравшие себе ранее другого оператора, переключаются на наш бренд.

В «Кочубее» завершились работы по монтированию оборудования, и у нас уже есть заявки на подключение 12 из 36 абонентов. А вот в торгово-развлекательном центре «Гусарская баллада» застройщик приобрел наши услуги еще до сдачи ТРЦ в эксплуатацию.

Напряженная работа нашего коллектива приносит свои результаты: по итогам минувшего года мы заняли среди 9 городов ТЦПУ второе место по доходам. В этом заслуга каждого нашего сотрудника – менеджеров Елены Кузнецовой, Натальи Кашенковой, Аллы Захарченко, монтажников Александра Малова, Владимира Лобоцкого, Игоря Бурдина и Александра Шведова.

Очень хороший деловой тандем сложился у нас с главным инженером Аркадием Анненковым и всем персоналом техотдела. Все это позволяет нам вопросы подключения решать в комплексе, оперативно, а в итоге – зарабатывать доходы для компании.

Все мы дружно и слаженно работаем на одну цель: высокий имидж «Центрального телеграфа» на одинцовской земле.

Записала **Валентина КУЗНЕЦОВА**

Аркадий Анненков и Людмила Макарова: «В “Кочубее” нам рады»

Коллектив офиса продаж г. Одинцово

НАЗНАЧЕНИЕ

На должность начальника Отдела мотивации и организационного развития ДУЧР назначена **Ольга Ивановна Лебедева.**

Ольга Ивановна окончила МГУ им. М.В. Ломоносова по специальности «Прикладная математика», Высшую школу экономики по специальности «Финансы и кредит», прошла профессиональную переподготовку на факультете психологии МГУ по программе «Психология управления персоналом». Имеет сертификаты повышения квалификации в области бухгалтерского, управленческого учета и в области управления персоналом.

До приема в ОАО «Центральный телеграф» работала в ОАО «Ростелеком», занимала должности начальника отдела по работе с персоналом филиала ОАО «Ростелеком» – ГЦУМС, начальника отдела развития персонала, начальника отдела организационного развития, бюджетирования и мотивации Столичного филиала ОАО «Ростелеком».

НОВОСТЬ С САЙТА

В «ИЮНЕ» УСЛУГИ НАЧАЛИ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ В ЯНВАРЕ

ОАО «Центральный телеграф» 22 января объявил о начале предоставления телекоммуникационных услуг в одном из крупнейших торговых центров города Мытищи – ТРЦ «ИЮНЬ» площадью 178 000 кв.м.

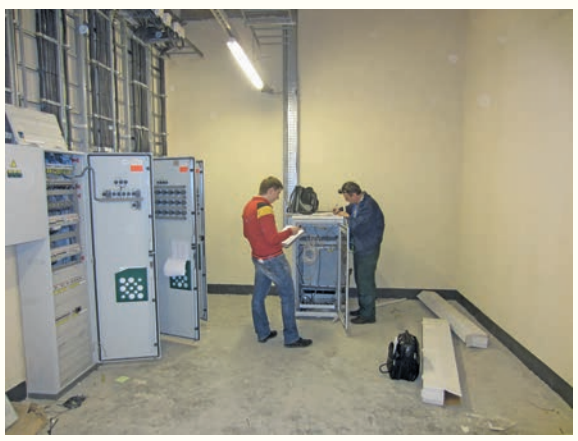
Клиентами компании из 240 арендаторов центра уже стали 80 компаний, 42 из которых подключены, а 38 находятся на стадии подключения. Среди клиентов – известные фирмы: ООО «Белый ветер цифровой», ООО «САБВЕЙ Компани», ООО «Мори Синема Люкс», ООО «Гудбиф-2» и другие.

На сегодняшний день суммарная пропускная способность инфраструктуры, организованной для предоставления полного спектра услуг связи арендаторам ТРЦ, – 1 Гбит/сек. Но уже в первом квартале этого года планируется провести модернизацию, которая позволит обеспечить скорость доступа к сети «Центрального телеграфа» каждого клиента на скорости не менее 100 Мбит/сек.

В 2013 году «Центральный телеграф» намерен акцентировать внимание на корпоративном сегменте, развивать такой вид перспективного, динамичного и экономически выгодного взаимодействия, как b2b. При этом компания делает ставку не только на крупный бизнес, но и на средний и малый. Для корпоративных клиентов любого уровня компания предлагает выгодные и универсальные тарифы и VIP-обслуживание.

cnt.ru

Фото **Андрея ТИХОНОВА**



На помощь электромонтеру Дмитрию Копалину (справа) в ТРЦ «ИЮНЬ» прибыл начальник техотдела г. Балашиха Михаил Хохлов

СОЦИАЛЬНЫЙ ДЕНЬ

ДВА ВАЖНЫХ СОБЫТИЯ

Правление и Профком ОАО «Центральный телеграф» приняли два совместных постановления.

Первое – «О проверке выполнения обязательств Коллективного договора за 2012 год и проведении работы по внесению изменений и дополнений в Коллективный договор на 2011-2013 годы». В рамках постановления утвержден состав обновленной комиссии, определен порядок подведения итогов выполнения обязательств Колдоговора за 2012 год и проведения конференции трудового коллектива, установлен кворум – 1 человек от 5 работников. Конференция состоится 15 марта в 12 часов в клубе ЦТ.

Согласно второму постановлению, в этот же день, с 16.00 до 23.00 часов, в клубе пройдет и наш любимый традиционный праздник “О людях хороших, о добрых делах!” по итогам работы Общества в 2012 году.

Создана оргкомиссия праздника. Комиссия по наградам принимает кандидатуры лучших работников на корпоративные награды.

ИНТРАНЕТ-НОВОСТИ

ДИТО:

Объект повышенной сложности

10.01.2013 г. полностью завершены пуско-наладочные работы по проекту «Строительство узлов доступа ОАО “Центральный телеграф” по адресу: г. Мытищи, ТРЦ Июнь (ООО ТРК-Мытищи)».

Объект дался нелегко. Для ускорения подключения его к сети ЦТ была развернута радиорелейная линия от ближайшего узла доступа на ул. Борисовка. Силами ДИТО к 27.12.2012 г. было смонтировано и сконфигурировано оборудование в 23 серверных ТРЦ. Работы планировалось завершить еще до Новогодних праздников, но постоянные перебои электропитания в ТРЦ внесли свои корректировки.

Заместитель директора ДИТО Марат Мазепин координировал в «Июне» весь процесс пуско-наладки

На протяжении всех выходных поступали звонки с оповещением о недоступности того или иного коммутатора. Положение усугубили и сильные морозы, которые были во время проведения монтажа АФУ. Лопнул, не выдержав нагрузки, кронштейн, который удерживал резервную антенну, надломился наконечник оптического коммутационного шнура...

В результате, для снижения негативного влияния пропадания электропитания, было принято решение об изменении схемы организации связи. В новой схеме предусматривалось уменьшение количества коммутаторов в кольцах, тем самым повышалась доступность оборудования при одновременно пропадании электроэнергии на нескольких коммутаторах. Данная мера также позволит в ближайшем будущем проводить безболезненную модернизацию сети (дооборудование узлов).

Работы по изменению схемы организации связи успешно провели 10 января. Для тестирования РРЛ 14 января был организован совместный выезд представителя подрядной организации ДейтЛайн, специалистов ДИТО и ДРиСКП. В этот же день были проведены работы по замене оптического шнура и крепежа резервной антенны. Тестирование показало, что канал работает стабильно, потерь пакетов и ошибок не обнаружено.

Хочется сказать спасибо коллегам из ТЦПУ, ДРиСКП, ДТЭ и ДУС за терпение, выдержку и, конечно же, высокий профессионализм.

ДТЭ:

Перевод связей с ГО завершен!

Руководством компании было принято решение перевести всю технологию с ГО на другие узлы нашей сети. Все силы ДТЭ в течение полугода были брошены на выполнение этой задачи. И вот – свершилось! Основной объем оборудования и связей, задействованных на этом объекте, относился к телефонной сети ЦТ. В результате были выполнены работы по переносу более 1200 потоков E1, переключение 200 различных операторов и УПАТС клиентов. Смонтировано около 600 новых потоков E1 на новом оборудовании, запущен в эксплуатацию новый телефонный узел HUAWEI USYS. Была осуществлена перемаршрутизация 350000 телефонных номеров, переключены на другое оборудование такие услуги ЦТ, как БАZA, а таже СТК, сеть VOIP. Для того, чтобы успеть в срок, приходилось работать и по выходным, за что особая благодарность специалистам Алексею Макарову, Валерию Аборину, Владимиру Терехову, Дмитрию Виноградову, Петру Мишуткину.

ТЦПУ-2

Выиграли тендер

Одним из участников торгов по предоставлению услуги связи по выделенному каналу связи с оконечными точками со скоростью 2 Мбит/с для В/Ч-4000 29 января 2012 г. был ОАО «Центральный телеграф».

Основным конкурентом для нашей компании стало ООО «Современные системы связи».

Одержать победу в конкурсе достаточно сложно: нужно предоставить правильно составленную документацию, соответствующую требованиям заказчика, предложить интересную цену, что и было сделано начальником ОП ТЦПУ-2 г. Люберцы Еленой Николаевной Петровой.

30 января решением тендерного комитета «Центральный телеграф» был признан победителем в тендере на предоставление услуг связи для В/Ч-4000 с гарантированным положительным годовым финансовым результатом.

Взаимодействие – вот наша сила!

В ночь на 23 января 2013 года в г. Люберцы на узле доступа в связи с модернизацией сети были проведены работы по переключению концентратора Con-5-105 напрямую в БРАС.

Подготовительная работа была организована еще 21 января: сотрудники Отдела эксплуатации магистральных узлов связи и сетей ПД ДТЭ Сергей Дорошенко и Анатолий Андреев совместно с начальником узла связи г. Люберцы Иваном Лушпой договорились о взаимодействии при проведении работ.

22 января в рабочее время силами ДТЭ было установлено новое оборудование в стойку АТС 505. В связи с тем, что на задействованном оборудовании находится огромное количество абонентов, работы по переключению определили в ночь с 22 на 23 число.

Таким образом, в «ночной дозор» был отправлен электромонтер АВБ ТЦПУ-2 г. Люберцы Денис Жирков, который не отходил от оборудования всю ночь и мониторил процесс вживую, находясь на узле. В это время сотрудник ДТЭ Владимир Ильвушин производил деактивацию абонентов на оборудовании. После чего в 4 часа утра Денису была дана команда переключить два оптических патчкорда напрямую в БРАС, с чем он успешно справился. После проверки доступности оборудования к 5 часам утра работы по переключению концентратора были закончены.

Выражаем искреннюю благодарность всем сотрудникам ДТЭ, которые принимали непосредственное участие в данном процессе и, конечно же, сотрудникам ТО ТЦПУ-2, которые не позволили действующим абонентам остаться без связи. К тому же после проведения работ сотрудники ОП г. Люберцы смогли заключить еще 15 новых договоров с новыми абонентами и предоставить им услугу.

НА СВЯЗИ – ТЦПУ

Помогла реклама

В **г. Лобня** новый объект по адресу ул. Батарейная, дом 6 бьет рекорд по поданным заявкам на подключение телефонии. По этому адресу долго не было заявок, но после того как стали распространять рекламу ЦТ по почтовым ящикам два раза в неделю, новоселы активно стали звонить, интересоваться и в итоге подходить в офис для заключения договора. В январе от них также поступило несколько заявок на подключение традиционной телефонии в коде 498.

За декабрь отдел продаж г. Лобни выполнил план по подключениям на 152 процента.

Плюс еще один дом

В январе были открыты продажи услуг «Центрального телеграфа» еще в одном новом доме по адресу: **пос. Нахабино**, ул. Красноармейская, д.4Б. Жители многоквартирного дома (134 квартиры) теперь могут пользоваться услугами QWERTY и традиционной телефонии.

Ключевой объект

Отдел продаж **г. Люберцы** активно продвигает услуги связи в новом районе г. Москвы «Новая Некрасовка» (Иловые поля), где общая площадь новой жилой застройки составляет 4,5 млн. кв.м.

В настоящий момент наши услуги связи предоставляются в 11 домах нового района. ОАО «Центральный телеграф», несмотря на высокую конкурентную среду, завоевывает лидирующую позицию надежного оператора, предоставляющего качественные услуги.

В июле 2012 года в Люберцах введены в опытную эксплуатацию два корпуса дома-новостройки на Октябрьском проспекте, д. 18 с общим количество 386 квартир. За 6 месяцев после начала предоставления услуг нашими абонентами стали 60 жителей, что составляет 17 %.

30 лет – прекрасный возраст!

4 февраля исполнилось 30 лет начальнику узла связи г. Лобня Евгению Панкину.

Женя пришел на «Центральный телеграф» в 2009 году монтажником. Благодаря своим деловым и личностным качествам – грамотности, целеустремленности, энергичности, желанию осваивать все новые высоты – он стал стремительно подниматься по карьерной лестнице: 2009 год – инженер, 2010 год – начальник узла связи. В том, что Лобня по итогам минувшего года перевыполнила свои плановые показатели, есть огромный вклад Евгения.

Мы очень гордимся Евгением и любим его за профессионализм, энтузиазм, доброту и отзывчивость

Дорогой наш Женя ! От всего сердца поздравляем тебя с прекрасной датой в твоей жизни!

Ты энергичный, деловой,
Коммуникабельный и добрый.
И сердце дружит с головой,
А это тоже дар особый.
И мы желаем в тридцать лет
Тебе уйти от всех напастей.
Больших коммерческих побед
И человеческого счастья!

Коллеги

ОТКЛИКИ

С ФОРУМА ЖИТЕЛЕЙ «КРАСНОЙ ГОРКИ»

Отличный провайдер

Пользуюсь кверти уже 1,5 года. Тариф 66мб/сек, но спидтест показывает 90мб/сек и выше, не сглазить бы :) Радует обещанный платеж, и даже как-то раз просрочил обещанный платеж на 7 дней, и все равно интернет работал. Торренты качает на 100мб/сек. Возможно, мне просто повезло, но мне кажется, контора очень хорошая. Очень доволен. Бывает, конечно, раз в пару месяцев пропадает интернет, но я даже не звоню в тп, обычно через час сам включается. До этого сидел на ucanet, тоже отличный провайдер, но дорогой.

majari

Спасибо за хорошее обслуживание

Пользуемся провайдером уже почти два года, нареканий не возникало. Разве что однажды были проблемы с турбокнопкой: включил.. попробовал... и через десять минут отключил, а на следующий день выяснилось, что функция не была отключена, и все $ были списаны (даже -"). Посему, набравшись злости и негодования (по опыту обращений к предыдущим моим провайдерам), стал звонить... Оказалось, зря «голосил». Ребята выслушали, объяснили, попросили пополнить счет, чтобы в тот момент заработал интернет, а неправильно списанные $ пообещали вернуть позже. Через недели три, когда уже и думать забыл про инцидент, мне перезвонили, предварительно вернув на счет 900 рублей.

Спасибо за хорошее обслуживание и качественные услуги.

Cadet.

Советую qwerty

К кверти подключен с 2006 г, плохого ничего сказать не могу, отличный интернет и скорость. Торренты разгоняются до 15-28 Мб/сек при заявленной скорости в 3 Мб/сек (?), игры идут отлично, смотрю фильмы через сайты. Оффлайн возникает один раз в полгода, в последнее время никуда не звоню, т.к. проблемы решаются быстро. ТП, по-моему, достойная (давно не обращался). Переезжаю, в новой квартире подключусь к qwerty, хочу wi-fi. Советую, провайдер нормальный.

Владимир.

Отзыв от главного администратора форума «Красная Горка»:

Привет, Гарри! Не жалуюсь, даже доволен. Ожидал от интернета в районе новостроек гораздо худшего. Центеловский телефон работает нормально, никаких нареканий; интернет пропадает очень редко (по случаю глобальных аварий). Скорости мне лично хватает.

Ответ ему: Мне кажется, после прочтения мнения главного модератора форума все сомнения должны исчезнуть))) Вот и я теперь определился.

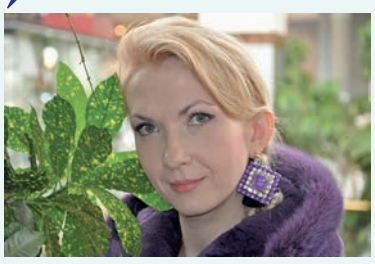
Максим ФАДЕЕВ (ДСРБиМ)

ИНТРАНЕТ-КОНКУРС

ЕСТЬ ЛИДЕРЫ, НО ЕСТЬ И ОТСТАЮЩИЕ

Результаты проведенной в январе проверки корпоративного портала Редакционный совет особо не порадовали.

Главная проблема – наличие устаревших материалов на домашних страничках (особенно планов и отчетов). На многих страничках отсутствуют фото работающих сотрудников, не убраны – уволившихся. Не столь активно Публикаторы и Редакторы прореагировали на замечания и напоминания нашего Редакционного совета. Понятно, конец года, праздники. И все же требования к подразделениям по ведению домашних страничек и разделов Тематического каталога никто не отменял. Помните, что для особо нерадивых у нас припасена Интранет-калоша. Не хотелось бы ее применять



Катя Лаптева – дисциплинированный Редактор странички и активный помощник газеты

А теперь позитив. Лучшими по итогам конкурса за четвертый квартал минувшего года стали: **ДТЭ** (Публикатор Сергей Шереметьев, Редактор Ирина Попова), **СДЭ** (Публикатор Гарегин Синанян, Редактор Евгения Мишина) и **ТЦПУ-1** (Публикатор Светлана Кучерова, Редактор Екатерина Лаптева). Поздравляем!

Все Редакторы подразделений-победителей получили в подарок красочные и полезные книги.

Валентина КУЗНЕЦОВА, главный редактор портала

С КОМИССИИ ПРОФКОМА

К ПОЛИКЛИНИКЕ У НАС ИМЕЮТСЯ ВОПРОСЫ

Поликлиническое отделение в «Центральном телеграфе» – особое достояние и благо для сотрудников компании: без отрыва от производства каждый имеет возможность обратиться за квалифицированной медицинской помощью, измерить давление, пройти физиопроцедуру, снять кардиограмму, сделать уколы и даже массаж... На фоне очередей в районных медучреждениях в нашей поликлинике очень комфортно и немноголюдно. Прекрасные условия созданы как для посетителей, так и для медперсонала.

Вопрос о том, насколько эффективно работают наши медики, обсудила на своем очередном заседании комиссия Профкома по контролю за медицинским обслуживанием поликлиники, куда пригласила заведующую 2-м поликлиническим отделением МСЧ-33 Марину Борисовну Гайдар.

Отметив положительные моменты в работе нашего центра здоровья, комиссия сосредоточила внимание на претензиях и замечаниях, полученных в его адрес от сотрудников компании. Прежде всего, они касаются кадров. В нашей поликлинике остались один терапевт в лице заведующей и гинеколог. Случается и так, что приём вести просто некому. Резко сократилось количество врачей-специалистов, приезжающих на ЦТ из МСЧ-33. С перебоями работает лаборатория. Также члены комиссии высказали замечания по организации последнего профосмотра, когда медики могли бы помогать нашим работникам и координировать весь процесс.

Особую озабоченность Профкома вызвали случаи, когда работникам компании, обратившимся за медицинской помощью в МСЧ-33 на Яузу, предлагали открепиться от своей поликлиники и встать на учет к ним.

Комиссия напомнила Марине Борисовне о том, что все работники «Центрального телеграфа» застрахованы по договору добровольного медицинского страхования в компании «Московия», которая имеет договор с МСЧ-33 об обслуживании по ДМС независимо от прописки, проживания и наличия полиса ОМС. Так что требование об открреплении необоснованно.

Хотелось бы от поликлиники и большей информированности наших сотрудников, прежде всего о графиках приема специалистов у нас и на Яузе, перечене предоставляемых МСЧ услуг, а также профилактических материалов. Ресурсов для этого в компании вполне хватает: информационные стенды, электронная почта, Интранет, корпоративная газета.

Марина Борисовна приняла все наши замечания к сведению и будет информировать комиссию профкома о мерах по улучшению работы поликлиники.

Татьяна ИВАНОВА, председатель профкома

Фото **Владимира ЦУКОРА**

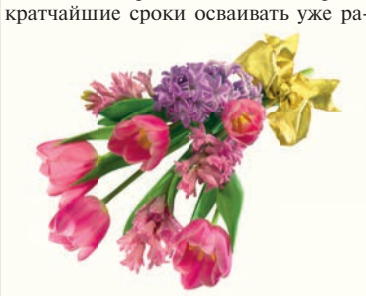
С ЮБИЛЕЕМ!

ОНА ПРИВЫКЛА БРАТЬ ВЫСОТЫ

29 января отметила 55-летие диспетчер ЦКС ДУС Ольга Серафимовна Лапшина.

По трудовой биографии Ольги Серафимовны можно проследить целую эпоху развития новых технологий в телеграфии нашей страны. На ЦТ она пришла в 1978 году после окончания техникума связи электромехаником на первый в нашей стране (тогда в СССР) ЦКС-DS-4. После замены его на ЦКС-205 была назначена начальником смены. За короткий срок сумела не только сама освоить новое оборудование, но и подготовила грамотный сменный персонал. И в 2000 году, когда на предприятии внедрялся в эксплуатацию ЦДС, Ольга Серафимовна одной из первых изучила его технологию и занималась его загрузкой и внедрением в эксплуатацию.

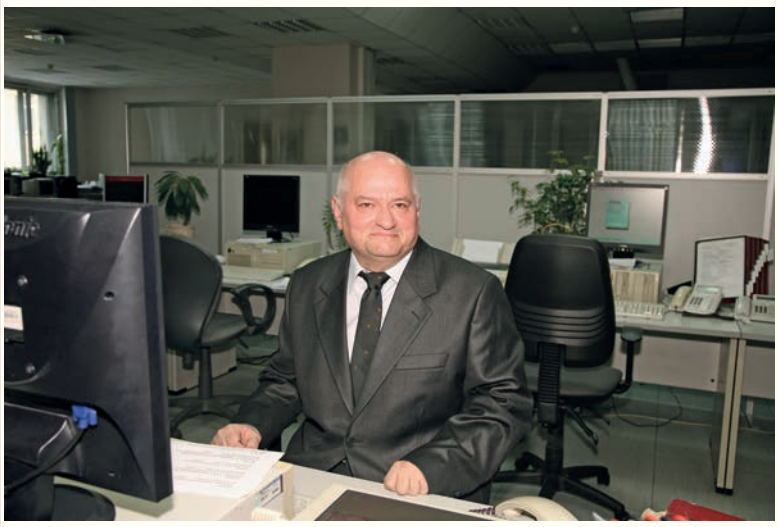
Через пять лет Центральный телеграф принял на «техническое вооружение» первый в мире ЦКС-REX.400. И тут Ольга Серафимовна была в числе лидеров в его тестировании и вводе в эксплуатацию. Кроме новых технологий ей приходилось много раз в кратчайшие сроки осваивать уже работающие установки. Так в результате структуризации в компании в 2000 году были объединены в единое управления все центры телеграфии. А это требовало одновременного обслуживания интегрального комплекса «Телеграф», Операторского центра, ЦКМС и ЦКС-205. И с этим заданием грамотный специалист справилась на отлично. Трудовые успехи Лапшиной отмечены многими наградами, а недавно ей присвоено звание «Мастер связи».



Ольга Серафимовна – очень дисциплинированный работник и при этом жизнерадостный, позитивный и отзывчивый человек.

Все мы, работники **ДУС**, коллеги и друзья от души поздравляем Ольгу Серафимовну с юбилеем! Желаем ей здоровья, благополучия, радости!

ГОРЕЛОВ – НАШЕ ТЕЛЕГРАФСКОЕ ДОСТОЯНИЕ



Виктор Иванович Горелов – человек уникальный во всех отношениях.

Прежде всего, потому что он – единственный в нашем коллективе мужчина-телеграфист, во-вторых, на протяжении всех своих сорока с лишним лет работы на предприятии он выполняет на телеграфном «конвейере» одни и те же операции – назначение дефектных телеграмм (сообщений с неправильным указанием адресата, места назначения и пр.) и исполняет служебную переписку. В-третьих, по мнению коллег, Виктор Иванович является настоящей ходячей энциклопедией: в своей профессии он обладает богатейшей базой знаний и просто незаменим на участке телеграфных связей ЦОП.

Работает Виктор Иванович быстро, аккуратно. В 1986 году он был признан «Лучшим телеграфистом Центрального телеграфа», в 1994 году – получил звание «Мастер связи».

Всё это плюс исключительная доброжелательность, веселый характер Виктора Ивановича «наработали» ему авторитет и уважение в коллективе. Не случайно коллеги так тепло чествовали его в день юбилея – 60-летия.

С красивой круглой датой Вас, Виктор Иванович! Здоровья, радости и благополучия Вам!

ОТ ВСЕЙ ДУШИ!

55-летие отметила старший инспектор Отдела сохранения абонентов ДПиО **Вера Васильевна Архипова**.

Вот какие стихи юбиляру посвятили коллеги:

Мы с тобою работаем вместе
Уже порядком много лет.
И знаем, что такой коллеги
В другом отделе точно нет!
Работа, ну, конечно же, святое,
Но столько кроме будней есть
прекрасных дней!
Желаем, чтобы счастье женское,
простое
Только росло с поддержкой
любящих людей!
Сегодня разреши тебя поздравить,
О возрасте не скажем: ни к чему.
Желаем жить без горя, без печали,
Не изменяя коллективу своему!

Фото **Владимира ЦУКОРА**

СПОРТ

КОМАНДА ЦТ – БРОНЗОВЫЙ ПРИЗЕР!

8 декабря прошлого года и 26 января нынешнего прошли соревнования по мини-футболу, организованные горкомом профсоюза работников связи г. Москвы.

В них приняли участие 12 телекоммуникационных компаний, в том числе и «Центральный телеграф». Состязания проходили в два этапа: первый – групповой и второй – финальный. Группа «Центральному телеграфу» досталась непростая, но благодаря самоотдаче нам удалось добиться победы во всех трех играх. В первой нам противостояла команда хозяев первого этапа соревнований – студентов Колледжа связи № 54, которая, несмотря на свою молодость, проявила волю к победе, и нам пришлось нелегко. Счет 2:1 в нашу пользу. Большое спасибо ребятам за игру, у них все еще впереди!

Вторая игра получилась на редкость жесткой, местами даже грубой. Заметим, что если бы не автогол на первых минутах игры, позволивший нам выйти вперед и контролировать ход поединка, выматывая соперника, еще неизвестно, как бы сложился матч, но мы выстояли, показав характер и победив со счетом 2:1. Забегая вперед, стоит упомянуть про отказ ММТС-9 принимать участие в финальной стадии турнира, куда вышли команды, занявшие первые и вторые места в турнире группового этапа. Не по-спортивному как-то...

Закончился групповой этап противостоянием с МГРС, завершившийся со счетом 3:1 в нашу пользу и позволивший «Центральному телеграфу» выйти из группы с первого места! Лучшими в составе нашей команды по итогам группового турнира стали Андрей Евтушенко, Олег Райгородецкий и Андрей Александров! А в целом про команду можно сказать: молодцы, так держать!

Финальные соревнования прошли 26 января в Доме спорта Московского Государственного Университета путей сообщения, на которых первенствовала команда ФГУП "Почта России", обыграв вышедшие в финал «Центральный телеграф» и МТУСИ.

Наша футбольная дружина

Открыли этот спортивный вечер команды ЦТ и МТУСИ, разойдясь с боевой ничьей 2:2, причем наша команда дважды вела в счете, но сдержать натиск студентов из МТУСИ не удалось.

Далее за четвертое и пятое места сразился Столичный филиал ОАО "Ростелеком" (Москва) с командой ОАО «МГТС», где основное время этой красивой и упорной игры победителя не выявили: счет 5:5, а в серии пенальти нервы оказались крепче у футболистов столичного филиала ОАО «Ростелеком».

Про финал особо похвастаться нам нечем: футболисты Почты России обыграли ЦТ и МТУСИ с суммарным счетом 20:2, забив по десять голов каждой. Поражение ЦТ произошло не из-за того, что кто-то не добежал или схалтурил, напротив, мы сыграли достойно в открытый футбол и были близки к открытию счета своим голам в матче, создав несколько голевых моментов, но стоит отдать должное Почте России: это команда более высокого уровня. Конкуренцию таким командам можно составить только регулярно тренируясь, что нашей молодой команде без поддержки руководства ЦТ обеспечить проблематично. Игравшие после нас спортсмены МТУСИ сумели реализовать свои моменты и по разнице забитых/пропущенных голов обошли нас, заняв почетное второе место. Нашей команде досталась «бронза».

В заключение хотелось бы поблагодарить организаторов этого спортивного мероприятия: Александра Васильевича Кунцевича и Дмитрия Петровича Полякова, а также всех участников турнира и руководство ЦТ за предоставленную возможность принять участие в соревнованиях! Турнир прошел в честной, бескомпромиссной борьбе, а главное, без серьезных травм. Во многом этого удалось добиться благодаря судейству высокого уровня, за что отдельное спасибо учителю физкультуры Колледжа № 54 Артему Сергеевичу Мадилову, который позволял бороться, пресекал грубость и принимал решения выдержанно и справедливо!

По информации горкома профсоюза, следующие спортивные мероприятия планируются на май-июнь.

Антон ШЕМАНИН,
ведущий менеджер ДРиСКП,
капитан команды по футболу
Фото **Николая ЗОТОВА**

РОДСТВЕННОСТЬ

ДРУЖИМ МУЗЕЯМИ

Между музеями разных профилей всегда существуют ниточки, которые объединяют их. Но самые «живые» из них – между родственными музеями.

Музей МГТС: в зеркале юбилея

В начале января нас, коллег-музейщиков, пригласили в Музей МГТС, где за круглым столом мы обсудили возможности межмузейного взаимодействия, поделились новостями и планами. Музею Московской городской телефонной сети было что вспомнить, ведь минувший год для МГТС, как и для ЦТ, был юбилейным. В июне на Гоголевском бульваре с большим успехом прошла фотовыставка под открытым небом «СВЯЗЬ БОЛЬШОГО ГОРОДА. 130 ЛЕТ», в создании которой активное участие принял музей МГТС.

Главный хранитель музея Елена Дмитриевна Качановская познакомила гостей с новой экспозицией, занявшей целый этаж бывшей АТС на улице Зорге, где расположен музей. В дар нашему музею она передала памятный экспонат – фрагмент искателя одной из последних декадно-шаговой АТС столицы, которую демонтировали в прошлом году, а также прекрасное юбилейное издание об истории столичной телефонной компании.

«Связь времен».

Не так давно в ГУМе открылась выставка старинных телефонов, организованная Музеем истории телефонов. На первой линии старейшего торгового дома столицы представлено более 50 оригинальных экспонатов: от акустических телефонов, трубок Белла и телефонов XIX века до современных телефонных аппаратов с кнопочным набором номера. Есть здесь и совершенно оригинальные телефонные аппараты, которые можно увидеть только в музеях.

Выставка «Связь времен» в ГУМе

Музей истории телефона - один из самых молодых музеев столицы: он открыл свои двери в 2010 году. Вначале в коллекции было несколько сотен телефонных аппаратов, сейчас она насчитывает более трех тысяч редчайших экспонатов и по праву считается самой крупной в Европе. Музей находится по адресу: улица Краснобогатырская, дом 89. Руководитель проекта «Музей истории телефона» Юлия Подкопаева говорит, что главная цель – это сохранение бесценного мирового наследия в области телефонной связи. Музей имеет прекрасно оформленный сайт www.telmuzeum.ru

Выставка «Связь времен» будет работать до 15 февраля. Пройдите несколько минут пешком от ЦТ до ГУМа, и вы увидите много интересного.

Владимир ЦУКОР,
директор музея
Фото автора

О ЧЕМ ПИСАЛА НАША ГАЗЕТА В 1994 ГОДУ

ТЕЛЕГРАФИСТ
ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

На работу – по контракту

На Центральном телеграфе при приеме специалистов на работу стала использоваться контрактная система. Трудовой договор (контракт) предусматривает назначение на должность, подчиненность, намерения, права, обязанности и ответственность контрактанта, обязанности администрации, гарантии и компенсации, срок действия и основания для расторжения контракта и ряд других моментов. По контракту уже приняты начальник цеха № 11, начальник и два специалиста юридического отдела, инженер отдела маркетинга.

Контрактная система будет использоваться и при перестановке специалистов внутри предприятия.

А ведь мы вас предупреждали!

В одном из недавних номеров газеты мы сообщали о том, что работникам предприятия, которые не представляются по телефону и тем самым нарушают пункт 11 «г» Телеграфных правил, будут ставить нарушение телеграфных правил (НТП). Не учли вы это предупреждение, и вот, пожалуйста! Как сообщил на Дне качества начальник лаборатории АТС и КК М. И. Мушкат, за март сотрудникам предъявлено шесть нарушений именно по этому пункту Телеграфных правил. Делайте выводы: что для вас сложнее – назвать себя, поднимая телефонную трубку, или ухудшить качественные показатели труда цеха и свои личные. Со всеми вытекающими отсюда последствиями.

И еще один наш совет: лучше не пользуйтесь со служебного телефона услугой 05 в личных целях. Она, как выяснилось, теперь не бесплатная, и некоторые наши работники расплатились за нее из собственного кармана.

География – телеграфисту помощница

Очередной экзамен по географии прошёл на участке ПКП и телефонной комнаты цеха № 1. В целом, как отметила начальник цеха М.Е. Сынкова, уровень знаний телеграфистов в этой области повысился, но выявил и некоторые «узкие» места. Над ними в цехе будут работать. А в том, что хорошее знание географии помогает телеграфистам работать быстро и грамотно, здесь убедились давно.

НЕПУТЕВЫЕ ЗАМЕТКИ

МОЖЕТ, ЭТО НАЗЫВАЮТ СЧАСТЬЕМ: ТОЛЬКО ТРАССА, ТОЛЬКО СНЕГ И ТЫ!

Многие из тех, кто катается в Европе на горных лыжах, знают это местечко во французской Савойе – ЛезАрк. Горнолыжный комплекс отлично расположен, есть фуникулер, который за считанные минуты доставляет туристов с курорта вниз к подножию гор в район вокзала города БургСантМорис. Оттуда поезда отправляются по всей Европе, включая Париж и Лондон. Вот там мы с друзьями и «прилыжнились».

Главная цель путешествия. Отправлялись мы в путешествие с желанием насладиться великолепной атмосферой отдыха в горах, где, если светит солнце, то так ослепительно ярко, что без очков или маски и крема от загара никак не обойтись, а если идет снег, то сердце радуется предстоящему катанию по нетронутым склонам.

Что вызвало восторг. Честно говоря, я не люблю погоду снежную, когда, стоя на склоне в условиях почти нулевой видимости, ты не понимаешь, в какую сторону ехать, и постоянно опасаешься на кого-нибудь наехать при спуске. Люблю погоду солнечную, когда настроение приподнятое уже от одних ярких красок вокруг. В минуты отдыха можно подставить лицо лучам солнца и позагорать. Так вот в эти две недели солнце было невероятно благосклонно к нам и подарило огромное количество позитива и удовольствия. Это видно и по фотографиям: сделанные даже на простой мобильный телефон, они удивляют качеством и красотой.

Самая яркая картинка путешествия. Конечно же, это захватывающие дух трассы ЛезАрка. Людей на трассах в этот раз было не так много, и редкие вереницы учеников с инструкторами не мешали мне развивать любую скорость и проезжать по самым интересным траекториям. Чувство уважения и гордости собой после честного дня физических нагрузок придавали особо приятный оттенок бокалу пива, выпиваемого на финише заключительного спуска!

Где еще удалось побывать. А еще мы держали в уме возможность быстро оказаться в Париже, который зимой хоть и не так уютен, как в другое время года, но по-прежнему красив и гостеприимен. В Париже провели два дня в «жадных пробежках» между основными достопримечательностями. Устали, но всем – и новичкам, и тем, кто повторил визит в романтическую столицу мира, очень понравилось.

Какое национальное французское блюдо попробовал. С прошлых визитов я точно знал, что брать в ресторане НЕ следует. Есть такое местное савойское блюдо – ондулетт. Попростому говоря, это колбаски, но вкус у них такой, что у меня язык не повернется привести здесь сравнение. Взяли мы их как-то исключительно из кулинарного любопытства. Запомнил же я это блюдо на всю жизнь! Так что в этот раз мы обошлись заказом аналога фондю, только «сухого», совсем без масла. Тебе приносят мясо разных сортов и ставят на стол плоский камень, подогреваемый снизу электрическим нагревателем. Мясо жарится прямо на нем, и потом уже используются разные соусы и добавляются овощи и салат с картошкой фри. Быстро, сытно и очень вкусно!

Что особенно удивило. Русских на горнолыжных курортах становится с каждым годом все больше и больше. Уже за норму считается энное количество российских каналов в телевизионном меню номера. В этот раз немного удивило присутствие Шансон ТВ, потом сообразил, что шансон, вообще-то, французское слово, и тут ему как раз самое место!

Горы зовут

Над облаками

Физкультурные фокусы

Обед на горе

Что особенно часто сравнивал с нашей жизнью. Мысли о родине возникли у меня в поездке на поезде через пол-Франции. Сравнивал картинку за окном со своей, подмосковной. Французы каждый клочок земли используют, причем бережно и явно рационально. Здесь – виноградники, там – пастбище, тут – поля с озимыми (я так думаю). И везде порядок и аккуратность. Это нам нескоро грозит, видимо.

Как французы относятся к русским туристам. Сравнивая с поездкой десятилетней давности, скажу, что во Франции к нам стали относиться намного лучше. Раньше, помню, даже по-английски не всегда согласятся говорить, хотя и явно могут. Видимо, навезли мы им денег за это время, что и меню на русском почти везде, и возврат налогов сделали в маленьком Шамбери, короче, все, чтобы мы возвращались еще и еще раз. Кстати, визы теперь французы ставят тоже длинные.

Как преодолевал языковой барьер. Сам я инструктора себе не брал, а вот моим друзьям он требовался. В школе спросили, не хотят ли ребята взять русскоговорящего инструктора, на что они ответили, разумеется, утвердительно. Однако на занятии их ждал сюрприз. В понятие «русскоговорящий» французские сотрудники горнолыжной школы вложили немного другой смысл. Французу, который и по-английски говорил не очень, просто дали шпаргалку, где была транскрипция основных команд необходимых при обучении: налево, направо, нога, колено, руки и т.п. Связать эти слова, как вы понимаете, француз не мог, а уж тем более понять вопрос по-русски. В итоге занятие, конечно, состоялось, но осадок остался.

Курьезный случай. Этот случай очень хорошо характеризует отношение русских к своей безопасности. Дело было рано утром в парижском отеле. В 4 утра в коридоре сработала пожарная сигнализация. Звон стоял чудовищный! Надо отдать должное разработчикам системы: такой трезвон поднимет и мертвого с постели. Но! В 4 утра самый сон, к тому же у нас, убегавшихся по городу за весь день туристов. Я продрал глаза, включил свет и стал соображать, все ли у меня в номере в порядке. Признаков дыма нет. Поднял трубку телефона позвонить на ресепшен – гудка нет. Прекрасно! Выглянул в холл отеля. Смотрю, в креслах лобби с сумками на коленях уже сидят девушки в отельных тапочках. Ага, думаю, значит, далеко бежать не надо будет. Звон наконец-то прекратился. Спустились вниз, портье сказал, что все окей, и мы не стали долго выяснять, что же произошло. Пока не расплескали остатки сна, понесли его обратно в кровать. Но не тут-то было. Ровно через час все повторилось: звонок, ночник, телефон (не работает), портье – все окей, нет проблем! Уже злясь и чертыхаясь, возвращаемся обратно. Как вы думаете, как надо было себя вести, когда звонок начал трещать в третий раз в 6 утра? Правильно, перевернуться и заткнуть уши подушкой. Утром хотелось высказать все по поводу «веселой ночи» менеджеру отеля, но была другая смена, город звал нас продолжить его изучение, и мы не стали портить себе настроение.

Что дала поездка в целом и можно ли посоветовать ее коллегам. Поездка дала надежду на то, что прогнозы о бесснежной Европе, которыми нас пугают, не сбываются. Что касается совета, то у туроператоров есть понятие раннего бронирования. Это означает, что за полгода до поездки (готовь сани летом!) стоимость тура может быть раза в два меньше ноябрьской цены. И выбор апартаментов тоже существенно больший. Готовясь к нынешнему горнолыжному сезону, мы выкупили путевки еще летом, поэтому без особого ущерба для бюджета могли позволить себе проживание повышенной комфортности Призываю всех не лениться и делать по известной уже многим терминологии, «инвестиционное планирование» в сроки, позволяющие либо сэкономить, либо повысить уровень комфортности в поездке.

Андрей ЛАТЫШЕВ,
главный специалист ДРС

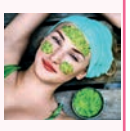
ЦЕЛЕБНОЕ ПИТАНИЕ

КОЕ-ЧТО О МЕДЕ

- Мед регулирует деятельность кишечника, поэтому хорошо по утрам выпивать стакан воды с ложкой меда.
- При нагревании меда выше 50 градусов теряются его бактерицидные свойства, при 60 – начинают разрушаться ферменты, а при 80 градусах – сахара. При этом и лечебные свойства меда резко снижаются.
- Хранить мед необходимо в сухом помещении при температуре 5-10 градусов. Если мед впитает чрезмерно много влаги, то он может закиснуть.
- Мед легко впитывает запахи других продуктов. Лучше всего хранить его в стеклянной посуде.

СОВЕТ ЖЕНЩИНАМ

КРАСОТА – НАШЕ ГЛАВНОЕ ОРУЖИЕ



Творог и мед. 2 ч. л. творога и 2 ч. л. меда растереть до получения однородной массы и добавить половинку чайной ложки растительного масла, хорошенько перемешать. Маска наносится на лицо и шею на 10 мин.

Банан и молоко. 1/2 банана размять и смешать с 1 ч. л. молока. Маска наносится на лицо на 20 минут, затем ее нужно смыть теплой водой. Питает и омолаживает. Обе маски – для любой кожи.

БЫСТРО И ВКУСНО

«СЫРНЫЕ ЛЕПЕШКИ» ЗА ПЯТЬ МИНУТ

Эти лепешки – как палочка-выручалочка на все случаи, с любой начинкой и без нее.

По 1 стакану кефира, тертого твердого сыра, по 0,5 ч.л. соли, сахара, соды, 1 стакан натертых на терке ветчины или сосисок (для начинки), 2 стакана муки.

В кефир добавить соль, сахар, соду, хорошо перемешать. Добавить сыр твердых сортов и муку. Хорошо перемешать. Полученное тесто разделить на колобки, раскатать небольшую лепешку (можно пожарить так), положить начинку (можно сыр другого вида – тоже очень вкусно). Тут ваша фантазия! Соединить края и немного раскатать. Жарить в предварительно разогретой сковороде на рафинированном масле с двух сторон на среднем огне, накрыв крышкой.

НАШИ ПИТОМЦЫ

КОШКА – ЭТО ДОКТОР

Специалистам, да и широкому кругу людей, давно известно, что кошки вызывают у хозяев самые положительные эмоции.

Эти животные имеют способность к исцелению от многих болезней, а также помогают побороть стресс и депрессию. По мнению ученых, дело тут очень простое: хозяева кошек испытывают радость, чувствуют покой рядом с хвостатыми питомцами. Эти эмоции снимают стресс и нормализуют работу организма. Медики выяснили, что кошки могут помочь в излечении таких заболеваний, как инсульт, артрит и атеросклероз. При этом сами животные не страдают. Так что заводите кошек и будьте здоровы!

Фото **Ольги Резниковой** (ДРС)

БАЙКИ НАШЕГО ДВОРА

«Я ЗАПУСКАЮ КОМПЬЮТЕР, А ТАМ ТРЕБУЮТ КАКОЙ-ТО ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДА»

Звонок в суппорт:

– У меня на мобильнике деньги както неожиданно кончились, можно их как-нибудь со счета кверти на телефон положить?..

***

Звонок в суппорт:

– Здравствуйте! У меня не работает Интернет.

– Скажите, пожалуйста, номер договора или IP-адрес.

– А где его взять?

– На бумажке, которую оставили монтажники.

– Хм.... На ней ничего нет.

– (Оператор просто ради прикола) А на другой стороне?

– А! Действительно...

***

Оператор – девушке абоненту:

– И если не заработает, перезвоните через час.

– А вы еще будете работать?

– Да, мы работаем круглосуточно.

– Бедные, сочувствую!

***

Звонит абонент, жалуется, что не может зайти на сайт кверти. Оператор идентифицировал проблему и обнаружил отсутствие линка. Спрашивает у абонента, напрямую ли подключен кабель, и слышит в ответ:

– А у меня нет кабеля, я на другую квартиру переехал. А разве теперь сайт кверти не должен быть доступен?

***

Звонит девушка, говорит, что не работает Интернет.

Оператор:

– Назовите, пожалуйста, адрес подключения.

Девушка (в сторону):

– Игорь, он от меня что-то хочет, иди, поговори!

***

Диалог между оператором (О) и девушкой-абонентом (А):

А: У меня не работает Интернет.

О: Что у вас отображается в сетевых подключениях?

А: Не знаю, я запускаю компьютер, а там требуют какой-то пароль для входа.

***

Телефонный разговор:

– Техническая поддержка QWERTY, Алёна, здравствуйте!

Абонент (сердито): Добрый день! Вы вот мне на вопросик ответьте! У вас в данный момент Интернет работает???.

– Нет...

– Ааа, ну ладно, до свидания!

Прислал **Юрий КРАЕВ**,
начальник ОСА ДПиО

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение «У Никитских ворот»», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 115. Объем 1 п. л. Подписано в печать 04.02.2013
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА