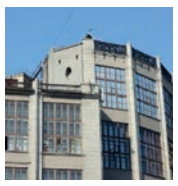
Издается с 1930 года
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ
ОСНОВАН В 1852 ГОДУ
www.cnt.ru/telegrafist

ТЕЛЕГРАФИСТ

№ 16 (3879)

Корпоративная газета ОАО «Центральный телеграф»
Вторник, 30 сентября 2014 г.

Точка в сердце столицы
Удобно и красиво
стр. 2



Воздушная тревога
Сохраняя историю
стр. 2

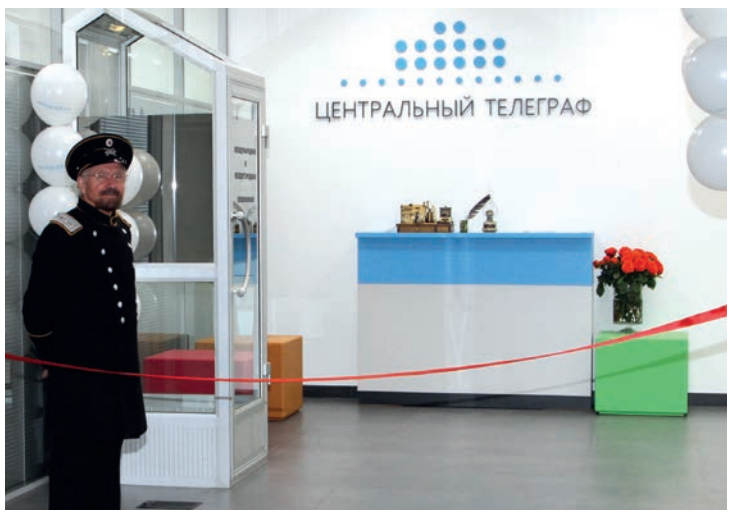
Автомобиль любви
Жизнь – не похожая на сказку
стр. 3

Шоколад
Сладкий тимбилдинг
стр. 3

Открытие

Главный офис продаж: современное «лицо»!

«Изменения – закон жизни. И те, кто смотрит только в прошлое или только на настоящее, бесспорно – пропустят будущее»
Джон Кеннеди



Давно на «Центральном телеграфе» не было такого новоселья – торжественного, с разрезанием ленточки, воздушными шарами и шампанским. И вот такое мероприятие случилось: из операционного зала, расположенного в старом здании, наш главный офис продаж переехал в здание № 2, под общую телеграфскую крышу. Главная причина переселения, и ее озвучил, открывая офис, генеральный директор «Центрального телеграфа» Александр Снытко – создание современного «лица» компании и совершенствование бизнес-процессов. А такая необходимость назрела давно.

- Обновления требует сама жизнь, и, уверен, оно пойдет на пользу нашему центру продаж, – отметил Александр Евгеньевич. Он пожелал коллективу успеха на новых рабочих местах, поинтересовался настроением сотрудников, пообщался с руководством ЦПОТ.

Что интересно, торжественная процедура нисколько не повлияла на рабочий ритм офиса продаж: телеграфисты в этот момент трудились в полную силу. Не подтвердилось главное опасение скептиков по поводу того, что с переездом операционного зала мы потеряем клиентов.

- Они пришли к нам в самый первый день, – рассказала начальник участка ЦПОТ Татьяна Ушакова. – Уезжая, мы оставили ориентиры, и, как оказалось, преодолеть лишних 100 метров клиентам не составило труда. Так что работаем практически с обычной нагрузкой.

Действительно, уже в начале рабочей смены телеграфист Тамара Петрищева успела обработать 111 телеграмм – авансовых и от частных лиц. Вполне освоились на рабочих местах и телеграфисты Нина Чеботарева, Валерия Филатова, Елена Крылова, кассиры Татьяна Ельсова, Ирина Хохлова и Любовь Воронова.

Телеграфисты теперь все сидят компактно, а не «разорваны» окошками приема,

как на прежнем месте, когда и самим им приходилось постоянно перемещаться, и клиентам бегать по операционному залу, читая надписи.

Окончание на 2-й странице.

Собрание

Уважаемый акционер!

Открытое акционерное общество «Центральный телеграф» сообщает о проведении внеочередного общего собрания акционеров. Форма проведения общего собрания акционеров – заочное голосование.

Дата окончания приема бюллетеней для голосования на внеочередном общем собрании акционеров (дата проведения общего собрания акционеров) – 14 октября 2014 года. Список лиц, имеющих право на участие во внеочередном собрании акционеров ОАО «Центральный телеграф», составлен по состоянию на 08 сентября 2014 года.

Повестка дня внеочередного общего собрания акционеров
1. Об одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, а именно: Договоров займа между Обществом и ОАО «Ростелеком».

С информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению внеочередного общего собрания акционеров, лица, имеющие право на участие в общем собрании, могут ознакомиться по адресу: г. Москва, Никитский пер., дом 7, стр. 1, с 9.00 до 18.00 часов с 23.09.2014 г. по 13.10.2014 г. включительно.

Акционер вправе направить заполненный бюллетень по адресу: 107996, г. Москва, ул. Буженинова, дом 30, ОАО «ОРК». Принявшими участие во внеочередном общем собрании акционеров считаются акционеры, бюллетени которых получены до даты окончания приема бюллетеней.

География

«Теплый край» Москвы – с услугами нашей компании

«Центральный телеграф» подключил к своей сети новый жилой комплекс «Теплый край» на юго-западе Москвы.

Новостройка, состоящая из четырех многоэтажек, относится к категории бизнес-класса и насчитывает около тысячи квартир. Жители этого комплекса могут воспользоваться высококачественными услугами компании под брендом QWERTY – доступом в интернет, IP TV, видеонаблюдением, IP-телефонией, а также традиционной телефонией. Планируется подключить не менее 50% домохозяйств жилого комплекса, в котором до конца нынешнего года будет сдан в эксплуатацию еще один дом.

Интранет-новости

ДОРУП:

Excel на «отлично»

10 сентября в рамках внутреннего обучения стартовал цикл практических семинаров по теме «**MS Office Excel 2007: Базовый курс».** Трехчасовая программа семинара рассчитана на все категории и специальности сотрудников компании, желающих овладеть базовыми «секретами» Excel.

Семинар состоит из теоретической и практической частей, что обеспечивает возможность участникам оперативно закрепить полученные навыки. Основные отрабатываемые вопросы – решение задач по обработке больших объемов данных и их форматирование, эффективная визуализация информации, оптимизация наиболее часто используемых процессов.

Семинар по этой теме для 20 сотрудников ДПиО, ДСП и ДР провел главный специалист ОПиРП ДОРУП Дмитрий Ромащенко.

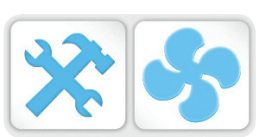
Большое количество желающих посетить занятия подтверждает высокую востребованность и актуальность курса: сформированы еще пять новых групп, набор в них продолжается.

ДИТО:

Скоростное переключение

На АТС-241, 244 проведены работы по переносу нашего оборудования в зал сторонних операторов. Проект разработали и согласовали специалисты ДРСС. Для минимального перерыва связи в течение последней недели проводились предварительные работы. В них участвовали сотрудники ДИТО, ДРСС и СГЭ. Плановые работы по переключению ВОК, оборудования SDH SDM-4 и переключение действующих потоков Е1 были проведены в ночь с 20 на 21 августа. Всего было переведено: 1 STM- 63 потока Е1; 56 медных потоков Е1.

От ДИТО работали сотрудники: Александр Гладышев, Геннадий Насиров, Игорь Климентов, Александр Ромашкин, Сергей Романов. Трое из них – «Мастера связи». От ДТЭ работали: Владимир Речкиндюк, Андрей Евтушенко, Алексей Романов, Александр Степаков, Дмитрий Канцын, Алексей Макаров.



Одновременно для коммерческого блока ЦТ были организованы 10 новых потоков Е1. Общий перерыв связи составил 3,5 часа.

Открытие

Главный офис продаж: современное «лицо!»

Начало на 1-й странице.

Это преимущество отметила и директор ЦПОТ Марина Подберезкина. А еще она уверена в том, что с переездом решится насущная «климатическая» проблема: в жаркое время года в операционном зале стояла духота, здесь же установлены кондиционеры.

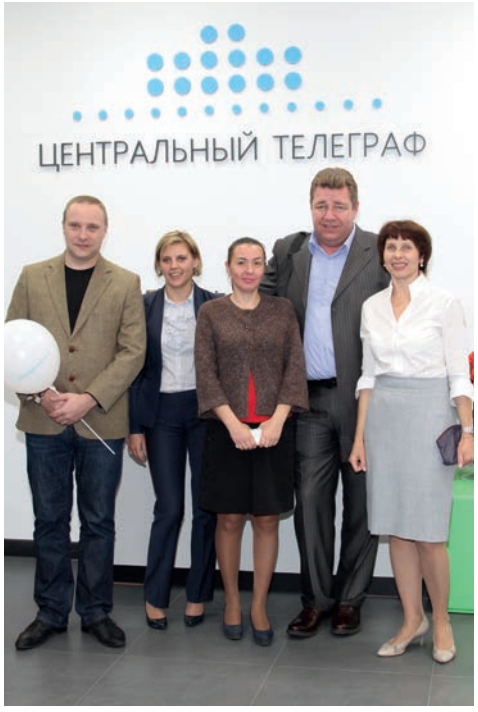
Да и в целом «лицо» нашего главного офиса продаж стало другим – современным и помолодевшим. Он светлый, нарядный, оформлен с графическими элементами логотипа компании и в единой цветовой гамме. Отсутствие перегородок и организация рабочих мест «лицом к посетителю» демонстрирует новый формат общения между телеграфистом и клиентом, предполагающий максимальную открытость, интерактивность, а главное – простой доступ ко всему спектру современных телекоммуникационных услуг в одном месте.

Стоит сказать и о том, что офис сооружен и «вооружен» современным техническим арсеналом в рекордно-короткие сроки – всего за два с половиной месяца. Связи переключили быстро, подключение компьютеров и телефонов тоже заняло минимум времени. Для этого очень многое сделала наша слаженная телеграфская команда в лице руководителей и специалистов ДПиО (Маргарита Ковалева, Гарегин Синанян), ЦПОТ (Марина Подберезкина, Татьяна Ушакова), АД (Игорь Башкиров, Марина Смоленцева, Лариса Калашникова, Елена Егорова), ДИТ (Максим Рогожин, Александр Волков), ДИТО (Александр Походенко, Сергей Куликов и Вячеслав Мишечкин), СГЭ, финансовых и других служб, а также подрядной организации ООО МПП «Авангард-Строй» под руководством Валерия Шуваева. Их общими усилиями и создан этот нарядный красавец-офис.

-Конечно, как при всяком переезде, не все еще привычно, - поделилась общим настроением начальник смены ЦПОТ Наталья Демидова.- За десятилетия мы привыкли к прежнему рабочему помещению, хотя, конечно, понимаем, что оно уже устарело и морально, и физически. Радует, что по пути не растеряли клиентов и по-прежнему востребованы.

В этом мы убедились сами, выйдя на площадку перед зданием. К стрелкам-указателям, размещенным от Тверской до входа в новый офис, аниматоры добавили нотку креатива, нарисовав мелом на асфальте «следы». По этим ориентирам (в ближайшее время они будут усовершенствованы) народ по-прежнему уверенно идет на «Центральный телеграф». Кстати, для клиентов в новом офисе предусмотрен максимум удобств. Как сказал заместитель генерального директора-директор по управлению недвижимостью Алексей Лысенков, апгрейд на новой коммерческой площадке продолжится.

Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото Сергея ВИНОГРАДОВА



Архивокопатель

Как сохранили здание ЦТ в годы войны

Здание «Центрального телеграфа» на Тверской – не просто предприятие связи, это один из символов Москвы, памятник архитектуры, объект культурного наследия, а еще это – душа уникального коллектива, вобравшая в себя трудолюбие, патриотизм и мудрость нескольких поколений. Это знаменитое здание с глобусом дорого не только нам, работающим на «Центральном телеграфе»: надзор за его состоянием осуществляет Мосгорнаследие, выдавшее нам специальные охранные обязательства. И это большая ответственность перед городом и самой историей, продолжателем которой мы являемся. О том, как наши предшественники сумели сохранить здание даже в огненные годы Великой Отечественной войны, рассказывает директор музея Владимир ЦУКОР.

Поднимая очередной пласт архивных залежей Центрального телеграфа, я нашел неприметную на первый взгляд папку с надписью «Схемы телефонов ПВО объекта. 1939 г. Опись 23». Обнаружил в ней сложенный лист ватмана формата А3 и семь листов «синьки» (один из старых способов копирования документов, при котором бумага приобретает синий цвет). На ватмане была вычерчена в цвете «Развернутая принципиальная схема телефонной связи ПВО объекта». Документ датирован 24 января 1939 года и имеет грозную надпись: «Не подлежит оглашению»!

Тщательное изучение схемы и «синек» перенесло меня на 75 лет назад и окунуло в заботы служб нашего предприятия в предвоенное время. Фашизм в Германии и Италии свирепствовал в полную силу, в Европе заполыхали первые военные пожарища, все сильнее чувствовалось приближение большой войны. Центральный телеграф в те годы был одним из крупнейших узлов связи страны. В случае нападения враг в первую очередь постарался бы вывести его из строя, используя все средства. Это значит, что здание и все службы телеграфа требовали усиленной защиты, а главное – устойчивой связи со структурами, обеспечивающими безопасность здания. Документы в папке свидетельствуют о том, как скрупулезно отнеслись руководство и сотрудники предприятия к этому вопросу. Телефонной связью были охвачены все этажи и важнейшие участки громадного здания.

Командному пункту объекта, который располагался в главном вестибюле (подъезд № 1), обеспечивается прямая телефонная связь с Наркоматом связи, комендатурой, пожарной охраной, уполномоченным от НКВД, МГТС и ЦМТС, военизированной охраной, аварийно-восстановительной и медико-санитарной командами, городскими службами. На «Вышке» (открытая площадка над подъездом № 1), где разворачиваются наблюдательный и химический посты, и площадках на крыше, где могут располагаться наблюдатели, также устанавливаются телефонные аппараты.

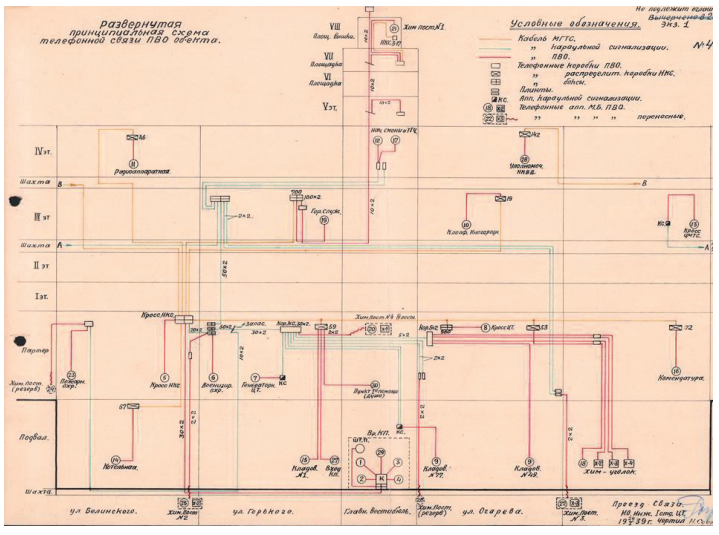
Первая с начала войны воздушная тревога была объявлена в Москве 22 июля 1941 года. Более 200 немецких бомбардировщиков сбрасывали на город крупные фугасные бомбы по 500 килограммов и более, а также сотни «зажигалок». На центр столицы пришелся ощутимый удар: одна пятисоткилограммовая бомба попала в Большой Кремлевский дворец, в Тайницком саду взорвалась вторая, еще одна угодила в дом №10 по Моховой улице. Были выведены из строя водопровод, газопровод и линии электросети. Бомбежка Белорусского вокзала и железнодорожных путей привела к огромным пожарам, взрывам вагонов с боеприпасами.

В ночь с 22 на 23 июля фашисты совершили второй массированный налет на Москву. От взрывов и пожаров пострадали 63 предприятия и 96 жилых домов. В ночь на 24 июня немцы произвели третий и последний массированный налет, разрушив Театр им. Вахтангова и кинофабрику «Мосфильм». Также пострадали ГУМ и Кремлевская больница.

Во время таких налетов здание Центрального телеграфа было одной из главных целей бомбометания. У фашистов было четкое задание – уничтожить ЦТ как крупнейший узел связи, который обеспечивал связь Верховному Главнокомандованию с фронтом, с заводами и фабриками, выпускающими вооружение, с местами формирования воинских резервов.

Кроме того, на ЦТ находились студии дикторов Всесоюзного радио, в одной из которых часто во время войны вел передачи Юрий Левитан. Известно, что Гитлер объявил Левитана врагом № 1 и пообещал за его уничтожение 200 тысяч рейхсмарок.

Бывший начальник Центрального телеграфа СССР В. П. Художников вспоминал, как в одну из августовских ночей недалеко от телеграфа упала фугасная бомба, и взрывной волной подняло металлическую балку, которая ударила по окнам третьего этажа. Но работа на телеграфных линиях не прекращалась ни на минуту.



Сотрудники телеграфа, входящие в отряды МПВО (Местная противовоздушная оборона) и дежурившие на крыше здания, порой за один вражеский налет тушили до сотни зажигалок.

Организованная накануне войны на Центральном телеграфе телефонная связь ПВО позволила сохранить объект и обеспечить круглосуточную бесперебойную телеграфную связь с первого и до последнего дня Великой Отечественной войны.

Фото автора

Милосердие

«Прилетит вдруг волшебник...»

С миру по нитке – детям детство!

...Этот, распухший от вещей и продуктов, автомобильчик принадлежит мне, ведущему специалисту ССОиГО Александру Кулагину. В субботу 27 сентября практически уже по обычаю я прибыл в Дом Милосердия, который патронирует «Центральный телеграф». Крупы, сахар, макароны, печенье, вафли, памперсы, одежда в большом количестве, книги, игрушки – все это собрали наши сотрудники для сирот и многодетных семей, живущих здесь – вдали от цивилизации.

Дом Милосердия, благодаря, в первую очередь, помощи ЦТ, сегодня преображается и крепнет. Начинали с нуля и голых стен. Постепенно из казенщины и уныния вырисовалось уютное, домашнее житье-бытье. Появились новые классы для творчества (бисероплетение, оригами, миниатюрные макеты исторических зданий) и для занятий шитьем, расширилась библиотека. Одно пока сильно расстраивает, что холодильник попрежнему пустует. Детки – 20-25 человек – живут в Доме Милосердия с понедельника по пятницу и, конечно же, стремительно опустошают продуктовые запасы.

В этот визит помимо самого Дома Милосердия (так сказать, главного офиса Хитровщинского приюта) я посетил две многодетные семьи, передав им предметы первой необходимости и игрушки. На фото – милое блондинистое создание, правда, несколько чумазое – это Настенька. Она одна из четверых детей супругов-детдомовцев Алексея и Надежды. Молодым родителям оказалось негде жить. И тогда глава поселения предложил им занять пустующий дом. В общем, дал крышу над головой, а там трудитесь. И они стараются: не пьют, работают на ферме, ухаживая за скотиной. На одном из снимков фрагмент их быта – большая стирка в «ретро-ретро» стиральной машине.

Таких семей здесь еще много. Но есть и такие, которые уже поднимаются, растут, кто-то даже перебрался в райцентр Климовск, устроился на работу и отдал детей в обычную школу (это здесь считается большим достижением!).

Уважаемые коллеги! Редакция газеты «Телеграфист» еще раз сердечно благодарит всех, кто откликнулся на призыв помочь Дому Милосердия! По-прежнему двери кабинета № 708 открыты для желающих оказать посильную помощь нашим патронируемым деткам и многодетным семьям. В чем нуждаются: одежда (стиранная и глаженная), нескоропортящиеся продукты, книги, игрушки, предметы гигиены. Если есть идеи, – приветствуются.

Ведущий специалист ССОиГО **Александр КУЛАГИН** (с места событий – Хитровщина-Новольвовск, Тульская обл.).

«Сладкая» экскурсия

О шоколаде много мы узнали

Очередной выходной день сентября запомнился нам не только теплой солнечной погодой, но и приятными впечатлениями от экскурсии, организованной профкомом Телеграфа в Музей истории шоколада и какао, или сокращенно «МИШКА» (так ласково величают свой музей его работники). Поход в музей был интересен не только детям, любителям сладостей, но и взрослым.

У дверей музея за стеклом посетителей встречает большой стокилограммовый шоколадный медведь, которого сделал художник-кондитер еще в 1956 году. Каждый год его покрывают новым слоем глазури, поэтому мишка, постепенно «подрастает» в весе и объеме. Экскурсовод рассказала много интересного об истории шоколада. Родина этой сладости – земли Латинской Америки. Именно индейцы майя первыми начали целенаправленно заниматься разведением какао-деревьев. У них даже был свой собственный фирменный рецепт приготовления шоколада. Они растирали зерна какао в тягучую массу, добавляли перец чили, маис, взбивали все это в густую пену и пили как энергетический напиток.

Такую роскошь могли себе позволить только богатые люди, так как сами зерна какао были очень дорогими и использовались в качестве денег или платы за товары. В Европу какао-бобы завезли испанские завоеватели-колонизаторы во главе с Конкистадором. Долгое время секрет напитка хранился в тайне при королевском дворе Испании. Но затем, постепенно, мода пить шоколад распространилась по всей Европе. Европейцы заменили чили на сахар, напиток стал более жидким и приятным на вкус. Но так и оставался долгое время привилегией знати. Со временем шоколад из напитка превратился в твердую плитку, стали использоваться различные добавки и наполнители.

Интересно было слушать историю наших знаменитых шоколадных фабрик «Красный Октябрь» (ранее «Эйнемъ») и «Бабаевский» (ранее фабрика «Абрикосов и сыновья»). Поразил тот факт, что у четы Абрикосовых было 22 (!) ребенка, и все свои, родные. А район Внуково – это бывшая усадьба, которую они приобрели для своего многочисленного потомства. Еще много других познавательных и удивительных историй мы услышали во время экскурсии.

И все же самая желанная ее часть, конечно же, – посещение производственных цехов кондитерской фабрики. Нас облачили в белые халаты, бахилы, шапочки и повели в шоколадное царство. Уже на полпути мы почувствовали приятный запах какао, а вместе с ним неприятный шум от работающих установок. Работа тут кипит в три смены. Нескончаемым потоком движутся по ленте конфеты, шоколадки, батончики. И если вначале ты видишь в смесительном аппарате непонятную шоколадно-ореховую массу, то через несколько минут она превращается в красивую плитку шоколада, завернутую в обертку и упакованную в коробку. Дегустировать продукцию можно было, сколько душа пожелает, но, как оказалось, после первой пары конфет, душа желать отказывалась. Даже я, неисправимая сладкоежка, смогла осилить только несколько кусочков шоколадки.

А еще очень приятно было в конце встречи получить эксклюзивный сладкий подарок от музея, но сразу съесть его смогли только очень стойкие! Всем советую побывать на этой экскурсии: уйдете и сытыми и довольными!

Евгения ДУБРОВА,
ведущий менеджер
ОДЭ ДПиО
Фото **Екатерины ЛАПТЕВОЙ и Юлии СОХАЦКОЙ**

Благодарности

Выражаю слова искренней благодарности вашему высокопрофессиональному и очень доброжелательному сотруднику Департамента продаж Анне Эберт за оказанную помощь в решении вопроса по блокировке лицевого счета, а также перевода средств на другой лицевой счет. Вот такое отношение к нам, пользователям услуг, и называется высокой клиентоориентированностью.

С уважением, **Александр ИВАНОВ**

Хочу поблагодарить технического специалиста Уткина Игоря за очень качественно, быстро и крайне любезно оказанную услугу по подключению Интернета.

Первое впечатление о компании благодаря этому сотруднику сложилось более чем положительное. Буду рада, если наше дальнейшее общение (клиента и компании) будет складываться в таком же ключе. Спасибо!

Сахарова Юлия Васильевна

С QWERTY-форума

Шесть лет у меня дома в Нагатинском Затоне интернет и ТВ от Кверти. За это время отрицательных моментов не помню вообще! Бывали сбои, которые успешно исправлялись в рабочем порядке. Количеством и качеством услуг доволен на 100%. Спасибо за работу!

Никнейм: **sss11518**

Спасибо за грамотное и доходчивое описание настроек оборудования. Долго искал как настроить свой asus, а тут все разжевано до предела. Еще раз спасибо. Добавляю в избранное.

Никнейм: **VVS444**

О чем писала газета 1996

Поможет электронная почта

С будущего года на предприятии вводится инструкция о порядке обработки организационно-распорядительной, оперативно-технологической, информационно-справочной и другой документации с использованием корпоративной электронной почтовой системы (ЭПС).

Новая организация работы с документами предусматривает переход на безбумажную технологию согласования проектов документов и доведение утвержденных документов до подразделений. Копии приказов, распоряжений, инструкций теперь не будут тиражироваться на ксероксе. Безбумажная технология, кроме экономии бумаги, позволит сократить время доведения документов до адресатов и сократить объем работы экспедиторов отдела кадров. Вместе с тем новая организация работы с документами требует от исполнителей строгой дисциплины в части приема и передачи документов по ЭПС.

Творческая мысль набирает обороты

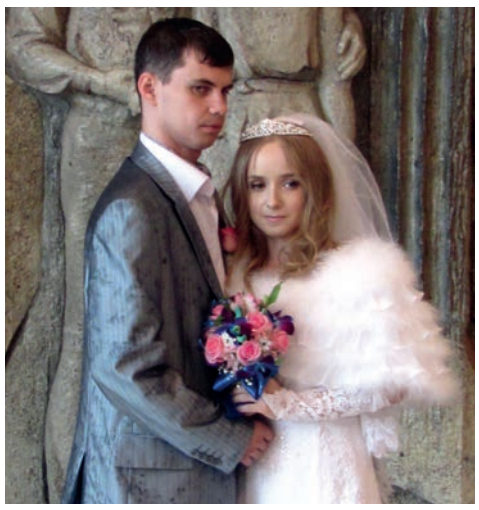
После некоторого «застоя» рационализаторская работа на предприятии стала набирать заметные темпы. Положение лидеров в этом движении прочно удерживают специалисты лаборатории технических средств и контроля качества. Они были главными «героями» предыдущего приказа о выплате вознаграждения авторам рацпредложений. Теперь их имена фигурируют и в аналогичном приказе, изданном на ЦТ в марте.

Неразбериха еще случается

На различных совещаниях нередко заходит речь о несогласованности в действиях наших подразделений. Именно с этим столкнулась редакция, когда потребовалось ей установить розетки для компьютера и отрегулировать вентиляцию. И тот, и другой факты по-хорошему заслуживают фельетона, но подробно писать обо всем, значит опозориться на всю Россию.

Что остается сказать? И в прежние времена неисполнительность и безответственность мешали успешной работе. Сейчас же, в новых условиях эти негативные моменты вообще должны быть исключены из нашей жизни. Однозначно, как бы сказал господин Жириновский.

Узы Гименея



Соединились две судьбы!

Коллектив бухгалтерии от всей души поздравляет свою коллегу Екатерину Тютькову и ее избранника Андрея с бракосочетанием!

Дорогие молодые!
Поздравляем Вас, любя!
Две судьбы соединили –
Вы теперь одна семья!
Друг за друга вы в ответе,
Нежность чувств своих храня,
берегите и цените
Это счастье у себя!

Копилка

Полезные советы

Небольшие пятна на замше можно удалить пилочкой для ногтей.

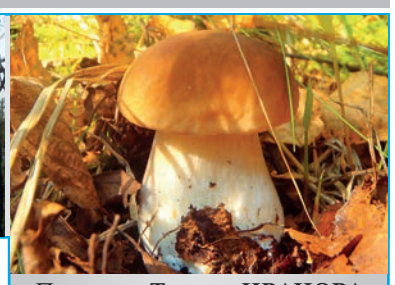
Примятые мебелью участки на ковре можно вернуть в прежнее состояние, «причесав» их вилкой.

Высокосортный фарфор с золотым ободком или росписью рекомендуется мыть только теплой водой без использования моющего состава.

Поставьте открытую коробку с питьевой содой в шкаф, где хранится постельное белье, и вы избавитесь от запаха затхлости.

Оливковым маслом хорошо чистить нержавеющую сталь. Протрите изделия смоченной маслом тряпкой, а затем натрите до блеска бумажным полотенцем.

Сезон



Прислала **Татьяна ИВАНОВА** (Профком)

«Грибная пора отойти не успела...»

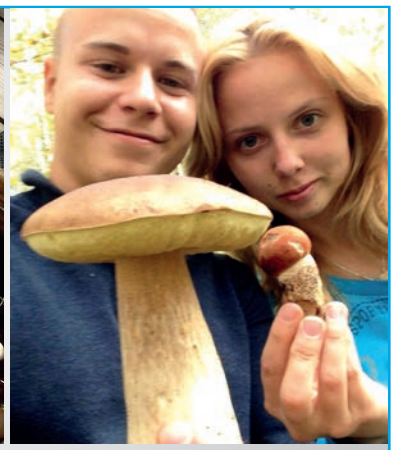
Начало нынешней осени выдалось на редкость грибным. Многие наши сотрудники, побывав на «тихой охоте», принесли хорошие трофеи. А некоторые поделились своими «грибными» снимками с газетой.

Прислал **Дмитрий БЕРЕЗОВСКИЙ** (ДРСС)

«Готовлю грибной супчик» Прислала **Татьяна АЙВАЗОВА** (ДИТО)

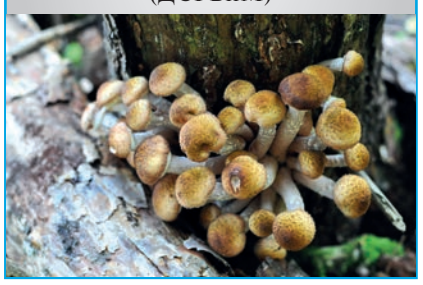
«Грибы и грибники»

Прислал **Алексей ЖУРАВЛЕВ** (ДПиО)



«Устала, собрала столько грибов!», **«Большой гриб да маленький!»** *(селфи Анастасии Абсуловой)*
Прислал **Александр АБСУЛОВ** (ДРСС)

Прислала **Екатерина БАБЕНКО** (ДСРБиМ)



Вкусная рубрика Татьяны Айвазовой

Компот «Осенние соблазны»

Дорогие хозяйки! Для того, чтобы приготовить этот вкуснейший компот, нам понадобятся яблоки, черноплодная рябина, листики вишни и мяты. Компот можно сделать и без вишневых листьев, НО мята – обязательно!

Яблоки (некрупные) помыть, разрезать на 4 части, вычистить середину, заложить их на 1/3 часть в 3-литровую банку. Сверху разложить 4-6 гроздочек с веточками черноплодной рябины, 5 листиков вишни и 1 небольшую веточку мяты. Прямо в банку насыпаем 300 г сахара, кипятим воду и заливаем водой яблоки так, чтобы вода только их покрыла. Немного покрутите банку, чтобы сахар почти растворился. Прикройте банку крышкой на 5-7 минут, затем долейте крутым кипятком до верха и закатайте.

Уверена, что этот компот, никого не оставит равнодушным. Лично у меня все яблочки разлетаются на ура... Иногда даже мне не достается.

Варенье «Мохито от Татьяны»

Это варенье для меня - настоящая находка. Во-первых, это очень вкусно, а во-вторых, одни витамины. Для приготовления этого волшебного варенья нам понадобятся: 0,5 кг листьев мяты, 2 кг сахарного песка, 4 средних лимона (или 3 лимона и 2 лайма), 1 л. воды.

Листья мяты со стеблями измельчить (порезать ножом). Лимоны мелко порезать вместе с кожурой. Все сложить в кастрюлю и проварить 10 минут. Оставить на сутки. После этого смесь отжать, процедить и добавить к ней сахар. Варить до готовности. Горячее варенье разлить по банкам и закатать. Возьмите 2 ст. л. этого варенья, разведите водой и попробуйте – не оторветесь! Настоящий напиток «Мохито» вы приготовили сами.

Всем желаю отличного настроения, даже в самый дождливый день! Приятного аппетита! И до скорой встречи на страницах «Телеграфиста».

Байки нашего двора

Телефонные диалоги с абонентами

***

- Добрый день, мне нужно заменить кабель от интернета, он поврежден.
- Хорошо, я назначу заявку. А что с ним случилось?
- Ммм... Я его перекусил.
- В смысле?
- Вчера с друзьями пили, и я перекусил его на спор...

***

- Алло, это служба технической поддержки?
- Да.
- Как бы нам поиметь вашего специалиста?
- Вы уже начали это делать.

***

В разговоре с девушкой-пользователем услуг предлагаю:
- Зайдите в удаленный доступ к сети.
А она мне (недоуменно):
- А я его не удаляла!

***

- Здравствуйте, я подключила интернет, но не знаю, как смотреть телевидение. Не подскажете?

***

- «Центральный телеграф». Здравствуйте!
- Добрый день, я девушка, в смысле, абонент.

***

- Вы и есть тот технический специалист, который мне про Интернет расскажет?
- Да, что Вас интересует?
- Ну, рассказывайте, что такое Интернет.

***

- Алло, у меня интернет не работает.
- Соединение не устанавливается?
- Да.
- Какой у вас лицевой счет?
(Называет).
- Такой номер счета у нас не числится.
- Так я и не ваш клиент!
- Обратитесь в службу поддержки вашего провайдера.
- Обращался...
- И что?
- Трубку не берут...

Прислал **Юрий КРАЕВ**, руководитель ГСА ДПиО

Редактор газеты **Валентина КУЗНЕЦОВА**

Учредитель газеты: ОАО «Центральный телеграф». Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: (495) 504-45-29. E-mail: red@cnt.ru. Электронная версия газеты: http://www.cnt.ru/telegrafist/
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ №ТУ 50-287.
Отпечатано: ООО «Аспект». Тираж 1000 экз. Заказ № 145. Объем 1 п. л. Подписано в печать 29.09.2014