

ПАО «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», именуемые также в дальнейшем каждый в отдельности - Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### Определения

Нижеуказанные определения, написанные с заглавной буквы, используются в настоящем Договоре в значениях, установленных настоящим разделом:

**«Акт приемки Объекта»** - Акт приемки законченного капитальным строительством Объекта рабочей комиссией (оформленный по форме КС-11).

**«Акт приемки работ»** - Акт приемки выполненных работ на Объекте рабочей комиссией (оформленный по форме КС-2, КС-3).

**«Дополнительные работы»** - работы, обнаруженные в ходе выполнения Работ, необходимость которых определена либо Заказчиком в одностороннем порядке, либо Сторонами Договора по согласованию.

**«Исполнительная документация»** - совокупность документов, отражающих ход производства Работ и техническое состояние Объекта.

**«Материалы»** - любые материальные ресурсы (строительные и монтажные материалы, кабель, изделия, средства для монтажа и пр.), которые необходимы для выполнения Работ. Материалы предоставляются Исполнителем на условиях, определенных настоящим Договором. Материалы должны соответствовать требованиям действующих нормативно-правовых актов и сопровождаться всей необходимой документацией (сертификатами соответствия, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество, эксплуатационные характеристики и т.д.).

**«Оборудование»** - оборудование, предусмотренное настоящим Договором, которое необходимо для выполнения Работ, предоставляемое и поставляемое Исполнителем, перечисленное в Приложении №2 к настоящему Договору. Исполнитель гарантирует, что поставляемое Оборудование является новым, не обременено правами третьих лиц, не находится под арестом, не является предметом залога, а также свободно от каких-либо претензий со стороны третьих лиц. Доставка Оборудования осуществляется транспортом Исполнителя и включена в цену Оборудования.

**«Объект»** - Пограничный маршрутизатор №2 (ASBR-2), установленный по адресу г. Москва, Котляковский пер., д 1а.

**«Площадка»** - объект ПАО «Центральный телеграф» - «ЦТ-12», расположенный по адресу: г.Москва, Котляковский пер., д1а..

**«Работы»** - все работы по модернизации Объекта, включая строительно-монтажные и пуско-наладочные работы, подлежащие выполнению Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора и перечисленные в Спецификации Оборудования и Работ (Приложение №2 к настоящему Договору).

**«Скрытые работы»** - отдельные виды Работ, которые недоступны для визуальной оценки приемочными комиссиями при сдаче Объектов в эксплуатацию и скрываемые последующими работами и конструкциями. Качество и точность этих работ невозможно или очень затруднительно определить после выполнения последующих Работ.

**«Техническое задание»** - совокупность требований (технологических, экономических и т.д.) к \_\_\_\_\_, изложенные в Приложении №1 к настоящему Договору.

## 1. Предмет Договора

1. В целях осуществления модернизации Пограничного маршрутизатора №2 (ASBR-2), установленного по адресу г. Москва, Котляковский пер., д 1а. Заказчика, Исполнитель обязуется в порядке и на условиях настоящего Договора:

1.1. Осуществить поставку Оборудования в сроки согласно Приложению №3 к настоящему Договору.

1.2. Выполнить строительно-монтажные и пуско-наладочные работы, включая обеспечение Работ Материалами, в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1к настоящему Договору), Спецификации Оборудования и Работ (Приложение №2 к настоящему Договору).

2. Заказчик обязуется принять поставленное Оборудование, результаты Работ и оплатить их.

## 2. Цена Договора и порядок оплаты

2.1. Цена настоящего Договора включает в себя стоимость Работ, Материалов, Оборудования, и составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_ коп., включая НДС 18% - \_\_\_\_\_ рублей \_\_ коп.,

2.2. Оплата выполняемых Работ, включая обеспечение Работ Материалами, и поставляемого Оборудования осуществляется в следующем порядке:

2.2.1. Заказчик перечисляет Исполнителю авансовый платеж в размере 20% (двадцать процентов) Цены Договора, что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, включая НДС 18% , что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения оригинала счета. Исполнитель выставляет счет не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания настоящего Договора. Исполнитель предоставляет счет-фактуру на полученный аванс не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения суммы аванса, указанной в настоящем пункте.

2.2.2. Окончательный расчет - 80% (восемьдесят процентов) стоимости Оборудования, указанной в Спецификации (Приложение №2), что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек включая НДС 18% , что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, осуществляется на основании оригинала счета Исполнителя, в соответствии с подписанными накладными (ТОРГ-12), в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения оригинала счета, выставленного Исполнителем не позднее 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующих актов о приеме-передаче оборудования в монтаж или актов приема-передачи оборудования, не требующего монтажа.

2.3.3. Окончательный расчет 80% (восемьдесят процентов) стоимости Работ, указанной в Спецификации (Приложение №2), что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек включая НДС 18% , что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, оплачиваются Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения оригинала счета Исполнителя, выставленного не позднее 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами Акта приемки Объекта без замечаний, при предоставлении соответствующего оригинала счета-фактуры. Устранение замечаний подтверждает подписанная Сторонами ведомость устранения замечаний. Акт приемки Объекта подписывается после подписанных Сторонами следующих документов:

- всех актов о приемке выполненных работ по форме КС-2 и приложений к ним, включающим подтверждение выполнения объемов Работ представителем Заказчика (техническим надзором), находящимся на Площадке; и перечень смонтированного Оборудования, установленного на Площадке;

- всех справок о стоимости выполненных Работ и затрат по форме КС-3;

- всех актов о приемке-передаче Оборудования в монтаж по форме ОС-15;

- всех ведомостей оборудования, не требующего монтажа;

- всех подписанных товарных накладных (форма ТОРГ-12).

### **3. Сроки выполнения обязательств**

3.1. Сроки выполнения обязательств по настоящему Договору определяются в соответствии с Графиком выполнения обязательств (Приложение №3 к настоящему Договору).

3.2. Если Заказчик не выполнит в срок свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором, что приведет к задержке выполнения Работ, то Исполнитель имеет право на продление срока окончания выполнения обязательств на соответствующий период. Исполнитель имеет право выполнить Работы досрочно по согласованию с Заказчиком.

### **4. Обязательства Сторон**

#### **4.1. Обязательства Заказчика**

4.1.1. Произвести оплату надлежащим образом выполненных Исполнителем Работ, поставленного Оборудования в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.2. Обеспечить доступ специалистов Исполнителя на Площадки для выполнения Работ.

4.1.3. Принять поставленное Оборудование и выполненные Работы.

4.1.4. Выполнить в полном объеме любые другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.5. По письменному запросу Исполнителя выдать его сотрудникам доверенность для оформления всех необходимых согласований и получение всех разрешительных документов для выполнения Работ, согласно п. 1. настоящего Договора.

#### **4.2. Обязательства Исполнителя**

4.2.1. Исполнитель обязан выполнить Работы, включая обеспечение Работ Материалами, а также осуществить поставку Оборудования. Ход выполняемых Работ Исполнитель проводит в соответствии с разделом 5 «Производство Работ, поставка Оборудования» настоящего Договора. Привлечение сторонних организаций для выполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель предварительно согласовывает с Заказчиком в письменном виде.

4.2.2. Обеспечить выполнение на Площадке необходимых мероприятий по технике безопасности и охране окружающей среды во время проведения Работ.

4.2.3. Нести ответственность по обязательному, профессиональному страхованию гражданской ответственности, здоровья и жизни своих работников. В его исключительную сферу ответственности входит заключение необходимых договоров, регулирующих отношения со своими работниками.

4.2.4. Обеспечить сроки выполнения Работ, поставки Оборудования в соответствии с Графиком выполнения обязательств (Приложение №3 к настоящему Договору).

4.2.5. Гарантировать качество выполняемых Работ, поставляемого Оборудования в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов.

4.2.6. Выполнить в полном объеме любые другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

### **5. Производство Работ, поставка Оборудования.**

#### **5.1. Производство Работ**

5.1.1. Заказчик назначает своих представителей, которые от его имени осуществляют контроль и технический надзор за выполнением Работ, сроками и качеством выполнения Работ. Представители Заказчика согласовывают акты на выполненные Работы, оформленные Исполнителем, подписывают акты Скрытых работ, а также производят проверку соответствия

используемых Исполнителем Материалов условиям настоящего Договора, нормативам и стандартам.

5.1.2. Уполномоченный Заказчиком представитель имеет право беспрепятственного доступа на Площадки при выполнении любых видов Работ в течение всего периода их производства.

5.1.3. В случае, если Заказчиком будут обнаружены некачественно выполненные Работы (включая ненадлежащего качества Материалы), то Исполнитель своими силами и без увеличения стоимости Работ обязан в указанный Заказчиком срок качественно переделать эти Работы.

5.1.4. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения указаний приостановить выполнение Работ в случаях:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения Исполнителем его указаний о способе выполнения Работ;
- при иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые грозят годности или прочности выполняемым результатам Работ.

5.1.5. Исполнитель обязан обеспечить временные подъездные пути, подходы, барьерное и охранный ограждение, которое может потребоваться для выполнения Работ для удобства и обеспечения личной безопасности владельцев и пользователей соседней собственности и иных лиц, а также вывезти в месячный срок со дня подписания Акта приемки работ за пределы Площадки принадлежащие ему строительные машины, оборудование, инструменты, приборы, инвентарь, строительный мусор и пр.

5.1.6. Исполнитель обязан выполнить временные подсоединения коммуникаций на период выполнения Работ. Подключение вновь построенных на Площадке коммуникаций осуществляет за свой счет Исполнитель, а также оплачивает расходы по подключению и использованию электроэнергии в период выполнения Работ.

5.1.7. С момента начала Работ Исполнитель обязан согласовывать со всеми компетентными и заинтересованными органами/организациями/лицами порядок выполнения Работ и обеспечить его выполнение. Заказчик со своей стороны оказывает содействие Исполнителю в выполнении Работ.

5.1.8. За 10 (десять) рабочих дней до начала приемки выполненных Работ по настоящему Договору Исполнитель должен передать Заказчику три экземпляра Исполнительной документации на бумажном носителе и один экземпляр на электронном носителе и сообщить дату готовности к проведению приемочных испытаний. Исполнитель письменно подтверждает Заказчику с согласующей подписью представителя Заказчика, осуществляющего технический надзор за выполнением Работ, что данные комплекты документации полностью соответствуют фактически выполненным Работам.

5.1.9. В соответствии с Графиком выполнения обязательств Исполнителя (Приложение №3 к настоящему Договору) Исполнитель под надзором Заказчика проводит приёмо-сдаточные испытания (ПСИ) с использованием разработанной Исполнителем и согласованной Заказчиком Программы и методики проведения комплексных испытаний (ПМИ).

В ходе проведения приёмо-сдаточных испытаний ответственность за функционирование Объекта несёт исключительно Исполнитель, но при условии полного выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств в отношении приёмо-сдаточных испытаний, установленных настоящим Договором и Программой и методикой испытаний.

5.1.10. Функционирование Оборудования, запущенного в эксплуатацию по результатам выполненных Работ Исполнителем в рамках настоящего Договора, не должно негативно сказаться на работе сети Заказчика, при условии, что оборудование на сети Заказчика соответствует стандартам, действующим в Российской Федерации на дату подписания настоящего Договора.

5.1.11. Если при проведении приёмо-сдаточных испытаний будет обнаружено, что Оборудование функционирует не в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик имеет право отказаться от приемки Работ, направив письменное уведомление о несоответствиях результатов Работ и не принимать Работы до тех пор, пока данные несоответствия не будут

устранены силами и за счет средств Исполнителя в согласованные Сторонами сроки и не подписывать акт о приемке выполненных работ по форме КС-2.

5.1.12. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня окончания приемо-сдаточных испытаний Исполнитель обязан направить Заказчику подписанные со своей стороны оригиналы Акта выполненных Работ в двух экземплярах. Заказчик, в течение 7 (семи) рабочих дней, с даты получения Акта, обязан подписать акт о приемке выполненных работ по форме КС-2 со своей стороны или представить Исполнителю обоснованное письменное уведомление о несоответствиях результата Работ (по результатам приемочных испытаний, зафиксированным в протоколах испытаний).

5.1.13. При получении обоснованного письменного уведомления о несоответствиях результата Работ от Заказчика в порядке, предусмотренном п.5.1.11. настоящего Договора, Исполнитель, в кратчайшие сроки (но не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения), дает Заказчику объяснение по результатам приемо-сдаточных испытаний, осуществляет необходимые действия по устранению недостатков и в срок не более 10 (десяти) рабочих дней проводит новую серию испытаний ненадлежащим образом функционирующей части Объекта (сроки проведения такой серии испытаний могут быть изменены Сторонами по взаимному согласию). Далее Приемка осуществляется Сторонами в соответствии с п.5.1.12. настоящего Договора.

5.1.14. В случае если в результате повторной приёмки Работ Стороны установят, что соответствующие недостатки носят неустранимый характер, Заказчик будет вправе уменьшить цену Договора соразмерно цене Работ, результат оказания которых имеет неустранимые недостатки. В этом случае Заказчик имеет право вернуть поставленное оборудования Исполнителю и остановить окончательный платеж за поставленное оборудование до устранения всех замечаний.

5.1.15. По окончании Работ Исполнитель обязуется передать Заказчику смонтированное Оборудование прошедшее настройку и паспортизацию, по актам о приемке выполненных работ, приложениям к формам КС-2 с перечнем установленного и смонтированного/не требующего монтажа Оборудования с предоставлением Исполнительной документации.

5.1.16. С момента начала Работ и до их завершения Исполнитель ведет журнал производства Работ по форме, согласованной Сторонами.

## **5.2. Поставка Оборудования**

5.2.1. Поставка Оборудования по настоящему Договору, осуществляется в сроки, установленные Графиком выполнения обязательств, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору и в соответствии со Спецификацией Оборудования (Приложение №2 к настоящему Договору).

5.2.2. Право собственности, а также риски случайной гибели и повреждения, на поставляемое в рамках настоящего Договора Оборудование переходят к Заказчику в момент подписания Сторонами товарных накладных ТОРГ-12. Исполнитель гарантирует, что переданное в собственность Заказчика Оборудование будет свободно от каких-либо обременений. Всё Оборудование должно быть новым, не восстановленным, заводского производства, полностью укомплектованным, исправным и годным к эксплуатации, не иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами и функционированием при штатном использовании.

5.2.3. Исполнитель одновременно с передачей Оборудования обязан передать Заказчику все относящимися к нему документы, которые должны быть составленными на русском языке (технические документы, сертификаты соответствия, декларации, стандартные инструкции производителя по эксплуатации и т.п.).

5.2.4. Исполнитель подтверждает, что Заказчику в связи с владением, пользованием, распоряжением Оборудованием не потребуются получение каких бы то ни было лицензий, прав пользования патентом или иного разрешения ни от Исполнителя, ни от третьих лиц.

5.2.5. Исполнитель должен поставить Заказчику Оборудование в таре и упаковке, которая принята для такого рода оборудования. Тара и упаковка должна соответствовать техническим

условиям страны производителя и обеспечивать, при условии надлежащего обращения с грузом, сохранность Оборудования во время транспортировки.

5.2.6. Маркировка Оборудования должна содержать штрих-коды (каждое изделие и общая упаковка), соответствовать маркировке фирмы-производителя и содержать наименование Исполнителя, Заказчика, номер настоящего Договора, номер коробки, количество изделий в упаковке. По письменному запросу Заказчика Исполнитель обязуется нанести на упаковку дополнительную маркировку. Исполнитель должен предоставить Заказчику базу данных, содержащую всю информацию штрих-кодов, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

5.2.7. До начала Работ Заказчиком осуществляется проверка Оборудования на предмет его соответствия настоящему Договору по количеству и комплектности. Если в результате проведенной проверки будет обнаружено несоответствие поставленного Оборудования, обнаруженные несоответствия фиксируются в соответствующем акте. В случае обоснованности претензий, Исполнитель, в согласованные с Заказчиком сроки обязуется заменить или допоставить Оборудование, а остальное Оборудование считается поставленным и принятым без замечаний.

5.2.8. Проверка переданного Заказчику Оборудования по качеству осуществляется одновременно с приемкой результатов выполненных Работ согласно разделу 8 настоящего Договора. Кроме того, в случае, если в ходе выполнения Работ Заказчиком будет обнаружено Оборудование ненадлежащего качества, то Исполнитель своими силами и без увеличения стоимости Оборудования обязан в указанный Заказчиком срок поставить качественное Оборудование.

5.2.9. В день подписания товарных накладных Заказчик передает Исполнителю Оборудование по актам о приемке-передаче оборудования в монтаж (форма ОС-15) или актам о приемке-передаче оборудования, не требующего монтажа.

5.2.10. Исполнитель несет ответственность за сохранность, а также риск случайной гибели или повреждения Оборудования, переданного ему по акту о приемке-передаче Оборудования в монтаж (форма ОС-15) или по акту о приемке-передаче Оборудования, не требующего монтажа, с момента его передачи до подписания Акта приемки Объекта.

## **6. Обеспечение выполнения Работ Материалами.**

6.1. Исполнитель принимает на себя обязательство обеспечить выполнение Работ необходимыми Материалами, включая их приобретение и доставку на Площадку, а также наличие на Площадке необходимого контрольного и измерительного оборудования.

6.2. Заказчик предоставляет Исполнителю отдельное запираемое на ключ помещение для складирования инструмента, Оборудования и Материалов, необходимых для выполнения Работ по настоящему Договору. Исполнитель несет ответственность за сохранность, а также риск случайной гибели или повреждения, Оборудования, Материалов, предназначенных для модернизации Объекта, с момента его поставки на Площадку до подписания Акта приемки работ

## **7. Сдача и приемка Объекта.**

7.1. Исполнитель передает Заказчику за 5 (пять) рабочих дней до начала приемки Объекта письменное уведомление об окончании производства Работ и о готовности к приемке Объекта. Получив такое уведомление, Заказчик должен определить дату начала приемки и в течение 10 (десяти) рабочих дней назначить рабочую комиссию.

7.2. В случае если Работы выполнены в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими нормативными актами, Стороны по результатам приемки Объекта подписывают Акт приемки Объекта.

7.3. В том случае если какие-либо Работы не выполнены и/или выполнены Исполнителем ненадлежащим образом, а именно, если выполненные Работы не удовлетворяют требованиям настоящего Договора и/или действующих нормативных актов, и рабочая комиссия приходит к выводу о неготовности Объекта к приемке, то Исполнителю направляется соответствующее

решение рабочей комиссии, с указанием срока устранения замечаний и даты проведения следующей рабочей комиссии.

7.4. При наличии незначительных недоработок/ замечаний Стороны составляют в виде приложения к Акту приемки Объекта, двусторонний акт с перечнем недоработок и замечаний и указанием сроков их устранения. Исполнитель обязан устранить недостатки Работ в указанные в акте сроки. После устранения Исполнителем недоработок/замечаний Сторонами подписывается ведомость устранения замечаний или Акт приемки объекта без замечаний.

7.5. В том случае, если какие-либо Работы не выполнены и/или выполнены Исполнителем ненадлежащим образом, а именно, если выполненные Работы не удовлетворяют требованиям Договора и/или действующих нормативных актов, и рабочая комиссия приходит к выводу о неготовности Объекта к приемке, то Исполнителю направляется соответствующее решение рабочей комиссии, с указанием срока устранения замечаний и даты проведения следующей рабочей комиссии.

7.6. При сдаче Работ Исполнитель обязан письменно с передачей всей необходимой документации сообщить Заказчику о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования модернизированного Объекта, а также о возможных для самого Заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований.

7.7. Устранение недостатков и недоделок, выявленных Заказчиком в ходе проведения процедуры приемки Объекта, является обязательным для Исполнителя и необходимым условием для проведения повторной приемки Заказчиком. Устранение таких недостатков и недоделок производится силами и за счет средств Исполнителя.

7.8. Любая повторная приемка Заказчиком Объекта производится в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

## **8. Гарантии качества на выполненные Работы и Оборудование.**

8.1. Гарантии качества распространяются на результат Работ, поставленное Оборудование и используемые Материалы.

8.2. Гарантийный срок на результат Работ, используемые Материалы и Оборудование составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты подписания Сторонами Акта приемки работ.

8.3. Гарантийное обслуживание включает в себя предоставление расширенной технической поддержки на условиях, определенных Приложением №2 к Техническому заданию (Приложение №1 к настоящему Договору).

8.4. Гарантийный срок на результат Работ и Оборудование при устранении недостатков Исполнителем продлевается соответственно на период, когда Объект не мог нормально эксплуатироваться вследствие недостатков, за которые отвечает Исполнитель.

8.5. Исполнитель обязан направить своего представителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного извещения от Заказчика для прибытия на Объект. Отсутствие представителя Исполнителя в указанном месте в назначенное Заказчиком время признается отказом Исполнителя от участия в составлении акта устранения недостатков.

8.6. Если Сторонами не будет согласовано иначе, Исполнитель обязан устранить недостатки и/или дефекты в результатах Работ своими силами и за свой счет не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Заказчика об их обнаружении.

8.7. Если в течение Гарантийного срока Заказчик выявит недостатки Оборудования, которые не могли быть установлены при приёмке Оборудования согласно разделу 5 настоящего Договора, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

8.7.1. Соразмерного уменьшения цены Оборудования (возврата Исполнителю соответствующих денежных средств).

8.7.2. Устранения выявленных недостатков силами и за счёт Исполнителя.

8.7.3. Возмещения своих расходов на устранение недостатков.

8.8. В случае существенного нарушения требований к качеству Оборудования, результатам Работ Заказчик вправе по своему выбору:

8.8.1. Потребовать от Исполнителя замены Оборудования ненадлежащего качества на Оборудование, соответствующее условиям настоящего Договора.

8.8.2. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и заявить соответствующие определённые законодательством Российской Федерации требования.

8.9. Исполнитель обязуется осуществлять ремонт (замену) Оборудования в срок не более 90 календарных дней с момента передачи Исполнителю неисправного оборудования. Датой завершения ремонта (замены) считается дата получения Заказчиком замененного или отремонтированного Оборудования по соответствующему адресу Площадки. В подтверждение завершения ремонта (замены) Оборудования Стороны составляют письменный акт.

8.10. По завершении ремонта или замены Оборудования Исполнитель обязуется предоставить Заказчику письменный отчёт, содержащий описание дефекта, обнаруженного в Оборудовании, а также сведения о содержании, видах, объёме выполненных работ по устранению дефекта.

8.11. Исполнитель обязуется за свой счет сформировать подменный фонд Оборудования. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Оборудование из подменного фонда на период ремонта (замены) соответствующего Оборудования. Оборудование из подменного фонда должно предоставляться Заказчику по соответствующему адресу доставки не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Поставщиком уведомления Заказчика. Срок предоставления Оборудования продолжается до момента получения Заказчиком заменённого (отремонтированного) Оборудования. Заказчик не обязан дополнительно оплачивать предоставление Оборудования из подменного фонда. В подтверждение предоставления/возврата Оборудования, из подменного фонда Стороны составляют соответствующие письменные акты.

8.12. При выполнении требований Заказчика, указанных в п.п. 8.7.2, 8.8.1, 8.8.2., 8.9., 8.11. настоящего Договора, Исполнитель обязуется своими силами и за свой счёт обеспечивать:

8.12.1. Погрузку, транспортировку и разгрузку, а также страхование Оборудования на период транспортировки от соответствующего адреса Площадки до места проведения ремонта, и обратно (в случае ремонта или замены).

8.12.2. Вывоз Оборудования по каждому соответствующему адресу Площадки (в случае, если Заказчик заявит об отказе от исполнения настоящего Договора).

8.12.3. Погрузку, транспортировку и разгрузку, а также страхование Оборудования из подменного фонда на период их транспортировки и использования.

8.13. Исполнитель гарантирует, что результат выполненных Работ, в том числе обеспечение Работ Материалами, и поставленное Оборудование соответствует требованиям действующих нормативных актов, условиями настоящего Договора.

8.14. Исполнитель гарантирует, что в отношении поставляемого Оборудования Заказчик будет обеспечен условиями для подготовки персонала навыкам работы с Оборудованием в соответствии с положениями Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Договору) на протяжении всего срока эксплуатации Оборудования.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств привлекаемыми им третьими лицами.

9.3. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств, в том числе сроков устранения недостатков в результатах выполненных Работ, поставленном Оборудовании, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в



виде пени в размере одной десятой (0,1%) от Цены настоящего Договора за каждый день просрочки исполнения соответствующего обязательства.

9.5. В случае нарушения сроков выполнения гарантийных обязательств, определенных п. 8.3. настоящего Договора Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере двух десятых процента (0,2%) от цены настоящего Договора, установленной в п. 2.1. настоящего Договора за каждый час/рабочий день превышения контрольных сроков, но не более пяти процентов (5%) от суммы установленной в п. 2.1. настоящего Договора. Вышеуказанная неустойка выплачивается Исполнителем на основании письменной обоснованной претензии предъявленной Заказчиком.

9.6. За нарушение Заказчиком сроков оплаты, за исключением авансовых платежей, установленных настоящим Договором, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в виде пени в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате за каждый день просрочки, но не более 10% от просроченной суммы.

9.7. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии. Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

9.7. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную настоящим Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.

#### **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом, выданным органом государственной власти или местного самоуправления. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

10.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

10.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Каждая Сторона будет сохранять конфиденциальность информации, ставшей ей известной в процессе исполнения настоящего Договора, если она прямо обозначена Стороной как конфиденциальная, и не должна сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящего Договора, без письменного согласия Сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны обязуются принимать все меры по охране конфиденциальности информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и использовать приемлемые средства защиты конфиденциальной информации, включая ограничение предоставления информации в случаях, когда раскрытие информации связано с осуществлением персоналом своих должностных обязанностей. Работники, использующие указанную информацию для выполнения своих должностных обязанностей, должны быть информированы о конфиденциальности полученной информации и обязаны действовать в соответствии с положениями настоящего Договора и в рамках указанных ограничений.

11.3. По окончании срока действия настоящего Договора Получающая Сторона обязуется незамедлительно вернуть Передающей Стороне все носители конфиденциальной информации, в том числе и копии, либо с письменного согласия Передающей Стороны уничтожить их установленным порядком, включая конфиденциальную информацию, сохранённую на оборудовании Получающей Стороны, и направить Передающей Стороне письменное подтверждение о выполнении указанных действий.

## **12. Уведомления**

12.1. Любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу с электронным подтверждением приема, по электронной почте, курьером или же переданы лично по приведенным ниже адресам. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке:

От Заказчика:

Организация: ПАО «Центральный Телеграф»

Почтовый адрес: 125375, г. Москва, ул. Тверская, д.7.

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

От Исполнителя:

Организация: \_\_\_\_\_ -

12.2. Любая из Сторон может указать путем направления соответствующего уведомления новый адрес, который будет использоваться впоследствии для направления любого уведомления, запроса, требования или иного сообщения.

## **13. Применимое право и порядок разрешения споров**

13.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.

13.3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

## **14. Расторжение Договора**

14.1. В случае неисполнения обязательств одной из Сторон по настоящему Договору в течение 20 (двадцати) рабочих дней не нарушающая обязательства Сторона будет иметь право

расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке настоящий Договор по письменному уведомлению, поданному за 10 (десять) рабочих дней до расторжения, если только нарушившая обязательства Сторона не исправит свое нарушение к удовлетворению не нарушившей Стороны в течение этого периода.

14.2. Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае неисполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного п.п. 4.2.8, 4.2.9, 4.2.10, 4.2.12 настоящего Договора.

14.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в иных случаях и порядке, предусмотренных законом.

14.4. При расторжении Договора до приемки Заказчиком результата Работ, выполненных Исполнителем, Заказчик вправе требовать передачи ему результата незавершенных Работ с компенсацией Исполнителю произведенных затрат, а Исполнитель обязан передать ему результат незавершенных Работ.

## **15. Другие положения**

15.1. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

15.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;

- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

15.3. Счета-фактуры выставляются в соответствии с законодательством.

15.4. Стороны не имеют права уступить либо передать свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны

15.5. Любые изменения или дополнения настоящего Договора, должны совершаться Сторонами в письменной форме.

15.6. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

15.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

15.8. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью

Приложение №1. – Техническое задание.  
Приложение №2. - Спецификация Оборудования и Работ.  
Приложение №3. - График выполнения обязательств Исполнителя.

## 16. Реквизиты Сторон

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

**ПАО «Центральный телеграф»**

Почтовый адрес: 125375, г. Москва,

ул. Тверская, д.7,

ИНН 7710146208

КПП 774850001

Расчетный счет: 40702810638180004447

в ПАО «Сбербанк России» г.Москва

Кор. счет: 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 01134091

\_\_\_\_\_  
ПАО «Центральный телеграф»  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
М. П.

\_\_\_\_\_  
М. П.

## **Техническое задание**

### **1. Цель:**

Снижение рисков деградации качества и также масштабной, фатальной аварии пограничного маршрутизатора автономной системы (ASBR) ПАО «Центральный телеграф», которая потенциально может привести к многодневному перерыву в предоставлении всех услуг всем абонентам.

### **2. Исходные данные**

В настоящий момент в качестве каждого из двух имеющихся ASBR используется оборудование Cisco Systems 7600, физически изношенное, с невозможностью осуществлять техническую поддержку и расширить функционал системного ПО, а также полностью исчерпавшее ресурс производительности и интерфейсной емкости. Актуальные процессорные карты и линейные карты в шасси 7600 не устанавливаются, частичная модернизация таким образом невозможна. Стандартный для серии 7600 MTBF (7 лет) превышен в полтора раза, что влечет за собой отказы и аварии. Оба пограничных маршрутизатора работают параллельно в режиме разделения нагрузки, т.е. ни один из них не является резервным.

**3. Предмет:** Исполнителю необходимо осуществить модернизацию Пограничного маршрутизатора №2 (ASBR-2), установленного по адресу г. Москва, Котляковский пер., д 1а. путем Поставки маршрутизатора с заложенным потенциалом развития на 10-12 лет, в отказоустойчивой конфигурации и полностью функционально заменяющего один из двух имеющихся пограничных маршрутизаторов с соответствующими СМР, ПНР, ПСИ, вводом в эксплуатацию и осуществлением гарантийного обслуживания и технической поддержки. Высвобождаемый маршрутизатор Cisco 7600 будет использован в качестве маршрутизатора доступа (BRE) для VIP-абонентов на скоростях 1-10 Гбит/с

**4. Место выполнения работ: Объект «ЦТ-12» г. Москва, Котляковский пер., д 1а.**

**5. Сроки выполнения работ: до «30» ноября 2017 г.**

### **6. Требования к содержанию коммерческого предложения:**

6.1. Стоимость поставки Оборудования должна учитывать весь перечень необходимых монтажных материалов, в том числе и для организации электропитания, и включать все расходы по доставке оборудования и материалов до места монтажа.

6.2. Стоимость поставки Оборудования должна учитывать все расходы на тару, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов (исключая НДС (18%) и других обязательных платежей,

6.3. Стоимость Работ должна включать все расходы по командированию специалистов для проведения строительно-монтажных (СМР), пуско-наладочных (ПНР) работ и участия в проведении приемо-сдаточных испытаний (ПСИ), а также гарантийное обслуживание.

6.4. ПНР должны включать в себя процедуру миграции от существующей конфигурации настроек заменяемого оборудования в новый формат, если это необходимо. К моменту окончания ПНР Оборудование должно быть готово к переводу существующих подключений со старого оборудования без дополнительной донастройки.

6.5. Стоимость Работ должна включать все расходы по обучению персонала Заказчика в количестве не менее 4 (четырёх) человек функционалу оборудования в объеме, соответствующим текущей конфигурации заменяемого Оборудования.

6.6. Коммерческое предложение должно содержать сроки поставки оборудования и выполнения работ (желательно в форме план-графика).

6.7. Необходимо указать стоимость расширенной фирменной технической поддержки (схема 8x5 NBD) после окончания гарантийного периода в расчете на 5 и 10 лет.

6.8. Необходимо указать совокупную стоимость владения Оборудованием (ТСО) в расчете на 5 и 10 лет.

## **7. Требования к гарантийным обязательствам:**

7.1. Исполнитель должен гарантировать соответствие оборудования требованиям настоящего технического задания.

7.2. Гарантийный срок на поставляемое Оборудование и результат выполненных работ должен быть не менее 24 (двадцать четыре) месяца с момента ввода оборудования в эксплуатацию.

7.3. Исполнитель гарантирует, что в отношении поставляемого Оборудования Заказчик будет обеспечен условиями для подготовки персонала навыкам работы с Оборудованием на протяжении всего срока эксплуатации Оборудования.

С этой целью:

Исполнитель обязуется провести обучение сотрудников Заказчика на территории России в Учебном центре, сертифицированном Производителем Оборудования на проведение обучения в части монтажа, эксплуатации и технического обслуживания Оборудования, а также имеющего право выдавать сертификаты, свидетельствующие о готовности проводить указанные выше виды работ (далее - Учебный центр). Занятия в Учебном центре должны проводить преподаватели, имеющие сертификаты Производителя Оборудования, дающие им право проводить обучение и сертификацию персонала Покупателя.

Учебный центр должен соответствовать следующим требованиям:

А) Учебные программы по подготовке специалистов и техников к монтажу и пуско-наладке оборудования, эксплуатации Оборудования и управления им, а также инсталляции, обслуживанию и эксплуатации системы управления должны предварительно согласовываться с Покупателем. Учебные программы должны обязательно содержать:

- обзор применяемых технологий и решений;

- теоретические занятия по каждому виду Оборудования и системам управления (включая локальный терминал);

- практические занятия по каждому виду Оборудования и системам управления (включая локальный терминал);

- проведение измерений с помощью измерительного оборудования,

- отработку аварийных ситуаций, процедур замены компонентов.

Б) Учебный центр должен обеспечивать участников обучения доступом к электронной почте, факсимильной и телефонной связи на территории Учебного центра.

Учебный центр до начала приёмо-сдаточных испытаний должен обеспечить обучение 4 (четырёх) сотрудников Покупателя, ответственных за эксплуатацию Оборудования и его управление;

После приемо-сдаточных испытаний Учебный центр должен проводить обучение сотрудников Заказчика в соответствии с потребностью Покупателя в подготовленных специалистах и техниках по согласованию;

Обучение должно проводиться на русском языке, либо на иностранном языке с качественным переводом на русский язык. Качество перевода обеспечивает Учебный центр. Обучение должно сопровождаться выдачей сотрудникам Покупателя учебной документации на русском языке. В состав учебной документации обязательно должны входить:

- программа обучения;
- тезисы лекций;
- задания на выработку практических навыков по монтажу, эксплуатации и технического обслуживания оборудования;
- примеры контрольных заданий.

Учебная документация должна выдаваться в печатном и в электронном виде (на CD или ином электронном носителе информации в формате Word или PDF).

Предложения Учебного центра должны содержать рекомендации по нормам обучения, информацию об условиях обучения, включая указание максимально допустимого числа сотрудников в группе, а также стоимость обучения, проводимого до приемо-сдаточных испытаний, учебной документации, выдаваемой до приемо-сдаточных испытаний, и учебного программного обеспечения.

7.4. В течение гарантийного срока Исполнитель должен производить безвозмездную замену или ремонт аппаратуры с предоставлением подменны в режиме 8\*5NBD, обновление программного обеспечения и осуществление консультативной поддержки, включая удалённую, а также гарантировать своевременное устранение выявленных ошибок в функционале. Гарантии не распространяются на дефекты, возникающие вследствие некомпетентного обращения (обслуживания, хранения и транспортирования) Заказчиком с оборудованием.

7.5. Подробно требования к расширенной гарантийной технической поддержке изложены в Приложении №2 к настоящему ТЗ.

## **8. Функциональные и технические требования к Оборудованию:**

8.1. Оборудование должно представлять из себя отказоустойчивый комплекс, а именно модульное шасси, включая все необходимые трансиверы, кабели, источники электропитания, ПО с резервированием всех основных элементов 1+1 или больше, включая коммутационные фабрики, блоки вентиляторов, вводы и блоки питания, маршрутизирующие процессоры. Переподписка (превышение совокупной пропускной способности портов над пропускной способностью карты, т.е. линия к коммутационной фабрике, недопустима. Дополнительные требования предъявляются к программному обеспечению, разделенному на отдельные процессы, с автоматическим восстановлением работоспособности при сбое одного или нескольких процессов или компонентов шасси, исключая одномоментной перезагрузки или выхода из строя всех компонентов шасси.

8.2. Поставке подлежит только оригинальное Оборудование производителей, указанных в технико-коммерческом предложении Участника. Оригинальность/аутентичность оборудования

подтверждается документом Производителя, который авторизует применение оборудования в ПАО «Центральный Телеграф».

8.3. Оборудование должно иметь действующие на момент подачи заявки сертификаты и/или декларации соответствия Системы сертификации в области связи, а также иную разрешительную документацию в соответствии с действующим законодательством РФ для применения на сети связи ПАО «Центральный телеграф».

8.4. Сертификат соответствия Системы сертификации в области связи должны быть представлены не позднее даты подачи Претендентом заявки для участия.

8.5. Исполнитель одновременно с поставкой Оборудования должен предоставить представителям Заказчика за свой счет МПВ-файлы и руководство по использованию CLI.

8.6. Рассматриваются технические решения следующих производителей: Cisco Systems, Huawei, Juniper Networks.

Приложение №1: Технические и функциональные требования.

Приложение №2: Требования к расширенной гарантийной технической поддержке.



Технические и функциональные требования к Оборудованию

Количество супервизоров (Route, Switch Processor/Unit)	Не менее 2
Коммутационных фабрик, разнесенных по слотам	Не менее 2
Блоков вентиляторов	Не менее 2
Блоков питания, DC	Не менее 4
Блоков ввода и распределения электроэнергии, с автоматическим вводом резерва	1 или более
Слотов под линейные карты, всего	Не менее 8
Производительность на слот, полный дуплекс	Не менее 400 Гбит/сек
Линейных карт с производительностью не менее 400 Гбит/сек (модульных или фиксированных)	2
Поддержка порт-адаптеров или линейных карт с портами 40GBASE	Обязательно
Поддержка порт-адаптеров или линейных карт с портами 100GBASE	Обязательно
Портов 10GBASE на линейную карту	Не менее 32
Совместимых порт-адаптеров или линейных карт с портами 1000BASE (SFP)	1
Портов в порт-адаптере или линейной карте 1000Base	Не менее 16
Порт или Оптический трансивер SFP+ 10GBASE-SR	4
Порт или Оптический трансивер SFP+ 10GBASE-LR	10
Порт или Оптический трансивер SFP+ 10GBASE-ER	18
Порт или Оптический трансивер SFP+ 10GBASE-ZR	2
Консольный интерфейс	V.24, DCE, 9600 бит/сек или больше
Сетевой интерфейс управления	Выделенный, 10/100BASE-T или выше
Управление/Мониторинг	Console, Telnet, SSH v1,v2, Web (SSL), API, SNMP v1, v2c, v3, отсылка SNMP Trap, RMON v1, v2, v3, v9
Системное ПО	С разделением на процессы для отказоустойчивости. Обязательна реализация NSF, NSR, GR, ISSU, CoPP. Сохранение во встроенной памяти не менее двух образов ПО и не менее двух конфигурационных файлов, обновление

	ПО и загрузка конфигурации по TFTP
NTP (IETF RFC5905)	С возможностью указания временного сдвига и перехода на летнее и зимнее время
MPLS (LDP) IETF RFC3031, 5036	обязательно
L3 VPN (VRF)	Обязательно, не менее 8
BGP-FS (RFC 5575, 7674)	Обязательно
Multicast VPN	Обязательно
EVPN (RFC 7432)	Обязательно
IPv4	Маршрутизация на скорости line-rate на всех типах трафика
IPv6	Обязательно, включая протоколы BGP4+, OSPFv3
HQoS	Обязательно, с реализацией на линейной карте
LACP (IEEE 802.3ad)	Не менее 8 групп, до 8 портов в группе
SPAN/RSPAN	Обязательно
Горячая замена всех компонентов ("hot swap")	Обязательно
Поддержка трансиверов SFP/SFP+ сторонних производителей	Обязательно
Конструктивное исполнение	Монтаж в стойку 19", с системой кабель-менеджмента
NetFlow v5	Обязательно, распределенный (hardware)

### **Требования к расширенной гарантийной технической поддержке**

1. Наличие сервисного центра и Службы технической поддержки на территории Российской Федерации.
2. Гарантийный срок на поставляемое Оборудование должен составлять не менее 2 (двух) лет с момента ввода Оборудования в эксплуатацию.
3. В течение Гарантийного срока Поставщик должен своими силами и за свой счет производить замену или ремонт Оборудования. Гарантии не распространяются на дефекты, возникающие вследствие некомпетентного обращения, обслуживания, хранения и транспортирования.
4. За пределами гарантийных обязательств, Техническая поддержка поставляемого Оборудования, заключающаяся как в устных и письменных консультациях эксплуатационного персонала Покупателя со стороны сервисного центра Поставщика, так и в исправлениях выявленных ошибок в системном программном обеспечении, должна осуществляться в течение всего периода эксплуатации Оборудования в ПАО «Центральный телеграф».
5. Гарантийные обязательства включают предоставление расширенной гарантийной поддержки Оборудования в течение гарантийного срока на следующих условиях:

- Техническая поддержка – 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

Услуги аварийной технической поддержки (техническая помощь при эксплуатации и/или обслуживании Оборудования) относятся к неисправностям Приоритета 1 и оказываются в ситуации экстренного запроса Покупателя по телефону, факсу или электронной почте об оказании технической поддержки и помощи.

К услуге Аварийной технической поддержки относятся случаи, когда оборудование находится в нерабочем состоянии и Заказчик не может эксплуатировать оборудование, что в свою очередь негативно сказывается на предоставлении услуг оператора и выручку, получаемую Покупателем от предоставления услуг конечным потребителям.

К экстренным проблемам также относятся нарушения в работе системы сбора статистики (биллинга), систем управления и мониторинга, не позволяющие осуществлять контроль и управление оборудованием посредством их использования, сбора статистики, проблемы в безопасности оборудования и сетей клиентов.

Такое состояние может характеризоваться полной потерей основных функций и/или баз данных. К экстренным проблемам также можно отнести прерывания полные или частичные коммерческого трафика, которые не могут быть восстановлены специалистами службы эксплуатации Покупателя по методикам, приведенным в эксплуатационной документации, на основе диагностик, выдаваемых оборудованием, или из-за отсутствия временных решений.

Получив подтверждение о возникновении такой ситуации, Поставщик выделяет специалистов для оказания экстренной технической поддержки по телефону, в дистанционном режиме, на объекте Покупателя или предпринимает прочие меры для восстановления системы в кратчайшее время.

Все вопросы, связанные с безопасностью людей при эксплуатации оборудования, рассматриваются как Аварийные (экстренные).

При аварийной ситуации технический специалист Поставщика по телефону обеспечивает немедленную помощь в случае возникновения неисправностей (ошибок), повлекших за собой остановку работы оборудования. Технический специалист Поставщика своими рекомендациями по телефону помогает Покупателю устранить неисправность и восстановить нормальную работу

оборудования. Заказчик обеспечивает возможность удалённого доступа к оборудованию по защищённым каналам VPN или при помощи модемного соединения в соответствии с согласованной процедурой.

• **Поддержка по запросу (без ограничения количества запросов):**

Услуга технической поддержки по запросу предусматривает обработку запросов Покупателя о неисправностях, относящихся к Приоритетам 2 и 3.

Запросы о неисправностях, относящиеся к Приоритету 2 обрабатываются Исполнителем, когда оборудование частично находится в неработоспособном состоянии, но сохраняется возможность коммерческого использования ее Заказчиком. Ограничения, вызванные неработоспособностью части оборудования, сказываются на его эксплуатации, но менее значительно, чем в случае экстренных проблем с Приоритетом 1. Например, проблемы, приводящие к снижению качественных показателей предоставляемых услуг, а также надежности и устойчивости функционирования оборудования. Приоритет 2 может быть присвоен проблемам, для которых существует временное обходное решение, позволяющее скомпенсировать негативный эффект при предоставлении сервиса конечным потребителям.

К проблемам с Приоритетом 2 также можно отнести проблемы, которые могут ограниченно повлиять на предоставление сервиса конечным потребителям.

К Приоритету 2 можно отнести проблемы аппаратного или программного обеспечения, вызывающие ограничения при эксплуатации и обслуживании, однако не затрагивающие основные функции системы. Приоритет 2 также может быть присвоен проблеме Приоритета 1, для которой предоставлено временное либо обходное решение.

Запросы о неисправностях, относящиеся к Приоритету 3 обрабатываются Исполнителем в случае некритических проблем аппаратного или программного обеспечения, которые хотя и причиняют неудобства, однако не затрагивают функциональные характеристики оборудования, оно может эксплуатироваться Покупателем с ограниченными функциями. При этом неработоспособность отдельных функций не влияет на качественные показатели предоставляемых услуг, функции управления и мониторинга, а также трафик, организованный с использованием системы. Данное состояние оборудования не влияет на предоставление коммерческих услуг конечным потребителям. Приоритет 3 также может быть присвоен проблеме Приоритета 2, для которой предоставлено временное либо обходное решение.

Исполнитель обеспечивает Заказчику:

- квалифицированную помощь по устранению неисправностей на оборудовании сразу после установления контакта с техническими специалистами Исполнителя;
- ответы на технические вопросы, касающиеся оборудования;
- помощь и консультации со стороны специалистов Исполнителя в отношении установленного оборудования.

На любую заявленную неисправность или вопрос относительно установленного оборудования будут выданы решения и отчет по запросу Заказчика.

По получении от Заказчика технического вопроса или заявления о неисправности оборудования, Исполнитель начинает стандартную процедуру решения проблемы. Сроки предоставления ответов Заказчику определены в таблице 1.

Описание стандартной процедуры устранения неисправности:

Стандартная процедура устранения неисправности начинается с момента приема запроса Заказчика Исполнителем. Заявленная по телефону или по электронной почте проблема или вопрос заносится в базу данных Исполнителя.

Исполнитель присваивает каждой заявке по проблеме индивидуальный номер (идентификатор) и сообщает его Заказчику.

При наличии у Заказчика информационных систем ведения заявок Исполнитель сделает все возможное, чтобы адаптировать собственные механизмы ведения заявок с информационными системами Заказчика для возможности приема и сопровождения заявок.

Переписка между Исполнителем и Заказчиком в рамках решения проблемы должна дублироваться по электронной почте в систему ведения заявок Заказчика.

Исполнитель обязуется предоставить доступ через публичную сеть к интерфейсу своей системы ведения заявок. Интерфейс должен содержать инструменты поиска по номеру заявки, Исполнителю и др. ключевым параметрам.

При наличии удаленного доступа Исполнитель выполняет необходимые по устранению неисправности действия с помощью удаленного доступа.

Заказчик предоставляет необходимую техническую информацию, связанную с возникшей проблемой по запросу Исполнителя. Состав информации определяется по согласованию с Исполнителем исходя из возможности ее непосредственного получения Заказчиком с использованием удаленного доступа. При его отсутствии – руководит действиями Заказчика, находящегося на объекте, для восстановления работоспособности оборудования.

Действия Исполнителя могут включать, но не ограничиваются работой в системе по каналам удаленной связи, помощью специалистам службы эксплуатации Заказчика в проведении требуемых действий для устранения сбоя и восстановления системы, предоставлением временных и/или обходных решений проблемы, позволяющих восстановить работоспособность оборудования в заранее оговоренное Время Восстановления.

При необходимости производится воспроизведение проблемы и анализ характера отказа аппаратных средств на стендах или в лабораториях Исполнителя. На запросы небольшой сложности выдается немедленный ответ. При этом Заказчик должен подтвердить получение полного ответа на его запрос.

При невозможности Исполнителя получить требуемую информацию при помощи удаленного доступа, у Заказчика могут быть запрошены дополнительные сведения (симптомы). Заказчик при возможности ее получения предоставляет по запросу Исполнителя дополнительную информацию в возможно короткий срок.

Исполнитель анализирует проблему и предоставляет окончательный ответ. Если это технически возможно, Исполнитель предлагает промежуточное решение на период до полного устранения неисправности. Исполнитель оказывает Заказчику помощь при внедрении промежуточного решения.

При невозможности Исполнителя использовать удаленный доступ, Заказчик под наблюдением исполнителя вводит предоставленные ему Модификации Аппаратного/Программного обеспечения и сообщает Исполнителю о результатах устранения неисправности. Окончательное решение или ответ на вопрос Заказчик получает после завершения анализа ошибок вместе с информацией о запланированных корректирующих мерах с указанием сроков проведения корректировки.

• **Профилактическое обновление программного обеспечения:**

Профилактическое обновление программного обеспечения (ПО) заключается в непрерывном контроле Исполнителя за актуальностью установленных на оборудовании Заказчика пакетов программных коррекций, которые обеспечивают устранение проблем данной версии ПО либо предупреждают возникновение новых неисправностей.

Исполнитель сообщает Заказчику о выпущенном производителем Оборудования пакете коррекций ПО («патче»), в котором обеспечивается устранение проблем, присущих версиям ПО, установленным на Оборудовании Заказчика, и предоставляет «патч» Заказчику.

• **Предоставление доступа к информационному portalу Технической поддержки производителя:**

Данная услуга означает своевременное предоставление Заказчику технической документации, имеющей отношение к оборудованию Заказчика. С помощью этой услуги Заказчик может получить новейшую информацию по оборудованию и системам управления, рекомендации по профилактике, а также технологические процедуры.

**• Ремонт и/или Замена неисправного Оборудования:**

**Уровни обслуживания для оборудования**

Таблица 1

Тип услуги	Приоритет	Действия Исполнителя	Нормативное время
Техподдержка в аварийных Ситуациях (Аварийная поддержка)	Приоритет 1	Время реагирования	15 минут
		Время восстановления	4 часа
		Время решения	не применимо
Поддержка По запросу (7 дней в неделю- 24 часа в сутки)	Приоритет 2	Время реагирования	30 минут
		Время восстановления	24 часа
		Время решения	30 дней
	Приоритет 3	Время реагирования	Следующий рабочий день
		Время восстановления	3 дня
		Время решения	60 рабочих дней
Профилактическое обновление версии программного обеспечения			по согласованию
Предоставление доступа к информационному portalу Технической поддержки			Круглосуточно
Услуги по Ремонту и/или Замене неисправного аппаратного обеспечения			Ремонт - 90 календарных дней Замена – следующий рабочий день

5. Ремонт Оборудования составляет не более 90 (девяносто) календарных дней

6. Требования к ремонту Оборудования

6.1. Исполнитель в течение срока службы Оборудования обеспечивает его ремонт с предоставлением аналогичного оборудования на замену бесплатно.

6.2. Время ремонта должно составлять не более 90 (девяносто) календарных дней с момента передачи Исполнителю неисправного Оборудования .

6.3. Исполнитель представляет Заказчику отчет о каждом проведенном ремонте, указывает причину повреждения и описание выполненной работы, а также ежегодно общую сводную статистическую информацию о проведенных ремонтах.

6.4. Оборудование должно быть возвращено Заказчику из ремонта в срок не более 90 (девяносто) календарных дней с даты передачи Исполнителю неисправного Оборудования. Перед передачей Оборудования Заказчику, Оборудование должно быть проверено в лаборатории Сервисной Службы Производителя с подтверждением устранения повреждения.

6.5. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Оборудование не могло быть использовано из-за обнаруженных в нём недостатков, при условии, что Заказчик уведомит Исполнителя о недостатках Оборудования.

6.6. Если в течение Гарантийного срока обнаружены повторяющиеся дефекты в любой отдельной части Оборудования или частях Оборудования, то такие часть или части Оборудования не должны подлежать ремонту, а должны быть заменены на новые по требованию Заказчика.

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
ПАО «Центральный телеграф»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

**Спецификация Оборудования и Работ**

Наименование Оборудования/Работ	Ед. измерения	Кол-во	Стоимость за ед. в рублях без НДС	Сумма в руб. без НДС	Сумма в руб с НДС
Итого (Общая сумма, цена Договора):					
В т.ч. НДС					

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
ПАО «Центральный телеграф»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.



**График выполнения обязательств Исполнителя**

Наименование обязательств	Состав обязательств	Дата начала выполнения обязательств	Кол-во дней (рабочих) окончания выполнения обязательств	Полученный результат, отчетные документы

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
ПАО «Центральный телеграф»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.