

ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИИ
к Договору No 46528- от 23.03.2018
2017/50301-18

г. Москва

«23» 03 2018г.

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф» (ПАО «Центральный телеграф»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора департамента продаж и обслуживания Ковалевой Маргариты Викторовны, действующей на основании Доверенности № 26/1-10-01/758 от 26.09.2017г., с одной стороны, и ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ковалева Евгения Геннадьевича, действующего на основании Устава, другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые вместе и по отдельности «Стороны»/«Сторона», составили настоящий Протокол разногласий к Договору No _____ от _____ (далее – Договор) о нижеследующем:

1. При заключении Договора Стороны пришли к соглашению внести и согласовать изменения в следующие пункты Договора:

No пункта	Пункт Договора в редакции ПАО «Центральный телеграф»	Пункт Договора в редакции ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ»	Принятая, согласованная Сторонами редакция пункта Договора
п.2.1.2	<p>2.1.2. Обеспечить качественную бесперебойную работу каналов связи 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Оператору. В случае если для проведения соответствующих работ будет необходимо прерывание услуги, предоставить Оператору уведомление о таких работах по электронной почте не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа (за исключением проведения срочных аварийных работ; в этом случае Исполнитель уведомляет Оператора о прерывании услуг не менее, чем за 4 (четыре) часа до начала таких работ). В уведомлении должны быть указаны время начала работ и их продолжительность. Извещения направляются в Оперативно-техническую службу Оператора по электронной почте support@snt.ru или по телефону телефон: (495) 504-3343, факсу: (495) 500-4644.</p>	<p>2.1.2. Обеспечить качественную бесперебойную работу каналов связи 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Оператору. В случае если для проведения соответствующих работ будет необходимо прерывание услуги, предоставить Оператору уведомление о таких работах по электронной почте не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов (за исключением проведения срочных аварийных работ; в этом случае Исполнитель уведомляет Оператора о прерывании услуг по факту). В уведомлении должны быть указаны время начала работ и их продолжительность.</p>	<p>2.1.2. Обеспечить качественную бесперебойную работу каналов связи 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Оператору. В случае если для проведения соответствующих работ будет необходимо прерывание услуги, предоставить Оператору уведомление о таких работах по электронной почте не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов (за исключением проведения срочных аварийных работ; в этом случае Исполнитель уведомляет Оператора о прерывании услуг по факту). В уведомлении должны быть указаны время начала работ и их продолжительность.</p>
п.2.3.12	Удален	<p>2.3.12. В том случае если в результате проведения Исполнителем технического обследования для определения возможности организации канала связи будет получено положительное заключение, но Оператор по собственной инициативе откажется от подписания и оплаты соответствующего Заказа (отказом также считается факт уклонения Оператора по собственной инициативе от</p>	Удален

		подписания и оплаты Заказа в течение 30 календарных дней с даты проведения обследования), то Оператор обязан возместить стоимость технического обследования и компенсировать произведенные Исполнителем затраты в размере 2 900 (Две тысячи девятьсот) рублей в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования Исполнителем.	
п.3.4	3.4. Исполнитель выставляет счет за организацию каналов связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания соответствующего Заказа.	3.4. Исполнитель выставляет счет за организацию каналов связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания соответствующего Заказа и начинает начисление ежемесячной платы Оператору со дня начала использования каналов связи (п.2.1.1. Договора). Оплата счета производится Оператором в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения соответствующего счета. Счет направляется Оператору по факсу или электронной почте, указанных в Договоре/Заказе.	3.4. Исполнитель выставляет счет за организацию каналов связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания соответствующего Заказа и начинает начисление ежемесячной платы Оператору со дня начала использования каналов связи (п.2.1.1. Договора). Оплата счета производится Оператором в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения соответствующего счета. Счет направляется Оператору по факсу или электронной почте, указанных в Договоре/Заказе.
п.3.5	3.5. Исполнитель ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующим за отчетным, выставляет Оператору акты и счета-фактуры за все предоставленные Услуги и ежемесячные счета за предоставление услуг связи. В части ежемесячных платежей расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг из расчета общего количества календарных дней в данном месяце.	3.5. Исполнитель выставляет ежемесячные счета, счета-фактуры за пользование каналами связи в течение первых 5 (пяти) дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг, и направляет их на почтовый адрес Оператора.	3.5. Исполнитель ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующим за отчетным, выставляет Оператору акты и счета-фактуры за все предоставленные Услуги и ежемесячные счета за предоставление услуг связи. В части ежемесячных платежей расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг из расчета общего количества календарных дней в данном месяце.
п.3.6	3.6. Оператор оплачивает ежемесячные счета Исполнителя в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней со дня получения оригинала подписанного Сторонами Акта приемки оказанных услуг, счета и счета-фактуры за все предоставленные Услуги. Копии счета, счетов фактур, актов отправляются по электронной почте на адрес: E-Smirnova@ct.cnt.ru. Оригиналы счета счетов фактур, актов отправляются Сторонами курьером или по почте на почтовый адрес второй Стороны, указанный в разделе 9 настоящего Договора. В случае невозможности при поступлении оплаты от Оператора идентифицировать	3.6. Оплата по счетам Исполнителя (п.3.5. Договора) производится Оператором до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании счетов Исполнителя. Счета направляются Оператору для оперативности по факсу или электронной почте, указанных в Договоре/Заказе.	3.6. Оплата по счетам Исполнителя (п.3.5. Договора) производится Оператором до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании счетов Исполнителя. Счета направляются Оператору для оперативности по факсу или электронной почте, указанных в Договоре/Заказе.

	услугу связи или период, за которые поступил платеж, Исполнитель самостоятельно определяет в счет оплаты какой услуги и периода зачесть соответствующий платеж.		
п.3.9	3.9. Общая цена Договора составляет сумму не более 5 000 000 (Пять миллионов рублей) руб. 00 копеек с учетом НДС 18%. По настоящему Договору у Оператора не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму	Отсутствует	3.9. Общая цена Договора составляет сумму не более 5 000 000 (Пять миллионов рублей) руб. 00 копеек с учетом НДС 18%. По настоящему Договору у Оператора не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму
п.4.2	4.2. Ответственность за перерывы, возникшие на каналах связи по вине Исполнителя, устанавливается в виде пени в размере 1/720 от суммы платы за месяц, в котором произошел перерыв, за каждый час перерыва. Решение о взыскании пени предоставляется Исполнителю в письменном виде.	4.2. Ответственность за перерывы, возникшие на каналах связи по вине Исполнителя, в случае если перерывы составляют более 4 (четырёх) часов одновременно с момента уведомления Исполнителя, устанавливается в виде пени в размере 1/720 от суммы платы за месяц, в котором произошел перерыв, за каждый час перерыва. Решение о взыскании пени предоставляется Исполнителю в письменном виде.	4.2. Ответственность за перерывы, возникшие на каналах связи по вине Исполнителя, в случае если перерывы составляют более 4 (четырёх) часов одновременно с момента уведомления Исполнителя, устанавливается в виде пени в размере 1/720 от суммы платы за месяц, в котором произошел перерыв, за каждый час перерыва. Решение о взыскании пени предоставляется Исполнителю в письменном виде.
п.5.1	5.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 15.01.2018г., и действует до 01.11.2022г., либо до достижения суммы Договора, указанной в п.3.9 настоящего Договора в зависимости от того события, которое наступит ранее.	5.1. Договор заключается сроком на 1 (один) год. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения указанного срока ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить действие Договора, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях и так каждый последующий год.	5.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 15.01.2018г. и действует до 01.11.2022г., либо до достижения суммы Договора, указанной в п.3.9 настоящего Договора - в зависимости от того события, которое наступит ранее
п.6.1	6.1. Каждая Сторона будет сохранять конфиденциальность информации, ставшей ей известной в процессе исполнения настоящего Договора, если она прямо обозначена Стороной как конфиденциальная, и не должна сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящего Договора, без письменного согласия Сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.	6.1. Стороны обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом Договора.	6.1. Каждая Сторона будет сохранять конфиденциальность информации, ставшей ей известной в процессе исполнения настоящего Договора, если она прямо обозначена Стороной как конфиденциальная, и не должна сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящего Договора, без письменного согласия Сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
п.6.2	6.2. Стороны обязуются принимать все меры по охране конфиденциальности информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и использовать приемлемые средства защиты конфиденциальной информации, включая ограничение предоставления	6.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по	6.2. Стороны обязуются принимать все меры по охране конфиденциальности информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и использовать приемлемые средства защиты конфиденциальной информации, включая ограничение предоставления

	информации в случаях, когда раскрытие информации связано с осуществлением персоналом своих должностных обязанностей. Работники, использующие указанную информацию для выполнения своих должностных обязанностей, должны быть информированы о конфиденциальности полученной информации и обязаны действовать в соответствии с положениями настоящего Договора и в рамках указанных ограничений.	Договору.	информации в случаях, когда раскрытие информации связано с осуществлением персоналом своих должностных обязанностей. Работники, использующие указанную информацию для выполнения своих должностных обязанностей, должны быть информированы о конфиденциальности полученной информации и обязаны действовать в соответствии с положениями настоящего Договора и в рамках указанных ограничений.
п.6.3	6.3. По окончании срока действия настоящего Договора Получающая Сторона обязуется незамедлительно вернуть Передающей Стороне все носители конфиденциальной информации, в том числе и копии, либо с письменного согласия Передающей Стороны уничтожить их установленным порядком, включая конфиденциальную информацию, сохранённую на оборудовании Получающей Стороны, и направить Передающей Стороне письменное подтверждение о выполнении указанных действий.	6.3. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение 1 (одного) года после прекращения действия Договора.	6.3. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение 1 (одного) года после прекращения действия Договора.
п.6.4	6.4. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.	Отсутствует	6.4. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

2. По всем остальным пунктам Договора, не измененным и не дополненным настоящим Протоколом разногласий, Стороны руководствуются положениями Договора.

3. Настоящий Протокол разногласий является неотъемлемой частью Договора, составлен на 4 (четырёх) листах, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4. Настоящий Протокол разногласий вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

Исполнитель:

Генеральный директор
 ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ»

МП



/Ковалев Е.Г./

Оператор:

Директор департамента продаж и обслуживания
 ПАО «Центральный телеграф»

/Ковалева М.В./



Договор № 46528-Дот/50801-18
на предоставление каналов связи

г. Москва

«23» 03 _____ 2018г.

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф» (ПАО «Центральный телеграф»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора департамента продаж и обслуживания Ковалевой Маргариты Викторовны, действующей на основании Доверенности № 26/1-10-01/758 от 26.09.2017г., с одной стороны, и ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ковалева Евгения Геннадьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые вместе и по отдельности «Стороны»/«Сторона», заключили настоящий договор на предоставление каналов связи (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает Оператору услуги по организации и предоставлению каналов связи, а Оператор обязуется принимать и оплачивать оказанные ему услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Количество, месторасположение, технические характеристики и сроки предоставления каналов связи определяются Заказами, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора (далее - Заказ). Форма Заказа на предоставление канала связи является Приложением №1. к Договору.

1.2. Оператор использует предоставленные ему по настоящему Договору каналы для осуществления собственной операторской деятельности, в том числе для организации подключения оконечного оборудования абонентов к своей сети связи, в соответствии с лицензией (ями) Федеральной службы по надзору в сфере связи №151055 от 17.04.2017г., №151054 от 27.04.2017г.

1.3. Исполнитель предоставляет выделенные каналы связи в соответствии с лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи №120406 от «23» мая 2014г.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. В течение 20 рабочих дней (если иной срок не указан в Заказе) после поступления на расчетный счет Исполнителя платы за организацию канала связи, установленной в Заказе, выполнить работы, необходимые для предоставления каналов связи, а также провести проверку качества каналов связи. Дата начала использования каналов связи указывается в Акте начала оказания услуг.

2.1.2. Обеспечить качественную бесперебойную работу каналов связи 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Оператору. В случае если для проведения соответствующих работ будет необходимо прерывание услуги, предоставить Оператору уведомление о таких работах по электронной почте не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов (за исключением проведения срочных аварийных работ; в этом случае Исполнитель уведомляет Оператора о прерывании услуг по факту). В уведомлении должны быть указаны время начала работ и их продолжительность. *Примечание: После завершения работ проверка работоспособности оконечного оборудования, являющегося собственностью Исполнителя, осуществляется Исполнителем, контроль работоспособности оборудования Оператора осуществляется Оператором.*

2.1.3. Поддерживать технические параметры каналов связи в пределах, установленных в Заказах. Проводить периодически испытания, настройку, требуемые для поддержания качества каналов связи.

2.1.4. Устранять любые повреждения предоставленных Оператору в рамках настоящего Договора каналов связи безвозмездно, если повреждения произошли по вине Исполнителя, и за счет Оператора, если повреждения произошли по вине последнего и/или третьих лиц (повреждение каналов третьими лицами устраняется за счет Оператора в том случае, если таковые произошли на территории/помещениях Оператора и/или конечного клиента Оператора).

Устранение неисправностей осуществляется Исполнителем в течение не более 24 (Двадцати четырех) часов в рабочие дни (период с 09.00 до 18.00 мск) и 72 (Семидесяти двух) часов в вы-

ходные и праздничные дни с момента получения заявки Оператора и после получения Исполнителем допуска на производство ремонтных работ.

2.1.4.1. В случае если при проведении ремонтных, аварийно-восстановительных работ Исполнитель установит, что повреждение каналов связи (в том числе, но не ограничиваясь этим, выход из строя оборудования и/или коммуникаций Исполнителя) произошло по вине Оператора и/или третьих лиц (см. п.2.1.4.), Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня проведения работ выставляет Оператору счет на оплату стоимости выезда и работ Исполнителя, замененного оборудования, израсходованных при проведении работ материалов и т.д.

2.1.5. Обеспечить техническое обслуживание средств связи и оборудования, принадлежащих Исполнителю и используемых для предоставления каналов связи. Техническое обслуживание оборудования, переданного Оператору, осуществляется по правилам, установленным в Общих условиях эксплуатации и обеспечения сохранности оборудования Исполнителя, переданного Оператору (Приложение №3. к Договору).

2.1.6. Оказывать технические консультации по телефону.

2.1.7. В соответствии с законодательством РФ о связи предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в России.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Для исполнения Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории РФ, отвечая при этом полностью за качество предоставленных Оператору услуг.

2.2.2. Проверять состояние своего оборудования, размещенного на территории (в помещении) Оператора, в заранее согласованное с Оператором время, а также организовывать эксплуатационно-техническое обслуживание данного оборудования с учетом п.2.1.5 Договора.

2.2.3. Приостановить оказание услуг Оператору в случаях, предусмотренных Договором, а также незамедлительно с последующим уведомлением Оператора приостановить оказание услуг в следующих случаях:

2.2.3.1. Оказание услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

2.2.3.2. Оказание услуг невозможно ввиду каких-либо физических, технических, топографических или иных препятствий.

2.2.3.3. Оператор использует или получает услуги незаконным способом, или эксплуатирует переданное Исполнителем оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи.

2.2.3.4. Оператор нарушает правила использования услуг, содержащиеся в Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети связи и/или оборудования Исполнителя и/или других его абонентов.

2.2.3.5. По независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети связи и/или оборудования Исполнителя или нескольких его клиентов, если приостановление оказания услуг необходимо для устранения такой опасности.

2.2.3.6. В случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа.

2.2.3.7. В случае если Оператор использует услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

2.2.4. Не чаще чем 1 (один) раз в год, не более чем на 10 (десять) %, если иной размер процента не согласован Сторонами, повышать размер ежемесячного платежа, определенного в Заказе, предварительно уведомив об этом Оператора путем направления ему уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

2.3. Обязанности Оператора:

2.3.1. Принять каналы связи в пользование по Акту начала оказания услуг и при отсутствии мотивированных письменных возражений подписать Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения. В случае не подписания Акта в вышеуказанный срок и непредъявления письменного мотивированного отказа от его подписания, работы по организации и

подключению каналов связи считаются принятыми, Акт считается вступившим в силу с даты подписания его Исполнителем.

2.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю перечень своих сотрудников, назначенных для сопровождения Договора, и номера телефонов, адреса электронной почты для использования Исполнителем при разрешении возникающих проблем и извещения Оператора о плановом техническом обслуживании каналов в соответствии с п.2.1.2 Договора. Оператор обязуется своевременно информировать Исполнителя об изменении информации о контактах Оператора.

2.3.3. Своевременно производить платежи и расчеты в соответствии с п.2.1.4.1. и гл.3. Договора.

2.3.4. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания, перебоях с энергоснабжением Исполнителю по телефону: **(495) 642-8585**.

2.3.5. Не вмешиваться в работу сети связи Исполнителя, не подключать к каналу связи аппаратуру, оборудование и т.д., не имеющие подтверждение соответствия установленным требованиям (сертификат, декларация о соответствии, др.) и/или приводящие к нарушению нормального функционирования сети связи Исполнителя и ущерббу Исполнителя и/или третьим лицам. Исключить возможность создания помех или иного негативного воздействия на любые средства связи и связанное с ним оборудование, входящее в сеть Исполнителя, или нарушения частного характера любых коммуникаций, осуществляемых через средства связи или оборудование Исполнителя.

2.3.6. В случае размещения оборудования и/или прокладки коммуникаций Исполнителя на территории (в помещении) Оператора обеспечивать доступ Исполнителя к установленному оборудованию и проложенным коммуникациям в рабочие дни с 9ч. 30мин. по 18ч. 30мин. ежедневно, а также, в случае необходимости, в вечернее время, выходные и праздничные дни по согласованию Сторон. В случае возникновения аварийных ситуаций, связанных с выходом из строя оборудования и/или коммуникаций Исполнителя, при необходимости проведения аварийно-восстановительных, ремонтных работ на территории (в помещении) Оператора, в возможно более краткие сроки предоставлять Исполнителю доступ к установленному оборудованию и проложенным коммуникациям, включая вечернее время, выходные и праздничные дни.

2.3.7. В случае передачи оборудования Исполнителем Оператору обеспечивать соблюдение Общих условий эксплуатации и обеспечения сохранности оборудования Исполнителя, переданного Оператору (Приложение №3. к Договору). Без предварительного согласования с Исполнителем не осуществлять каких-либо действий с оборудованием, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания. Право собственности на переданное оборудование к Оператору не переходит, если только Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

2.3.8. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, переданного Исполнителем Оператору на срок действия Договора во временное пользование по Акту сдачи-приемки оборудования, компенсировать Исполнителю стоимость ремонта оборудования в документально подтвержденном размере либо, в случае невозможности ремонта оборудования и/или его утраты, возместить убытки в размере стоимости оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки оборудования.

2.3.9. Своевременно предоставлять Исполнителю запрошенную им техническую и иную информацию, которая необходима Исполнителю для исполнения обязательств по Договору, в том числе для настройки оборудования, подключения канала связи и т.д.

2.3.10. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Исполнителя.

2.3.11. В случае если в рамках Договора требуется выполнение выездных работ на территории/в помещении (здании) Оператора и/или его конечного клиента (проведение технического обследования, работы по подключению канала связи и т.п.), то Оператор обеспечивает доступ для проведения вышеуказанных работ, а также получает необходимые согласования (разрешения) для проведения работ. Срок предоставления Оператором возможности проведения работ Исполнителем определяется датой, назначенной в качестве начала проведения работ.

В том случае если Исполнителю при прибытии для выполнения работ не будет предоставлен доступ/разрешение на выполнение работ, то стоимость каждого повторного выезда Исполнителя составит 2 900 (Две тысячи девятьсот) рублей.

2.3.12. В том случае если в результате проведения Исполнителем технического обследования для определения возможности организации канала связи будет получено положительное заключение, но Оператор по собственной инициативе откажется от подписания и оплаты соответствующего Заказа (отказом также считается факт уклонения Оператора по собственной инициативе от подписания и оплаты Заказа в течение 30 календарных дней с даты проведения обследования), то Оператор обязан возместить стоимость технического обследования и компенсировать произведенные Исполнителем затраты в размере 2 900 (Две тысячи девятьсот) рублей в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования Исполнителем.

2.4. Права Оператора:

2.4.1. Использовать предоставленные Исполнителем каналы связи в соответствии с их назначением в любых разрешенных законодательством РФ целях, в том числе для организации подключения окончного оборудования абонентов к своей сети связи на основании имеющихся у Оператора лицензий на оказание услуг связи.

3. Порядок расчетов

3.1. Цены установлены в рублях и не включают в себя суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания настоящего Договора и которые могут быть введены в период действия настоящего Договора. Оператор осуществляет платежи в пользу Исполнителя за оказанные услуги по ценам, указанным в Заказах.

3.2. Стороны договорились, что расчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный месяц. Платежи за неполный расчетный период осуществляются пропорционально количеству календарных дней, когда фактически были оказаны соответствующие услуги.

3.3. Оплата по данному Договору состоит из разовых (установочных) платежей за организацию каналов связи и ежемесячных платежей за пользование предоставленными каналами связи (цены указываются в Заказах), а также платежей, предусмотренных п.2.1.4.1. Договора.

3.4. Исполнитель выставляет счет за организацию каналов связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания соответствующего Заказа и начинает начисление ежемесячной платы Оператору со дня начала использования каналов связи (п.2.1.1. Договора). Оплата счета производится Оператором в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения соответствующего счета. Счет направляется Оператору по факсу или электронной почте, указанных в Договоре/Заказе.

3.5. Исполнитель выставляет ежемесячные счета, счета-фактуры за пользование каналами связи в течение первых 5 (пяти) дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг, и направляет их на почтовый адрес Оператора.

3.6. Оплата по счетам Исполнителя (п.3.5. Договора) производится Оператором до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании счетов Исполнителя. Счета направляются Оператору для оперативности по факсу или электронной почте, указанных в Договоре/Заказе.

3.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Письменные мотивированные возражения Оператора по выставленным счетам направляются Исполнителю в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения счета Исполнителя. В случае признания обоснованности возражений Оператора по счету Исполнитель производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Оператором в течение 7 (семи) банковских дней с момента его получения.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

4.2. Ответственность за перерывы, возникшие на каналах связи по вине Исполнителя, в случае если перерывы составляют более 4 (четырёх) часов одновременно с момента уведомления Исполнителя, устанавливается в виде пени в размере $1/720$ от суммы платы за месяц, в котором произошел перерыв, за каждый час перерыва. Решение о взыскании пени предоставляется Исполнителю в письменном виде.

4.2.1. Определенный в п.4.2. Договора вид ответственности, является единственным видом ответственности Исполнителя за любые ошибки, упущения по любой причине, а также за какие-либо убытки, понесенные в случае перерывов, возникших на каналах связи. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Оператором или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включая, но не ограничиваясь этим, утрату прибыли, доходов или деловых возможностей, вне зависимости от того, знал или должен был знать или логически предположить, что такие убытки могут иметь место.

4.2.2. Пени согласно п.4.2. Договора не начисляются за перерывы, возникшие на каналах связи по вине Оператора и/или третьих лиц, в результате отказа электропитания или обрыва абонентской линии связи на территории (в помещении) Оператора, а также согласно п.п.2.1.7., 2.2.3. Договора. Проведение ремонтных и/или профилактических работ с перерывом связи, о которых Оператор уведомлен, в случае если длительность таких работ не превышает 4 часов в месяц, а также аварийно-восстановительных работ, не является перерывом в оказании услуг.

4.2.3. В срок перерыва (п.4.2. Договора) не включается время, в течение которого Исполнитель не имел возможности получить доступ к установленному оборудованию и/или проложенным коммуникациям на территории (в помещении) Оператора вследствие нарушения Оператором обязанности, предусмотренной п.2.3.6. Договора.

4.3. В случае нарушения Оператором срока оплаты услуг Исполнителя, установленного в п.3.6. настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить пользование каналами связи с уведомлением об этом Оператора за 5 (Пять) рабочих дней до даты приостановления.

Право пользования каналами связи возобновляется с момента полного погашения Оператором задолженности по Договору, за исключением случаев, когда для возобновления пользования каналами связи требуется проведение дополнительных работ Исполнителем. В последнем случае право пользования каналами связи возобновляется с момента полного погашения Оператором задолженности по Договору и оплаты работ Исполнителя за повторную организацию каналов связи в размере стоимости организации каналов связи, указанной в Заказе, на основании выставленного Исполнителем счета за повторное подключение.

4.4. В случае просрочки Оператором оплаты счетов Исполнителя свыше 20 (двадцати) календарных дней с даты оплаты, установленной в п.3.6 настоящего Договора, Исполнитель вправе с предварительным уведомлением Оператора, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, в одностороннем (внесудебном) порядке расторгнуть настоящий Договор и передать каналы связи, указанные в Заказе, третьим лицам без каких-либо компенсаций Оператору.

4.5. В случае нарушения Оператором условий Договора, не указанных в п.4.3. и п.4.4. Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Оператора за 5 (пять) рабочих дней приостановить пользование каналами связи. В случае неустранения вышеуказанного нарушения Оператором в разумные сроки, Исполнитель вправе в одностороннем (внесудебном) порядке расторгнуть Договор (Заказ) без каких-либо компенсаций Оператору.

4.6. В случае несвоевременной оплаты Оператором счетов Исполнителя, Исполнитель имеет право взимать пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки до фактического дня оплаты. Решение о взыскании пени предоставляется Оператору в письменном виде.

4.7. В случае если в течение срока, установленного в п.5.7. Договора и п.8. Приложения No3. к Договору, Оператор не возвратил переданное ему оборудование Исполнителю, Исполнитель имеет право взимать с Оператора неустойку за простой оборудования. Размер неустойки за каждый календарный день просрочки возврата оборудования составляет 150 (сто пятьдесят) рублей. Если Оператор не вернул оборудование Исполнителю по истечении 3 (трех) месяцев с момента прекращения действия Договора (Заказа), то переданное Оператору оборудование считается утерянным. После этого Оператор обязан выплатить Исполнителю, помимо неустойки за простой оборудования, полную стоимость невозвращенного оборудования.

4.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду.

4.9. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и Договором, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств. О наступлении таких обстоятельств Стороны должны незамедлительно уведомить друг друга, предоставляя этому соответствующее письменное подтверждение. Невыполнение этого условия лишает Сторону права в дальнейшем ссылаться на такие обстоятельства, как на основание освобождения от ответственности.

4.10. Срок исполнения Сторонами своих обязательств соответственно продлевается на период, равный продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

4.11. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия длятся более 1 (одного) месяца, Стороны соглашаются провести переговоры для обсуждения соответствующих мер.

4.12. Если в течение следующих 2 (двух) месяцев Стороны не могут разрешить соответствующие вопросы, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по Договору направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление. При этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение любых возможных убытков другой Стороне.

5. Срок действия Договора, его изменение и расторжение

5.1. Договор заключается сроком на 1 (один) год. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения указанного срока ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить действие Договора, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях и так каждый последующий год.

5.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут досрочно в любой момент в течение срока его действия по соглашению Сторон путем заключения дополнительного соглашения или соглашения о расторжении. В случае расторжения Договора Стороны обязуются завершить все взаиморасчеты до расторжения Договора либо в согласованные сроки с учетом п.5.7. Договора.

5.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя путем направления Оператору соответствующего уведомления не менее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до расторжения в соответствии с п. 4.4., 4.5. Договора.

5.4. При условии отсутствия задолженности со стороны Оператора, Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем внесудебном порядке в любое время с обязательным предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

5.5. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности (включая уплату пени), а также от обязательств по взаиморасчетам.

5.6. При расторжении Договора одновременно прекращают действие все Заказы к Договору.

5.7. При прекращении действия Договора (Заказа) Оператор обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора (Заказа) вернуть Исполнителю переданное оборудование, если такое передавалось, и в течение 10 (десяти) банковских дней оплатить фактически оказанные услуги. Факт прекращения оказания услуг и возврата оборудования удостоверяется Сторонами в Актах прекращения оказания услуг и демонтажа оборудования соответственно.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом Договора.

6.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

6.3. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение 1 (одного) года после прекращения действия Договора.

7. Урегулирование разногласий

Форма Заказа на предоставление канала связи:

Заказ на предоставление канала связи

1. Тип Заказа

Заказ No:	Договор No:
Дата:	Дата:
<input type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Увеличение скорости
<input type="checkbox"/> Уменьшение скорости	<input type="checkbox"/> Изменение интерфейса
<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказ No _____ от « » 20 г.	

2. Информация о представителях Сторон

Исполнитель:	ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ»
<i>По организационным вопросам:</i> ФИО: Телефон: E-mail:	
<i>Служба технической поддержки:</i> Телефон: E-mail:	
<i>Представитель по выставлению и оплате счетов:</i> Телефон: E-mail:	

Оператор:	ПАО «Центральный телеграф»
<i>По организационным вопросам:</i> ФИО Телефон: E-mail:	
<i>Служба технической поддержки:</i> Телефон: E-mail:	<i>support@cni.ru или по телефону телефон: (495) 504-3343, факсу: (495) 500-4644</i>
<i>Представитель по выставлению и оплате счетов:</i> Телефон: E-mail:	<i>Смирнова Екатерина тел. (495) 855-3459, вн. (701) 13459 Ekaterina.Smirnova@rt.ru</i>

Оборудование Оператора:	
Адрес размещения оборудования:	
Технический представитель Оператора:	
Телефон:	
E-mail:	

3. Сервисная информация

Информация о начальной точке доступа		
Точка 1: _____		
<input type="checkbox"/> Другое: _____	LAN интерфейс	<input type="checkbox"/> Ethernet 10 Mbps <input type="checkbox"/> Ethernet 100 Mbps <input type="checkbox"/> Ethernet 1 Gbps <input type="checkbox"/> Другое: _____
Количество портов: _____		
Информация о конечной точке доступа		
Точка 2: _____		
<input type="checkbox"/> Другое: _____	LAN интерфейс	<input type="checkbox"/> Ethernet 10 Mbps <input type="checkbox"/> Ethernet 100 Mbps <input type="checkbox"/> Ethernet 1 Gbps <input type="checkbox"/> Другое: _____
Количество портов: _____		
Заказанная скорость: _____		
Пакетная производительность:	обеспечивается из расчета 2000 пакетов в секунду на каждые 10 Мбит/с (если не предусмотрено иное)	
Организатор линии доступа*: - в точке 1 - в точке 2	<input type="checkbox"/> Исполнитель <input type="checkbox"/> Оператор <input type="checkbox"/> Исполнитель <input type="checkbox"/> Оператор	
Граница зоны ответственности Исполнителя: - в точке 1 - в точке 2	<input type="checkbox"/> Точка присутствия** <input type="checkbox"/> Точка доступа*** <input type="checkbox"/> Точка присутствия** <input type="checkbox"/> Точка доступа***	

* Линия доступа – канал связи, соединяющий оконечное оборудование Оператора и сеть связи Исполнителя

** - любая из точек присутствия сетевой инфраструктуры Исполнителя, включая пассивное оборудование каналов связи, используемое для подключения оборудования Оператора

*** - порт на оборудовании сети Оператора

4. Расценки (цены указаны без учета налогов и сборов)

Единовременные платежи:				
№	Описание	Цена, руб.	Кол-во	Всего, руб.
1.	Организация канала связи			
	ИТОГО:			
Ежемесячные платежи:				
№	Описание	Цена, руб.	Кол-во	Всего, руб.
1.	Предоставление канала связи			
	ИТОГО:			

Сумма Заказа за весь срок действия – _____ рублей без НДС,

Сумма Заказа за весь срок действия – _____ рублей с учетом НДС

5. Сроки

Дата начала предоставления канала связи (не позднее) - «__» _____ 20__ г.
Исполнитель по своему усмотрению вправе досрочно выполнить работы, необходимые для предоставления каналов связи, а также провести проверку качества каналов связи.

Срок оказания услуг с _____ по _____

6. Расторжение

Оператор имеет право расторгнуть настоящий Заказ в любое время путем направления письменного уведомления Исполнителю об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. В таком случае Оператор обязан оплатить ежемесячный платеж, рассчитанный согласно п.4 Заказа по фактически оказанным услугам.

Исполнитель:

Оператор:

_____/_____/_____/

_____/_____/_____/

М.П.

М.П.

Утверждаем:

Исполнитель:

Оператор:

Генеральный директор
ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ»

Директор департамента продаж и обслуживания

ПАО «Центральный телеграф»

М.П.

/Ковалев Е.Г./

М.П.

/Ковалева М.В./



Форма Акта начала оказания услуг:

Акт начала оказания услуг
по заказу No ___ от «___» _____ 20__ г.
к Договору No _____ от «___» _____ 20__ г. (далее - Договор)

Мы, нижеподписавшиеся, от лица _____ (Оператор) _____,
с одной стороны, и от лица ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ» (Исполнитель) Ковалев Е.Г., с другой
стороны, составили настоящий Акт начала оказания услуг к Заказу No ___ от «___»
_____ 20__ г. (далее - Заказ) о нижеследующем:

1. Исполнитель выполнил необходимые работы по организации и подключению канала связи, начал оказание услуг Оператору в соответствии с условиями Договора, Заказа.
2. Тестирование канала связи показало, что технические характеристики и параметры функционирования канала связи полностью соответствуют Заказу. Оператор не имеет претензий по выполненным работам, качеству и объему оказываемых услуг.
3. Стороны устанавливают «___» _____ 20__ г. как дату начала оказания Оператору услуг по предоставлению канала связи, указанного в Заказе.

Исполнитель:

Оператор:

М.П.

М.П.

Утверждаем:

Исполнитель:

Оператор:

Генеральный директор
ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ»

Директор департамента продаж и обсуживания
ПАО «Центральный телеграф»



М.П. 

/Ковалев Е.Г./



М.П. 

/Ковалева М.В./

**Общие условия эксплуатации и обеспечения сохранности
оборудования Исполнителя, переданного Оператору**

1. Оператор обязан обеспечить следующие условия эксплуатации оборудования Исполнителя, переданного Оператору по акту сдачи-приемки оборудования:
 - Оборудование должно быть обеспечено гарантированным (бесперебойным) электропитанием напряжением 220 В переменного тока с защитным заземлением;
 - Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров;
 - Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 (трех) метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов;
 - Оборудование должно находиться в легко доступном для его обслуживания месте, при этом ширина свободного прохода с фронтальной стороны блоков (приборов) должна составлять не менее 1 (одного) метра;
 - Оборудование должно эксплуатироваться при температуре воздуха 20 градусов Цельсия (плюс-минус 5 градусов) и влажностью в пределах 30 – 80 процентов вне прямого попадания на него солнечных лучей.
2. Оператор самостоятельно оплачивает стоимость электроэнергии, потребленной оборудованием Исполнителя, переданным Оператору.
3. Оператор обязан исключить несанкционированный доступ к оборудованию. С согласия Исполнителя к оборудованию может быть подключено только сертифицированное оборудование Оператора. Подключение пользовательского оборудования производится только штатным кабелем. Для самостоятельного тестирования канала допускается использование только сертифицированных измерительных средств.
4. Любое перемещение оборудования, а также отключение его от сети электропитания и линии связи, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Общими условиями, может производиться только сотрудниками Исполнителя при получении заявки от Оператора. Запрещается самостоятельно выключать и включать оборудование.
5. При возникновении каких-либо технических проблем с получением качественной услуги связи необходимо:
 - а) убедиться в надлежащем исполнении требований, предусмотренных п.1. Общих условий;
 - б) убедиться в исправности оборудования Оператора, подключенного к оборудованию Исполнителя, используя инструкции и техническую документацию на соответствующее оборудование;
 - в) убедиться в том, что оборудование Оператора включено и находится в режиме полного функционирования. При выявлении проблем с исправностью оборудования Оператора принять меры к устранению выявленных неисправностей.
6. Оператор принимает на себя полную ответственность за сохранность оборудования в течение срока действия Договора/Заказа с момента фактической установки оборудования и подписания Акта сдачи-приемки оборудования и до момента фактического демонтажа оборудования согласно п.8. настоящих Общих условий. Демонтаж оборудования оформляется Актом демонтажа оборудования.
7. Оператор с предварительным согласованием с Исполнителем осуществляет за свой счет техническое обслуживание оборудования, переданного Оператору Исполнителем, в соответствии с технической документацией и технологическими процессами по обслуживанию данного типа оборудования. Оператор уведомляет Исполнителя о сроках и времени проведения технического обслуживания оборудования.
8. Оператор не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания срока действия Договора/Заказа возвращает оборудование Исполнителю. Возврат оборудования производится по адресу нахождения офиса Исполнителя. В случае если возврат оборудования производится по адресу точки установки оборудования, Оператор предварительно оплачивает стоимость выезда представителя Исполнителя и работ по демонтажу оборудования согласно расценкам, установленным у Исполнителя.

Исполнитель:

Генеральный директор
ЗАО «КРЕДО-ТЕЛЕКОМ»



/Ковалев Е.Г./

М.П.

Оператор:

Директор департамента продаж и обслуживания
Центрального телеграфа»



/Ковалева М.В./