

Приложение №1
к Документации по проведению
открытого запроса котировок в электронной форме
на право заключения договора на поставку аппаратно-программного комплекса для
фильтрации нежелательных и запрещенных ресурсов в сети Интернет и
выполнение строительно-монтажных и пуско-наладочных работ
для ПАО «Центральный телеграф»

Договор _____

г. Москва «__» _____ 2017г.

ПАО «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», именуемые также в дальнейшем каждый в отдельности - Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Определения

Нижеуказанные определения, написанные с заглавной буквы, используются в настоящем Договоре в значениях, установленных настоящим разделом:

«**Акт приемки Объекта**» - Акт приемки законченного капитальным строительством Объекта рабочей комиссией (оформленный по форме КС-11).

«**Акт приемки работ**» - Акт приемки выполненных работ на Объекте рабочей комиссией (оформленный по форме КС-2, КС-3).

«**Дополнительные работы**» - работы, обнаруженные в ходе выполнения Работ, необходимость которых определена либо Заказчиком в одностороннем порядке, либо Сторонами Договора по согласованию.

«**Исполнительная документация**» - совокупность документов, отражающих ход производства Работ и техническое состояние Объекта.

«**Материалы**» - любые материальные ресурсы (строительные и монтажные материалы, кабель, изделия, средства для монтажа и пр.), которые необходимы для выполнения Работ. Материалы предоставляются Исполнителем на условиях, определенных настоящим Договором. Материалы должны соответствовать требованиям действующих нормативно-правовых актов и сопровождаться всей необходимой документацией (сертификатами соответствия, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество, эксплуатационные характеристики и т.д.).

«**Оборудование**» - оборудование с предустановленным программным обеспечением (ПО), предусмотренное настоящим Договором, которое необходимо для выполнения Работ, предоставляемое и поставляемое Исполнителем, перечисленное в Приложении №2 к настоящему Договору. Исполнитель гарантирует, что поставляемое Оборудование является новым, не обременено правами третьих лиц, не находится под арестом, не является предметом залога, а также свободно от каких-либо претензий со стороны третьих лиц. Доставка Оборудования осуществляется транспортом Исполнителя и включена в цену Оборудования.

«**Объект**» - АПК DPI-1 (Cisco SCE8000), расположенный по адресу Объект «ЦТ-2» г. Москва, Никитский переулок, д.7с1; АПК DPI-2 (Cisco SCE8000), расположенный по адресу Объект «ЦТ-12» г. Москва, Котляковский переулок, д. 1а.

«**Площадка**» - объекты ПАО «Центральный телеграф» - «ЦТ-12», расположенные по адресу: г. Москва, Котляковский переулок, д. 1а, г. Москва, Никитский переулок, д.7с1.

«**Работы**» - все работы по модернизации Объекта, включая строительно-монтажные и пуско-наладочные работы, подлежащие выполнению Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора и перечисленные в Спецификации Оборудования и Работ (Приложение №2

к настоящему Договору).

«Скрытые работы» - отдельные виды Работ, которые недоступны для визуальной оценки приемочными комиссиями при сдаче Объектов в эксплуатацию и скрывающиеся последующими работами и конструкциями. Качество и точность этих работ невозможно или очень затруднительно определить после выполнения последующих Работ.

«Техническое задание» - совокупность требований (технологических, экономических и т.д.) к _____, изложенные в Приложении №1 к настоящему Договору.

1. Предмет Договора

1. В целях осуществления модернизации АПК DPI-1 (Cisco SCE8000), расположенного по адресу Объекта «ЦТ-2» г. Москва Никитский пер. д.7с1 и модернизации АПК DPI-2 (Cisco SCE8000), расположенного по адресу Объекта «ЦТ-12» г. Москва, Котляковский пер., д. 1а. Заказчика, Исполнитель обязуется в порядке и на условиях настоящего Договора:

1.1. Осуществить поставку Оборудования в сроки согласно Приложению №3 к настоящему Договору.

1.2. Выполнить строительно-монтажные и пуско-наладочные работы, включая обеспечение Работ Материалами, в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к настоящему Договору), Спецификации Оборудования и Работ (Приложение №2 к настоящему Договору).

2. Заказчик обязуется принять поставленное Оборудование, результаты Работ и оплатить их.

2. Цена Договора и порядок оплаты

2.1. Цена настоящего Договора включает в себя стоимость Работ, Материалов, Оборудования, и составляет _____ рублей __ коп., включая НДС 18% - _____ рублей __ коп.,

2.2. Оплата выполняемых Работ, включая обеспечение Работ Материалами, и поставляемого Оборудования осуществляется в следующем порядке:

2.2.1. Заказчик перечисляет Исполнителю авансовый платеж в размере 20% (двадцать процентов) Цены Договора, что составляет _____ (_____) рублей _____ копеек, включая НДС 18% , что составляет _____ (_____) рублей _____ копеек, в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения оригинала счета. Исполнитель выставляет счет не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания настоящего Договора. Исполнитель предоставляет счет-фактуру на полученный аванс не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения суммы аванса, указанной в настоящем пункте.

2.2.2. Окончательный расчет - 80% (восемьдесят процентов) стоимости Оборудования, указанной в Спецификации (Приложение №2), что составляет _____ (_____) рублей _____ копеек включая НДС 18% , что составляет _____ (_____) рублей _____ копеек, осуществляется на основании оригинала счета Исполнителя, в соответствии с подписанными накладными (ТОРГ-12), в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения оригинала счета, выставляемого Исполнителем не позднее 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующих актов о приеме-передаче оборудования в монтаж или актов приема-передачи оборудования, не требующего монтажа.

2.3.3. Окончательный расчет 80% (восемьдесят процентов) стоимости Работ, указанной в Спецификации (Приложение №2), что составляет _____ (_____) рублей _____ копеек включая НДС 18% , что составляет _____ (_____) рублей _____ копеек, оплачиваются Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения оригинала счета Исполнителя, выставляемого не позднее 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами всех Актов приемки Объектов без замечаний, при предоставлении соответствующего оригинала счета-фактуры. Устранение замечаний

подтверждает подписанная Сторонами ведомость устранения замечаний. Акт приемки Объекта подписывается после подписанных Сторонами следующих документов:

- всех актов о приемке выполненных работ по форме КС-2 и приложений к ним, включающим подтверждение выполнения объемов Работ представителем Заказчика (техническим надзором), находящимся на Площадке; и перечень смонтированного Оборудования, установленного на Площадке;

- всех справок о стоимости выполненных Работ и затрат по форме КС-3;
- всех актов о приемке-передаче Оборудования в монтаж по форме ОС-15;
- всех ведомостей оборудования, не требующего монтажа;
- всех подписанных товарных накладных (форма ТОРГ-12).

3. Сроки выполнения обязательств

3.1. Сроки выполнения обязательств по настоящему Договору определяются в соответствии с Графиком выполнения обязательств (Приложение №3 к настоящему Договору).

3.2. Если Заказчик не выполнит в срок свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором, что приведет к задержке выполнения Работ, то Исполнитель имеет право на продление срока окончания выполнения обязательств на соответствующий период. Исполнитель имеет право выполнить Работы досрочно по согласованию с Заказчиком.

4. Обязательства Сторон

4.1. Обязательства Заказчика

4.1.1. Произвести оплату надлежащим образом выполненных Исполнителем Работ, поставленного Оборудования в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.2. Обеспечить доступ специалистов Исполнителя на Площадки для выполнения Работ.

4.1.3. Принять поставленное Оборудование и выполненные Работы.

4.1.4. Выполнить в полном объеме любые другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.5. По письменному запросу Исполнителя выдать его сотрудникам доверенность для оформления всех необходимых согласований и получение всех разрешительных документов для выполнения Работ, согласно п. 1. настоящего Договора.

4.2. Обязательства Исполнителя

4.2.1. Исполнитель обязан выполнить Работы, включая обеспечение Работ Материалами, а также осуществить поставку Оборудования. Ход выполняемых Работ Исполнитель проводит в соответствии с разделом 5 «Производство Работ, поставка Оборудования» настоящего Договора. Привлечение сторонних организаций для выполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель предварительно согласовывает с Заказчиком в письменном виде.

4.2.2. Обеспечить выполнение на Площадке необходимых мероприятий по технике безопасности и охране окружающей среды во время проведения Работ.

4.2.3. Нести ответственность по обязательному, профессиональному страхованию гражданской ответственности, здоровья и жизни своих работников. В его исключительную сферу ответственности входит заключение необходимых договоров, регулирующих отношения со своими работниками.

4.2.4. Обеспечить сроки выполнения Работ, поставки Оборудования в соответствии с Графиком выполнения обязательств (Приложение №3 к настоящему Договору).

4.2.5. Гарантировать качество выполняемых Работ, поставляемого Оборудования в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов.

4.2.6. Выполнить в полном объеме любые другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5. Производство Работ, поставка Оборудования.

5.1. Производство Работ

5.1.1. Заказчик назначает своих представителей, которые от его имени осуществляют контроль и технический надзор за выполнением Работ, сроками и качеством выполнения Работ. Представители Заказчика согласовывают акты на выполненные Работы, оформленные Исполнителем, подписывают акты Скрытых работ, а также производят проверку соответствия используемых Исполнителем Материалов условиям настоящего Договора, нормативам и стандартам.

5.1.2. Уполномоченный Заказчиком представитель имеет право беспрепятственного доступа на Площадки при выполнении любых видов Работ в течение всего периода их производства.

5.1.3. В случае, если Заказчиком будут обнаружены некачественно выполненные Работы (включая ненадлежащего качества Материалы), то Исполнитель своими силами и без увеличения стоимости Работ обязан в указанный Заказчиком срок качественно переделать эти Работы.

5.1.4. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения указаний приостановить выполнение Работ в случаях:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения Исполнителем его указаний о способе выполнения Работ;
- при иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые грозят годности или прочности выполняемым результатам Работ.

5.1.5. Исполнитель обязан обеспечить временные подъездные пути, подходы, барьерное и охранное ограждение, которое может потребоваться для выполнения Работ для удобства и обеспечения личной безопасности владельцев и пользователей соседней собственности и иных лиц, а также вывезти в месячный срок со дня подписания Акта приемки работ за пределы Площадки принадлежащие ему строительные машины, оборудование, инструменты, приборы, инвентарь, строительный мусор и пр.

5.1.6. Исполнитель обязан выполнить временные подсоединения коммуникаций на период выполнения Работ. Подключение вновь построенных на Площадке коммуникаций осуществляет за свой счет Исполнитель, а также оплачивает расходы по подключению и использованию электроэнергии в период выполнения Работ.

5.1.7. С момента начала Работ Исполнитель обязан согласовывать со всеми компетентными и заинтересованными органами/организациями/лицами порядок выполнения Работ и обеспечить его выполнение. Заказчик со своей стороны оказывает содействие Исполнителю в выполнении Работ.

5.1.8. За 10 (десять) рабочих дней до начала приемки выполненных Работ по настоящему Договору Исполнитель должен передать Заказчику три экземпляра Исполнительной документации на бумажном носителе и один экземпляр на электронном носителе и сообщить дату готовности к проведению приемочных испытаний. Исполнитель письменно подтверждает Заказчику с согласующей подписью представителя Заказчика, осуществляющего технический надзор за выполнением Работ, что данные комплекты документации полностью соответствуют фактически выполненным Работам.

5.1.9. В соответствии с Графиком выполнения обязательств Исполнителя (Приложение №3 к настоящему Договору) Исполнитель под надзором Заказчика проводит приёмо-сдаточные испытания (ПСИ) с использованием разработанной Исполнителем и согласованной Заказчиком Программы и методики проведения комплексных испытаний (ПМИ).

В ходе проведения приёмо-сдаточных испытаний ответственность за функционирование Объекта несёт исключительно Исполнитель, но при условии полного выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств в отношении приёмо-сдаточных испытаний, установленных настоящим Договором и Программой и методикой испытаний.

5.1.10. Функционирование Оборудования, запущенного в эксплуатацию по результатам выполненных Работ Исполнителем в рамках настоящего Договора, не должно негативно сказаться на работе сети Заказчика, при условии, что оборудование на сети Заказчика соответствует стандартам, действующим в Российской Федерации на дату подписания настоящего Договора.

5.1.11. Если при проведении приёмо-сдаточных испытаний будет обнаружено, что Оборудование функционирует не в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик имеет право отказаться от приемки Работ, направив письменное уведомление о несоответствиях результатов Работ и не принимать Работы до тех пор, пока данные несоответствия не будут устранены силами и за счет средств Исполнителя в согласованные Сторонами сроки и не подписывать акт о приемке выполненных работ по форме КС-2.

5.1.12. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня окончания приемо-сдаточных испытаний Исполнитель обязан направить Заказчику подписанные со своей стороны оригиналы Акта выполненных Работ в двух экземплярах. Заказчик, в течение 7 (семи) рабочих дней, с даты получения Акта, обязан подписать акт о приемке выполненных работ по форме КС-2 со своей стороны или представить Исполнителю обоснованное письменное уведомление о несоответствиях результата Работ (по результатам приемочных испытаний, зафиксированным в протоколах испытаний).

5.1.13. При получении обоснованного письменного уведомления о несоответствиях результата Работ от Заказчика в порядке, предусмотренном п.5.1.11. настоящего Договора, Исполнитель, в кратчайшие сроки (но не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения), дает Заказчику объяснение по результатам приемо-сдаточных испытаний, осуществляет необходимые действия по устранению недостатков и в срок не более 10 (десяти) рабочих дней проводит новую серию испытаний ненадлежащим образом функционирующей части Объекта (сроки проведения такой серии испытаний могут быть изменены Сторонами по взаимному согласию). Далее Приемка осуществляется Сторонами в соответствии с п.5.1.12. настоящего Договора.

5.1.14. В случае если в результате повторной приёмки Работ Стороны установят, что соответствующие недостатки носят неустранимый характер, Заказчик будет вправе уменьшить цену Договора соразмерно цене Работ, результат оказания которых имеет неустранимые недостатки. В этом случае Заказчик имеет право вернуть поставленное оборудование Исполнителю и остановить окончательный платеж за поставленное оборудование до устранения всех замечаний.

5.1.15. По окончании Работ Исполнитель обязуется передать Заказчику смонтированное Оборудование прошедшее настройку и паспортизацию, по актам о приемке выполненных работ, приложениям к формам КС-2 с перечнем установленного и смонтированного/не требующего монтажа Оборудования с предоставлением Исполнительной документации.

5.1.16. С момента начала Работ и до их завершения Исполнитель ведет журнал производства Работ по форме, согласованной Сторонами.

5.2. Поставка Оборудования

5.2.1. Поставка Оборудования по настоящему Договору, осуществляется по адресу: Москва, г. Москва, 1-й Котляковский переулок, дом 1а, в сроки, установленные Графиком выполнения обязательств, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору и в соответствии со Спецификацией Оборудования (Приложение №2 к настоящему Договору).

5.2.2. Право собственности, а также риски случайной гибели и повреждения, на поставляемое в рамках настоящего Договора Оборудование переходят к Заказчику в момент подписания Сторонами товарных накладных ТОРГ-12. Исполнитель гарантирует, что переданное в

собственность Заказчика Оборудование будет свободно от каких-либо обременений. Всё Оборудование должно быть новым, не восстановленным, заводского производства, полностью укомплектованным, исправным и годным к эксплуатации, не иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами и функционированием при штатном использовании.

5.2.3. Исполнитель одновременно с передачей Оборудования обязан передать Заказчику все относящиеся к нему документы, которые должны быть составленными на русском языке (технические документы, сертификаты соответствия, декларации, стандартные инструкции производителя по эксплуатации и т.п.).

5.2.4. Исполнитель подтверждает, что Заказчику в связи с владением, пользованием, распоряжением Оборудованием не потребуются получение каких бы то ни было лицензий, прав пользования патентом или иного разрешения ни от Исполнителя, ни от третьих лиц.

5.2.5. Исполнитель должен поставить Заказчику Оборудование в таре и упаковке, которая принята для такого рода оборудования. Тара и упаковка должна соответствовать техническим условиям страны производителя и обеспечивать, при условии надлежащего обращения с грузом, сохранность Оборудования во время транспортировки.

5.2.6. Маркировка Оборудования должна содержать штрих-коды (каждое изделие и общая упаковка), соответствовать маркировке фирмы-производителя и содержать наименование Исполнителя, Заказчика, номер настоящего Договора, номер коробки, количество изделий в упаковке. По письменному запросу Заказчика Исполнитель обязуется нанести на упаковку дополнительную маркировку. Исполнитель должен предоставить Заказчику базу данных, содержащую всю информацию штрих-кодов, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

5.2.7. До начала Работ Заказчиком осуществляется проверка Оборудования на предмет его соответствия настоящему Договору по количеству и комплектности. Если в результате проведенной проверки будет обнаружено несоответствие поставленного Оборудования, обнаруженные несоответствия фиксируются в соответствующем акте. В случае обоснованности претензий, Исполнитель, в согласованные с Заказчиком сроки обязуется заменить или допоставить Оборудование, а остальное Оборудование считается поставленным и принятым без замечаний.

5.2.8. Проверка переданного Заказчику Оборудования по качеству осуществляется одновременно с приемкой результатов выполненных Работ согласно разделу 8 настоящего Договора. Кроме того, в случае, если в ходе выполнения Работ Заказчиком будет обнаружено Оборудование ненадлежащего качества, то Исполнитель своими силами и без увеличения стоимости Оборудования обязан в указанный Заказчиком срок поставить качественное Оборудование.

5.2.9. В день подписания товарных накладных Заказчик передает Исполнителю Оборудование по актам о приемке-передаче оборудования в монтаж (форма ОС-15) или актам о приемке-передаче оборудования, не требующего монтажа.

5.2.10. Исполнитель несет ответственность за сохранность, а также риск случайной гибели или повреждения Оборудования, переданного ему по акту о приемке-передаче Оборудования в монтаж (форма ОС-15) или по акту о приемке-передаче Оборудования, не требующего монтажа, с момента его передачи до подписания Акта приемки Объекта.

6. Обеспечение выполнения Работ Материалами.

6.1. Исполнитель принимает на себя обязательство обеспечить выполнение Работ необходимыми Материалами, включая их приобретение и доставку на Площадку, а также наличие на Площадке необходимого контрольного и измерительного оборудования.

6.2. Заказчик предоставляет Исполнителю отдельное запираемое на ключ помещение для складирования инструмента, Оборудования и Материалов, необходимых для выполнения Работ по настоящему Договору. Исполнитель несет ответственность за сохранность, а также риск случайной гибели или повреждения, Оборудования, Материалов, предназначенных для модернизации Объекта, с момента его поставки на Площадку до подписания Акта приемки работ

7. Сдача и приемка Объекта.

7.1. Исполнитель передает Заказчику за 5 (пять) рабочих дней до начала приемки Объекта письменное уведомление об окончании производства Работ и о готовности к приемке Объекта. Получив такое уведомление, Заказчик должен определить дату начала приемки и в течение 10 (десяти) рабочих дней назначить рабочую комиссию.

7.2. В случае если Работы выполнены в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими нормативными актами, Стороны по результатам приемки Объекта подписывают Акт приемки Объекта.

7.3. В том случае если какие-либо Работы не выполнены и/или выполнены Исполнителем ненадлежащим образом, а именно, если выполненные Работы не удовлетворяют требованиям настоящего Договора и/или действующих нормативных актов, и рабочая комиссия приходит к выводу о неготовности Объекта к приемке, то Исполнителю направляется соответствующее решение рабочей комиссии, с указанием срока устранения замечаний и даты проведения следующей рабочей комиссии.

7.4. При наличии незначительных недоработок/ замечаний Стороны составляют в виде приложения к Акту приемки Объекта, двусторонний акт с перечнем недоработок и замечаний и указанием сроков их устранения. Исполнитель обязан устранить недостатки Работ в указанные в акте сроки. После устранения Исполнителем недоработок/замечаний Сторонами подписывается ведомость устранения замечаний или Акт приемки объекта без замечаний.

7.5. В том случае, если какие-либо Работы не выполнены и/или выполнены Исполнителем ненадлежащим образом, а именно, если выполненные Работы не удовлетворяют требованиям Договора и/или действующих нормативных актов, и рабочая комиссия приходит к выводу о неготовности Объекта к приемке, то Исполнителю направляется соответствующее решение рабочей комиссии, с указанием срока устранения замечаний и даты проведения следующей рабочей комиссии.

7.6. При сдаче Работ Исполнитель обязан письменно с передачей всей необходимой документации сообщить Заказчику о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования модернизированного Объекта, а также о возможных для самого Заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований.

7.7. Устранение недостатков и недоделок, выявленных Заказчиком в ходе проведения процедуры приемки Объекта, является обязательным для Исполнителя и необходимым условием для проведения повторной приемки Заказчиком. Устранение таких недостатков и недоделок производится силами и за счет средств Исполнителя.

7.8. Любая повторная приемка Заказчиком Объекта производится в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

8. Гарантии качества на выполненные Работы и Оборудование.

8.1. Гарантии качества распространяются на результат Работ, поставленное Оборудование и используемые Материалы.

8.2. Гарантийный срок на результат Работ, используемые Материалы и Оборудование составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты подписания Сторонами Акта приемки работ.

8.3. В течение Гарантийного срока Исполнитель осуществляет расширенную гарантийную техническую поддержку в соответствии с условиями Раздела 4 Технического задания (Приложения №1 к настоящему Договору).

8.4. Гарантии распространяются на необходимые доработки программного обеспечения, включая вызванные изменением Российского законодательства в области, касающейся правил регулирования ограничения доступа к ресурсам сети Интернет, при условии, что это допускает имеющаяся аппаратная часть.

8.5. Гарантийный срок на результат Работ и Оборудование при устранении недостатков Исполнителем продлевается соответственно на период, когда Объект не мог нормально эксплуатироваться вследствие недостатков, за которые отвечает Исполнитель.

8.6. Исполнитель обязан направить своего представителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного извещения от Заказчика для прибытия на Объект. Отсутствие представителя Исполнителя в указанном месте в назначенное Заказчиком время признается отказом Исполнителя от участия в составлении акта устранения недостатков.

8.7. Если Сторонами не будет согласовано иначе, Исполнитель обязан устранить недостатки и/или дефекты в результатах Работ своими силами и за свой счет не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Заказчика об их обнаружении.

8.8. Если в течение Гарантийного срока Заказчик выявит недостатки Оборудования, которые не могли быть установлены при приёмке Оборудования согласно разделу 5 настоящего Договора, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

8.8.1. Соразмерного уменьшения цены Оборудования (возврата Исполнителю соответствующих денежных средств).

8.8.2. Устранения выявленных недостатков силами и за счёт Исполнителя.

8.8.3. Возмещения своих расходов на устранение недостатков.

8.9. В случае существенного нарушения требований к качеству Оборудования, результатам Работ Заказчик вправе по своему выбору:

8.9.1. Потребовать от Исполнителя замены Оборудования ненадлежащего качества на Оборудование, соответствующее условиям настоящего Договора.

8.9.2. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и заявить соответствующие определённые законодательством Российской Федерации требования.

8.10. Исполнитель обязуется за свой счет сформировать подменный фонд Оборудования. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Оборудование из подменного фонда в случае выхода из строя Оборудования. Оборудование из подменного фонда должно предоставляться Заказчику по соответствующему адресу доставки не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем уведомления Заказчика. Заказчик не обязан дополнительно оплачивать предоставление Оборудования из подменного фонда. В подтверждение предоставления Оборудования, из подменного фонда Стороны составляют соответствующие письменные акты.

8.11. Если в течение Гарантийного срока обнаружены повторяющиеся дефекты в любой отдельной части Оборудования или частях Оборудования, то такая часть или части Оборудования не должны подлежать ремонту, а должны быть заменены на новые по требованию Заказчика.

8.15. При выполнении требований Заказчика, указанных в п.п. 8.8.2, 8.9.1, 8.9.2., 8.10. настоящего Договора, Исполнитель обязуется своими силами и за свой счёт обеспечивать:

8.15.1. Вывоз Оборудования по каждому соответствующему адресу Площадки (в случае, если Заказчик заявит об отказе от исполнения настоящего Договора).

8.15.2. Погрузку, транспортировку и разгрузку, а также страхование Оборудования из подменного фонда на период их транспортировки и использования.

8.16. Исполнитель гарантирует, что результат выполненных Работ, в том числе обеспечение Работ Материалами, и поставленное Оборудование соответствует требованиям действующих нормативных актов, условиями настоящего Договора.

8.17. Исполнитель гарантирует, что в отношении поставляемого Оборудования Заказчик будет обеспечен условиями для подготовки персонала навыкам работы с Оборудованием в соответствии с положениями Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Договору) на протяжении всего срока эксплуатации Оборудования.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств привлекаемыми им третьими лицами.

9.3. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств, в том числе сроков устранения недостатков в результатах выполненных Работ, поставленном Оборудовании, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в виде пени в размере одной десятой (0,1%) от Цены настоящего Договора за каждый день просрочки исполнения соответствующего обязательства.

9.5. В случае нарушения сроков выполнения гарантийных обязательств, определенных п. 8.3. настоящего Договора Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере двух десятых процента (0,2%) от цены настоящего Договора, установленной в п. 2.1. настоящего Договора за каждый час/рабочий день превышения контрольных сроков. Вышеуказанная неустойка выплачивается Исполнителем на основании письменной обоснованной претензии предъявленной Заказчиком.

9.6. За нарушение Заказчиком сроков оплаты, за исключением авансовых платежей, установленных настоящим Договором, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в виде пени в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате за каждый день просрочки, но не более 10% от просроченной суммы.

9.7. В течение гарантийного срока Исполнитель несет ответственность за выход из строя или некорректную работу Оборудования на Объекте, повлекшие привлечение Заказчика к административной ответственности за несвоевременную блокировку доступа к информации, доступ к которой ограничен на основании сведений полученных от Роскомнадзора в размере административного штрафа оплаченного Заказчиком. Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования от Заказчика обязуется компенсировать последнему в полном объеме все убытки связанные с оплатой административного штрафа.

9.8. Если в результате ненадлежащего исполнения принятых Исполнителем по Договору обязательств в течение гарантийного срока произойдет более пяти инцидентов привлечения Заказчика к административной ответственности за несвоевременную блокировку доступа к информации, доступ к которой ограничен на основании сведений полученных от Роскомнадзора Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 50 (пятидесяти) процентов от цены настоящего Договора, установленной в п. 2.1. Договора.

9.9. Выплата неустойки, штрафов, компенсация убытков по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии. Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

9.10. Стороны уплачивают неустойку, штрафы, убытки предусмотренные настоящим Договором, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки, штрафов, компенсация убытков не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом, выданным органом государственной власти или местного самоуправления. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления,

равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

10.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

10.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

11. Программное обеспечение

11.1. По настоящему Договору поставляется Программное обеспечение, которое содержится в Оборудовании и (или) на отдельном носителе и являются неотъемлемой частью Оборудования (т.е. необходимы для использования Оборудования по его назначению).

11.2. Условия использования Программного обеспечения определяются Правообладателем и изложены на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или представлены в электронном виде, в том числе так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения и предлагаются для согласия с ними до или в процессе установки такого Программного обеспечения).

11.3. Начало использования Программного обеспечения, как оно определено на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении), означает согласие Заказчика на заключение с Правообладателем соответствующего договора присоединения в соответствии со ст. 1286-1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за предоставление Заказчику указанной упаковки (вложения в упаковку, экземпляров).

11.4. Условия использования Программного обеспечения, изложенные на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении), должны предусматривать предоставление Заказчику права использования Программного обеспечения способами, указанными в ст. 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента начала использования Программного обеспечения Заказчиком и до момента продажи или иного отчуждения Заказчиком соответствующего Оборудования или Программного обеспечения. Заказчик должен быть освобождён от обязанности предоставлять Правообладателю и (или) Исполнителю, иным третьим лицам отчёты об использовании Программного обеспечения.

11.5. Исполнитель гарантирует,

11.5.1. что условия использования Программного обеспечения изложены на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или представлены в электронном виде, в том числе так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения);

11.5.2. что соответствующая упаковка (вложения в упаковку, экземпляры), условия использования Программного обеспечения, представляемые в электронном виде, в том числе так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения, будут предоставлены Заказчику не позднее даты перехода к Заказчику права собственности на соответствующее Оборудование или Программное обеспечение;

11.5.3. что положения об использовании Программного обеспечения, изложенные на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или представляемые в электронном виде, в том числе так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения), отвечают требованиям законодательства Российской Федерации и позволяют использовать соответствующее Программное обеспечение на условиях, изложенных в п. 11.4 настоящего Договора;

11.5.4. что Исполнитель совершил все разумно необходимые и предусмотренные обычаями делового оборота действия, направленные на выявление обладателя (обладателей) исключительного права на Программное обеспечение;

11.5.5. что при передаче Заказчику Программного обеспечения Исполнитель не нарушит интеллектуальные права, в том числе авторские и иные права третьих лиц (что экземпляры Программного обеспечения не являются контрафактными).

11.6. В случае предъявления к Заказчику претензий, исков, иных требований о нарушении Заказчиком интеллектуальных прав третьих лиц на Программное обеспечение, Исполнитель обязуется урегулировать соответствующие споры с третьими лицами своими силами и за свой счёт. В случае предъявления указанных претензий, исков, иных требований, Исполнитель обязан по выбору Заказчика и в определённые Заказчиком разумные сроки:

11.6.1. либо своими силами и за свой счёт обеспечить предоставление Заказчику Программного обеспечения, соответствующего требованиям, указанным в соответствующих приложениях к Заказам и не нарушающего интеллектуальные права третьих лиц;

11.6.2. либо своими силами и за свой счёт заменить Оборудование и (или) Программное обеспечение таким образом, чтобы нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц было устранено, а заменённое Программное обеспечение (условия о его использовании) полностью соответствовало требованиям настоящего Договора.

11.7. Стороны признают существенным нарушением настоящего Договора Исполнителем обстоятельства, при которых по состоянию на дату передачи Заказчику соответствующей партии по товарно-транспортной накладной по форме № 1-Т:

11.7.1. сведения о правах использования Программного обеспечения не указаны на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении) не представлены в электронном виде, в том числе так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения или не представлен русский перевод этих сведений;

11.7.2. сведения о правах использования Программного обеспечения, указанные на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или представляемые в электронном виде, в том числе так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения), противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и (или)

требованиям настоящего Договора.

11.8. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 11.7 настоящего Договора, Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, а Заказчик вправе по своему усмотрению:

11.8.1. либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке и заявить соответствующие предусмотренные законодательством Российской Федерации требования;

11.8.2. либо заявить требования, указанные в п. 11.6.1 – 11.6.2 настоящего Договора.

11.9. Условия настоящего раздела 11 будут оставаться в силе в течение срока эксплуатации Заказчиком Оборудования и (или) Программного обеспечения вне зависимости от причины прекращения Договора.

12. Конфиденциальность

12.1. Каждая Сторона будет сохранять конфиденциальность информации, ставшей ей известной в процессе исполнения настоящего Договора, если она прямо обозначена Стороной как конфиденциальная, и не должна сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящего Договора, без письменного согласия Сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны обязуются принимать все меры по охране конфиденциальности информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и использовать приемлемые средства защиты конфиденциальной информации, включая ограничение предоставления информации в случаях, когда раскрытие информации связано с осуществлением персоналом своих должностных обязанностей. Работники, использующие указанную информацию для выполнения своих должностных обязанностей, должны быть информированы о конфиденциальности полученной информации и обязаны действовать в соответствии с положениями настоящего Договора и в рамках указанных ограничений.

12.3. По окончании срока действия настоящего Договора Получающая Сторона обязуется незамедлительно вернуть Передающей Стороне все носители конфиденциальной информации, в том числе и копии, либо с письменного согласия Передающей Стороны уничтожить их установленным порядком, включая конфиденциальную информацию, сохранённую на оборудовании Получающей Стороны, и направить Передающей Стороне письменное подтверждение о выполнении указанных действий.

13. Уведомления

13.1. Любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу с электронным подтверждением приема, по электронной почте, курьером или же переданы лично по приведенным ниже адресам. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке:

От Заказчика:

Организация: ПАО «Центральный Телеграф»

Почтовый адрес: 125375, г. Москва, ул. Тверская, д.7.

Телефон: _____

E-mail: _____

От Исполнителя:

Организация: _____

13.2. Любая из Сторон может указать путем направления соответствующего уведомления новый адрес, который будет использоваться впоследствии для направления любого уведомления, запроса, требования или иного сообщения.

14. Применимое право и порядок разрешения споров

14.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.

14.3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

15. Расторжение Договора

15.1. В случае неисполнения обязательств одной из Сторон по настоящему Договору в течение 20 (двадцати) рабочих дней не нарушающая обязательства Сторона будет иметь право расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке настоящий Договор по письменному уведомлению, поданному за 10 (десять) рабочих дней до расторжения, если только нарушившая обязательства Сторона не исправит свое нарушение к удовлетворению не нарушившей Стороны в течение этого периода.

15.2. Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора в следующих случаях:

15.2.1. Неисполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного п.п. 5.2.1., 5.2.3., 5.2.4., 11.5., 11.7., разделами 8., 12. настоящего Договора

15.2.2 В случае наличия в течение гарантийного срока более пяти инцидентов привлечения Заказчика в административной ответственности за несвоевременную блокировку доступа к информации, доступ к которой ограничен на основании сведений полученных от Роскомнадзора,

15.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в иных случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

15.4. При расторжении Договора до приемки Заказчиком результата Работ, выполненных Исполнителем, Заказчик вправе требовать передачи ему результата незавершенных Работ с компенсацией Исполнителю произведенных затрат, а Исполнитель обязан передать ему результат незавершенных Работ.

16. Другие положения

16.1. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

16.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;

- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

16.3. Счета-фактуры выставляются в соответствии с законодательством.

16.4. Стороны не имеют права уступить либо передать свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны

16.5. Любые изменения или дополнения настоящего Договора, должны совершаться Сторонами в письменной форме.

16.6. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

16.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

16.8. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью

Приложение №1. – Техническое задание.

Приложение №2. - Спецификация Оборудования и Работ.

Приложение №3. - График выполнения обязательств Исполнителя.

16. Реквизиты Сторон

Заказчик:

Исполнитель:

ПАО «Центральный телеграф»

Почтовый адрес: 125375, г. Москва,

ул. Тверская, д.7,

ИНН 7710146208

КПП 774850001

Расчетный счет: 40702810638180004447

в ПАО «Сбербанк России» г.Москва

Кор. счет: 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 01134091

ПАО «Центральный телеграф»

М. П.

М. П.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Цель:

Исполнение требований регулятора (ФЗ-436, ФЗ-139, ФЗ-149, ФЗ-187) в режиме 24x7x365 при одновременном сохранении качества услуг связи для абонентов. Индикатором достижения цели является отсутствие выдачи РКН соответствующих предписаний и применения штрафных санкций.

2. Исходные данные

Текущее российское законодательство требует от операторов связи ограничивать доступ граждан РФ к нежелательным и запрещенным ресурсам в сети Интернет, определяемым соответствующими идентификаторами (URL, адресами IP и именами доменов).

Эти идентификаторы сведены в списки Роскомнадзора и Минюста, обновляются в режиме реального времени на специальном государственном интернет-ресурсе и доступны для выгрузки после авторизации оператора услуг связи с использованием цифровой подписи.

С другой стороны, в интернет сложилась практика, когда на одной вычислительной платформе (один IP) находятся несколько виртуальных серверов (несколько доменных имен), причем любой и каждый из виртуальных серверов может содержать бесконечное (ограниченное только вычислительными возможностями) число страниц, т.е. субдоменных частей URL. Одновременно и независимо, любой сервер, известный по доменному имени, может размещаться на неограниченном количестве вычислительных платформ (иметь любое число IP-адресов). Повсеместное распространение технологий интернет-коммерции и социальных сетей привело к тому, что до 30% трафика WWW составляют зашифрованные интернет-соединения (HTTPS).

В настоящий момент для исполнения описанных правил в ЦТ работает подсистема, основанная на DPI типа Cisco SCE8000 и комплекса ИС собственной разработки, обеспечивающая процессы, связанные с периодической авторизацией в Роскомнадзоре с использованием ЭЦП, выгрузкой оттуда БД запрещенных URL и последующей трансляцией списка URL в команды SCE8000 с загрузкой сформированных правил в оборудование DPI. Для контроля исполнения требований, в сети ЦТ установлены аппаратные агенты «Ревизор». На текущий момент доля незаблокированных имеющейся системой фильтрации ресурсов критична, что уже приводило к привлечению Общества к административной ответственности по части 3 статьи 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Возможностей по доработке имеющейся системы нет.

3. Предмет: в рамках модернизации имеющихся комплексов DPI (Cisco SCE8000), Исполнителю необходимо осуществить поставку аппаратно-программного комплекса (Оборудования) удовлетворяющего требованиям, перечисленным ниже, а также выполнить СМР, ПНР, ПСИ, ввод в эксплуатацию и обучение персонала ЦТ, и обеспечить осуществление гарантийного обслуживания и технической поддержки.

3.1. Объект модернизации:

- АПК DPI-1 (Cisco SCE8000), расположенный по адресу Объект «ЦТ-2» г. Москва Никитский пер. д.7с1.

- АПК DPI-2 (Cisco SCE8000), расположенный по адресу Объект «ЦТ-12» г. Москва, Котляковский пер., д. 1 а.

4. Требования к расширенной гарантийной технической поддержке:

4.1. Исполнитель должен гарантировать соответствие качества и возможностей Оборудования требованиям настоящего технического задания.

4.2. Исполнитель должен гарантировать наличие сервисного центра и Службы технической поддержки на территории Российской Федерации.

4.3. В течение гарантийного срока Исполнитель должен производить безвозмездную замену неисправной аппаратуры в режиме, определенном приоритетом проблемы, обновление программного обеспечения и осуществление консультативной поддержки, включая удалённую, а также гарантировать своевременное устранение выявленных ошибок в функционале. Соответствие требований, замене, обновлению ПО, консультаций и др. видам технической поддержки приоритетам проблем приведено в пункте 4.15 настоящего Технического задания.

4.4. Исполнитель обеспечивает профилактическое обновление программного обеспечения (ПО). Это заключается в непрерывном контроле Исполнителя за актуальностью установленных на оборудовании Заказчика пакетов программных коррекций, которые обеспечивают устранение проблем данной версии ПО либо упреждают возникновение новых неисправностей.

4.5. Исполнитель своевременно сообщает Заказчику о выпущенном производителем Оборудования пакете коррекций ПО («патче»), в котором обеспечивается устранение проблем, присущих версиям ПО, установленным на Оборудовании Заказчика, и предоставляет «патч» Заказчику.

4.6. Состав и стоимость послегарантийного обслуживания оговариваются отдельно.

4.7. Техническая поддержка включает:

- круглосуточный приём заявок Заказчика Исполнителем;
- удалённую поддержку в рабочие часы рабочих дней (время московское) для обработки Заявок всех Приоритетов и консультирования уполномоченного персонала Заказчика по функциональным возможностям оборудования и ПО;
- поддержание текущей версии ПО в работоспособном состоянии путем предоставления модификаций ПО для исправления выявленных проблем (patch, maintenance release, correction release и т.п.), а также предоставление новых версий ПО при необходимости;
- замену неисправного оборудования на следующий рабочий день;
- техническая поддержка осуществляется на русском языке.

Каждой Заявке присваивается Приоритет и назначается время реакции Исполнителя в соответствии со шкалой, представленной ниже:

Приоритет	Время реакции	Срок восстановления	Срок решения
1	15 минут	4 часа	8 часов
2	1 час	1 рабочий день	≤ 30 рабочих дней
3	4 часа	2 рабочих дня	≤ 60 рабочих дней
4	2 рабочих дня	Не применимо	≤ 10 рабочих дней

Исполнитель реагирует на сообщения Клиента в соответствии с Приоритетом Заявки, используя для этого все доступные средства связи. Приоритет Заявки первоначально определяется Заказчиком. Первоначально присвоенный Приоритет может быть изменён в процессе работы над Заявкой по согласованию сторон.

Классификация Приоритетов:

Приоритет 1

Аварийная ситуация

Под аварийной ситуацией понимается неотложная и серьёзная проблема, которая вызывает значительные ограничения в эксплуатации и обслуживании, требующие скорейшего устранения. Оборудование полностью неработоспособно, что оказывает критическое воздействие на бизнес Заказчика. Работоспособность не может быть восстановлена силами Заказчика даже в ограниченных размерах. Заказчик готов использовать значительные ресурсы круглосуточно для того, чтобы ликвидировать проблему.

Некоторые примеры неисправностей Приоритета 1 (Аварийная ситуация):

- Оборудование полностью перестало обрабатывать трафик;
 - Оборудование периодически само по себе перезагружается;
 - потеря функций системы, влияющих на предоставление сервиса конечным пользователям;
- Все вопросы, связанные с безопасностью людей при эксплуатации оборудования, рассматриваются как Аварийные

Приоритет 2

Критическая ситуация

Оборудование в значительной степени не работоспособно, что оказывает серьёзное воздействие на бизнес Заказчика. Нормальная работоспособность не может быть восстановлена силами Заказчика. Заказчик готов использовать значительные ресурсы в течение полного рабочего дня.

Некоторые примеры неисправностей Приоритета 2:

- потеря возможности проведения диагностики.
- потери трафика, возникающие во время реконфигурации сервиса на сети;
- отказ системы управления или полная потеря управления устройством, при том, что обработка трафика осуществляется правильно и в полном объеме;
- неисправность системы логирования.

Приоритет 3

Сбой в работе

Работоспособность Оборудования Заказчика уменьшилась, но большинство функций сохранено. Не массовая проблема возникшая на сети из-за Оборудования.

Некоторые примеры неисправностей Приоритета 3:

- проблема у ограниченного числа абонентов, связанная со спецификой их трафика/сервисов;
- проблемы, влияющие на администрирование системы, стандартное обслуживание и диагностику, но не влияющие существенно на предоставление сервиса конечным потребителям;
- проблемы при выполнении документированных процедур;
- ошибки в документации, приводящие к проблемам в эксплуатации;
- эпизодические нерегулярные сбои в системе, не приводящие к прерыванию трафика;
- вопросы, связанные с неправильными измерительными данными, полученными с использованием внутренних функций оборудования диагностики;
- незначительные неудобства в работе с системой управления, или невозможность выполнить некоторые операции без внедрения обходного решения.

Приоритет 4

Необходимость в консультации, не связанной со сбоями в работе Оборудования.

5. Функциональные и технические требования к Оборудованию

- 5.1. Оборудование должно представлять из себя отказоустойчивый аппаратно-программный комплекс (АПК), включая все необходимые трансиверы, кабели, источники электропитания, ПО и т.п.
- 5.2. Аппаратно-программный комплекс может представлять из себя как специализированную аппаратуру с интегрированным ПО, так и совокупность универсальной вычислительной платформы (сервера общего назначения) и специализированного ПО. В не зависимости от этого, Техподдержка и Гарантия распространяются на АПК в целом, как на неделимую сущность.
- 5.3. Поставке подлежит только оригинальное Оборудование производителей, указанных в технико-коммерческом предложении Участника. Оригинальность/аутентичность оборудования подтверждается документом Производителя, который авторизует применение оборудования в ПАО «Центральный телеграф».
- 5.4. Оборудование должно иметь действующие на момент подачи заявки сертификаты и/или декларации соответствия Системы сертификации в области связи, а также иную разрешительную документацию в соответствии с действующим законодательством РФ для применения на сети связи ПАО «Центральный телеграф».
- 5.5. Сертификат соответствия Системы сертификации в области связи должны быть представлены не позднее даты подачи Претендентом заявки для участия.
- 5.6. Исполнитель одновременно с поставкой Оборудования должен предоставить представителям Заказчика за свой счет МІВ-файлы и руководство по использованию СЛІ.
- 5.7. Рассматриваются технические решения производителей, прошедших успешные испытания в ЦТ на реальном Интернет-трафике абонентов ШПД.
- 5.8. Назначением Оборудования является обеспечение в полном объеме ограничения или возобновления доступа к информации, доступ к которой должен быть ограничен или возобновлен на основании сведений, полученных от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, и других уполномоченных органов власти РФ.
- 5.9. Критерием оценки достижения целей внедрения Оборудования, а также корректного его функционирования является отсутствие штрафных санкций и предписаний со стороны контролирующих органов в результате несвоевременного исполнения Заказчиком требований законодательства РФ в части ограничения доступа к информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет на территории Российской Федерации (ФЗ-436, ФЗ-139, ФЗ-149, ФЗ-187) .
- 5.10. Архитектура Оборудования и технического решения по внедрению должны обеспечивать выполнение требований законодательства в полном объеме и не допускать ситуаций, при которых возможен частичный доступ к подлежащим блокировке ресурсам за пределами сети ПАО «Центральный телеграф».
- 5.11. АПК должен обладать общей производительностью 80 Гбит/с Full Duplex с возможностью расширения до 120 Гбит/с без замены аппаратуры.
- 5.12. АПК не должен влиять на качество предоставления других услуг связи Заказчика.
- 5.13. Использование АПК не должно приводить к снижению надежности сети.
- 5.14. АПК не должен иметь систему предварительной фильтрации.
- 5.15. Оборудование должно иметь 19” форм-фактор.
- 5.16. Оборудование должно допускать установку блоков питания рассчитанных как на AC220В 50Гц, так и DC 48-60В

5.17. Никакой функционал АПК, необходимый для выполнения требований законодательства по ограничению доступа не должен ограничиваться лицензиями с ограничением по сроку действия.

5.18. Фильтрация трафика должна осуществляться на основании:

- информации из «Единого реестра доменных имен, страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- формируемого вручную Черного списка на базе текстовых файлов. Файлы должны загружаться с внешнего HTTP/FTP/GFTP-сервера. Должна иметься возможность осуществлять как добавление, так и удаление информации из черного списка.

5.19. Фильтрация должна осуществляться по IP-адресу, имени домена, полному URL-адресу блокируемого ресурса в соответствии с рекомендациями Роскомнадзора.

5.20. Фильтрация должна осуществляться как для нешифрованного, так и для зашифрованного трафика (HTTP, HTTPS). Для зашифрованного трафика блокировка должна осуществляться по имени домена. АПК должен выполнять проверку доменов без подмены SSL-сертификата на основе информации SNI в TLS. В случае отсутствия расширения SNI в сообщении Client Hello, должен выполняться анализ расширений SSL-сертификата, возвращаемого сервером.

5.21. Должна быть гарантирована возможность бесплатной доработки АПК функциональностью подмены SSL-сертификата (метод MITM) в случае официальной рекомендации со стороны РКН и/или Минсвязи и других регуляторов Действовать подобным образом.

5.22. Фильтрация должна осуществляться по указанному IP-адресу, включая все сетевые порты, при наличии в записи выгрузки информации о сетевом адресе и отсутствии информации о доменном имени и указателе страницы сайта в сети «Интернет».

5.23. АПК должен корректно обрабатывать URL в национальных кодировках (в т.ч., кириллической).

5.24. АПК должен поддерживать возможность анализа и блокировки URL с количеством символов не менее 4000.

5.25. АПК должен корректно обрабатывать URL, включающие в себя: изменённый регистр случайных ASCII-символов, служебные символы, их дублирование (в том числе знаки: «#», «?», «:», «.» множественные знаки «//...//» и др.).

5.26. Фильтрация трафика должна поддерживать HTTP-pipelining, включая:

- request и host строки разбиты на несколько TCP-пакетов;
- request строка HTTP-запроса не обязательно находится в начале пакета;
- обработка множественных HTTP-запросов в рамках одной TCP-сессии.

5.27. Должна быть предусмотрена возможность настройки: различать доменные имена с «www» и без «www» или воспринимать их идентичными.

5.28. Должна быть реализована поддержка wildcard. При записи на блокировку вида «*.domain1.net» должны блокироваться как адреса вида «domain2.domain1.net», так и «domain1.net»

5.29. При блокировке ресурса, для HTTP-запросов, должно осуществляться перенаправление на страницу блокировки, на которой должно быть размещено информационное сообщение о причине блокировки.

5.30. Загрузка базы URL-адресов (Единого реестра) с сайта Роскомнадзора должна осуществляться средствами АПК в соответствии с требованиями, предъявляемыми к операторам связи (с использованием ЭЦП оператора). Загрузка должна осуществляться как в

автоматическом режиме в соответствии с требованиями Роскомнадзора, так и в ручном режиме по запросу оператора. Время с момента изменения содержимого Единого реестра до момента применения правил должно составлять не более 5 минут. Загрузка Единого реестра должна осуществляться напрямую с сайта Роскомнадзора. Должна быть предусмотрена загрузка актуального Единого реестра и с сайта Исполнителя на случай сбоев в работе ЭЦП.

5.31. Время выполнения команд на применение изменений в конфигурации АПК, установку обновлённых (новых) Чёрных списков максимального размера, загрузку и применение списков из Единого реестра не должно превышать 5 минут.

5.32. Изменение настроек АПК, правил фильтрации или списков блокируемых ресурсов не должно приводить к прерыванию сервиса и остановкам/задержкам в управлении АПК по всем видам/способам управления.

5.33. АПК должен поддерживать создание «белых» списков доступа.

5.34. АПК должен поддерживать журналирование, мониторинг и отчетность всех производимых действий:

- журналирование должно включать результаты операций по импорту Чёрных и Белых списков, с указанием даты, времени, числа импортированных ссылок и результата импорта, а также по всем изменениям в конфигурации;

- журналирование должно включать список команд/операций по всем пользователям АПК;

- АПК должен обеспечивать генерацию и отправку уведомлений SNMP-trap и сообщений syslog, связанных с системными событиями, инцидентами или другими событиями, связанными с предметной областью, на внешний сервер.

5.35. АПК должен поддерживать протокол SNMP для организации мониторинга и управления сторонними NMS.

5.36. АПК должен поддерживать как минимум протоколы telnet и/или SSH в режиме CLI для консольного управления ПО и ресурсами АПК.

5.37. АПК должен поддерживать протокол NTPv4 для синхронизации с внешним источником точного времени – сервером NTP ЦТ (Glonass/GPS уровня Stratum1).

5.38. АПК должен поддерживать управление аутентификацией операторов и администраторов через локальную базу данных, RADIUS или TACACS+.

5.39. АПК должен обеспечивать поддержку Jumbo Frame и не вмешиваться в работу других протоколов, в которые инкапсулирован инспектируемый трафик HTTP/HTTPS/FTP, например не модифицировать MPLS метки, изменять маркировку CoS, DSCP, IPP+ToS, менять параметры фрагментации, очередность следования пакетов, поля TCP – заголовков и т.п.

5.40. Производительность АПК фильтрации трафика не должна зависеть от количества загруженных записей (URL, domain name, IP).

5.41. АПК не должен вносить в проходящий через него трафик задержку более 30 мкс.

5.42. АПК должен иметь возможность работы со списками адресов ресурсов, подлежащих блокировке, емкостью не менее 10 млн. записей.

5.43. АПК должен поддерживать одновременно не менее 400 сессий на абонента, не менее 40 млн. одновременных сессий в целом и обеспечивать возможность установления не менее 4 млн. сессий в секунду.

5.44. АПК должен быть оснащен интерфейсами 10Gigabit Ethernet форм фактора SFP+ или XFP и обеспечивать контроль трафика 8 каналов 10Gigabit Ethernet (4*10GBASE-LR и 4*10GBASE-ER) на этапе внедрения, т.е. уже содержать в составе соответствующие трансиверы.

5.45. АПК должен быть готов к расширению для контроля 12 каналов (6*10GBASE-LR и 6*10GBASE-ER) путем остановки только дополнительных оптических трансиверов, без замены основной аппаратуры.

5.46. АПК должен обеспечивать возможность агрегации интерфейсов Ethernet с использованием стандартных протоколов LAG (LACP) в группы до 6 портов на группу.

5.47. АПК должен обеспечивать бесшовное масштабирование без ограничений по производительности путем добавления других совместимых АПК.

5.48. АПК должен иметь резервированные независимые источники электропитания и поддерживать их горячую замену.

5.49. АПК должен иметь резервированные независимые блоки охлаждения и поддерживать их горячую замену.

5.50. АПК должен быть ориентирована на режим доступности 24/7. Общая доступность системы должна быть обеспечена на уровне не ниже 99%.

Заказчик:

ПАО «Центральный телеграф»

_____/_____/

М.П.

Исполнитель:

_____/_____/

М.П.

Спецификация Оборудования и Работ

Наименование Оборудования/Работ	Ед. измерения	Кол-во	Стоимость за ед. в рублях без НДС	Сумма в руб. без НДС	Сумма в руб. с НДС	Адрес Площадки
Итого (Общая сумма, цена Договора):						X
В т.ч. НДС 18%:						X

Заказчик:

ПАО «Центральный телеграф»

_____/_____/

м.п.

Исполнитель:

_____/_____/

м.п.

График выполнения обязательств Исполнителя

Наименование обязательств	Состав обязательств	Дата начала выполнения обязательств	Кол-во дней (рабочих) окончания выполнения обязательств	Полученный результат, отчетные документы

Заказчик:

ПАО «Центральный телеграф»

_____/_____/_____
М.П.

Исполнитель:

_____/_____/_____
М.П.