ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ 1852

Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Понедельник, 13 сентября 2010 г. №15 (3794)

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

ЗАЩИТА ДЕТЕЙ – НАША ВАЖНЕЙШАЯ ЗАДАЧА

Генеральный директор «Центрального телеграфа» Игорь Заболотный и уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Павел Астахов посетили коррекционную школу № 833 в Северном Тушине, где учатся дети с ограниченными возможностями.

Над этой школой «Центральный телеграф» взял шефство год назад. Накануне 1 сентября 2009 года компания оборудовала в школе компьютерный класс и предоставила бесплатный доступ в Интернет и цифровое телевидение QWERTY. В открытии современного класса принимал участие министр связи и массовых коммуникаций Игорь Щеголев.

В течение всего года «Центральный телеграф» поддерживал подшефную школу. И 2 сентября 2010 года Игорь Заболотный и Павел Астахов подарили каждому ученику современные респираторы, а также специальные наклейки, которые помогут детям ориентироваться при перемещениях по школе.

Игорь Заболотный и Павел Астахов в компьютерном классе, оборудованном «Центральным телеграфом»

Индивидуальные средства защиты предназначены для защиты органов дыхания на случай возникновения чрезвычайных ситуаций. Не секрет, что, например, при пожаре наибольшее число пострадавших – это люди, отравившиеся продуктами горения. Дети в таких ситуациях особенно уязвимы.

Павел Астахов – снова за школьной партой

Пригодятся респираторы и в случае природных катаклизмов. Еще свежи в памяти воспоминания о жутком смоге, который окутал Москву и многие российские регионы этим летом.

– Мы встречались с Юрием Михайловичем Лужковым, он страшно переживает о том, что происходило в Москве в августе, – отметил Павел Астахов во время посещения школы. – Говорит о неслаженности действий в Московской области, призывает менять Лесной кодекс и применять меры к тем, кто перекроил всю систему защиты леса. Тем не менее, поскольку все это происходит и от этого сегодня ни один мегаполис не застрахован, то такие средства защиты крайне необходимы. А если уж они есть – они должны быть современными и нормальными. Не просто марлевыми повязочками.

На вручении подарков. В центре – директор школы Любовь Моргунова

– «Центральный телеграф», являясь поставщиком телекоммуникационных услуг, говорит о том, что Интернет должен быть безопасным, но мы хотим, чтобы у вас был не только безопасный Интернет, но и чтобы ваша школа стала как можно более безопасной для вашей жизни, вашего здоровья, вашей учебы, – сказал Игорь Заболотный. – Поэтому мы с большим удовольствием передаем вам специальные предупреждающие наклейки, которые школа будет использовать в своих стенах. Также для вас мы делаем подарок, который, я очень на это надеюсь, вам никогда не понадобится. Это специальные респираторы, которые будут лежать в ваших классах и которые, в случае необходимости, можно будет использовать для того, чтобы спокойно и безопасно покинуть школу.

Директор школы Любовь Моргунова провела для гостей экскурсию по школе, показав, уютные классы и, конечно же, учебный класс, подаренный «Центральным телеграфом».

Александр ЩЕРБАКОВ
Фото **Анатолия ХРУПОВА**

КОРОТКО

НОВОСТИ – ОДНИМ АБЗАЦЕМ

ДПиО:

• Заключен договор и начат проект по строительству ВОЛС для нашего нового клиента «Косметическое объединение «СВОБОДА». Абоненту будет предоставлен в скором времени доступ в Интернет 10 Мбит/с без ограничения трафика.

• 13.08.2010 г. окончено строительство ВОЛС и начато предоставление услуг связи для ООО «Такси «ПРЕСТИЖ». Клиенту предоставлен «красивый» номер (495) 514-24-24 по потоку E1 и доступ в Интернет 10 Мбит/с без ограничения трафика.

• Летом завершен перевод узла связи ООО «Совершенно секретно тренд» на сеть Neo Centel с целью увеличения скорости Интернет с 10 до 100 Мбит/с. Ежемесячная абонентская плата за доступ в Интернет теперь составляет 70 000 руб. без НДС.

ДРС:

Для обеспечения функций резервирования ключевых элементов транспортной сети НеоЦентел в сентябре были завершены работы по переносу магистрального маршрутизатора М320-1 с площадки ЦТ-2 (Тверская) на ОУС-315 (5-я Парковая).

• В рамках проведения работ по реализации 8-го пускового комплекса транспортной сети НеоЦентел были введены в эксплуатацию два магистральных оптических кабеля на следующих направлениях:

Объект 12 – ОУС-307 (48 волокон)
БС-443 – ММТС-9 (24 волокна).

Информационный портал Share Point

АКЦИЯ

Аптечки от нашей компании «Автолайн» принял с благодарностью

Компания «Центральный телеграф» завершила акцию «Телеграмма против террора», организованную совместно с информационными партнерами: «Эхо Москвы», «Интерфакс» и «Московский комсомолец».

Передача аптечек была скреплена крепким рукопожатием руководителей двух кампаний

Участники акции, которая проходила весной, подавали телеграммы в память о погибших в терактах в столичном метро 29 марта 2010 года. Текст телеграммы был единый, и отправить ее можно было в операционном зале «Центрального телеграфа» или по телефону. Ее стоимость составляла 98,19 и 148,19 рублей соответственно.

На деньги, собранные от подачи телеграмм, наша компания закупила 500 специализированных автомобильных аптечек последнего образца. В день солидарности в борьбе с терроризмом 3 сентября генеральный директор «Центрального телеграфа» Игорь Заболотный лично передал их главе столичного «Автолайна» Александру Туру. Компания «Автолайн» стала партнером этой акции и разместит подаренные аптечки в своих маршрутных такси.

– Акция завершена. Как и обещали, мы приобрели аптечки и передали их туда, где они нужнее всего, – отметил Игорь Заболотный.

– У нас все машины обеспечены аптечками, но они могут теряться, похищаться, у них истекает срок годности, поэтому в среднем раз в год мы их меняем. Аптечки оказались очень кстати, – поблагодарил руководителя нашей компании Александр Тур.

Фото **Анатолия ХРУПОВА**

ТВОИ ЛЮДИ, ТЕЛЕГРАФ!

«ВЕКТОР» – В НАДЕЖНЫХ РУКАХ

Администратор услуг ДЭС Елена Григорьевна Зайцева давно и успешно возглавляет на Центральном телеграфе группу поддержки услуг Телекс.

Ее небольшой, но профессиональный и очень дружный коллектив обслуживает программно-технический комплекс «Вектор-2000», который позволяет предоставлять клиентам нашей компании востребованные на рынке услуги связи.

Елена Григорьевна – ПРОФЕССИОНАЛ с большой буквы. Все проекты и развитие направления услуг Телекс проходят при ее непосредственном участии. Знаниями и богатым опытом ветеран производства охотно делится со своими коллегами, способствуя их профессиональному росту и приобщению к корпоративным ценностям.

В большом коллективе ДУС отмечают доброту и отзывчивость Елены Григорьевны, ее спокойный и ровный характер. С ней легко работать и общаться. Руководство выделяет ее как ведущего сотрудника подразделения, а коллеги – как очень надежного в работе и в жизни человека.

Алексей МЯГКОВ,
начальник отдела ДУС
Фото **Анатолия ХРУПОВА**

QWERTY-НОВОСТИ

«Дайте Санни шанс»

С 4 сентября для абонентов QWERTY на канале Disney начался премьерный показ нового комедийного сериала «Дайте Санни шанс» с молодой талантливой актрисой и певицей Деми Ловато в главной роли.

Героиня Деми – Элисон Монро по прозвищу «Санни» – обычная девочка из штата Висконсин. С детства Санни мечтает стать актрисой, и по удачному стечению обстоятельств ей удается получить главную роль в популярном телешоу под названием «Как попало!». Для участия в съемках сериала Санни приезжает в солнечную Калифорнию. В процессе работы на съемочной площадке актеры постоянно попадают во множество смешных и неловких ситуаций.

На пути к актерской карьере Санни ждут различные испытания: ей предстоит столкнуться с хитрыми уловками завистливой соперницы, сложностями в отношениях с друзьями и родителями, но также будет множество радостных и счастливых моментов – новые знакомства, влюбленные поклонники и многое другое.

ОТЧЕТЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – *это надежная платформа для бизнеса*

На плечах Сергея Мацко – нелегкий груз забот

Разговор с директором по информационным технологиям нашей компании Сергеем Владиславовичем Мацко состоялся у нас по результатам анализа функционирования процесса СМК (управление информационной средой организации), руководителем которого он является.

– Сергей Владиславович, как вы сами считаете, насколько полезна практика докладов руководителей по тем процессам, которые находятся в зоне их ответственности?

– Каждодневная рутинная работа руководителя, состоящая, как правило, из решения множества сиюминутных неотложных задач оставляет мало времени на то, чтобы взглянуть на ситуацию в своем подразделении глобально, с точки зрения интересов всей компании в целом. Таким образом, возможность и необходимость один или два раза в год систематизировать и изложить в виде презентации свое видение участия подразделения в общих бизнес-процессах, проанализировать сильные и слабые стороны своей работы, подкрепить свой анализ статистикой по KPI, и, главное, защитить свое видение перед коллегами – это, безусловно, очень полезная практика. Поэтому уверен, что в том или ином виде подобные доклады руководителей будут практиковаться и в дальнейшем.

– А нет ли противоречия в том, что в процессной модели СМК компании вашему ИТ-блоку отведено место только в обеспечивающих процессах, в то время как именно в зоне ответственности ИТ-подразделений находятся практически все информационные системы, активно используемые во всех процессах компании?

– Телекоммуникации – одна из тех немногих сфер деятельности, где ИТ стоит очень близко к «главному конвейеру» предприятия. ИТ у нас не может быть отнесено, как это часто бывает в других отраслях, например, к административно-хозяйственной части предприятия. Но особенность нашей работы в том, что мы не взаимодействуем напрямую с абонентами, а только поддерживаем работу с конечным потребителем услуг наших коллег – продавцов, специалистов Центра расчетов, инженеров технического блока, монтажников СИТО и т.д. Понятно, что от нашей работы во многом зависит также и качество их работы. Но все же – наша роль обслуживающая.

– Насколько эффективно в настоящий момент налажено взаимодействие БИТ с другими подразделениями компании, и так ли все хорошо, как и на ваших слайдах, отражающих входы и выходы процессов БИТ, где показана только одна проблема взаимодействия?

– Взаимодействие с другими подразделениями налаживалось годами. Пример: думаю, что название «Служба сопровождения информационных систем» мало что скажет большинству наших коллег, а вот имена Дмитрия Лукьянцева и Владимира Кузнецова знакомы многим. Мы очень дорожим горизонтальными связями, которые сложились у сотрудников наших служб. Безусловно, такие взаимоотношения дают возможность работать более эффективно и позволяют быстро решать возникающие проблемы.

Вместе с тем огромное внимание в нашем ИТ-блоке в последние годы уделялось отстройке неких формальных механизмов, регламентов, позволяющих спланировать и качественно выполнить свою работу вопреки известной поговорке о том, что никогда нет времени, чтобы сделать хорошо, но всегда найдется время, чтобы переделать. Именно правильное сочетание горизонтального взаимодействия с методами формализации дает возможность нам сейчас эффективно работать со всеми подразделениями».

– В вашем докладе целых три слайда посвящено концепции ITIL. Расскажите об этом поподробнее.

– Если очень кратко, то данная система появилась как механизм управления ИТ предприятия, когда ИТ перестает быть неким черным ящиком, куда руководство направляет огромные средства, а отдача измеряется «по ощущениям». Данная система вводит понятие ИТ-услуги, дает механизм учета затрат на нее и способы определения отдачи.

– Насколько эффективно в настоящий момент налажено взаимодействие БИТ с другими подразделениями компании, и так ли все хорошо, как и на ваших слайдах, отражающих входы и выходы процессов БИТ, где показана только одна проблема взаимодействия? Также впечатляют и показатели по решению зарегистрированных проблемных билетов, которые практически всегда закрываются в установленный срок.

– Это результат большой работы нашего коллектива по регламентации деятельности, доработки систем с целью избавления от регулярных проблем, организации обслуживания своими силами, упорядочения работы и использования средств мониторинга. Уверяю вас, что два года назад эта цифра была далека от 99,45%.

Ключевые руководители БИТ Сергей Плюснин, Алексей Салий, Владимир Мехедов и Дмитрий Лукьянцев

– А каким образом удается добиваться таких высоких значений показателя «выполнение заявок Сервис Деск с должным качеством и в срок», значение которого на протяжении последних 12 месяцев не было ниже, чем 97,3%? Нет ли здесь попытки выдать желаемое за действительное?

– Показатели совершенно реальные. Этот небольшой коллектив под руководством Владимира Мехедова работает как раз по канонам ITIL, обслуживая пользователей корпоративной вычислительной сети компании, и оценка его работы очень прозрачна. Если вы пользовались услугами СервисДеск, вы реально могли оценить их работу.

– Неужели и показатель «коэффициент доступности ИС», график которого за тот же период представлен в докладе, а минимальное значение составляет всего 99,45%, также отражает реальную картину? Это особенно удивительно, учитывая, что в зоне ответственности БИТ находится 35 информационных систем!

– Сергей Владиславович, значительная часть вашего доклада посвящена развитию информационных технологий. Перечислено 15 позиций, соответствующих проектам последних 12 месяцев. Прокомментируйте, каким образом после всех сокращений персонала и при «ужатом» финансировании удается обеспечивать этот участок БИТ?

– Действительно, начиная с секвестра инвестиционного бюджета почти до нуля, который произошел осенью 2008 года, и до настоящего времени денежных средств на информационные проекты практически не выделяется. Исключение составляют только проекты, инициированные со стороны Связьинвеста или Регуляторами. И в этой ситуации руководителю службы развития информационных технологий Сергею Плюснину удалось вовремя переориентировать своих сотрудников на то, чтобы подавляющую часть информационных проектов выполнять силами специалистов БИТ.

В новых условиях существенно возросли как объемы аналитической работы, так и непосредственное участие в выполнении нашими специалистами конкретных работ в проектах. Например, реализован и активно используется электронный архив договоров, в опытной эксплуатации находится решение по автоматизации процессов эскалаций и контроля их отработки при работе с проблемными билетами. Данный список можно продолжать. Есть у нас сейчас также большие и серьезные проекты. Например, создание системы защиты персональных данных, который уже вошел в стадию работы над техническим проектом; проект «СОРМ»; целый ряд проектов, инициированных со стороны ОАО «Связьинвест» и направленных на создание единой информационной среды внутренних коммуникаций группы компаний. Большинство этих проектов будут продолжать реализовываться уже в 2011 году. Что касается специалистов, то их, действительно, не хватает. Надеюсь, что будем работать над этим совместно с руководством.

– Ну, и последний вопрос. Ваш доклад завершается двумя слайдами, посвященными совершенствованию процесса управления информационной средой предприятия, а также SWOT-анализу процесса. На что вы бы хотели обратить внимание руководства в первую очередь, какие проблемы необходимо решать незамедлительно и что для этого необходимо?

– Самая большая проблема – это уже многолетняя работа в условиях «эффективного недофинансирования», когда средств выделяется ровно столько, чтобы обеспечить бесперебойную работу информационных систем при активном проявлении инициативы и «здорового креатива» сотрудниками блока ИТ. Вместе с тем идет неизбежный процесс устаревания оборудования. Причем зачастую это сопровождается одновременным увеличением нагрузок, часто таких, на которые данное оборудование первоначально не было рассчитано. В течение последних двух лет мы активно вели поиск внутренних резервов, перешли на новые прогрессивные технологии использования аппаратных ресурсов. Однако, уверен, что уже в следующем году необходимо постепенно открывать финансирование на обновление аппаратных платформ наших информационных систем, а также на расширение лицензий. Без развития – обход конкурентов со всех сторон.

Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото **Владимира ЦУКОРА**

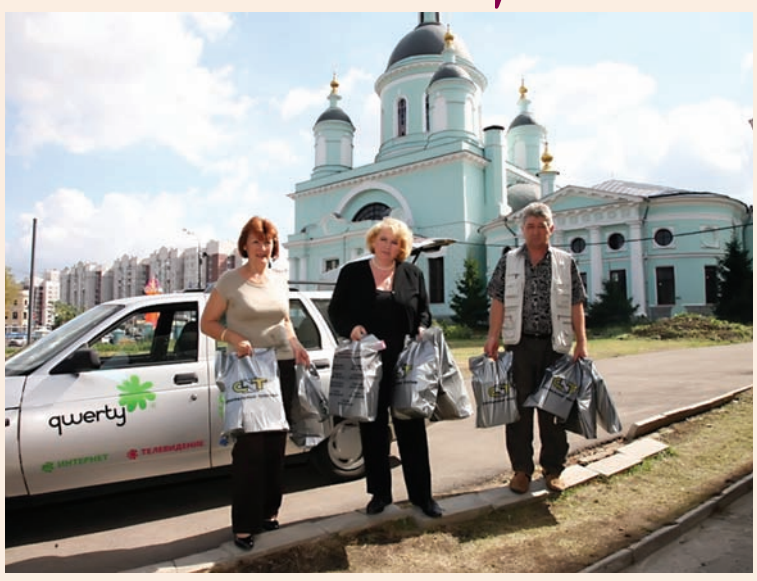
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

КАК МЫ ПОМОГЛИ ПОГОРЕЛЬЦАМ

«Я пережил лето-2010», – так многие из нас теперь говорят полушутя. Да, мы его, действительно, пережили. Но осталось много людей, которые пострадали от пожаров, и теперь нуждаются не только в крове, но и в самом необходимом.

Пожары проверяют нас на прочность и человечность. Пламя высекло из многих искры человеколюбия и сострадания. Каждый помогал погорельцам чем мог. Синодальный отдел по благотворительности и социальному служению Русской православной церкви организовал сбор гуманитарной помощи пострадавшим. Эту работу наша компания поддержала «централизованно», бесплатно выделив московский телефонный номер и сотрудников для «горячей линии». За три недели работы этой линии было обработано около 4000 звонков. «Горячая линия» закончила свою работу лишь после того, как в ней отпала необходимость.

В адрес «Центрального телеграфа» поступило благодарственное письмо от **епископа Орехово-Зуевского Пантелеймона,** возглавляющего отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской православной церкви. *«Безвозмездное предоставление Синодальному отделу по церковной благотворительности телефонного номера и сотрудников для его обслуживания – это неоценимый вклад в дело помощи пострадавшим от лесных пожаров, – говорится в письме. – Наши сотрудники и техника не справлялись с потоком звонков от желающих помочь пострадавшим. Благодаря горячему отклику неравнодушных и выделенной вами «горячей линии» мы смогли гораздо эффективнее оказывать помощь и обеспечить погорельцев всем необходимым».*



«Горячая линия» свою работу завершила (сейчас телефон (495) 542-0000 работает в режиме автоответчика), однако руководство нашей компании приняло решение оставить его за Синодальным отделом. В ближайшие дни номер заработает в качестве справочного телефона отдела.

Кроме того, сотрудники нашей компании передали гуманитарную помощь представителям Синодального отдела по благотворительности и социальному служению на территории Церкви Сергия в Рогожской Ямской слободе. Погорельцам были собраны новые комплекты постельного белья, чайники, продукты питания, лекарственные препараты, консервы, полотенца, зубные щетки и другие вещи первой необходимости.

От имени коллектива компании пожертвования в адрес погорельцев передала председатель профкома Татьяна Иванова. В акции передачи пожертвований участвовали также член профкома Тамара Казакова и водитель СУНТ Мирякуб Хасянов *(на снимке)*.

Александр ЩЕРБАКОВ
Фото Владимира ЦУКОРА

Уважаемые коллеги!

Выражаем всем благодарность за участие в сборе пожертвований в помощь пострадавшим от лесных пожаров.

Все собранные вещи, а это большое количество комплектов постельного белья, электрочайников, полотенец, лекарств, предметов гигиены, продуктов питания, были переданы социальным службам Патриархии Москвы, где мы получили гарантии, что наша помощь будет доставлена прямо погорельцам.

Спасибо всем за доброту!

Татьяна ИВАНОВА,
председатель профкома

ПРОФСОЮЗНЫЕ НОВОСТИ

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР-2010

Необычно рано началась колдоговорная компания в этом году. По общему решению руководства и профкома, основное формирование колдоговора пройдет в сентябре-октябре, до утверждения бюджета Общества на 2011 год. Подразделения компании дали свои предложения в колдоговорную комиссию, после чего стороны вступили в активную фазу переговоров. Напомню, что предложения можно будет подавать и позже, вплоть до самой конференции, но время может быть упущено.

В НАШЕМ ГОРКОМЕ

15 сентября 2010 года состоится отчетно-выборная конференция Городского комитета профсоюза работников связи города Москвы. Профсоюзные лидеры столицы отчитаются перед активом города о проделанной работе за 5 лет, соберут предложения и критические замечания и изберут новый актив: председателя и заместителя председателя Горкома, членов Горкома и других профсоюзных объединений.

Интересно отметить, что на должность председателя еще до конференции претендуют 4 кандидата, а выдвижение еще не закончено.

Голосовать от Центрального телеграфа доверено председателю профкома Ивановой Татьяне Павловне.

К сведению членов профсоюза: на конференции могут присутствовать члены профсоюза по желанию, надо только заявиться в наш профком.

У НАС ЕСТЬ ПЛАН

Профсоюзный комитет разработал план по повышению удовлетворенности и вовлеченности персонала компании.

Особая роль в нем уделяется профсоюзному активу подразделений. Именно профгруппоргов профком будет активно привлекать к планированию мероприятий, адресных программ, формированию бюджета и вовлечению в работу новых членов профсоюза.

«ЗДРАВСТВУЙ, ШКОЛА!»

12 сентября состоялся традиционный праздник для детей и родителей «Здравствуй, школа!», который прошел в Доме сказок «Пиноккио». Это было увлекательное интерактивное представление с Лисой Алисой и Котом Базилио, чаепитие со сладостями и поздравление первоклашек.

В этом году 7 наших первоклашек вступили в новую интересную и ответственную школьную пору. О празднике мы напишем подробно в следующем номере.

В ДЕНЬ ГОРОДА

«МУЗЫКАЛЬНОМУ КВАРТАЛУ» МЫ ПРИДАЛИ ОСОБОЕ ЗВУЧАНИЕ

Совсем рядом с «Центральным телеграфом», на Большой Никитской улице, на всем ее протяжении, 5 сентября проходил ежегодный фестиваль искусств. Он был приурочен ко Дню города и поддержан как столичными властями, так и многими партнерами, в том числе и нашей компанией. Поддержка «Центрального телеграфа» не ограничилась денежным вкладом в организацию праздника: вместе с нашими абонентами и коллегами из «Центела» мы приложили и творческие усилия к тому, чтобы праздник стал еще ярче и содержательнее.

Музыкальная «заставка»

В приветствии генерального директора «Центрального телеграфа» Игоря Заболотного участникам Фестиваля, в частности, говорилось:

«Центральный телеграф – и современная, и самая «взрослая» телекоммуникационная компания в России, основанная более полутора веков назад. Настоящая музыка – универсальное средство коммуникации между людьми и народами на все времена, язык, понятный всем и всегда. Поэтому мы вместе. Такой мы видим нашу связь, и мы уверены, что она будет только укрепляться».

...В этот день, самый теплый и солнечный за последнее время, смолк шум машин, и улица словно по волшебству превратилась в единое культурное пространство. В импровизированных концертных залах звучала джазовая, народная, духовая, классическая музыка, прошли выступления театральных и цирковых коллективов. А еще гости могли увидеть работы, представленные Московским союзом художников, и попробовать себя в роли начинающего мастера быстрого рисунка или просто посидеть в уютном арт-кафе. Самой благодарной публикой были дети. Действительно, для восторженной детской радости тут было все: разноцветные шарики и лес из раскрашенных ими же картонных деревьев, диковинные музыкальные инструменты и яркие картины и фотографии, и, конечно же, вечно притягивающая и очаровывающая своим волшебным звучанием настоящая живая музыка.

Гостей и участников фестиваля приветствовал Алексей Цембер

Одним из очагов культуры в рамках «Музыкального квартала» стала и наша фотовыставка, где были представлены работы абонентов QWERTY, принявших участие в фотоконкурсе на тему «С днем рождения, Москва!». Из 240 фоторабот, поступивших к нам за две недели, 30 лучших были размещены на специальных стендах. Очень обрадовало то, что ни на одну минуту наша выставка не оставалась без внимания гостей «Квартала». Все работы сохранены и через некоторое время с помощью руководителя нашего музея В.Д. Цукора мы откроем экспозицию уже в стенах телеграфа. Владимиру Дмитриевичу также особая благодарность за блестящие фотоработы, переданные для экспозиции конкурса: они стали прекрасным его дополнением!

«Центеловцы» Олег Ерохов и Маргарита Егорова: «Дарим дудки, подключаем QWERTY!»

Вручение приза лауреату фотоконкурса Татьяне Моисеенковой

Организаторы Фестиваля, в свою очередь, поддержали нашу идею: специально для лауреатов (точно по их количеству) была изготовлена партия кружек с логотипом «Музыкального квартала». Они уникальны: кроме как у наших победителей таких кружек не будет больше ни у кого. Одному из призеров – Татьяне Моисеенковой за работу «Улыбаемся и машем» мы сумели вручить этот подарок прямо на фестивале. Остальные получают подарки сейчас. Пятерка победителей – лучшие из лучших – получит наши особые призы: интерактивную фоторамку с расширенными функциями, жесткий диск на 500 Гб, набор фотобумаги, по 500 рублей на абонентский счет – за 4-е и 5-е места.

Волшебные свирельки возвращали в детство

– От участия в фотоконкурсе я получил массу положительных эмоций, – сказал один из победителей Алексей Зарипов. – Было полезно послушать, как отзывались посетители о моих снимках. Постараюсь участвовать и в других QWERTY-конкурсах.

Для гостей, еще не ставших нашими абонентами, 5 сентября был подготовлен особый сюрприз – возможность подключить услуги Интернет и Интернет + ТВ по ЭКСКЛЮЗИВНЫМ тарифным планам «Музыкальный Qвартал» и «Музыкальный Qвартал + ТВ». Скорость доступа в Интернет – 22 Мбит/с при цене примерно в два раза более низкой по сравнению с уже действующими тарифами. С помощью сотрудников «Центела» подать заявку можно было прямо на месте, буквально в течение 30 секунд. Все, кто сумел сделать заказ, были очень довольны. Немалую роль в этом сыграли оптимизм и жизнерадостность «центеловцев», буквально выстоявших все 10 часов этого рабочего, хоть и воскресного дня прямо на улице. В связи с этим выражаем огромную благодарность Наталье Холиной, Маргарите Егоровой, Алексею Филякину и Олегу Ерохову. Конечно же, мы благодарим и Дмитрия Пашковского – директора по продажам ЗАО «Центел» за его активное участие.

Русский колорит фестиваля

Праздник был по-настоящему массовым

У наших «центеловцев» была и еще одна приятная миссия. Около тысячи красивых свирелек с логотипом QWERTY получили гости фестиваля. Весь день их звучание придавало трогательности атмосфере праздника.

Вот как оценил настоящее и будущее «Музыкального квартала» генеральный директор ЗАО «Центел» Алексей Цембер, который участвовал в открытии праздника:

– В день города москвичам и гостям столицы подарили настоящий праздник высокого искусства. Мы благодарим организаторов за возможность участия в нем.

От лица всего коллектива «Центрального телеграфа» и дочерних компаний хочу сказать о нашем желании и о нашей готовности участвовать в важных для общества событиях культурной жизни и в дальнейшем. Фестивалю и его организаторам искренне желаю расширения границ: как географических, получая международное признание, так границ и незримых. Пусть все добрые чувства, которые несет Фестиваль, продолжают завоевывать нас!

Александр ЩЕРБАКОВ
Фото **Анатолия ХРУПОВА и Игоря ЗАБОЛОТНОГО**

ОБЪЯВЛЕНИЕ

ИЗВЕЩЕНИЕ

о проведении открытого аукциона *на право заключения договора об открытии кредитной линии с лимитом выдачи*

ОАО «Центральный телеграф» настоящим приглашает к участию в открытом аукционе на право заключения договора об открытии кредитной линии с лимитом выдачи:

1) форма торгов	Открытый аукцион
2) наименование, место нахождения, почтовый адрес и адрес электронной почты, номер контактного телефона заказчика	Открытое акционерное общество «Центральный телеграф» 125375, г. Москва, ул. Тверская, 7 Контактное лицо: 1) Начальник казначейства Шагаров Павел Юрьевич тел.: +7 (495) 504-44-13 факс: +7 (495) 504-45-70 e-mail:pavel.shagarov@ct.cnt.ru 2) Ведущий экономист казначейства Самчук Марина Александровна тел.: +7 (495) 504-44-13 факс: +7 (495) 504-45-70 e-mail: marina.samchuk@ct.cnt.ru
3) предмет договора	Лот №1: Предоставление кредитной линии с лимитом выдачи 200 000 000 (Двести миллионов) рублей.
4) место оказания финансовых услуг	Место: РФ, г. Москва
5) начальная максимальная цена договора	По лоту №1: 7,5 (Семь целых пять десятых) процентов годовых. Величина понижения начальной цены договора («Шаг аукциона») – 0,38 % (Ноль целых тридцать восемь сотых) процента годовых.
6) срок, место и порядок предоставления документации об аукционе, официальный сайт, на котором размещена документация об аукционе, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой заказчиком, уполномоченным органом за предоставление документации об аукционе, если такая плата установлена	Документация об аукционе с описанием условий и процедур проведения аукциона размещена на официальном Интернет-сайте ОАО «Центральный телеграф» (http://www.moscow.cnt.ru), а также предоставляется Заказчиком с момента публикации данного Извещения на основании поданного в письменной форме заявления любого заинтересованного лица в течение двух (рабочих) дней с момента получения заявления по адресу: 125375, г. Москва, Никитский пер., д.7, стр.1 (на имя контактного лица Заказчика). Обращаем внимание на то, что Участники аукциона, скачавшие комплект документации об аукционе на официальном сайте и не направившие заявления на получение документации об аукционе на бумажном носителе, должны самостоятельно отслеживать появление на официальном сайте разъяснений, изменений или дополнений документации об аукционе. Заказчик не несет обязательств или ответственности в случае неполучения такими Участниками разъяснений, изменений или дополнений к документации об аукционе. Плата за предоставление документации об аукционе не взимается.
7) дата, время и место проведения аукциона	Аукцион состоится «06» октября 2010 года в 11 часов 00 минут по адресу: 125375, г. Москва, Никитский пер., д.7, стр.1.

Полная информация об условиях проведения аукциона содержится в документации об аукционе.

КОНКУРС

ЕСТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

В предыдущем номере газеты был объявлен конкурс на лучшие предложения по содержанию Кодекса этики компании, проект которого сейчас готовится. И тут же в редакцию стали поступать письма на эту тему. Вот одно из них:

– Кодекс этики компании – это очень хорошая идея. Считаю самым главным в этом документе – донести до людей, что **важно уважать работу своих коллег:** своевременно давать ответ на заявки (если дан максимальный срок пять дней, то не приступать к обработке заявки только на пятый день); отвечать на телефонные звонки, когда находишься на рабочем месте (делать переадресацию на мобильный телефон в рабочее время, чтобы по срочным вопросам всегда можно было найти), регулярно проверять электронную почту, чтобы быть в курсе событий, происходящих в компании (новые приказы, распоряжения), а также чтобы своевременно видеть, что пришла новая заявка. На письма по электронной почте с вопросами нужно отвечать, а не ждать пока коллега раз десять позвонит по этому же вопросу.

Также очень важно здороваться, сняв телефонную трубку, и представляться при исходящем звонке (компания, имя или фамилия), ведь определители номера установлены не на всех служебных аппаратах и иногда просто непонятно, кто звонит. И, конечно же, элементарная этика делового общения подразумевает корректное общение между коллегами, без предвзятости, грубости. Необходимо проявлять учтивость и вежливость при телефонном и личном общении. Если заинтересованно и доброжелательно относиться к вопросам коллег, они обязательно ответят тем же. А это только на пользу дела.

Татьяна БУРСАКИНА,
ведущий менеджер
отдела по работе
с VIP-клиентами ДПиО

На 57-м году жизни после тяжелой продолжительной болезни скончалась ЕЛЕНА МИХАЙЛОВНА АНТИПКИНА.

Почти семь лет Елена Михайловна руководила отделом расчетов за услуги связи Центра расчетов, проявила себя грамотным специалистом и исключительно ответственным работником. Она принимала активное участие в передаче задач по информационной поддержке клиентов в CALL-центр, являлась одним из основных разработчиков Регламента обслуживания вызовов, экспертом по совершенствованию и наращиванию функциональных возможностей АСР «Расчеты-М». Елена Михайловна длительное время исполняла обязанности руководителя Службы.

По характеру она была спокойной, доброй и очень отзывчивой. Ее очень любили и уважали в коллективе.

Светлая память об Елене Михайловне Антипкиной сохранится в сердцах всех, кто ее знал!

МИР УВЛЕЧЕНИЙ

ТОЛЬКО СМЕЛЫМ ПОКОРЯЮТСЯ МОРЯ!

Как это и было всегда, в наш коллектив продолжают приходить новые сотрудники. Мы с удовольствием знакомимся с ними, радуемся профессионалам, людям нестандартным, интересным. Так получилось и с начальником отдела мониторинга баз данных и межоператорских расчетов ЦР Зоей Васильевной Коряк, о которой в газету написали ее коллеги. И не только потому, что Зоя Васильевна за короткое время прекрасно вписалась в новый коллектив, прониклась его заботами, но и по причине того, что на протяжении многих лет она серьезно занимается дайвингом. Мы решили рассказать об этом необычном (по крайней мере, для нашего коллектива) увлечении Зои Васильевны, а заодно поближе познакомиться с ней.

В дайвинг Зоя Васильевна в прямом и переносном смыслах ушла с головой

– Зоя Васильевна, представьтесь, пожалуйста, нашим читателям.

– Родом я из Одесской области, с 1980 года проживаю в Москве, в 1988 году окончила МЭИС. Более 20 лет работаю в отрасли телекоммуникации.

– Стандартный для беседы на заданную тему вопрос: в какой момент возник интерес к подводному миру?

– Подводный мир мне нравился всегда, я очень любила смотреть передачи по ТВ, когда показывали море и подводных обитателей. Серьезно заняться дайвингом меня уговорил муж Андрей (он дайвмастер), я долго не соглашалась, так как боялась воды, но его настойчивость взяла верх. В конце 2003 года мы начали обучаться в дайвклубе. У нас были теоретические и практические занятия, на которых нас учили технике безопасности, умению собирать оборудование, правильно погружаться, правильно дышать и выполнять разные упражнения под водой, уметь регулировать плавучесть. После обучения мы сдавали экзамены и получили сертификат.

Морской конек вполне оправдывает свое название

– Что повело вас с аквалангом в морскую пучину: любопытство, драйв или мода на этот еще до недавнего времени малоизвестный вид спорта?

– Я никогда не забуду свое первое погружение. Это было в январе 2004 года в Египте, недалеко от города Марса-Алама. Мне, в тот момент неопытному новичку, не умеющему толком держаться в воде, было очень трудно справиться с плавучестью, но было безумно интересно, поскольку подводный мир очень отличается от нашего и потому очень манит к себе.

Первое время у меня плохо получалось плавать, часто болела голова после погружений, и я даже подумывала бросить это занятие, но летом 2004 года нам с Андреем предложили поехать понырять на Мальту, и мы согласились. После этой поездки у меня не оставалось никаких сомнений, я поняла, что это мое самое сильное увлечение в жизни. Сегодня я уже не представляю себе отдыха без дайвинга.

Мурена устрашает только своим видом

– На каких морях-океанах довелось побывать, понырять?

– В основном это Красное море, но приходилось нырять и в Средиземном море, Атлантическом и Тихом океанах и даже в наших озерах, на Белом Озере.

– Глубина – одна из немногих вещей, скрытых от человеческих глаз, а значит, и наиболее опасная. Вы так не считаете?

– Глубина действительно опасна, если дайвер выполняет погружение, не соблюдая технику безопасности.

– Дайвинг – сам по себе экстрим. А может быть, доводилось обострять свои ощущения, опускаясь в глубину, скажем, ночью или на затонувший корабль?

– Погружение на затонувший корабль у меня было в Египте на Тистельгорме. Там в 1942 году затонул английский корабль, который вез военную технику. Сейчас судно находится на глубине 30 метров, рядом с ним лежит паровоз, на корме перевернутая пушка, а в трюме находятся мотоциклы и машины. При хорошей погоде (если нет шторма) там очень хорошая видимость, и можно все внимательно рассмотреть.

Ночной дайвинг – вообще очень удивительная вещь, так как днем ты видишь все в сине-зеленом цвете, а ночью при свете фонаря можно увидеть реальные краски, например, днем рыба будет темно-фиолетового цвета в серых пятнышках, а реально она красная с зелеными пятнышками.

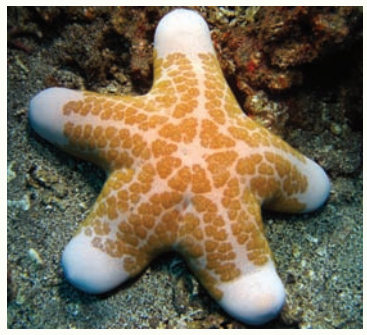
– Случались ли в вашей дайвинговой практике по-настоящему опасные ситуации? Как, например, в фильме «Открытое море», когда дайверов забыли в открытом море?

– К счастью, нет. Самая распространенная ситуация это когда у кого-то из группы ныряющих дайверов заканчивается воздух в баллоне, но эта проблема легко решается. Этому человеку дает подышать из своего актобуса тот, у кого воздуха в баллоне более чем достаточно. Если же воздух у всех на исходе, то дайв заканчивается, и все выходят на поверхность.

Рифовая акула – не самая опасная, но не такая уж и миролюбивая

Осьминог здесь больше напоминает бегемота

– Хорошо, а с акулой или еще каким-то опасным хищником встречались?



Морские звезды часто похожи на мягкие игрушки

– Да, приходилось встречать рифовую акулу, она была совсем безобидная, спала под кораллом. Самая большая рыба, которую я видела и снимала на фото, – это манта, или, как ее еще называют, морской дьявол. Она очень красиво и грациозно плывет, размах ее плавников достигает трех метров.

– Предпочитаете групповые погружения, или вы – дайвер-одиночка?

– Погружаться одному в принципе нельзя, это не прогулка по набережной, обязательно должен быть твой «бади» – партнер, который может прийти тебе на помощь в любой момент, а еще должен быть гид, хорошо знающий место погружения. Бывают случаи, когда дайвер погружается один, делает так называемый «соло дайв», но это делают очень опытные технически и хорошо знающие местность дайверы.

– Какие трофеи доставляете со дна моря?

– Трофеи в море брать нельзя, в Египте это вообще карается большим штрафом. Все, что у меня есть, – это мои фотографии.

«Испанский танцор» – очень необычная улиткаа

Скат не только электрический, но и нарядный

– Что хотите мне говорите, но находиться под многометровой толщей воды, среди всякой живности – это же СТРАШНО?

– Да нет тут ничего страшного! А живность сама боится, и при виде тебя пытается спрятаться как можно быстрее. Ты за ней еще «побегаешь», чтобы фотографию сделать.

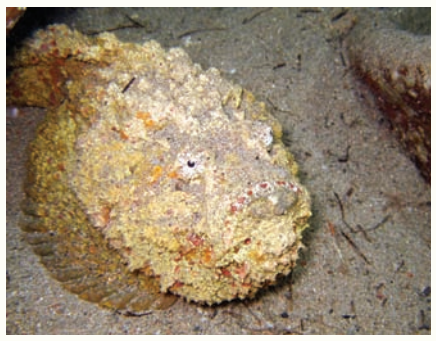
– Просто ли фотографируете морских обитателей или интересуетесь их названиями, повадками?

– Конечно, интересуюсь, тем более, что есть обитатели очень ядовитые, которых нельзя трогать руками.

– Расскажите, пожалуйста, немного о самых необычных «морских жителях», с которыми вам приходилось встречаться под водой.

– Встречаться приходилось со многими, но есть очень красивые и необычные. Например, «Испанский танцор» – это большая красная улитка с рожками и белым хвостиком, ее можно увидеть только ночью. Очень распространенный обитатель Красного моря – крылатка. У этой рыбки ядовитые плавники. Интересная рыба скарпена – тоже ядовитая. Она не просто плывет, а передвигается по дну шажками.

Скорпена – это морской ёрш



Рыба-камень: и страшная, и ядовитая

Крылатка, несмотря на название, летать не умеет, зато своими ядовитыми колючками может парализовать

– А как семья относится к вашему экстремальному увлечению?

– Очень положительно: мы вместе «ныряем». Это у нас семейное увлечение. Муж снимает на видео, я фотографирую. А вечером, после «нырялки», рассматриваем, кто что заснял.

– Сколько погружений значится в вашей дайвинговой биографии?

– Около 250.

– Какие этапы обучения нужно пройти, чтобы стать настоящим дайвером?

– Каждый сам определяет себе этапы, в зависимости от того, чего он хочет. Для того, чтобы погружаться на глубину до 35 метров и получать удовольствие, необходимо три курса обучения: Open Water, Advanced, Rescue.А дальше все происходит по мере желаний и возможностей. Есть курсы на получение статуса дайвмастера, инструктора, технического дайвера и т.д. Их очень много.

– Совершенно ясно, что этот тяжелый вид спорта требует хорошей физической подготовки. Как поддерживаете себя в нужной форме?

– Я вообще человек спортивный, в свободное время занимаюсь шейпингом, люблю кататься на горных лыжах, но дайвинг у меня на первом месте.

– Зоя Васильевна, судя по тому, как потрясающе вы рассказываете о подводном плавании, оно вам, что называется, легло на душу. И все же, что это для вас: хобби, отдых или стиль жизни?

– Думаю, что хобби и отдых одновременно. Если бы это был стиль жизни, то я бы бросила все и занялась дайвингом профессионально.

Беседовала Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото **Зои КОРЯК и ее мужа Андрея**

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение “У Никитских ворот”», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 109. Объем 1 п. л. Подписано в печать 10.09.2010
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА