

ДОГОВОР №
о присоединении сети местной телефонной связи ПАО «Центральный телеграф»
к сети местной телефонной связи ПАО «Ростелеком» и их взаимодействии

Москва

« ____ » _____ 2017 г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице Директора департамента по работе с операторами связи МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Центральный телеграф» (ПАО «Центральный телеграф»)**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждое в отдельности – «Сторона», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», по отдельности «Сторона», принимая во внимание наличие у Сторон следующих лицензий:

Ростелеком имеет лицензию № _____ от _____ на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

Оператор имеет лицензию №139139 от 15.03.2016 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

Абоненты - означает совместно пользователей услуг связи, с которыми Оператором заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации, а также абонентов, с которыми договор об оказании таких услуг заключен Присоединенными операторами, при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Диапазон нумерации - номера диапазона нумерации, выделенного Оператору Россвязью в муниципальном образовании (образованиях) на территории которого (которых) находится Точка присоединения к Сети связи Ростелеком, а также номера диапазона нумерации операторов местной телефонной связи, присоединенных к Сети связи Оператора в указанном муниципальном образовании (образованиях). Наименования и диапазон нумерации Присоединенных операторов, и диапазон нумерации Оператора содержатся в Приложении №7 к настоящему Договору.

Договор - означает настоящий договор со всеми Приложениями и дополнительными соглашениями к нему.

Дополнительный абонентский номер (ДАН) - местный телефонный номер Оператора, используемый им для переадресации входящих вызовов, поступающих на номера в коде ABC=XXX на соответствующие номера в коде DEF=XXX.

Номер доступа к услугам (НД) – местный телефонный номер, используемый для обслуживания входящих вызовов абонентов с целью обеспечения их доступом к сети Интернет, к интеллектуальной сети, IP-телефонии и прочим возмездным услугам.

- Отчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Услуги присоединения и Услуги по пропуску трафика были оказаны.
- Пакет электронных документов** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.
- Присоединенный оператор** – оператор местной телефонной связи, сеть электросвязи которого присоединена к Сети связи Оператора.
- Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
- Ресурс нумерации Оператора/Ростелекома** - означает ресурс нумерации единой сети электросвязи РФ, выделенный Оператору/Ростелекому, идентифицируемый кодами географически определяемой зоны нумерации.
- Сеть связи Ростелекома** – сеть местной телефонной связи ПАО «Ростелеком».
- Сеть связи Оператора** – сеть местной телефонной связи ПАО «Центральный телеграф».
- Сигнальный трафик** - означает передаваемые посредством сигнальных каналов сообщения, не имеющие отношения к управлению вызовами от/на Абонентов, в связи с оказанием им услуг связи.
- Точка присоединения** – технические средства связи, входящие в состав сети электросвязи Ростелекома, с помощью которых осуществляется физическое подключение средств связи Оператора, обеспечивающие возможность установления одновременно одного соединения между сетью связи Ростелекома и сетью связи Оператора для пропуска трафика, в расчете на 1 соединительную линию/канал с пропускной способностью 64 кбит/с/ 1 канал тональной частоты (либо иной пропускной способностью, если это предусмотрено Приложением № 3 к настоящему Договору).
- Услуга по пропуску трафика** – деятельность, направленная на удовлетворение потребности Сторон в пропуске трафика между взаимодействующими местными телефонными сетями. Стороны оказывают друг другу следующие Услуги по пропуску трафика:
- Услуга местного инициирования вызова от сети Ростелекома, оказываемая Ростелекомом** – деятельность Ростелекома, направленная на обеспечение пропуска трафика от пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к Сети связи Ростелеком, до точки присоединения Оператора на местном уровне к Сети связи Ростелекома, при предоставлении доступа к услугам связи, оказываемым Оператором и другими операторами связи пользователям.
- Услуга местного инициирования вызова от сети другого оператора, оказываемая Ростелекомом** – деятельность Ростелекома, направленная на обеспечение пропуска трафика от пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к Сети связи оператора, сеть связи которого присоединена к Сети связи Ростелекома на местном уровне, до точки присоединения Оператора на местном уровне к Сети связи Ростелекома, при предоставлении доступа к услугам связи, оказываемым Оператором и другими операторами связи абонентам оператора, сеть связи которого присоединена к Сети связи Ростелекома на местном уровне.
- Услуга местного инициирования вызова от сети Оператора, оказываемая Оператором** – деятельность Оператора, направленная на обеспечение пропуска трафика от пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к Сети связи Оператора, до точки присоединения на местном уровне к Сети связи Ростелекома, при предоставлении доступа к услугам связи, оказываемым Ростелекомом и другими операторами связи абонентам Оператора.
- Услуга местного завершения вызова на сеть Ростелеком, оказываемая Ростелекомом** – деятельность Ростелекома, направленная на обеспечение пропуска трафика от точки присоединения Оператора на местном уровне к Сети связи Ростелекома к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к Сети связи Ростелекома.
- Услуга местного завершения вызова на сеть другого оператора, оказываемая Ростелекомом** – деятельность Ростелекома, направленная на обеспечение пропуска трафика от точки присоединения Оператора на местном уровне к Сети связи

Ростелекома к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети связи другого оператора, присоединенного к Сети связи Ростелекома на местном уровне.

Услуга местного завершения вызова на сеть Оператора, оказываемая Оператором – деятельность Оператора, направленная на обеспечение пропуски трафика от точки присоединения Оператора на местном уровне к Сети связи Ростелекома к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к Сети связи Оператора.

«Услуга местного транзита вызова, оказываемая Ростелекомом - деятельность Ростелекома, направленная на обеспечение пропуски через сеть Ростелекома трафика от точки присоединения сети Оператора к Сети связи Ростелекома на местном уровне к другой точке присоединения Оператора к Сети связи Ростелекома на местном уровне, а также деятельность Ростелекома, направленная на обеспечение пропуски через сеть Ростелекома трафика от точки присоединения сети Оператора к Сети связи Ростелекома на местном уровне до точки присоединения присоединенного к сети связи Ростелекома напрямую сети другого оператора.

Услуга присоединения - деятельность Ростелекома, направленная на удовлетворение потребности Оператора в организации взаимодействия сетей электросвязи Сторон, при которой становятся возможными установление соединения и передача информации, между пользователями взаимодействующих сетей электросвязи минуя другие сети связи.

ЧНН – час наибольшей нагрузки – промежуток времени, в течение которого нагрузка на канал связи максимальная за сутки.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронный документооборот (далее - ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Остальные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются так, как они определены в соответствующих нормативных правовых актах. В случае если значение какого-либо используемого в настоящем Договоре термина или определения не установлено прямо в каком-либо нормативном правовом акте, Стороны будут толковать этот термин или определение в соответствии с общепринятой практикой толкования терминов, принятой в отрасли связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Ростелеком обязуется оказать Оператору Услугу присоединения на местном уровне присоединения, в соответствии с условиями присоединения, изложенными в настоящем Договоре, а Оператор обязуется оплатить эту услугу.

1.2. Ростелеком обязуется оказывать Оператору услуги по пропуску трафика, а Оператор обязуется оплачивать эти услуги.

1.3. Оператор обязуется оказывать Ростелекому услуги по пропуску трафика, а Ростелеком обязуется оплачивать эти услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Права и обязанности Ростелекома

Ростелеком обязуется:

2.1.1. Рассмотреть и согласовать, при отсутствии замечаний, проектно-сметную документацию (далее – ПСД), необходимую Оператору для реализации установленных настоящим Договором условий присоединения в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты ее предоставления Оператором, или направить мотивированный отказ с указанием замечаний по представленной проектно-сметной документации.

При устранении Оператором замечаний по проектно-сметной документации согласовать ее в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты ее повторного предоставления Оператором.

2.1.2. Осуществить монтаж и наладку средств связи, образующих Точки присоединения сети связи Оператора, в соответствии с предоставленной Оператором и предварительно согласованной Ростелекомом ПСД, техническими условиями присоединения и схемой организации связи (Приложение № 1 к настоящему Договору) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней после предоставления Оператором копии платежного поручения об оплате Услуги присоединения.

2.1.3. Осуществить работы, непосредственно обеспечивающие присоединение Сети связи Оператора к Сети связи Ростелекома и провести необходимое тестирование с обязательным участием представителей Сторон, в сроки, установленные п. 23 Приложения № 1 к настоящему Договору.

2.1.4. После осуществления работ, непосредственно обеспечивающих присоединение Сети связи Оператора к Сети связи Ростелекома, в течение 5 (пяти) рабочих дней, направить Оператору 2 (два) экземпляра подписанного со своей стороны Акта организации точек присоединения.

2.1.5. Обязательства Ростелекома по п.2.1.3. настоящего Договора считаются выполненными с момента подписания Сторонами 2 (двух) экземпляров Акта организации точек присоединения. В случае мотивированного отказа от приемки работ Сторонами составляется двусторонний Акт организации точек присоединения с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

2.1.6. Обеспечить возможность оказания услуг по пропуску трафика с даты подписания Акта организации точек присоединения, предусмотренного п.п. 2.1.4 – 2.1.5 настоящего Договора при условии представления Оператором копии Акта о вводе сети электросвязи (фрагмента сети электросвязи) в эксплуатацию, утвержденного и подписанного членами комиссии, (с участием представителей Роскомнадзора) по вводу сети электросвязи (фрагмента сети электросвязи) в эксплуатацию.

Датой начала оказания Сторонами Услуг по пропуску трафика через соответствующую Точку присоединения является дата организации Точек присоединения, указанная в Акте организации точек присоединения.

Датой ввода в эксплуатацию сети электросвязи (фрагмента сети электросвязи) считается дата утверждения Акта о вводе сети электросвязи (фрагмента сети электросвязи) в эксплуатацию.

2.1.7. После выполнения в полном объеме обязательств, указанных в п.п. 2.1.1 - 2.1.6 настоящего Договора, ежедневно и круглосуточно за исключением промежутков времени, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ на оборудовании Ростелекома, непосредственно обеспечивающем присоединение Сети связи Оператора, а также времени устранения аварий и повреждений, оказывать Оператору Услуги по пропуску трафика, указанные в пункте 4.1.3. настоящего Договора.

2.1.8. После выполнения в полном объеме обязательств, указанных в п.п. 2.1.1 - 2.1.6 настоящего Договора, обеспечивать учет и тарификацию Услуг по пропуску трафика, проходящего через организованные Точки присоединения в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.9. Допускать сотрудников Оператора, при предъявлении ими необходимых документов, на объекты Ростелекома для осуществления согласованных Сторонами строительно-монтажных и пуско-наладочных работ по предварительной заявке, поданной

Оператором в соответствии с установленными правилами охранно-пропускного режима, установленного на объектах Ростелекома.

2.1.10. Своевременно выставлять счета и оплачивать услуги, оказываемые Оператором, в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

2.1.11. Письменно уведомлять Оператора об изменении нумерации своей сети, изменении нумерации сетей присоединенных к Сети связи Ростелекома операторов и присоединении сетей связи других операторов (с указанием списка нумерации) к Сети связи Ростелеком не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты ввода таких изменений по факсу и электронной почте, с внесением соответствующих изменений в Приложение №7 не реже 1 (одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.

2.1.12. В течение 20 (двадцати) календарных рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора об изменении нумерации, подготовить изменения в технические условия, в соответствии с которыми внести изменения в маршрутные схемы своих коммутаторов и уведомить присоединенных к сети связи Ростелеком операторов об изменениях в ресурсе нумерации Оператора.

2.1.13. По заявке Оператора расследовать причины отсутствия связи и в случае, если причина отсутствия связи вызвана неисправной работой сети и/или оборудования, принадлежащего Ростелекому, принимать меры к их устранению.

2.1.14. Незамедлительно информировать Оператора о превышении интенсивности нагрузки на пучках соединительных линий между присоединенными сетями связи Сторон значения 0,8 Эрл в ЧНН на одну соединительную линию и связанных с этим потерях вызовов сверх установленных норм.

Ростелеком имеет право:

2.1.15. Изменять в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, условия присоединения, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.16. В случае неоплаты или неполной оплаты со стороны Оператора оказанных ему Услуг по пропуску трафика в срок до 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, приостановить оказание Оператору данных услуг до полного исполнения обязательств по оплате с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 7 (семь) дней до даты приостановления.

2.1.17. В случае нарушения Оператором п.п. 11; 13.4 Приложения №1 к настоящему Договору (Технических условий на присоединение) ограничить оказание Услуг по пропуску трафика. Ограничение оказания услуг по пропуску трафика продолжается до момента предоставления Оператором документов свидетельствующих об устранении и недопущении впредь причин вызвавших ограничение в оказании услуг по пропуску трафика. Уведомление о причинах введения ограничения Услуг по пропуску трафика направляется Оператору в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты введения ограничения.

2.1.18. Оказать Оператору Услугу присоединения в Точках присоединения, не указанных в Приложении №8 к настоящему Договору в случае получения соответствующего запроса (по форме, предусмотренной в Приложении №11 к настоящему Договору) Оператора. В случае принятия положительного решения об организации новых Точек присоединения взаимодействие Сторон осуществляется в соответствии с п.п. 2.1.1.-2.1.6. и 2.2.1. – 2.2.5. настоящего Договора при наличии технической возможности.

2.2. Права и обязанности Оператора

Оператор обязуется:

2.2.1. Разработать проектно-сметную документацию (далее – ПСД), в соответствии с действующими СНиП и ВНТП, на основании Технических условий, содержащихся в Приложении № 1 к настоящему Договору, согласовать её с Ростелекомом и другими заинтересованными организациями, и после согласования ПСД реализовать условия Рабочего проекта на присоединение к сети связи Ростелекома согласно Приложению № 1 к настоящему Договору в полном объеме и в установленные сроки.

В случае получения от Ростелекома мотивированного отказа в согласовании ПСД с замечаниями, устранить полученные замечания по представленной ПСД, и в течение 20-ти

(двадцати) календарных дней с даты направления Ростелекомом замечаний направить ПСД на повторное согласование с Ростелекомом.

2.2.2. Уведомить Ростелеком в письменной форме о готовности законченного строительством объекта связи к осуществлению мероприятий по присоединению к Сети связи Ростелекома, одновременно с уведомлением представить Ростелекому необходимые документы, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2.3. Произвести в полном объеме оплату Услуги присоединения к Сети связи Ростелекома до начала выполнения со стороны Ростелекома работ, обеспечивающих присоединение Сети связи Оператора к Сети связи Ростелекома и проведения необходимого тестирования в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.4. Организовать приемо-сдаточные испытания с обязательным участием представителей Ростелекома.

2.2.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Ростелекома 2 (двух) экземпляров Акта, указанного в п. 2.1.4, 2.1.5 настоящего Договора, подписать данный Акт и направить один экземпляр Ростелекому. В случае если в указанный срок Оператором не будут подписаны Акты и не будут предоставлены письменные замечания по ним, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Оператором без замечаний.

2.2.6. В случае модернизации технических средств и/или расширения номерной емкости Сети связи Оператора, внедрения новых технологических решений, изменения условий имеющейся лицензии или перечня предоставляемых услуг связи, присоединения к сети Оператора сетей других операторов связи производить за свой счет все необходимые работы по сопряжению вновь подключаемых технических средств связи со своей стороны при обязательном внесении соответствующих изменений в условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Ростелекома.

2.2.7. После выполнения в полном объеме обязательств, указанных в п.п. 2.2.1-2.2.6 настоящего Договора, ежедневно и круглосуточно оказывать Ростелекому Услуги по пропуску трафика, указанные в пункте 4.1.4 настоящего Договора.

2.2.8. Осуществлять пропуск трафика на сеть Ростелекома только с номеров Диапазона нумерации, закрепленного в установленном нормативными правовыми актами порядке за сетью Оператора в том же муниципальном образовании, где оказываются Услуги присоединения и Услуги по пропуску трафика, и указанного в настоящем Договоре, а также с номеров Диапазона нумерации, закрепленного за сетями операторов, присоединенными к Сети связи Оператора в том же муниципальном образовании, наименования и Диапазон нумерации которых содержатся в Приложении №7 к настоящему Договору. Не направлять на Сеть связи Ростелекома Сигнальный трафик, за исключением случаев, когда направление такого трафика предусмотрено отдельным дополнительным соглашением к Договору, заключенным Сторонами.

2.2.9. Информировать Ростелеком о присоединении к своей сети связи сетей связи других операторов с указанием диапазона нумерации, закрепленного за сетями других операторов, не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала осуществления работ по монтажу и наладке средств связи, образующих Точки присоединения к Сети связи Оператора сетей связи других операторов. Порядок пропуска трафика присоединенных к Сети связи Оператора других сетей электросвязи на Сеть связи Ростелекома устанавливается в дополнительном соглашении к Договору.

2.2.10. Передавать Ростелекому на возмездной основе базу данных о своих Абонентах, необходимую для ведения расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий и оперативно осуществлять обновление базы при изменении каких-либо компонентов данных. Если к Сети связи Оператора присоединены сети других операторов, то условие передачи базы данных и ее корректировка распространяется на Абонентов данных операторов. Состав и порядок передачи базы об Абонентах определены в Приложении № 6 к настоящему Договору.

2.2.11. При заключении Договора письменно уведомить Ростелеком о существующих на сети связи Оператора Номерах доступа к услугам и Дополнительных абонентских номерах. В дальнейшем письменно уведомлять Ростелеком не позднее 20 (двадцатого) числа Отчетного периода об изменениях Номеров доступа к услугам и Дополнительных

абонентских номеров с внесением соответствующих изменений в Приложение №7 настоящего Договора не реже 1 (одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.

В случае если Оператор в срок, указанный в п. 2.2.11., не прислал информацию об изменениях перечня Номеров доступа к услугам и Дополнительных абонентских номеров, расчет Услуг по пропуску трафика в следующем месяце производится в соответствии с перечнем Номеров доступа к услугам и Дополнительных абонентских номеров на сети Оператора, действовавшим в текущем месяце.

В случае выявления незаявленных Оператором Номеров доступа к услугам и Дополнительных абонентских номеров на сети Оператора, Ростелеком имеет право провести перерасчет за прошедший период, начиная с даты выявления.

2.2.12. Своевременно выставлять счета и оплачивать услуги, оказываемые Ростелекомом, в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

2.2.13. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг по пропуску трафика в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.14. Не допускать превышения нормы потерь вызовов из-за недостатка каналов между сетями.

2.2.15. Незамедлительно информировать Ростелеком о превышении интенсивности нагрузки на пучках соединительных линий между присоединенными сетями связи Сторон значения 0,8 Эрл в ЧНН на одну соединительную линию и связанных с этим потерях вызовов сверх установленных норм. В случае повторения в течение 2 (двух) недель превышения нагрузки Оператор обязан запросить у Ростелеком технические условия на расширение присоединения своей сети к Сети связи Ростелекома.

2.2.16. Письменно уведомлять Ростелеком об изменении нумерации своей Сети связи, изменении нумерации сетей связи операторов, присоединенных к Сети связи Оператора и присоединении других операторов (с указанием списка нумерации) к Сети связи Оператора не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты ввода таких изменений. Информация о нумерации Сети связи Оператора и нумерации присоединенных к Оператору сетей связи на момент подписания настоящего Договора приведена в Приложении № 7 к настоящему Договору, и должна актуализироваться не реже 1 (одного) раза в год с даты подписания Договора.

2.2.17. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Ростелекома об изменении нумерации Ростелекома и присоединенных к Сети связи Ростелекома операторов, внести изменения в маршрутные схемы своих коммутаторов и уведомить присоединенных к Сети связи Оператора операторов об изменениях в ресурсе нумерации Ростелекома.

2.2.18. По заявке Ростелекома расследовать причины отсутствия связи и в случае, если причина отсутствия связи вызвана неисправной работой сети и/или оборудования, принадлежащего Оператору, принимать меры к их устранению.

Оператор имеет право:

2.2.19. В случае неоплаты или неполной оплаты со стороны Ростелекома оказанных Услуг по пропуску трафика (в случае надлежаще предоставленных в соответствии с п 4.3 настоящего Договора документов) в срок до 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, приостановить оказание Ростелекому услуг до полного исполнения обязательств по оплате с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 7 (семь) дней до даты приостановления.

2.3. Стороны обязуются:

2.3.1 Соблюдать требования действующего законодательства о связи, выполнять требования нормативно-технических документов отрасли «Связь».

2.3.2. Обеспечить соответствие структуры и технических характеристик своей сети требованиям, содержащимся в утвержденных уполномоченным органом нормативных и нормативно-технических документах.

Применять на своей сети оборудование и аппаратуру электросвязи, имеющие сертификаты соответствия, выданные органом по сертификации в установленном порядке.

2.3.3. Обеспечивать предоставление услуг на всех участках сети, задействованных для установления соединения, с качеством, соответствующим действующим нормативным документам отрасли «Связь».

2.3.4. Оперативно выяснять причины несоответствия качества предоставляемых абонентам услуг действующим отраслевым нормам и принимать меры к устранению этих причин. Затраты на устранение причин ухудшения качества ложатся на ту Сторону, в Сети связи которой обнаружено несоответствие действующим нормам.

2.3.5. Немедленно оповещать друг друга об изменении адресов; банковских реквизитов; лиц, уполномоченных на подписание документов; об отзыве, приостановлении действия или изменении условий лицензий, указанных в преамбуле настоящего Договора, а также о получении новых лицензий на предоставление услуг электросвязи в том случае, если с момента регистрации новой лицензии прекращается действие любой из лицензий, указанных в преамбуле настоящего Договора.

2.3.6. Хранить данные об оказанных Услугах по пропуску трафика не менее 3-х (трех) лет.

2.3.7. Обеспечивать передачу друг другу достоверной информации о фактическом номере Абонента, осуществляющего вызов на Сеть связи другой Стороны (номера «А»).

2.3.8. Предъявлять претензии только в письменной форме с предоставлением документального подтверждения выявленных нарушений.

2.3.9. Предоставлять по запросу другой Стороны необходимую документацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

2.3.10. Обеспечивать оказание Услуг по пропуску трафика 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время наименьшей нагрузки сети. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, непосредственно обеспечивающем присоединение Сетей связи Сторон, в часы наименьшей нагрузки и только при условии обязательного уведомления другой Стороны не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого начала работ.

2.3.11. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, об эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.. При этом, Ростелеком не несет ответственности за возможные перерывы в пропуске трафика Оператора.

2.3.12. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. «Акт сверки расчетов» составляется заинтересованной Стороной в 2 (двух) экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки расчетов» почтой с уведомлением о вручении. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки расчетов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный «Акт сверки расчетов» или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, «Акт сверки расчетов» считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

2.3.13. Каждая Сторона обязана предоставлять другой Стороне информацию о лицах, имеющих право подписи на счетах-фактурах.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

3.1. Технические условия присоединения сетей электросвязи с указанием уровня присоединения, количества, параметров и местонахождения точек присоединения, а также схема организации связи с разграничением зоны ответственности Сторон указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.1.1. Порядок взаимодействия систем управления сетями электросвязи Сторон определяется Приложениями №1 и №9 к настоящему Договору.

3.1.2. Порядок пропуска трафика между сетями Сторон при оказании Услуг по пропуску трафика определяется приказом Мининформсвязи России от 08.08.2005 г. № 98, лицензиями Сторон, а также Приложением №1 к настоящему Договору.

Уровень качества Услуг по пропуску трафика, а также процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой приведены в Приложении №10 к настоящему Договору.

Основные критерии качества Услуг по пропуску трафика:

- максимально допустимые суммарные потери вызовов из-за внутренних блокировок, занятости каналов и приборов коммутационных систем связи не должны превышать 2 (два)%;

- интенсивность нагрузки на пучках соединительных линий (каналов) между взаимодействующими сетями Сторон в любом направлении в ЧНН не должна превышать значения 0,8 Эрл на одну соединительную линию (канал);

- интенсивность нагрузки на сигнальных линиях не должна превышать значения 0,15 Эрл на одну сигнальную линию при передаче голосового трафика. В случае постоянного превышения реальных значений интенсивности нагрузки над указанной, Стороны обязуются в срок, не более 3 (трех) рабочих дней с момента обоснованного обращения одной из Сторон, организовать дополнительные сигнальные линии.

3.1.3. Порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи, в том числе в чрезвычайных ситуациях, определяется Приложением № 1 к настоящему Договору.

3.2. Порядок учета трафика и тарификации.

3.2.1. Трафик, направляемый от/на сети Ростелекома на/от сеть Оператора, тарифицируется на посекундной основе с округлением в большую сторону до целой минуты суммарного объема трафика за Отчетный период по каждому виду услуг по пропуску трафика с 1 секунды с момента ответа вызываемого абонента или устройства, заменяющего абонентское оборудование до момента отбоя вызывающим или вызываемым абонентом или устройством, заменяющим абонентское оборудование.

3.2.2. Учет трафика, подлежащего тарификации, осуществляется обеими Сторонами.

3.2.3. Для проведения взаиморасчетов за Услуги по пропуску трафика принимаются данные системы Стороны, оказавшей Услуги по пропуску трафика, при условии использования соответствующей Стороной сертифицированной системы учета трафика. В случае отсутствия у Оператора сертифицированной системы учета трафика в качестве основного показателя учета трафика принимаются данные системы, установленной на Сети связи Ростелекома.

3.3. Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи указан в Приложении № 4 к настоящему Договору.

3.3.1. Стороны при возникновении на своей Сети связи аварий и повреждений незамедлительно должны уведомить об этом другую Сторону.

3.3.2. Стороны принимают согласованные меры по восстановлению связи.

3.3.3. В случае необходимости организации резервных каналов на время устранения аварий или повреждений на Сети связи одной из Сторон другая Сторона организует данные каналы при согласовании условий их организации и наличии технической возможности.

4. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

4.1. Перечень Услуг присоединения и Услуг по пропуску трафика:

4.1.1. В соответствии с настоящим Договором Ростелеком оказывает Оператору Услугу присоединения на местном уровне присоединения.

4.1.1. Услуга присоединения на местном уровне присоединения включает в себя следующие этапы:

- согласование проектно-сметной документации, необходимой Оператору для реализации установленных Договором условий присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика;

- монтаж и наладка средств связи, образующих Точку присоединения;

- присоединение Сети связи Оператора.

4.1.2. Ростелеком оказывает Оператору следующие Услуги по пропуску трафика (указывается перечень фактически оказываемых услуг):

- услугу местного завершения вызова на сеть Ростелекома;

- услугу местного завершения вызова на сеть другого оператора;

- услугу местного инициирования вызова от сети Ростелекома;

- услугу местного инициирования вызова от сети другого оператора;

- услугу местного транзита вызова.

4.1.3. Оператор оказывает Ростелекому следующие услуги по пропуску трафика (указывается перечень фактически оказываемых услуг):

- услугу местного завершения вызова на сеть Оператора;

- услугу местного завершения вызова на сеть другого оператора;

- услугу местного инициирования вызова от сети другого оператора;

- услугу местного инициирования вызова от сети Оператора.

4.2. Цены на Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика:

4.2.1. Цены на Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору.

4.2.2. В случае если Ростелеком или Оператор занимает существенное положение в сети связи общего пользования, то цены на Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика изменяются с даты, указанной в новых опубликованных условиях присоединения соответствующей Стороны, независимо от даты уведомления другой Стороны об изменении цен.

4.2.3. Если Ростелеком или оператор не занимает существенное положение в сети связи общего пользования, то цены соответствующей Стороны изменяются исключительно по взаимному согласию на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.2.4. В случае если установленная Оператором, не занимающим существенное положение в сети связи общего пользования, цена на услугу завершения вызова на свою Сеть связи больше цены Ростелекома, занимающего существенное положение в сети связи общего пользования на аналогичную услугу, Ростелеком в каждом Расчетном периоде дополнительно к общей сумме за Услуги по пропуску трафика, оказанные Оператору, включает величину возмещения, рассчитанную по следующей формуле:

$$S = M * (T - T1)$$

где,

S – величина возмещения;

M – объем услуг завершения вызова на свою сеть связи, выраженных в минутах и оказанных Оператором Ростелекому в Отчетном периоде;

T – цена услуги завершения вызова на свою Сеть связи Оператора;

T1 – цена аналогичных услуг завершения вызова на свою Сеть связи Ростелекома.

4.3. Порядок расчетов за Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика.

4.3.1. Стороны осуществляют расчеты за услуги, предоставляемые по настоящему Договору по тарифам, определяемым Приложением № 3 к настоящему Договору, и в сроки, предусмотренные п.п. 4.3.2 - 4.3.20 настоящего Договора.

4.3.2. Единоразово счет за Услугу присоединения выставляется в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора или соответствующего

Дополнительного соглашения. Сторона, получившая счет за Услугу присоединения, должна оплатить его в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения.

4.3.3. Ежемесячно до 5 (пятого) числа Расчетного периода Стороны направляют друг другу по факсу и электронной почте счет, счет - фактуру и Акты оказанных услуг (по формам Приложения № 2 к настоящему Договору). Счет-фактура выставляется по форме и в сроки, установленные законодательством РФ. Датой выставления счета является последнее число Отчетного периода. Датой получения счета является дата доставки.

4.3.4. Сторона, получившая Акт оказанных услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения направляет второй Стороне подписанный Акт либо мотивированный отказ в случае отказа подписания Акта.

В случае отсутствия подписанного со стороны Оператора Акта оказанных услуг либо мотивированного отказа в его подписании, Услуга считается принятой Оператором в полном объеме в соответствии с направленным Актом оказанных услуг.

4.3.5. Тарифицируемый объем определяется биллинговыми системами Сторон. Ежемесячно, до 5 (пятого) числа Расчетного периода, Стороны направляют друг другу протокол сверки отчетных данных о трафике, пропущенном через организованные Точки присоединения, по электронной почте по форме, указанной в Приложении № 5 к настоящему Договору.

4.3.6. Стоимость оказанных Сторонами за Отчетный период услуг по пропуску трафика определяется на основе посекундной тарификации путем суммирования длительности всех тарифицируемых соединений в точке присоединения, измеренной в секундах. Сумма делится на 60, с округлением полученного от деления результата до целых минут в большую сторону и умножается на стоимость 60 (шестидесяти) секунд соответствующей услуги по пропуску трафика, указанной в Приложении № 3 к настоящему Договору.

4.3.7. Ростелеком устанавливает объем совокупных услуг по пропуску трафика, потребляемых Оператором в размере 1000 минут в месяц на одну Точку присоединения (для канала с пропускной способностью 64 кбит/с, обеспечивающего возможность установления 1 телефонного соединения), либо в размере 30 000 минут в месяц на одну Точку присоединения (для канала с пропускной способностью 2048 кбит/с, обеспечивающего возможность установления 30 телефонных соединений (ИКМ), подлежащий гарантированной оплате Оператором, если объем оказанных услуг по пропуску трафика в Отчетном периоде меньше установленной величины. (Не применяется для г. Москвы)

Оплата установленного объема услуг по пропуску трафика, оказываемых Ростелекомом Оператору, присоединенному к сети местной телефонной связи Ростелекома, осуществляется по цене, установленной в отношении услуги местного завершения вызова на смежном узле связи Ростелеком.

4.3.8. При расхождениях по суммарным стоимостным или объемным показателям Сторон за Отчетный период, на величину меньшую или равную величине, указанной в Приложении № 5 к настоящему Договору, для расчетов принимаются учетные данные Стороны, оказавшей Услугу по пропуску трафика.

4.3.9. При расхождениях по суммарным стоимостным или объемным показателям Сторон за Отчетный период, превышающих величину, указанную в Приложении № 5 к настоящему Договору, Стороны по соответствующему запросу заинтересованной Стороны производят сверку учетных данных. Если в результате сверки выявляются расхождения объемных и стоимостных показателей оказанных услуг, то Сторона в срок до 15-го (пятнадцатого) числа Расчетного периода направляет другой Стороне Акт сверки данных об оказанных услугах по пропуску трафика, где указывает признанный и оспариваемый объемы данных.

4.3.10. В случае предоставления какой-либо Стороной Акта сверки данных об оказанных Услугах по пропуску трафика, Стороны обязуются провести мероприятия, направленные на устранение расхождения данных в порядке, предусмотренном Приложением № 5 к настоящему Договору. После установления причин расхождения данных Стороны подписывают Акт об урегулировании расхождений, в котором указывают согласованные объемы и стоимость услуг по пропуску трафика.

4.3.11. В случае уклонения одной Стороны от участия в процедурах, предусмотренных п.п. 4.3.9., 4.3.10 настоящего Договора (при наличии оснований для их проведения), данные другой Стороны в отношении соответствующего Отчетного периода считаются неоспоримыми. В этом случае другая Сторона осуществляет расчеты на основании своих данных.

4.3.12. Счет, выставленный любой из Сторон за Отчетный период, подлежит оплате в установленные настоящим Договором сроки, либо в полном объеме, либо (при наличии расхождения в сумме счета на величину большую, указанной в Приложении № 5 к настоящему Договору) за вычетом спорной суммы. Недоплаченная спорная сумма оплачивается вместе со счетом за Расчетный период (при наличии корректировки за Отчетный период по Акту об урегулировании расхождений).

4.3.13. Ростелеком обязуется оплачивать счета, выставляемые в соответствии с п. 4.3.3 настоящего Договора, путем перечисления суммы счета на расчетный счет Оператора, не позднее 25-го (двадцать пятого) числа Расчетного периода.

4.3.14. Оператор обязуется оплачивать счета, выставляемые в соответствии с п. 4.3.4 настоящего Договора, путем перечисления суммы счета на расчетный счет Ростелекома, не позднее 25-го (двадцать пятого) числа Расчетного периода.

4.3.15. Обязательства Ростелекома по оплате полученных услуг считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Оператора.

4.3.16. Обязательства Оператора по оплате полученных услуг считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Ростелекома.

4.3.17. Стороны вправе проводить расчеты путем зачета однородных взаимных требований.

4.3.18. После проведения сверки и подписания Актов сдачи – приемки оказанных услуг Стороны оформляют Акт зачета взаимных требований.

4.3.19. Инициировать проведение зачета взаимных требований вправе любая Сторона.

4.3.20. Сторона, у которой сумма задолженности в адрес контрагента превышает согласованную сумму зачета взаимных требований, осуществляет в срок не позднее 25-го (двадцать пятого) числа Расчетного периода перечисление денежных средств», с учетом НДС, на расчетный счет другой Стороны в размере разницы между перечисление денежных средств, с учетом НДС, на расчетный счет другой Стороны в размере разницы между суммой задолженности контрагенту по Акту сдачи – приемки оказанных услуг за отчетный месяц и суммой проведенного зачета взаимных требований за тот же отчетный месяц.

4.3.21. Сумма услуг, потребляемых ПАО «Ростелеком» по Договору, не должна превышать 56 477 669,76 (пятьдесят шесть миллионов четыреста семьдесят семь тысяч шестьсот шестьдесят девять) рублей 76 копеек (в том числе НДС 8 615 237 (восемь миллионов шестьсот пятнадцать тысяч двести тридцать семь) рублей 76 копеек. Указанная цена является ориентировочной и не налагает на ПАО «Ростелеком» обязательств по потреблению услуг в объеме, соответствующем данной цене.

4.3.22. Сумма услуг, потребляемых ПАО «Центральный телеграф» по Договору, не должна превышать 29 000 000 (Двадцать девять миллионов рублей) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18% - 4 423 728,81 (Четыре миллиона четыреста двадцать три тысячи семьсот двадцать восемь рублей) рублей 81 копеек. Указанная цена является ориентировочной и не налагает на ПАО «Центральный телеграф» обязательств по потреблению услуг в объеме, соответствующем данной цене.

5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

5.1. Состав и порядок передачи информации.

5.1.1. При проведении сверки данных о пропущенном трафике Стороны предоставляют друг другу полный перечень телефонных соединений с обязательным указанием номеров вызываемого и вызывающего абонентов, даты соединения, времени

начала и продолжительности соединения (посекундно) в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору.

5.1.2. Оператор предоставляет Ростелекому сведения об абонентах своей сети и абонентах сетей операторов связи, присоединенных к Сети связи Оператора, для проведения Ростелекомом расчетов с абонентами Оператора и абонентами сетей операторов связи, присоединенных к Сети связи Оператора, и рассмотрения претензий в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору.

5.2. Конфиденциальность.

5.2.1. Соглашение о конфиденциальности изложено в Приложении № 12 к настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения Оператором сроков исполнения своих обязательств по перечислению денежных средств в пользу Ростелекома, Ростелеком вправе взыскать с Оператора пеню в размере 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки надлежащего исполнения обязательства от суммы, подлежащей оплате Оператором. Оператор обязан оплатить пеню Ростелекому в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

6.2. В случае нарушения Ростелекомом сроков исполнения своих обязательств по перечислению денежных средств в пользу Оператора, Оператор вправе взыскать с Ростелекома пеню в размере 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки надлежащего исполнения обязательства от суммы, подлежащей оплате Ростелекомом. Ростелеком обязан оплатить пеню Оператору в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

6.3. В случае нарушения Оператором условий п.п. 2.2.8, 2.3.7 настоящего Договора, либо направления на Сеть связи Ростелекома трафика, когда фактический номер «А» подменяется номером из Диапазона нумерации, настоящего Договора, в результате чего был осуществлен пропуск трафика, направленного от Сети связи Оператора на Сеть связи Ростелекома с номеров, не закрепленных в установленном порядке за Сетью связи Оператора и за сетями связи других операторов, присоединенных к Сети связи Оператора, Ростелеком имеет право взыскать неустойку в виде штрафа в размере трехкратной стоимости соответствующих Услуг по пропуску трафика за Отчетный период (стоимость услуг определяется в соответствии с установленными в Приложении № 3 к настоящему Договору ценами). Данную неустойку Оператор обязан оплатить Ростелекому в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

Под объемом трафика в целях расчета неустойки понимается весь трафик, поступивший с выявленного номера «А» за Отчетный период.

В случае поступления на Сеть связи Ростелекома трафика с отсутствующей информацией о номере «А», неустойка рассчитывается исходя из всего объема трафика с отсутствием информации о номере «А».

6.4. В случае нарушения Оператором условий п. 2.2.11. настоящего Договора, в результате чего был осуществлен пропуск трафика, направленного:

- от Сети связи Ростелекома на номера доступа Сети связи Оператора;
- направленного от Дополнительных абонентских номеров Сети связи Оператора на Сеть связи Ростелекома.

Ростелеком имеет право взыскать неустойку в виде штрафа в размере трехкратной стоимости соответствующих Услуг по пропуску трафика за Отчетный период (стоимость услуг определяется в соответствии с установленными в Приложении № 3 ценами). Данную неустойку Оператор обязан оплатить Ростелекому в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

6.5. В случае нарушения Оператором условий п.п. 2.2.10, 5.1.2 настоящего Договора, в результате чего были оказаны услуги внутризонавой, междугородной и/или международной телефонной связи, а также другие платные услуги связи Абонентам Сети

связи Оператора, по которым отсутствует информация, установленная Приложением №6 настоящего Договора, Ростелеком имеет право взыскать неустойку в виде штрафа в размере, равном стоимости соответствующих услуг связи, предоставленных Абонентам, сведения о которых отсутствуют у Ростелекома, за Отчетный период. При этом неустойка рассчитывается, исходя из тарифов на услуги связи, установленных для пользователей – юридических лиц. Данную неустойку Оператор обязан оплатить Ростелекому в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

6.6 В случае если к оборудованию Оператора был осуществлен несанкционированный доступ, в результате чего были оказаны услуги внутризоновой, междугородной и/или международной телефонной связи, а также другие платные услуги связи, Ростелеком имеет право взыскать убыток в размере, равном понесенным затратам на предоставление соответствующих услуг связи за Отчетный период. Данную неустойку Оператор обязан оплатить Ростелекому в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

6.7. Стороны несут имущественную ответственность за действия своих представителей, приведшие к повреждениям сооружений связи Сторон, в размере стоимости восстановительных работ.

6.8. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.9. Зоной ответственности Ростелекома являются все технические средства и сооружения связи, принадлежащие Ростелекому в соответствии со схемой организации связи, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Разграничение зоны ответственности Ростелекома и Оператора приведено в схеме организации связи (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.10. Зоной ответственности Оператора являются все технические средства и сооружения связи, принадлежащие Оператору в соответствии со схемой организации связи, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Разграничение зоны ответственности Ростелекома и Оператора приведено в схеме организации связи (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.11. Каждая из Сторон несет ответственность за круглосуточную работу принадлежащего ей оборудования и соединительных линий.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, наступивших после заключения настоящего Договора.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана незамедлительно при наличии технической возможности уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и представить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее такую Сторону от ответственности.

7.3. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие в процессе действия настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде Москвы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение 5 (пяти) лет, либо до исчерпания суммы, указанной в п. 4.3.21 или п. 4.3.22.

9.2. При прекращении действия Договора в связи с истечением его срока действия обязательства сторон по Договору прекращаются.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами по взаимному согласию Сторон.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон до момента истечения его срока действия в случае аннулирования лицензии на оказание услуг связи одной из Сторон, за исключением случаев, когда взамен аннулированной (прекратившей свое действие) лицензии получена новая лицензия, условия которой не противоречат условиям настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Ростелекомом в одностороннем внесудебном порядке с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней в случае:

- не поступления от Оператора оплаты счета на оплату Услуги присоединения после 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета;
- отказа Оператора от намерения осуществить присоединение своей сети к сети электросвязи Ростелекома, о чем Оператор должен сообщить Ростелекому в письменной форме;
- не поступления от Оператора оплаты за Услуги по пропуску трафика по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты получения Оператором уведомления об ограничении оказания услуг по настоящему Договору;
- не поступления от Оператора документов, свидетельствующих об устранении и недопущении впредь причин вызвавших ограничение в оказании Услуг по пропуску трафика в соответствии с п. 2.1.18, по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты ограничения в оказании Услуг по пропуску трафика.

9.6. Сторона, решившая инициировать расторжение настоящего Договора, уведомляет в письменной форме о своем намерении другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

9.7. При расторжении настоящего Договора Стороны в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления уведомления о расторжении настоящего Договора обязаны согласовать порядок проведения расчетов по неисполненным денежным обязательствам.

9.8. С даты расторжения настоящего Договора или прекращения его действия Стороны вправе полностью прекратить исполнение своих обязательств по Договору и отключить средства и сооружения связи другой Стороны от своей сети.

9.9. При расторжении настоящего Договора Стороны в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора осуществляют окончательные расчеты за весь период действия Договора до даты расторжения включительно.

9.10. При расторжении настоящего Договора до начала выполнения Ростелекомом 2-го (второго) этапа оказания Услуги присоединения Оператор возмещает фактические затраты Ростелекома по согласованию проектно-сметной документации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1 Поскольку сеть Оператора на момент заключения настоящего Договора присоединена к сети ПАО «Ростелеком» и необходимые точки присоединения организованы, а этапы услуги присоединения, указанные в п. 4.1.2:

- согласование проектно-сметной документации, необходимой Оператору для реализации установленных Договором условий присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика;
- монтаж и наладка средств связи, образующих точку присоединения;
- присоединение сети связи Оператора

выполнены и, учитывая, что обязательства Оператора по оплате данной услуги исполнены согласно ранее заключенному между Сторонами Договору от _____, то обязательство Ростелеком по оказанию услуги присоединения относится только к организации дополнительных точек присоединения сети связи Оператора.

Заключенный ранее между Сторонами Договор от _____ прекращает свое действие с момента завершения расчетов по вышеуказанному договору.

10.2 Условия предоставления в пользование и эксплуатационного обслуживания средств и сооружений связи, необходимость в которых может возникнуть в результате присоединения оборудования Оператора к сети электросвязи общего пользования, определяются в иных договорах, заключаемых Сторонами.

10.3 Условия Договора могут быть изменены подписанными уполномоченными представителями Сторон письменными дополнительными соглашениями, за исключением предусмотренных Договором случаев одностороннего изменения его условий.

10.4 Стороны договорились о том, что в случае изменения в течение срока действия настоящего Договора Ростелекомом условий присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика, установленных в порядке, определенном ст.19 ФЗ «О связи» (в том числе экономических, технических и информационных, а также условий, определяющих имущественные отношения), такие изменения применяются к отношениям Сторон по настоящему Договору. Условия настоящего Договора считаются измененными с даты, указанной в официально опубликованных Ростелекомом измененных условиях присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика.

10.5 Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.6 Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух экземплярах) – по 1 (одному) для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

10.7 Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на получение и передачу Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота в процессе исполнения условий Договора с применением Электронной подписи.

10.8 Список Приложений к настоящему Договору:

- | | |
|------------------|--|
| Приложение № 1 | – Технические условия на присоединение сети местной телефонной связи оператора ПАО «Центральный телеграф» к сети местной телефонной связи ПАО «Ростелеком» на территории Московской области. |
| Приложение № 2 | – Формы Актов оказанных услуг. |
| Приложение № 3 – | Цены на Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика. |
| Приложение № 4 – | Эксплуатационно-сервисное соглашение. |
| Приложение № 5 – | Процедура проведения сверки данных по пропущенному трафику. |
| Приложение № 6 – | Информационные условия присоединения сетей электросвязи операторов к сети связи ПАО «Ростелеком» (далее ИУП). |
| Приложение № 7 – | Нумерация сетей связи Оператора, Ростелекома и сетей операторов, присоединенных к Ростелекому или Оператору. |

- Приложение № 8 – Местонахождение и технические параметры точек присоединения к сети местной телефонной связи ПАО «Ростелеком», в которых организовано присоединение.
- Приложение № 9 – Соглашение о порядке взаимодействия по оперативно-техническому управлению и техническому обслуживанию сетей связи.
- Приложение № 10 – Соглашение об уровне обслуживания.
- Приложение № 11 – Форма Заказа на Услугу присоединения.
- Приложение № 12 – Соглашение о конфиденциальности.
- Приложение № 13 – Антикоррупционная политика.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| | Ростелеком | Оператор |
|---|--|--|
| Полное наименование сторон: | Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» | Публичное акционерное общество «Центральный телеграф» |
| Местонахождение: | | 125375, Москва, ул. Тверская, д.7 |
| Адрес для переписки: | | 125375, Москва, ул. Тверская, д.7 |
| ИНН: | | 7710146208 |
| Код КПП: | | 774850001 |
| Код ОКВЭД | | 61.10 |
| Код ОГРН | | 1027739044189 |
| Код ОКПО | | 01134091 |
| Доходный счет | | 40702810638180004447 |
| Банк | | ПАО «Сбербанк России», Москва |
| БИК: | | 044525225 |
| Корреспондентский счет: | | 30101810400000000225 |
| | | |
| ИНН | | 7710146208 |
| КПП | | 774850001 |
| Код ОГРН | | 1027739044189 |
| Расходный счет | | 40702810638180004447 |
| Банк | | ПАО «Сбербанк России», Москва |
| БИК: | | 044525225 |
| Корреспондентский счет: | | 30101810400000000225 |
| Контактные лица по техническим вопросам (ФИО) | | |
| E-mail: | | |
| Телефон: | | |
| Факс: | | |

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Формы Актов оказанных услуг*

Форма 1 (для услуг присоединения, оказанных Ростелекомом Оператору)

Акт оказанных услуг ПАО «Ростелеком»
по Договору № _____ от _____ г.
за _____ 20__ г.

Настоящий Акт составлен между Публичным акционерным обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, о том, что ПАО «Ростелеком» за период с _____ по _____ оказал следующие услуги:

| № п.п. | Наименование услуг | Ед. изм. | Фактические данные по объёму услуг. | Цена на услугу, руб. | Сумма, руб., без НДС | НДС, руб. | Итого (с учетом НДС), руб. | Дата организации и точки присоединения |
|--------|---|---|-------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------|----------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Услуга присоединения (организация точки присоединения на местном уровне присоединения) | ИКМ/ГЧ или ИКМ в цифровом телефонном канале 2048 Кбит/с | | | | | | |
| | Всего: | | | | | | | |

Стоимость услуг, оказанных ПАО «Ростелеком» Оператору, составила _____ (сумма прописью), в том числе НДС _____ (сумма прописью).

Оператор:

ПАО «Ростелеком»:

Форма 2 (для услуг пропуска трафика, оказанных Ростелекомом Оператору)

Акт оказанных услуг ПАО «Ростелеком»
по Договору № _____ от _____ г.
за _____ 20__ г.

Настоящий Акт составлен между Публичным акционерным обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, о том, что ПАО «Ростелеком» за период с _____ по _____ оказал _____ следующие услуги:

| № п.п. | Наименование услуг | Ед. изм. | Объем оказанных услуг (мин.) | Цена на услугу, руб. | Сумма, руб., без НДС | НДС, руб. | Итого (с учетом НДС), руб. |
|-------------|--|----------|------------------------------|----------------------|----------------------|-----------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Услуги по пропуску трафика: | | | | | | |
| 1.1. | Услуга местного завершения вызова на сеть ПАО «Ростелеком»: | | | | | | |
| 1.1.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.1.1.2. | Услуга местного завершения вызова на смежном узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.1.3. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи с одним транзитным узлом; | 1 мин | | | | | |
| 1.1.4. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи с 2 и более транзитными узлами. | 1 мин | | | | | |
| 1.1.1.5. | Гарантированный платеж за минимальный объем пропущенного трафика на местном уровне (если объём услуг, оказанных Оператору в расчетном периоде, менее 1000 мин. в месяц на одну точку присоединения, обеспечивающую возможность установления телефонного соединения (ИКМ/ГЧ)) | 1 мин | | | | | |
| 1.2. | Услуга местного завершения вызова на сеть другого оператора связи: | | | | | | |
| 1.2.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.2.2. | Услуга местного завершения вызова на смежном узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.2.3. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи с одним транзитным узлом; | 1 мин | | | | | |
| 1.2.4. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи с 2 и более транзитными узлами. | 1 мин | | | | | |

| | | | | | | | |
|-------------|--|-------|--|--|--|--|--|
| 1.4. | Услуга местного инициирования вызова от сети ПАО «Ростелеком»: | | | | | | |
| 1.4.1. | Услуга местного инициирования вызова на узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.4.2. | Услуга местного инициирования вызова на смежном узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.4.3. | Услуга местного инициирования вызова с одним транзитным узлом связи | 1 мин | | | | | |
| 1.4.4. | Услуга местного инициирования вызова с 2 и более транзитными узлами связи | 1 мин | | | | | |
| 1.5. | Услуга местного инициирования вызова от сети другого оператора связи: | | | | | | |
| 1.5.1. | Услуга местного инициирования вызова на узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.5.2. | Услуга местного инициирования вызова на смежном узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.5.3. | Услуга местного инициирования вызова с одним транзитным узлом связи | 1 мин | | | | | |
| 1.5.4. | Услуга местного инициирования вызова с 2 и более транзитными узлами связи | 1 мин | | | | | |
| 1.7. | Услуга местного транзита вызова: | 1 мин | | | | | |
| | ВСЕГО: | | | | | | |

Гарантированный платеж рассчитывается в отношении каждой точки присоединения, если объём Услуг по пропуску трафика, которые оказывает Ростелеком, менее 1000 минут в месяц на каждые 64 Кбит/с (для канала с пропускной способностью обеспечивающей возможность установления 1 телефонного соединения), либо в размере 30 000 минут в месяц (для канала с пропускной способностью 2048 кбит/с, обеспечивающей возможность установления 30 телефонных соединений (ИКМ)).

Стоимость услуг, оказанных ПАО «Ростелеком» Оператору, составила _____ (сумма прописью), в том числе НДС _____ (сумма прописью).

Оператор:

ПАО «Ростелеком»:

Форма 3 (для услуг пропуска трафика, оказанных Оператором Ростелекому)

Акт оказанных услуг _____
 по Договору № _____ от _____ г.
 за _____ 20__ г.

Настоящий Акт составлен между _____, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Публичным акционерным обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, о том, что _____ за период с _____ по _____ оказал ПАО «Ростелеком» следующие услуги:

| № п.п. | Наименование услуг | Ед. изм. | Объем оказанных услуг (мин.) | Цена на услугу, руб. | Сумма, руб. | НДС, руб. | Итого (с НДС), руб. |
|-------------|---|--------------|------------------------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Услуги по пропуску трафика: | | | | | | |
| 1.1. | Услуга местного завершения вызова на сеть Оператора: | | | | | | |
| 1.1.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.1.2. | Услуга местного завершения вызова на смежном узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.1.3. | Услуга местного завершения вызова с одним транзитным узлом связи | 1 мин | | | | | |
| 1.1.4. | Услуга местного завершения вызова с 2 и более транзитными узлами связи | 1 мин | | | | | |
| 1.3. | Услуга местного инициирования вызова от сети Оператора: | | | | | | |
| 1.3.1. | Услуга местного инициирования вызова на узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.3.2. | Услуга местного инициирования вызова на смежном узле связи | 1 мин | | | | | |
| 1.3.3. | Услуга местного инициирования вызова с одним транзитным узлом связи | 1 мин | | | | | |
| 1.3.4. | Услуга местного инициирования вызова с 2 и более транзитными узлами связи | 1 мин | | | | | |
| 1.5. | Услуга местного транзита вызова: | 1 мин | | | | | |
| 1.6. | Услуга предоставления базы данных об Абонентах | | | | | | |
| 1.6.1. | Услуга предоставления базы данных об Абонентах; | 1 шт | | | | | |
| 1.6.2. | Обновление базы данных об Абонентах | 1 запись | | | | | |
| | ВСЕГО: | | | | | | |

Стоимость услуг, оказанных _____ Ростелекому, составила _____ (сумма прописью), в том числе НДС _____ (сумма прописью).

Оператор:

ПАО «Ростелеком»:

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Цены на Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика

**Цены на Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика,
оказываемые ПАО «Ростелеком»**

| № п/п | Наименование услуги | | Тариф, руб. |
|--|--|--|----------------------------|
| Услуги присоединения и Услуги по пропуску трафика | | | |
| Услуги присоединения в телефонной сети связи общего пользования | | | |
| <i>Единовременные платежи</i> | | | |
| 1. | Организация точки присоединения: | | |
| | 1.1. | на местном уровне присоединения | |
| | 1.1.1. | за Точку присоединения, обеспечивающую возможность установления телефонного соединения (ИКМ/ТЧ) | 1000,00 |
| | 1.1.2. | за Точку присоединения, обеспечивающую возможность установления 30 телефонных соединений (ИКМ) в цифровом канале 2048 Кбит/с | 30000,00 |
| Услуги по пропуску трафика в телефонной сети связи общего пользования | | | |
| <i>Ежемесячные платежи</i> | | | |
| Наименование услуги | | | Тариф, руб/мин. |
| 2. | Услуги завершения вызова на сеть другого оператора связи: | | |
| | 2.1. | Услуга местного завершения вызова | |
| | 2.1.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи | 0,66 |
| | 2.1.2. | Услуга местного завершения вызова на смежном узле связи | 0,77 |
| | 2.1.3. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи с одним транзитным узлом | 0,78 |
| | 2.1.4. | услуга местного завершения вызова на сеть связи с двумя и более транзитными узлами | 0,79 |
| 3. | Услуги завершения вызова на сеть ПАО «Ростелеком»: | | |
| | 3.1. | Услуга местного завершения вызова на сеть ПАО «Ростелеком» | |
| | 3.1.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи | 0,12 |
| | 3.1.2. | Услуга местного завершения вызова на смежном узле связи | 0,39 |
| | 3.1.3. | Услуга местного завершения вызова на сеть с одним транзитным узлом | 0,40 |
| | 3.1.4. | Услуга местного завершения вызова на сеть с двумя и более транзитными узлами | 0,41 |
| 4. | Услуги транзита вызова: | | |
| | 4.1. | услуга местного транзита вызова | 0,38 |
| 5. | Услуги инициирования вызова от сети ПАО «Ростелеком»: | | |
| | 5.1. | Услуга местного инициирования вызова от сети ПАО «Ростелеком» | |
| | 5.1.1. | Услуга местного инициирования вызова на узле связи | 0,12 |

| | | | |
|-----------|---|---|------|
| | 5.1.2. | Услуга местного инициирования вызова на смежном узле связи | 0,39 |
| | 5.1.3. | Услуга местного инициирования вызова с одним транзитным узлом | 0,40 |
| | 5.1.4. | Услуга местного инициирования вызова с двумя и более транзитными узлами | 0,41 |
| 6. | Услуги инициирования вызова от сети другого оператора связи: | | |
| | 6.1. | Услуга местного инициирования вызова | |
| | 6.1.1. | Услуга местного инициирования вызова на узле связи | 0,66 |
| | 6.1.2. | Услуга местного инициирования вызова на смежном узле связи | 0,77 |
| | 6.1.3. | Услуга местного инициирования вызова с одним транзитным узлом | 0,78 |
| | 6.1.4. | Услуга местного инициирования вызова с двумя и более транзитными узлами | 0,79 |

ПАО «Ростелеком» устанавливает следующий объем Услуг по пропуску трафика (инициирования и/или завершения и/или транзита вызова) на одну Точку присоединения на местном уровне подлежащей гарантированной оплате в соответствии с установленными ценами на одну Точку присоединения, в случае, если объем оказанных Оператору Услуг по пропуску трафика меньше установленной величины.

| Точка присоединения | Объем услуг по пропуску трафика на Точку присоединения, подлежащий гарантированной оплате, минут в месяц |
|--|--|
| на местном уровне присоединения, обеспечивающая возможность установления одновременно одного телефонного соединения (ИКМ/ТЧ) | 1 000 |
| на местном уровне присоединения, обеспечивающая возможность установления одновременно 30 телефонных соединений (ИКМ) в цифровом канале 2048 кбит/с | 30 000 |

Оплата установленного объема услуг по пропуску трафика для сети местной телефонной связи ПАО «Ростелеком» осуществляется по цене, установленной в отношении услуги местного завершения вызова на смежном узле связи ПАО «Ростелеком».

Гарантированный платеж рассчитывается ПАО «Ростелеком» исходя из объема услуг по пропуску трафика, потребляемых Оператором и количества организованных точек присоединения.

В случае если в течение Отчетного периода были организованы/расформированы Точки присоединения, то гарантированный платеж рассчитывается пропорционально количеству дней работы каждой Точки присоединения, начиная с даты подписания Сторонами Акта организации Точек присоединения.

- **Цены на Услуги по пропуску трафика, оказываемые Оператором**

| № п/п | Наименование услуги | Тариф, руб. |
|--|--|------------------------|
| Услуги по пропуску трафика в телефонной сети связи общего пользования | | |
| <i>Ежемесячные платежи</i> | | |
| 1. | Услуги завершения вызова на сеть другого оператора связи: | |
| | Наименование услуги | Тариф, руб/мин. |
| 1.1. | Услуга местного завершения вызова | |
| 1.1.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи | 0,66 |
| 1.1.2. | Услуга местного завершения вызова на смежном узле связи | 0,77 |
| 1.1.3. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи с одним транзитным узлом | 0,78 |
| 1.1.4. | услуга местного завершения вызова на сеть связи с двумя и более транзитными узлами | 0,79 |
| 2. | Услуги завершения вызова на сеть Оператора: | |
| 2.1. | Услуга местного завершения вызова на Оператора | |
| 2.1.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи | 0,12 |
| 2.1.2. | Услуга местного завершения вызова на смежном узле связи | 0,39 |
| 2.1.3. | Услуга местного завершения вызова на сеть с одним транзитным узлом | 0,40 |
| 2.1.4. | Услуга местного завершения вызова на сеть с двумя и более транзитными узлами | 0,41 |
| 3. | Услуги инициирования вызова от сети Оператора: | |
| 3.1. | Услуга местного инициирования вызова от сети Оператора | |
| 3.1.1. | Услуга местного инициирования вызова на узле связи | 0,12 |
| 3.1.2. | Услуга местного инициирования вызова на смежном узле связи | 0,39 |
| 3.1.3. | Услуга местного инициирования вызова с одним транзитным узлом | 0,40 |
| 3.1.4. | Услуга местного инициирования вызова с двумя и более транзитными узлами | 0,41 |
| 4. | Услуги инициирования вызова от сети другого оператора связи: | |
| 4.1. | Услуга местного инициирования вызова | |
| 4.1.1. | Услуга местного инициирования вызова на узле связи | 0,66 |
| 4.1.2. | Услуга местного инициирования вызова на смежном узле связи | 0,77 |
| 4.1.3. | Услуга местного инициирования вызова с одним транзитным узлом | 0,78 |
| 4.1.4. | Услуга местного инициирования вызова с двумя и более транзитными узлами | 0,79 |

| | | | |
|-----------|--|--|---------------------------------|
| | | | |
| 5. | Стоимость услуги предоставления базы данных об Абонентах: | | |
| | | Наименование услуги | Тариф, руб. (одна запись) |
| | 5.1. | Стоимость услуги предоставления базы данных об Абонентах | 1,00 |
| | 5.2. | Стоимость обновления базы данных об Абонентах | 1,00 |

Цены на услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика определяются в рублях без учета НДС. Размер ставки НДС применяется в соответствии с действующим законодательством.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Эксплуатационно-сервисное соглашение

1. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 1.1. Осуществлять эксплуатационно-техническое обслуживание технических средств и сооружений своей сети и обеспечивать их качественное функционирование в соответствии с:
 - технической документацией на сетевое оборудование;
 - действующими отраслевыми нормами, стандартами и правилами;
 - нормативными актами (правилами, руководствами, инструкциями, приказами, распоряжениями и проч.) государственных органов, изданными ими в пределах их компетенции и утвержденными в порядке, установленном в Российской Федерации.
- 1.2. Содержать окончное оборудование и устройства связи в исправном состоянии и не допускать подключения к своей сети оборудования, не имеющего сертификат соответствия, выданного уполномоченным органом.
- 1.3. Осуществлять контроль функционирования средств и линий связи, обнаружение и локализацию повреждений на сети связи, сквозной контроль качества обслуживания вызовов на своих сетях.
- 1.4. По запросу одной из Сторон предоставлять сведения о качестве связи по цифровому тракту, согласовывать тестирование цифрового тракта между конечными точками.
- 1.5. Незамедлительно выяснять причины несоответствия качества предоставляемых пользователям услуг, действующим отраслевым нормам качества и принимать меры к устранению этих причин. Затраты на устранение причин ухудшения качества производятся той Стороной, в сети которой обнаружено несоответствие действующим нормам.
- 1.6. Не допускать нарушения критериев качества услуг по пропуску трафика, определенных нормативными документами.
В случае нарушения критериев качества услуг по пропуску трафика, указанных в п.3.1.2. настоящего Договора, Оператор обязан запросить у Ростелекома дополнительные каналы доступа к сети ПАО «Ростелеком» в точке присоединения. Оператор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней сделать запрос на уточнение технических условий присоединения, в котором указать требуемое количество каналов. Увеличение каналов доступа к сети ПАО «Ростелеком» производится за счет Оператора и в порядке, предусмотренном нормативными документами и настоящим Договором.
- 1.7. Стороны обязуются незамедлительно реагировать на технические заявки, связанные с ухудшением качества оказываемых услуг.
- 1.8. Предъявлять претензии по качеству оказываемых услуг по настоящему Договору только в письменной форме с предоставлением документального подтверждения несоответствия качества нормативным параметрам.
- 1.9. Организовать и контролировать выполнения работ по изменению конфигурации своих сетей связи, при необходимости, планировать обходные маршруты пропуска трафика по своим сетям связи в случае повреждения каналов и узлов связи.
- 1.10. Контролировать и анализировать параметры трафика, включая сигнальный, с целью прогнозирования аварийных ситуаций и перегрузок на сети связи.
- 1.11. Осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности сети связи, включая обнаружение угроз, которые могут привести к рискам нарушения информационной безопасности.

- 1.12. Организовать оперативное оповещение центров управления сетями связи взаимодействующих сетей связи о выходе из эксплуатации или восстановлении узлов связи и/или маршрутов пропуска трафика по служебной некоммутированной связи.
- 1.13. Организовывать оперативное введение обходных маршрутов пропуска трафика.
- 1.14. Организовать контроль и координацию восстановления работоспособности средств связи и линий связи.
- 1.15. Организовать оперативную передачу сообщения об авариях на сети связи в систему централизованного управления (СЦУ) сетью связи общего пользования (при организации СЦУ ССОП).
- 1.16. Вести документальный учет аварийных ситуаций на сети связи.
- 1.17. Обеспечить устойчивое функционирование сетей электросвязи в пределах зоны своей ответственности, в том числе в чрезвычайных ситуациях, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 1.18. Обеспечить своевременный доступ сотрудников Оператора в помещения Ростелекома по адресу предоставления Услуги присоединения для исполнения ими обязательств Оператора в рамках настоящего Договора и оказывать организационно-техническую помощь сотрудникам Оператора при исполнении ими своих функций.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 2.1. Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи определяется «Правилами технической эксплуатации первичных сетей взаимоувязанной сети связи Российской Федерации» (утверждены Приказом Госкомсвязи Российской Федерации от 19.10.1998 №187), «Правилами технической эксплуатации цифровых междугородных и международных телефонных станций сети электросвязи общего пользования Российской Федерации» (утверждены Приказом Госкомсвязи Российской Федерации от 12.11.1998 №198). Порядок обслуживания средств и линий связи так же будет определяться технической документацией на средства и линии связи, образующие точку присоединения.
- 2.2. Эксплуатационно-техническое обслуживание своих средств связи и линий связи осуществляется сторонами самостоятельно в пределах зоны разграничения ответственности, установленной в заключаемом между Ростелекомом и Оператором Договором о присоединении. В случае невозможности обслуживания Оператором своего оборудования, размещаемого на производственных площадях Ростелекомом, эксплуатационно-техническое обслуживание оборудования Оператора силами Ростелекомом определяется условиями отдельного договора
- 2.3. Управление сетями связи при ухудшении качественных показателей функционирования сетей связи должно обеспечить координацию поиска и устранения причин ухудшения этих показателей.
- 2.4. Центры управления сетей связи при проведении профилактических и ремонтных работ на узлах и линиях связи с перерывом их работы должны извещать центры управления сетей связи взаимодействующих операторов о сроках и объемах проводимых работ.
- 2.5. Центры управления сетями связи должны оповещать заинтересованных пользователей об изменениях на сетях взаимодействующих операторов, в том числе и о присоединении других сетей связи.
- 2.6. При вводе нового или изменении задействованного ресурса нумерации должна обеспечиваться координация и контроль работ по изменению маршрутов пропуска трафика на узлах связи.
- 2.7. В центрах управления сетей связи должно обеспечиваться хранение резервных копий данных конфигурации сети связи и ее элементов.
- 2.8. Контроль качества услуг по пропуску трафика осуществляется техническим персоналом Стороны, с сети которой происходит инициирование вызова. Контроль качества цифрового тракта осуществляется персоналом Стороны, являющейся владельцем сооружений и оборудования систем передачи.

- 2.9. Контроль за качеством связи на коммутаторах Ростелекома и Оператора осуществляется путем обеспечения системного автоматического контроля за:
- наличием сбоев и отказов;
 - отклонением от установленных норм качества разговорного тракта при общей поступающей нагрузке.
- 2.10. Технический персонал исходящего участка является ответственным за проведение проверок по выявлению причин не установления проверочных соединений и отклонений от норм качества разговорного тракта.
- 2.11. Формирование заявок на качество исходящей телефонной связи при выходе на сеть связи общего пользования через сеть Ростелеком осуществляется техническим персоналом Оператора путем непосредственного обращения к техническому персоналу коммутаторов Ростелеком.
- Контактный тел. Ростелеком:
Контактный тел. Оператора:
- 2.12. Время устранения повреждения не должно превышать установленные уполномоченным органом нормативы, однако каждая из Сторон должна немедленно отреагировать на заявку и максимально сократить время ремонта.
- 2.13. После выяснения и устранения причин не прохождения связи и других случаев отказов и сбоев технический персонал одной Стороны сообщает об этом другой Стороне по контактному телефону с указанием времени устранения и причин повреждения. О времени устранения повреждения делается отметка в соответствующем журнале.
- 2.14. В случае обнаружения техническим персоналом одной из Сторон неисправностей, относящихся к сети другой Стороны, сотрудник обязан немедленно сообщить об этом техническому персоналу другой Стороны.
- 2.15. Локализацию неисправностей относящихся к сети Ростелекома/Оператора осуществляет технический персонал Ростелекома/Оператора.

3. ПРОВЕДЕНИЕ РЕМОНТНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ.

- 3.1. При проведении Сторонами плановых ремонтных и профилактических работ, которые могут привести к снижению качества связи или аварийным ситуациям, а также при перезапусках систем связи Стороны обязаны информировать друг друга не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала проведения работ с указанием времени продолжительности работ, при этом Стороны стремятся выбрать и согласовать такое время проведения работ, которое наименьшим образом отразится на функционировании сетей связи Сторон.
- 3.2. При необходимости, с согласия обеих Сторон, предусматриваются совместные профилактические измерения по выявлению и устранению причин снижения качества телефонной связи с оформлением соответствующих протоколов.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Процедура проведения сверки данных по пропущенному трафику

1. Настоящее Приложение определяет перечень мероприятий, которые необходимо провести Сторонам (Ростелекому и Оператору) для разрешения спорных ситуаций, возникающих при расхождении данных о пропущенном трафике.
2. Настоящее Приложение определяет методы сверки данных о пропущенном трафике, формат, сроки и способы предоставления данных на всех этапах сверки.
3. Проведение сверки может быть инициировано любой из Сторон за Отчётный период в течение срока действия настоящего Договора при условии соблюдения срока давности, установленного законодательством РФ.
4. Основанием для начала проведения мероприятий по сверке данных служат расхождения суммарных стоимостных или объемных показателей данных Ростелекома и Оператора за Отчётный период, превышающие 3(три) % .
5. В процессе сверки могут быть выполнены следующие мероприятия:
 - сверка по данным биллинга и счетов,
 - детализированная сверка,
 - комплексное техническое исследование.
6. Сверка по данным биллинга и счетов:
 - 6.1. Сторона, инициирующая проведение сверки, формирует и направляет взаимодействующей Стороне отчёт по форме Таблицы 1, приведенной в настоящем Приложении. Отчёт является основанием для начала проведения мероприятий по сверке.
 - 6.2. Взаимодействующая Сторона проводит анализ на выполнение в биллинге условий настоящего Договора:
 - 1) минимальный нетарифицируемый порог,
 - 2) тип округления трафика,
 - 3) тарифы,
 - 4) критерии учета трафика (коммутаторы, транки, номерная емкость).
 - 6.3. Если взаимодействующая Сторона выявила на этом этапе ошибку, и её исправление привело к устранению расхождений, то Стороны согласуют дату исправления ошибки и дату проведения перерасчёта.
 - 6.4. Если ошибки выявлено не было или её устранение не привело к устранению расхождений, то Сторона, проводящая анализ, выделяет направления (не более 5 (пяти), на которых выявлены наибольшие расхождения объемов и при этом объёмы достаточны для проведения сверки. Данные заносятся в Таблицу 2 по форме, приведенной в настоящем Приложении.

Сторона, которая осуществляет анализ отчётов по форме Таблиц 1 и 2, не позднее 5 (пяти) рабочих дней оформляет результаты анализа Актом об урегулировании расхождений и направляет на согласование взаимодействующей Стороне.
7. Детализированная сверка:
 - 7.1. Основанием для начала проведения детализированной сверки является несогласованный на этапе сверки по данным биллинга и счетов Акт об урегулировании расхождений.
 - 7.2. Стороны согласуют следующее параметры детализированной сверки:
 1. временные параметры (месяц, неделя, сутки, час и т.д.),
 2. вспомогательные параметры (коммутаторы, транки, номерная емкость),
 3. направления детализированной сверки,
 4. формат детализированной сверки,

5. вид обмена данными.

Шаблон формата предоставления поразговорных данных для проведения детализированной сверки, указанный в Таблице 3, приведенной в настоящем Приложении, может быть изменен в зависимости от технических возможностей Сторон.

7.3. Детализированная сверка проводится по согласованию Сторон силами Ростелекома и/или Оператора. Результаты сверки, проведенной Ростелекомом, направляются в адрес Оператора не позднее 7 (семи) рабочих дней после согласования параметров, указанных в п. 7.2 настоящего Приложения.

7.4. Стороны проводят анализ результатов детализированной сверки.

Если одна из Сторон выявила на этапе детализированной сверки ошибку, и её исправление привело к устранению расхождений, то Стороны согласуют дату её исправления и проведения перерасчёта.

7.5. Если ошибки выявлено не было или её устранение не привело к устранению расхождений, то результаты анализа оформляются Актом не позднее 3 (трех) рабочих дней после проведения детализированной сверки, согласуемым Сторонами. Стороны согласуют дальнейшие действия:

- выбираются другие дополнительные, вспомогательные параметры сверки (повторное выполнение этапа детализированной сверки),
- проводится комплексное техническое исследование.

8. Комплексное техническое исследование:

8.1. Основанием для проведения комплексного технического исследования являются согласованные на предыдущих этапах Акты и отсутствие выявленных причин расхождений.

8.2. В рамках комплексного технического исследования взаимодействующими Сторонами может быть осуществлено:

- проверка работоспособности каналов связи;
- проверка полноты записи тарифных файлов;
- проверка режимов записи тарифных файлов;
- регистрация контрольных вызовов;
- проверка правил маршрутизации;
- проверка программного обеспечения, используемого в системе сбора и обработки тарифной информации и т.п.;
- использование косвенных методов исследования.

8.3. По результатам формируется и согласуется Сторонами отчёт, в котором указываются использованные методы, выводы, рекомендации по устранению причин, вызвавших расхождения, сроки устранения причин.

По выводам отчёта комплексного технического исследования принимается решение о дате проведения перерасчёта.

Таблица 1. Форма отчёта сверки по данным биллинга и отчётов*

| Оператор | |
|--|--|
| Наименование услуги связи, учёт которой вызвал расхождения | |
| Дата и номер соглашения/договора, по которым предоставлена услуга | |
| Условия тарификации услуги (минимальный нетарифицируемый порог, посекундный/поминутный тип округления) | |
| Критерии учёта услуги - условия подключения (коммутаторы, транки, номерная емкость) | |
| Параметры расхождений | |
| Дата периода | |
| Направление трафика (входящий/исходящий/транзитный) | |
| Тип трафика (внутризоновый, местный) | |
| | |
| Стоимость трафика по данным Ростелекома | |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Стоимость трафика по данным Оператора | |
| Расхождения по стоимости | |
| Объём трафика по данным Ростелекома | |
| Объём трафика по данным Оператора | |
| Расхождения по объёмам | |

Таблица 2. Форма сверки по направлениям

| Направление | Тарифная зона | Данные Ростелеком | | | Данные Оператора | | | Расхождения | |
|-------------|---------------|-------------------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------------|----------|
| | | мин. | тариф | Итого | мин. | тариф | Итого | % (мин) | % (Руб.) |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Таблица 3. Формат поразговорных данных

Данные должны быть представлены файлом электронного вида формата .txt с разделителем ";".

Данные обязательно должны содержать следующую информацию:

| |
|---|
| - нормализованный номер А; |
| - нормализованный номер Б; |
| - дата и время вызова с секундами; |
| - длительность вызова в секундах; |
| - код или наименование направления вызова (входящий или исходящий); |
| - код или наименование услуги (направления в тарифном плане). |

Форма 1.

**Протокол сверки отчетных данных
за «___» месяц 20___ года**

| № п/п | Наименование услуги | Объемы трафика (минут в месяц) | Размер оплаты, руб. (без учета НДС), за 60 сек. | Общая стоимость услуг (руб.) |
|--|--|--------------------------------|---|------------------------------|
| 1. Услуги по пропуску трафика в телефонной сети связи общего пользования, оказываемые Оператору | | | | |
| 1.1. | Гарантированный платеж за минимальный объем пропущенного трафика на местном уровне | | | |
| 1.2. | Услуги местного завершения вызова на сеть связи Ростелекома | | | |
| 1.2.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи ПАО «Ростелеком» | | | |
| 1.2.2. | Услуга местного завершения вызова на смежном узле связи ПАО «Ростелеком» | | | |
| 1.2.3. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи ПАО «Ростелеком» с одним транзитным узлом | | | |
| 1.2.4. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи ПАО «Ростелеком» с двумя и более транзитными узлами | | | |
| 1.3. | Услуги местного завершения вызова на сеть связи другого оператора связи | | | |
| 1.3.1. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи другого оператора связи на узле связи | | | |
| 1.3.2. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи другого оператора связи на смежном узле связи | | | |
| 1.3.3. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи другого оператора связи с одним транзитным узлом | | | |
| 1.3.4. | Услуга местного завершения вызова на сеть другого оператора связи с двумя и более транзитными узлами | | | |
| 1.4. | Услуги местного транзита вызова | | | |
| 1.4.1. | услуга местного транзита вызова | | | |
| ИТОГО по пунктам 1.1. – 1.3.: | | | | |
| 2. Услуги по пропуску трафика, оказываемые Оператором | | | | |
| 2.1. | Услуга местного завершения вызова на сеть связи Оператора | | | |

| № п/п | Наименование услуги | Объемы трафика (минут в месяц) | Размер оплаты, руб. (без учета НДС), за 60 сек. | Общая стоимость услуг (руб.) |
|--------------------------------------|---|--------------------------------|---|------------------------------|
| 2.1.1. | Услуга местного завершения вызова на узле связи сети связи Оператора | | | |
| 2.2. | Услуга местного инициирования вызова на сеть связи Оператора | | | |
| 2.2.1. | Услуга местного инициирования вызова на узле связи сети связи Оператора | | | |
| ИТОГО по пунктам 2.1. – 2.2.: | | | | |

Поскольку в данном отчетном периоде объем совокупных услуг по пропуску трафика, потребленных Оператором, в каждой из (_____ кол-во точек присоединения) точки/точек присоединения, обеспечивающей/обеспечивающих возможность установления одновременно одного/30 соединения/соединений, не превысил установленного Ростелекомом объема совокупных услуг по пропуску трафика, подлежащего гарантированной оплате, в размере 1000 минут в месяц на одну Точку присоединения (для канала с пропускной способностью 64 кбит/с, обеспечивающей возможность установления 1 телефонного соединения), либо в размере 30 000 минут в месяц на одну Точку присоединения (для канала с пропускной способностью 2048 кбит/с, обеспечивающей возможность установления 30 телефонных соединений (ИКМ), то Стороны подтверждают, что объем совокупных услуг по пропуску трафика, подлежащих гарантированной оплате Оператором, и принимаемый для расчетов составляет _____ мин (_____ точек присоединения x 1000 (30 000) мин).

Стоимость услуг Ростелекома, подлежащих гарантированной оплате Оператором, рассчитывается по тарифу на услугу местного завершения вызова на смежном узле связи Ростелеком по формуле: $S=N \times V \times T$, где S - стоимость услуг (без учета НДС); N- количество точек присоединения; V- 1000 (30 000) - установленный Ростелекомом объем (в минутах) совокупных услуг по пропуску трафика, потребляемых Оператором, в расчете на одну точку присоединения, обеспечивающую возможность установления одновременно одного/ 30 соединения/соединений, подлежащего гарантированной оплате; T= тариф на услугу местного завершения вызова на смежном узле связи Ростелеком.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Информационные условия присоединения сетей электросвязи операторов к сети связи ПАО «Ростелеком» (далее ИУП).

В рамках исполнения договора о присоединении сетей электросвязи операторы взаимодействующих сетей связи предоставляют друг другу на возмездной основе информацию об абонентах (база данных об абонентах, вносимые в нее изменения и номер абонента, инициирующего вызов), необходимую для осуществления расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий.

1. ИУП, включая состав, порядок, сроки и периодичность предоставления информации об абонентах являются неотъемлемой частью договора о присоединения сетей электросвязи и указываются в Приложении к договору.

2. Оператор предоставляет ПАО «Ростелеком» сведения об абонентах своей сети и абонентах сетей операторов связи, присоединенных к сети связи Оператора, для проведения ПАО «Ростелеком» расчетов с абонентами Оператора и абонентами сетей операторов связи, присоединенных к сети связи Оператора, в следующем формате:

| Наименование атрибута | Обязательность | Допустимые значения | Описание |
|-------------------------------|-------------------------------------|--|---|
| Реквизиты пользователя | | | |
| | Обязательно передается как параметр | Символьная строка длиной 15 символов | Уникальный идентификатор получателя счета в пределах присоединенного оператора присваивается ПАО «Ростелеком» |
| Subscriber_name | Все абоненты | | Наименование пользователя и получателя счета |
| Legal_entity | Все абоненты | 0-физ. лицо 1-юридическое лицо | Признак абонента |
| category | Все абоненты | 0-бюджет 1-хозрасчет 2-население 3-ИП | Тип абонента |
| | Юр лица | | ИНН |
| | Юр лица | | КПП |
| | Юр лица | Сложный атрибут | Банковские реквизиты |
| Legal_address | Все абоненты | Сложный атрибут | Юридический адрес/Адрес прописки |
| Location_adress | Если отличается от Legal_address | Сложный атрибут | Адрес местонахождения/Адрес местожительства |
| Bill_adress | Если отличается от Legal_address | Сложный атрибут | Адрес доставки счета |
| phone | Все абоненты | Объект | Информация об абонентском номере |
| Банковские реквизиты | | | |
| | Юр лица | | БИК |
| | Юр лица | | Наименование банка |
| | Если есть | | Наименование отделения банка |
| | Бюджетные предприятия | | Наименование казначейства |
| | Бюджетные предприятия | | Номер лицевого счета в казначействе |
| | Юр лица | | Корреспондентский счет |

| Наименование атрибута | Обязательность | Допустимые значения | Описание |
|--------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| | Юр лица | | Расчетный счет |
| Адресные реквизиты | | | |
| | | | Почтовый индекс |
| | | | Регион |
| | | | Район |
| | | | Город |
| | | | Населенный пункт |
| | | | Улица |
| | | | Дом |
| | | | Корпус, строение |
| | | | Квартира, комната |
| | | | Дополнительная информация по адресу |
| Данные об абонентских номерах | | | |
| Phone _namber | Обязательно передается как параметр | Строка 10 символов (только цифры) | Полный абонентский номер |
| device | Все абоненты | 0-телефон 1-МТА | Тип абонентского устройства |
| Price_plan | Все абоненты | 0-служебный 1-население 2-хозрасчет 3-бюджет | Тариф |
| ldservice | Все абоненты | 0-закрыт 1-открыт | |
| | Дипломатические представительства или их сотрудники | 0- ставка НДС по умолчанию 1-ставка НДС 0 % | |

3. Оператор не позднее 3-х рабочих дней после получения запроса обязуется представить в ПАО «Ростелеком» выгрузку базы данных абонентов в вышеописанном формате или предоставить полную абонентскую картотеку, если не имеет собственной биллинговой системы, включая следующие данные:

- телефонно-адресные данные Абонентов, которым были оказаны услуги связи, используя сеть ПАО «Ростелеком», включающие: номер телефона, почтовый индекс, адрес установки телефона (улица, дом, корпус, квартира), фамилия, имя, отчество;
- состоянии телефонов (открыт/заблокирован);
- банковские данные Абонентов (ИНН и другие банковские реквизиты).

4. Оператор обязуется не реже одного раза в неделю передавать данные об установках и перестановках, снятии и заменах номеров телефонов, изменении владельцев, а также других реквизитов, перечисленных в пункте 2 ИУП, с указанием даты реального совершения операции

5. Оператор обязан обеспечить полноту и достоверность передаваемых телефонно-адресных данных.

6. ПАО «Ростелеком» вправе использовать информацию, полученную от Оператора, без дополнительного согласования в следующих целях:

- ведение расчётов с Абонентами за услуги связи, включая подготовку, печать и доставку платежных и сопутствующих документов,
- проведение претензионной работы с Абонентами за услуги связи,
- подготовка аналитических и статистических отчетов для внутреннего использования,
- обслуживание запросов налоговых, правоохранительных, других государственных органов, обязательных к исполнению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Требование о необходимости соблюдения конфиденциальности передаваемой информации.

Использование для каких-либо иных целей, помимо указанных в п.6 предыдущего раздела, информации, переданной Оператором, запрещается.

Использование полученных от ОПЕРАТОРА телефонно-адресных данных для других целей, кроме вышеуказанных, возможно исключительно по согласованию Сторон, при условии получения предварительного письменного согласия на обработку персональных данных от соответствующего Пользователя.

Описание требований к формату файла и примеры размещены на сайте www.rt.ru

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Нумерация Сети связи Оператора:

| ABC/ DEF | начало диапазо на | конец диапазо на | Кол -во ном е- ров | ABC/ DEF | начало диапазо на | конец диапазо на | Кол -во ном е- ров | ABC/ DEF | начало диапазона | конец диапазон а | Кол -во номе- ров |
|-------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------|------------------------|----------------------------|
| | | | | | | | | | | | |

Нумерация Сети связи Ростелеком:

| ABC/ DEF | начало диапазо на | конец диапазо на | Кол -во ном е- ров | ABC/ DEF | начало диапазо на | конец диапазо на | Кол -во ном е- ров | ABC/ DEF | начало диапазона | конец диапазон а | Кол -во номе- ров |
|-------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------|------------------------|----------------------------|
| | | | | | | | | | | | |

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

**Местонахождение и технические параметры Точек присоединения к сети
местной телефонной связи ПАО «Ростелеком», в которых организовано присоединение.**

| № № | Наименование макрорегионального филиала | Наименование субъекта федерации | Адрес места нахождения точки присоединения | Тип системы сигнализации | Тип интерфейса | Код пункта сигнализации | Код АВС, в котором предлагается получить ресурс нумерации для пропуска трафика в точке присоединения |
|--------|---|---------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------|----------------------------|--|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Соглашение о порядке взаимодействия по оперативно-техническому управлению и техническому обслуживанию сетей связи

Данное соглашение определяет порядок взаимодействия технического персонала Сторон по Договору и направлено на совершенствование технической эксплуатации в целях предоставления их клиентам услуг высокого качества и координации действий заинтересованных служб.

1. Зоны ответственности сторон

- 1.1. Зоной ответственности Сторон являются все технические средства и сооружения связи каждой из Сторон до Точки присоединения, указанной в Технических условиях на присоединение сети телефонной связи Оператора к сети телефонной связи ПАО «Ростелеком» (Приложение №1 к настоящему Договору) и схеме организации связи (Приложение к Приложению №1).
- 1.2. Каждая из Сторон несет ответственность за круглосуточную работу, принадлежащего ей оборудования и соединительных линий в своей зоне ответственности.

2. Обязанности сторон

- 2.1. Осуществлять эксплуатационное обслуживание технических средств и сооружений своей сети и обеспечивать их качественное функционирование в соответствии с:
 - технической документацией на сетевое оборудование;
 - действующими отраслевыми нормами, стандартами и правилами;
 - нормативными актами (правилами, руководствами, инструкциями, приказами, распоряжениями и проч.) государственных органов, изданными ими в пределах их компетенции и утвержденными в порядке, установленном в Российской Федерации.
- 2.2. Содержать окончное оборудование и устройства связи в исправном состоянии и не допускать подключения к своей сети оборудования, не имеющего сертификата соответствия Минсвязи РФ.
- 2.3. Осуществлять контроль качества обслуживания вызовов на своих сетях.
- 2.4. Обеспечивать систему сигнализации, параметры сигналов в точках стыка в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3. Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи

- 3.1. Контроль за качеством связи производится системами наблюдения и контроля, которые должны быть активированы на коммутационном оборудовании Сторон в соответствии с Требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, изложенными в Приказе Министерства информационных технологий и связи РФ от 27.09.2007 №113.
- 3.2. Взаимодействие технического персонала Сторон при ухудшении качества связи.
 - 3.2.1. Персонал исходящего направления связи является ответственным за проведение проверок и выявление причин непоключения проверочных соединений.
 - 3.2.2. При поступлении заявки от абонента о непрохождении связи технический персонал проверяет правильность последовательности набираемых абонентом цифр для выхода на требуемое направление, делает контрольные наборы для подтверждения наличия непрохождения в данном направлении.

- 3.2.3. При выявлении непрохождения на данном направлении связи технической персонал Стороны, обнаружившей проблему совместно с техническим персоналом другой Стороны проводят тестовые испытания и выясняют причину непрохождения связи (сбои, ошибки в программном обеспечении, потеря информации и прочее).
- 3.2.4. Заявки от абонентов Сторон не принимаются техническим персоналом противоположной Стороны. Заявки на непрохождение соединений принимаются только от технического персонала по указанным в п. 5 настоящего Соглашения телефонам. В течение 60 минут после поступления обращения предоставить информацию о зарегистрированной неисправности (номер Trouble Ticket (ТТ)) противоположной Стороне. В процессе решения ТТ проводить информирование противоположной Стороны о статусе решение по запросу или по факту изменения статуса ТТ.
- 3.2.5. В случае выхода из строя оборудования Сторон и при восстановлении его работоспособности, технический персонал Стороны, оборудование которой вышло из строя, сообщает об этом сменному персоналу другой Стороны по указанным телефонам.
- 3.2.6. Информация о поступления заявки, время устранения повреждения, причины, Ф.И.О. исполнителя заносится в соответствующий журнал.
- 3.3. При необходимости проведения Сторонами плановых, ремонтных или профилактических работ на своем коммутационном оборудовании Стороны направляют друг другу письменное уведомление по тел., факсу и E-mail, указанным в п. 5 настоящего Соглашения, не менее чем за 1 (один) рабочий день до плановой даты проведения работ. При этом Стороны стремятся выбрать и согласовать такое время проведения работ, которое наименьшим образом отразится на качестве предоставляемых услуг.
- 3.4. По запросу одной из Сторон другая Сторона предоставляет сведения о качестве связи по цифровому тракту, согласовывает тестирование цифрового тракта между конечными точками.
- 3.5. Стороны незамедлительно выясняют причины несоответствия качества предоставляемых услуг нормам качества, определенным в разделе 4 настоящего Соглашения и принимают меры к устранению этих причин.
- 3.6. Стороны предъявляют друг другу претензии по качеству услуг только в письменной форме с предоставлением документального подтверждения несоответствия качества определенным в настоящем соглашении нормам.
- 3.7. Стороны незамедлительно организывают взаимное оповещение при авариях и повреждениях, а также принимают согласованные меры по восстановлению связи.

4. Критерии качества

- 4.1. Максимально допустимые суммарные потери вызовов из-за внутренних блокировок, занятости каналов и приборов коммутационных систем связи не должны превышать 2%. В случае превышения реальных значений уровня потерь над нормированным, Стороны обязуются в срок, не более 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения одной из Сторон, организовать дополнительные каналы связи.
- 4.2. Интенсивность нагрузки на сигнальных линиях не должна превышать значения 0,15 Эрл на одну сигнальную линию при передаче голосового трафика. В случае постоянного превышения реальных значений интенсивности нагрузки над указанной, Стороны обязуются в срок, не более трех дней с момента обоснованного обращения одной из сторон, организовать дополнительные сигнальные линии.
- 4.3. Интенсивность нагрузки на пучках соединительных линий (каналов) между взаимодействующими сетями Сторон в любом направлении в ЧНН не должна превышать значения 0,8 Эрл на одну соединительную линию (канал).

5. Контакты службы технической поддержки

| | Ростелеком | Оператор |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|
| Время работы технического персонала | круглосуточно | круглосуточно |
| Телефон технического персонала | | (495) 504-3343 |
| Факс технического персонала | | (495) 500-4644 |
| E-mail технического персонала | | support@cnt.ru |

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Соглашение об уровне обслуживания

1. Предмет Соглашения

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») описывает уровень качества Услуг по пропуску трафика, а также процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой.

2. Термины и определения

В целях настоящего Соглашения, в данном Соглашении применяются следующие термины и определения:

- 2.1. **Доступность услуги (SA, Service Availability)** – отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которого Услуги по пропуску трафика была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.
- 2.2. **Неисправность** - состояние оборудование сети Сторон, которое не обеспечивает или может привести к не обеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуг по пропуску трафика.
- 2.3. **Недоступность** - состояние Услуг по пропуску трафика, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Сторонами параметрам.
- 2.4. **Стороны** – совместно именуемые Ростелеком и Оператор.

3. Время предоставления Услуг

3.1. Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году

4. Неисправности и недоступность Услуг по пропуску трафика

4.1. Определение неисправности и недоступности

Недоступность Услуг по пропуску трафика, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Сторонами своих прав на получение перерасчета оплаты Услуг по пропуску трафика:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Приложением;
- Время, затраченное одной Стороной на получение доступа к оборудованию, расположенному на территории другой Стороны;
- Перерывы в оказании Услуг по пропуску трафика одной Стороной, вызванные согласованной с другой Стороной приостановкой или прекращением предоставления Услуг по пропуску трафика;
- Перерывы в предоставлении Услуг по пропуску трафика одной Стороной, вызванные умышленными или неумышленными действиями другой Стороны;
- Перерывы в предоставлении Услуг по пропуску трафика и задержки в восстановлении работоспособности Услуг по пропуску трафика одной Стороной, вызванные отказом или неспособностью другой Стороны обеспечить взаимодействие сотрудников Сторон в установлении и устранении неисправностей;
- Форс-мажор.

5. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении неисправностей

5.1. Язык

Обмен информацией между Ростелекомом и Оператором в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

5.2. Техническое сопровождение/устранение неисправностей

Техническое сопровождение осуществляется круглосуточно, за исключением праздничных и выходных дней.

5.3. Неисправности, выявленные Сторонами

В случае обнаружения силами одной Стороны какой-либо неисправности в предоставлении Услуг по пропуску трафика в зоне ответственности данной Стороны, эта Сторона регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также информирует об этом другую Сторону не позднее 2 (двух) часов после обнаружения неисправности.

В уведомлении, направленном другой Стороне на адрес электронной почты, указанном в п.8 настоящего Соглашения, указывается: номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

В случае обнаружения силами одной Стороны какой-либо неисправности в предоставлении Услуг по пропуску трафика в зоне ответственности другой Стороны, Сторона выявившая неисправность информирует другую Сторону о наличии неисправности у другой Стороны. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте по контактными данным указанным в п.8 настоящего Соглашения.

Сторона, в зоне ответственности которой обнаружена неисправность, регистрирует неисправность и в течение 2 (двух) часов сообщает Стороне, выявившей неисправность, номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

5.4. Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ

После выявления неисправности или сообщения о неисправности, Сторона, в зоне ответственности которой находится неисправность, проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услуги по пропуску трафика, подлежащие ремонту; локализует неисправность; при возможности, переключает другую Сторону на резервный канал и начинает ремонтные работы.

В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности, ликвидирующая неисправность Сторона по запросу информирует другую Сторону о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуги по пропуску трафика готовы к эксплуатации и их эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированными Сторонами параметрам.

После устранения неисправности, Сторона проводившие данные работы информирует об этом вторую Сторону. В течение 2 (двух) часов ответственный сотрудник второй Стороны предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес первой Стороны, указанный в п.8 настоящего Соглашения или информирует первую Сторону о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если вторая Сторона не представляет указанное уведомление в течение 2 (двух) часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности будет направлено второй Стороне на электронный адрес ответственного лица указанного в п.8 настоящего

Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени, рассчитываемая согласно процедуре, предусмотренной в пункте 6 настоящего Соглашения;
- Причина неисправности;
- Предпринятые корректирующие действия;
- Фамилия ответственного за составление уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется второй Стороной для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуг по пропуску трафика в соответствии с п. 6.2 настоящего Соглашения.

5.5 . Приоритеты неисправностей

Неисправности и проблемы подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуг по пропуску трафика, вызванное неисправностями и проблемами на сети и/или оборудовании.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуг по пропуску трафика и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

Третий приоритет: любые систематически возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию предоставления Услуг по пропуску трафика, но влияющие на параметры качества сервиса, соответствующие выбранному классу обслуживания.

Четвертый приоритет: любые обращения, связанные с предоставлением Услуг по пропуску трафика, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность решения проблемы, период решения проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования о ходе решения проблемы, указаны в Таблице 3.

5.6 . Показатели по неисправностям

Таблица 3

| Приоритет | Продолжительность решения проблемы для канала связи | Продолжительность устранения неисправности для порта | Периодичность информирования Сторон о ходе решения проблемы | Период решения проблем другой Стороны (время местное) |
|-----------|---|--|---|---|
| Первый | 4 часа | Не более 4 часов | По запросу одной из Сторон и по факту решения проблемы | Круглосуточно |
| Второй | 8 часов | Не более 8 часов | По запросу одной из Сторон и по факту решения проблемы | Ежедневно с 9:00 до 18:00 |
| Третий | 3-10 рабочих дня | Не более 72 часов | По запросу одной из Сторон и по факту решения проблемы | Рабочие дни с 9:00 до 18.00 |
| Четвертый | 10 рабочих дней | Не более 10 рабочих дней | По запросу одной из Сторон и по факту решения проблемы | Рабочие дни с 9:00 до 18.00 |

Продолжительность неисправности для каждой точки по времени рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности и временем устранения

неисправности, при условии, что вторая Сторона подтверждает устранение неисправности, за исключением случаев, когда:

- Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что исправляющая Сторона не смогла связаться с другой Стороной;
- Задержка произошла по вине второй Стороны.

6. Доступность

6.1. Измерение и расчет доступности

Доступность Услуг по пропуску трафика (ДУ) – определяется как отношение разницы между Общим временем предоставления Услуг по пропуску трафика в течение Периода измерения Услуг по пропуску трафика и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуг по пропуску трафика, к общему времени предоставления Услуг по пропуску трафика в течение Периода измерения.

Период измерения Услуг по пропуску трафика – означает промежуток времени с даты начала предоставления Услуг по пропуску трафика в текущем отчетном периоде до даты окончания предоставления Услуг по пропуску трафика в текущем отчетном периоде.

Отчетный период – означает календарный месяц оказания услуг.

Доступность Услуг по пропуску трафика рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Доступность Услуги} = \frac{\text{Общее время} - \text{Продолжительность неисправностей}}{\text{Общее время}} * 100 \%$$

где *Общее время* - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги

Продолжительность неисправностей - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуг по пропуску трафика.

Неисправности, вызванные любым из следующих условий, не считаются как недоступность Услуг по пропуску трафика и не дают права на перерасчет оплаты Услуг по пропуску трафика:

- Плановые и аварийные ремонтные работы (п. 7 настоящего Соглашения);
- Работы на оборудовании, проводимые одной Стороной по запросу другой Стороны;
- Тестирование Услуги по запросу Стороны при отсутствии неисправности или недоступности услуги;
- Неисправности, о которых было сообщено одной из Сторон другой Стороне, но которые не были обнаружены и подтверждены обеими Сторонами;

Права на перерасчет оплаты услуг так же не дают неисправности, вызванные обстоятельствами, описанными в п.7 настоящего Договора

6.2. Гарантии доступности Услуг по пропуску трафика

Гарантируемый параметр Доступность Услуг по пропуску трафика составляет не менее 99,7% (девяносто девять целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

7. Регламентные и неотложные ремонтные работы.

Ростелеком/Оператор или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в работе Услуг по пропуску трафика. Временные перерывы в работе Услуг по пропуску трафика, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Оператора/Ростелекома своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением второй Стороны в сроки, определенные в п. 7.1

Регламентные ремонтные работы по возможности будут проводиться в интервале времени, определенном в п. 7.2.

7.1 . Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

Сторона уведомляет другую Сторону о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуг по пропуску трафика, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ, за исключением случаев, когда Сторона не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети данной Стороны проводятся по требованию федеральных органов исполнительной власти в области связи или компетентных органов отрасли связи России.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Сторона оповещает другую Сторону в кратчайшие сроки после принятия решения.

В уведомлении, направленном Стороной, проводящей ремонтные работы, в адрес другой Стороны указываются: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Сторона, запланировавшая эти работы, оповещает другую Сторону в кратчайшие сроки после принятия решения.

7.2 . Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности профилактические работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (время местное).

7.3 . Определение неотложных ремонтных работ

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуг по пропуску трафика или существенные ухудшения параметров качества, которые могут привести к неисправности. Перерывы в работе Услуг по пропуску трафика, вызванные проведением регламентных ремонтных и неотложных ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления второй Стороны своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением данной Стороны в сроки, определенные в п. 7.4.

7.4. Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ

Стороны уведомляют друг друга о проведении неотложных ремонтных работ, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ. В уведомлении, направленном второй Стороне на адрес электронной почты, указанный в п. 7.3 настоящего Соглашения, указывается: время, дата, продолжительность неотложных ремонтных работ, контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Стороны уведомляют друг друга о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услугах по пропуску трафика, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

8. Сервисное обслуживание

8.1. Сервис менеджер

Для координации взаимодействия между Сторонами, по вопросам предоставления и поддержки сервисов, каждая Сторона, при возможности, предоставляет другой Стороне сервис-менеджера.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки клиенту, в том числе:

- Координация всех действий, направленных на своевременное предоставление сервисов клиенту и выполнение всех контрактных обязательств.
- Организация, проведение и документирования совещаний по качеству предоставляемых Услуг по пропуску трафика и порядку взаимодействия между сторонами.
- Информирование о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
- Предоставление по запросу отчетов клиентам о прерываниях предоставления Услуг по пропуску трафика за согласованный период
- Контроль за своевременным решением всех поступивших запросов.

Контактные данные:

Часы работы сервис менеджера:

Пн-Пт:09:00-18:00; Сб, Вск: выходной

8.2. Служба по работе с техническими претензиями.

В случае обнаружения неисправности в оказываемых Услугах по пропуску трафика, в нерабочее время сервис-менеджера, Стороны обращаются в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Контактные данные:

Телефон:

Факс:

E-mail:

Часы работы – круглосуточно.

8.3. Координаты ответственных сотрудников Ростелекома, по которым Оператор производит поэтапное информирование в случае несогласия с ходом решения возникших проблем.

| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон Факс | E-mail | Часы работы (по местному времени) |
|-----------------|--------|-----------------|--------|-----------------------------------|
| | | | | круглосуточно |

8.4. Координаты ответственных сотрудников Оператора, по которым Ростелеком осуществляет информирование о проведении аварийных и плановых ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей.

| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон Факс | E-mail | Часы работы (по местному времени) |
|-------------------------------|--------|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| Оперативно-техническая служба | | (495) 504-3343, (495) 500-4644 | support@cnt.ru | круглосуточно |

8.5. Изменение контактной информации.

В случае изменения контактной информации по Договору Стороны обязаны своевременно уведомить другую Сторону посредством письменного уведомления, с датой вступления – с момента получения уведомления.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

**Форма
Заказа на Услугу присоединения**

.....

...
Заказ на Услугу присоединения
№ _____ от «_» _____ 20__ г.

к Договору присоединения сетей связи и их взаимодействия № _____
от _____ г.
между ПАО «Ростелеком» и _____ («Оператор»)

Содержание Услуг, стоимость приведены в Приложении № _____ к Договору
№ _____ от _____ г.

**Представители Оператора
По коммерческим вопросам:**

Должность: _____ **Ф.и.о.:** _____
Тел.: _____ **E-mail:** _____

По вопросам расчетов:

Должность: _____ **Ф.и.о.:** _____
Тел.: _____ **E-mail:** _____

По техническим вопросам:

Должность: _____ **Ф.и.о.:** _____
Тел.: _____ **E-mail:** _____

Дата начала оказания Услуги: _____

Тип заказа: _____

| | | Ростелеком | Оператор |
|----|---|-------------------|-----------------|
| 1. | Уровень присоединения | | |
| 2. | Адрес Точки присоединения | | |
| 3. | Емкость (скорость) | | |
| 4. | Оборудование, задействуемое при организации присоединения | | |
| 5. | Интерфейс | | |
| 6. | Адрес размещения оборудования | | |
| 7. | Вид трафика по типам связей | | |
| 8. | Вид трафика по направленности | | |

| | | | |
|-----|--|-----------------------------|------------------------------|
| 9. | Тип сигнализации | | |
| 10. | Точка окончания канала (при необходимости) | | |
| 11. | Месторасположение границы разделения ответственности (при необходимости) | | |
| 12. | План нумерации | | |
| 13. | Вид трафика по ISDN | | |
| 14. | Выход на заказные службы. | <input type="checkbox"/> Да | <input type="checkbox"/> Нет |
| 15. | Тестовые номера | | |

Примечание:

1. Бланк заказа оформляется на Точку присоединения.
2. В случае присоединения в нескольких Точках присоединения, оформляется несколько Бланков заказа по количеству Точек присоединения.

Комментарии

| |
|---------|
| Образец |
|---------|

Ростелеком

Оператор

Подпись

Подпись

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность:

Должность:

Дата: «__» _____ г.

Дата: «__» _____ г.

.....

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Соглашение о конфиденциальности

г. Москва

«__» _____ 2017г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Телеграф», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», по отдельности «Сторона», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО

в связи с заключением между Сторонами договора о присоединении сети местной телефонной связи оператора и сети местной телефонной связи ПАО «Ростелеком» и их взаимодействии (далее - «Сделка») между Ростелекомом и Оператором, Ростелеком и Оператор, обсудив возможность предоставления Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Ростелекоме и Операторе, их коммерческой деятельности и операциях, заключили настоящее Соглашение о конфиденциальности, касающееся нижеследующего:

1. В качестве условия для предоставления закрытой, конфиденциальной или фирменной информации, Стороны соглашаются обращаться с Информацией (в приведенном ниже определении) как с конфиденциальной информацией в соответствии с положениями настоящего Соглашения о конфиденциальности.

2. «Информация» определяется как любая информация относительно Ростелекома и Оператора, которая предоставляется одной Стороной, которой могут быть Ростелеком или Оператор (далее – «Раскрывающая Сторона»), либо ее соответствующими директорами, должностными лицами, сотрудниками, юристами, бухгалтерами, финансовыми консультантами или другими агентами (совместно именуемыми «Представители») в устной, письменной, визуальной, магнитной, электронной или иной форме другой Стороне, которой могут быть Ростелеком или Оператор (далее – «Получающая Сторона»), либо какому-либо из ее Представителей, независимо от того помечена ли такая информация как «конфиденциальная», а также любые аналитические данные, подборки, исследования, подготовленные Раскрывающей Стороной или Представителями Раскрывающей Стороны, которые содержат или отражают такую информацию, отражают процесс изучения Получающей Стороной Раскрывающей Стороны или интерес Получающей Стороны к Раскрывающей Стороне.

Каждая Сторона имеет право пересмотра конфиденциальности принадлежащей ей переданной Информации и прекращения ее охраны, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать другую Сторону.

Понятие «Информация» не включает информацию, которая:

1) являлась общедоступной,

либо

2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до раскрытия этой информации со стороны Ростелекома,

либо

3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Раскрывающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно (после осуществления надлежащих запросов), что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Раскрывающей Стороной.

3. Получающая Сторона настоящим соглашается, что Информация будет использована исключительно в целях Сделки, а также в целях исполнения Получающей Стороной своих обязательств по договорам, заключенным с иными операторами связи, и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой Информации и эта Информация не будет раскрыта или передана третьим лицам без прямого предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны. При этом Получающей Стороне разрешено раскрывать Информацию своим Представителям, которым такая информация необходима для исполнения Сделок, а также в целях исполнения Получающей Стороной своих обязательств по договорам, заключенным с иными операторами связи (за исключением тех лиц и организаций, которые, согласно сведениям или предположениям Получающей Стороны, являются прямыми конкурентами Раскрывающей Стороны, либо директорами, должностными лицами, сотрудниками или крупными инвесторами прямого конкурента Раскрывающей Стороны). Получающая Сторона соглашается сообщить своим директорам, должностным лицам, работникам и третьим сторонам о конфиденциальном характере данной информации и потребовать от них соблюдения режима конфиденциальности в отношении таковой. Если Информация будет передаваться Получающей Стороной третьим сторонам, Получающая Сторона обязуется уведомить Раскрывающую Сторону об этом заблаговременно и третьи стороны, которым направляется Информация, должны будут подписать соглашение о конфиденциальности в той же форме по существу, что и настоящее Соглашение о конфиденциальности.

4. Получающая Сторона прямо и недвусмысленно признает, что несет безусловную и неограниченную какими-либо размерами ответственность за любое действие или бездействие своих сотрудников, должностных лиц и руководителей (включая без ограничения лиц, ранее исполнявших указанные функции либо занимавших данные должности) которое прямо или косвенно привело к разглашению Информации третьим лицам.

Если Информация стала достоянием гласности, то Раскрывающая Сторона вправе обратиться к Получающей Стороне с требованиями о компенсации причиненных убытков, включая без ограничения упущенную выгоду, умеренный размер гонорара адвоката и стоимость судебного разбирательства. Получающая Сторона безусловно освобождается от обязанности уплатить указанные убытки, если она представит достаточные доказательства того, что разглашения Информации произошло в результате действий лиц, за которых она ответственности не несет.

5. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение настоящего Соглашения о конфиденциальности допущенное своими директорами, должностными лицами и работниками. Получающая Сторона соглашается принять все необходимые и достаточные меры с целью предотвратить несанкционированное раскрытие или использование Информации своими Представителями. Кроме того, без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны Получающая Сторона не будет раскрывать и запретит своим Представителям раскрывать какому бы то ни было лицу факт проведения обсуждений или переговоров по Сделкам, включая статус этих переговоров. Используемый в настоящем Соглашении термин «лицо» трактуется широко и включает, без ограничения, любое

физическое лицо, государственный орган, общество, товарищество, Оператора и любое иное образование.

6. Тем не менее, несмотря на вышеизложенное, допускается раскрытие Информации Получающей Стороной и ее Представителями в соответствии с применимыми законами и нормативными актами Российской Федерации, либо по законному требованию компетентного суда или государственного органа Российской Федерации, а также, когда такое раскрытие требуется в соответствии с законодательством РФ (в отношении той Стороны, к которой это применимо) при условии, однако, что в подобных обстоятельствах Получающая Сторона известит об этом Раскрывающую Сторону до раскрытия Информации, чтобы Раскрывающая Сторона имела возможность принять меры в порядке защиты, ограничения или предотвращения подобного предоставления или раскрытия Информации, при дальнейшем условии, что, насколько это допускается законом, Получающая Сторона раскроет лишь ту часть Информации, раскрытие которой требуется по закону.

7. По запросу Раскрывающей Стороны Получающая Сторона передаст Раскрывающей Стороне все документы, содержащие Информацию, ранее предоставленные Раскрывающей Стороной, директорами, должностными лицами, работниками или агентами Получающей Стороны или ее Представителям, без удержания любых копий, выписок или иных воспроизведений этих документов или их части или уничтожит такие документы. В случае запроса на уничтожение документов, любые документы, протоколы, записи и другие материалы, подготовленные Получающей Стороной или ее Представителями или третьими лицами на основе Информации будут надлежащим образом уничтожены, при условии, что Получающей Стороне разрешено оставить:

- (a) Информацию, необходимую для целей соблюдения применимого законодательства или требований судебного или иного государственного органа (в течение времени, требуемого действующим законодательством);
- (b) Копии любых компьютерных записей и файлов, содержащих Информацию, которые были созданы в соответствии с процедурами автоматического архивирования документов.

Несмотря на возврат или уничтожение любой Информации и основанных на Информации материалов, обязательство конфиденциальности и другие обязательства Получающей Стороны по настоящему Соглашению сохраняют по отношению к нему обязательную силу в соответствии с положениями настоящего Соглашения о конфиденциальности.

8. Хотя каждая из Сторон попыталась включить в состав Информации все известные им сведения, которые, по их мнению, имеют значение в рамках исполнения соответствующей Стороной своих обязательств по Сделкам, каждая из Сторон понимает, подтверждает и соглашается, что ни другая Сторона, ни ее соответствующие директора, должностные лица, сотрудники и агенты, не дают никаких заверений и гарантий, будь то прямо выраженных или подразумеваемых, относительно достоверности и полноты предоставленной Информации. Получающая Сторона понимает, подтверждает и соглашается, что ни Раскрывающая Сторона, ни ее соответствующие директора, должностные лица, сотрудники и агенты не несут никакой ответственности перед Получающей Стороной или любым из ее Представителей в связи с использованием любой Информации Получающей Стороной или ее Представителями.

9. Если Получающая Сторона при осуществлении Сделок получит закрытую для широкого доступа существенную информацию о Раскрывающей Стороне, ее деятельности, дочерних Операторах и предприятиях, Получающая Сторона соглашается, что ни Получающая Сторона, ни ее Представители не будут торговать ценными бумагами Раскрывающей Стороны или его дочерних и зависимых предприятий в течение всего

времени пока такая информация является закрытой для широкого доступа и существенной. Это положение не должно запрещать директорам, должностным лицам и работникам Получающей Стороны, не участвующим в Сделках, осуществлять обычные операции с ценными бумагами в соответствии с применимым законодательством о ценных бумагах.

10. Никакие случаи неосуществления или задержки в осуществлении Раскрывающей Стороной своих прав, полномочий или привилегий не рассматриваются как отказ от таковых, а никакое единичное или частичное осуществление таковых не исключает любого иного или дальнейшего осуществления какого-либо права, полномочия или привилегии по настоящему Соглашению.

11. Настоящее Соглашение о конфиденциальности регулируется и трактуется в соответствии с правом Российской Федерации. Стороны соглашаются, что в случае невозможности разрешения споров и разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения в досудебном порядке в течении тридцати дней с момента направления одной Стороной другой Стороне соответствующего уведомления, каждая из Сторон имеет право обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

12. Настоящее Соглашение о конфиденциальности вступает в силу с даты подписания настоящего Договора, если иное не будет согласовано Сторонами. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают при условии выполнения нижеследующих условий:

- Компетентные органы управления Ростелекома приняли решение об одобрении данной сделки в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или учредительными документами Ростелекома для рассмотрения вопросов о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в том случае, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ;

- Компетентные органы управления Оператора приняли решение об одобрении данной сделки в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или учредительными документами Оператора для рассмотрения вопросов о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в том случае, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Информация, раскрытая Раскрывающей Стороной должна считаться конфиденциальной в течение 3 (трех) лет с даты прекращения настоящего Договора. Положения настоящего параграфа будут оставаться в силе по истечении настоящего Соглашения.

14. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон (включенных в них норм о конфиденциальности), регулирующих те же и/или аналогичные отношения между ними. В случае противоречия между этими документами всегда должны применяться нормы настоящего Соглашения.

15. Настоящее Соглашение подписывается на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба текста имеют равную юридическую силу.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:

Антикоррупционная политика

г. Москва

«____» _____ 2017г.

1.1. Каждой из Сторон известно о том, другая Сторона ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

1.2. Каждая из Сторон настоящим подтверждает, что ознакомлена с Кодексом деловой этики другой Стороны (далее - Кодекс), удостоверяет, что полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Подрядчика.

1.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной каких-либо положений Кодекса, Стороной в адрес другой Стороны направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса другой Стороной, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

1.4. После письменного уведомления каждая из Сторон имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено другой Стороной в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

1.5. В случае нарушения каждой из Сторон обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения другой Стороной в установленный статьей 1 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, каждая из Сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

1.6. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, каждая из Сторон вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

1.7. В течение срока действия договора каждая из Сторон имеет право осуществлять контроль по соблюдению другой Стороной требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Подрядчика, которая относится к настоящему Договору.

1.8. Каждая из сторон обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Ростелеком:

От имени Оператора:
