ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ 1852

Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Четверг, 31 марта 2011 г. №5 (3807)

РОСТ

«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ» ОСТАЕТСЯ В ПЛЮСЕ

Компания «Центральный телеграф» подвела предварительные итоги своей деятельности за 2010 год, показав позитивные результаты.

Чистая прибыль компании в прошлом году выросла по сравнению с 2009 годом на 56,4% и составила 288 млн. 631 тыс. рублей. EBITDA увеличилась на 15,1%, составив 784 млн. 961 тыс. рублей, а EBITDA margin – на 13,5%, составив 21,41%. Рентабельность по чистой прибыли в прошлом году выросла по сравнению с 2009 годом на 53,2%. Операционные доходы компании в 2010 году составили 3 млрд. 667 тыс. рублей.

По словам генерального директора компании Игоря Заболотного, 2010 год был непростым по многим внешним показателям – экономическим, конкурентным и даже погодным. «Но, несмотря на все трудности, благодаря принятым тактическим решениям, компании удалось показать лучшие за 5 лет результаты, увеличить все основные экономические показатели», – отметил Заболотный.

www.cnt.ru

РЕЙТИНГИ

НАШ КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР – В СПИСКЕ 50 ЛУЧШИХ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ ТЕЛЕКОМА

Журнал «Карьера» назвал 50 лучших российских топ-менеджеров в области телекоммуникаций.

В этом списке на 21-м месте значится и заместитель генерального директора, коммерческий директор ОАО «Центральный телеграф» Кирилл Карасёв.

Исследование, где в качестве объектов были выбраны компании-операторы связи и Интернет-провайдеры, проводилось в два этапа. На первом из них представители 110 наиболее крупных телеком-компаний и 80 компаний-клиентов (таких, например, как Electrolux, «Росгосстрах», «Занусси», Zelax и др.) назвали лучших, по их мнению, профессионалов данной отрасли. По итогам этого опроса был сформирован список, включающий 120 специалистов, работающих на российском рынке.

Далее эксперты оценили участников по десятибалльной шкале по следующим критериям:

- Личная известность участника рейтинга.
- Деловая репутация участника рейтинга.
- Уровень профессионализма.
- Взаимодействие с клиентами (четкость, гибкость, комфортность и т.п.).
- Экономическая эффективность решений.
- Известность компании.
- Деловая репутация компании.
- Качество предоставляемых услуг.

Место каждого участника в рейтинге определялось на основе среднеарифметического балла. Журнал «Карьера» опубликовал список 50 лучших топ-менеджеров. И нам очень приятно видеть в это перечне фамилию коммерческого директора нашей компании – Кирилла Карасёва!

От души поздравляем Кирилла Андреевича!

Полный рейтинг можно посмотреть в журналах: «Профиль» №08/07 марта 2011г. или «Компания» №8(645) от 07.03.2011г.

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР – В ДЕЙСТВИИ

ОТДЫХ ДЕТЕЙ СОСТОИТСЯ: ЕГО ГАРАНТИРУЮТ АДМИНИСТРАЦИЯ И ПРОФКОМ

4 марта 2011 года был принят и вступил в действие новый коллективный договор ОАО «Центральный телеграф», который включает в себя основные вопросы трудовых отношений и социальных гарантий со сроком действия три года.

Среди достижений «основного закона» нашей жизни – довольно обширный социальный пакет. В числе целого ряда льгот есть и такая, как обеспечение приобретения путевок для летнего и зимнего оздоровительного отдыха детей работников Общества с компенсацией расходов 50 процентов от полной стоимости путевок за счет средств Общества и дополнительных льгот для родителей-членов профсоюза от – профсоюзного комитета. А для многодетных и неполных семей предусмотрены еще и особые дотации.

Возможность обеспечить детей путевками в оздоровительные лагеря в условиях, когда Соцстрах прекратил дотировать детский отдых, – большая редкость для многих предприятий и организаций. «Центральный телеграф» своих социальных позиций по-прежнему не сдает. И это, безусловно, радует.

Для детей работников нашей компании адреса отдыха традиционные: Подмосковье и Черноморское побережье. В апреле начинается сбор родительских заявок и определение дотаций.

Всю организационную работу возьмет на себя СДКО.

Татьяна ИВАНОВА,
председатель профкома

ДЕЛОВОЙ КОНТАКТ

ТЕПЕРЬ СБЕРБАНК РОССИИ ОТПРАВЛЯЕТ ТЕЛЕГРАММЫ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ 1852

В конце прошлого года был подписан договор со Сбербанком России на отправку телеграмм в ЦОП по электронной почте с применением электронной цифровой подписи.

Такой способ доступа к услуге при выборе из разных способов (в операционном зале ЦТ, по телефону) у новых клиентов является наиболее предпочтительным. Это объясняется, прежде всего, удобством: не надо никуда идти, не надо дозваниваться и ждать обратного звонка оператора.

Марина Подберезкина и Сергей Родякин проверяют получение по электронной почте тестовых телеграмм от абонентов

Технология подключения данной услуги и ее эксплуатация уже достаточно отработаны. Но, тем не менее, со Сбербанком России процесс шел достаточно трудно и долго.

Много времени и усилий потребовалось при обсуждении и согласовании договора. И на то были причины: практически весь текст нашего типового договора претерпел изменения. И здесь необходимо отметить большую роль Геннадия Бахтеева, который оперативно решал и согласовывал все обсуждаемые правовые вопросы, в том числе и непосредственно с юристами Сбербанка. Благодаря усилиям Службы безопасности (Владимир Петрович Семенец и Сергей Александрович Родякин) мы пришли к взаимоприемлемому решению в части использования средств защиты удостоверяющего центра «Центрального телеграфа».

Однако самые сложные и в то же время интересные вопросы были решены в части технологии взаимодействия телеграфных служб «Центрального телеграфа» и корпоративной информационной системой Сбербанка. Так как тексты отправляемых телеграмм однотипные, мы получаем по электронной почте зашифрованные и подписанные цифровой подписью реестры адресатов телеграмм. Одновременно мы обеспечиваем передачу Сбербанку телеграфных уведомлений о недоставленных телеграммах в электронном виде. По этим вопросам мы не смогли бы справиться с пожеланиями клиента без активного участия всего состава Центра по обслуживанию пользователей под руководством Марины Анатольевны Подберезкиной, а также участка телеграфных связей ЦОП под руководством Людмилы Викторовны Крыловой.

Фактически мы смогли обеспечить Сбербанку такой интерфейс, когда он без участия человека, используя данные своих корпоративных информационных систем, одним электронным письмом направляет нам на обработку сразу большое количество телеграмм. Все это, конечно же, существенно облегчает логистику документооборота Сбербанка.

За два первых месяца этого годы мы обработали по данному договору уже более 5 тысяч телеграмм.

Еще раз хочу отметить, что все специалисты и руководители подразделений компании, задействованные в реализации данного договора, проявили полное понимание высокого потенциала договора по доходности и VIP-статуса клиента. Хороший пример клиентоориентированности и максимального учета интересов нашей компании!

Сразу после того, как в таком формате приема телеграмм услугой начал пользоваться один из крупнейших банков России, было сформировано соответствующее коммерческое предложение, которое мы направили еще семи крупным банкам, действующим на территории Москвы.

Гарегин СИНАНЯН,
директор СДЭ
Фото Владимира ЦУКОРА

QWERTY- НОВОСТИ

ПОЛГОДА БЕСПЛАТНОГО ИНТЕРНЕТА ОТ QWERTY

Этой весной QWERTY приглашает всех подключиться к сети Интеренет на выгодных условиях.

Подключив высокоскоростной Интернет QWERTY, можно в течение 6 месяцев пользоваться Интернетом совершенно **бесплатно** на скорости до **8 Мбит/с**. Заявку на подключение можно оформить до 31.05.2011 на нашем сайте или по телефону **500-00-44**.

EUROSPORT NEWS – НОВИНКА В ПАКЕТЕ КАНАЛОВ ТЕЛЕТОРИЯ

В базовый пакет каналов Телетория включен новый телеканал, который с удовольствием смотрят любители спорта во всем мире, – Eurosport News.

Зрители Eurosport круглосуточно получают оперативные сводки новостей о важнейших спортивных событиях во всем мире. Особое внимание уделяется спортивным мероприятиям, проходящим на европейском континенте. Трансляции Eurosport News в телесети QWERTY идут на постоянной основе.

HD-LIFE – НОВЫЙ КАНАЛ В «СЕМЕЙОЕ HD»

HD-Life – канал для современных активных людей, рассказывающий о жизни в современном, меняющемся и всегда таком удивительном мире. HD – формат высокой четкости – позволяет увидеть сегодняшнюю жизнь во всех деталях и красках!

Репортажи со светских мероприятий. Модные показы и знаменательные события. Топ-модели, деятели кино- и шоу-бизнеса. Знаменитости крупным планом.

Музыкальные программы, видеоклипы, концерты. Культовые группы 80-х и 90-х. Композиторы и исполнители. Джаз и рок. Пристальный взгляд на наших кумиров.

Информационно-развлекательные программы. Программы самой широкой тематики

«АЙ-КАРЛИ» – СЕРИАЛ, НЕ ПОХОЖИЙ НА ДРУГИЕ!

«Ай-Карли» – это комедийный сериал, объединяющий и телевидение, и Интернет.

Он рассказывает об обычной девочке-подростке Карли, которая решила создать собственное веб-шоу. Воплотить идею в жизнь ей помогли друзья. Герои показывают в своем веб-шоу видеоролики, которые реальные зрители Nickelodeon загружают на сайт www.icarly.com – достаточно снять в домашних условиях интересное видео и выложить его на сайт!

qwerty.ru

КОНФЕРЕНЦИЯ

КАК СМИ МОГУТ ПОМОЧЬ БИЗНЕСУ

ОАО «Центральный телеграф» приняло участие в VII ежегодной международной конференции «Роль корпоративных коммуникаций и СМИ в стратегическом управлении компанией», организованной Ассоциацией корпоративных медиа России. Главная тема форума – ответ корпоративных коммуникаций на новые вызовы в бизнесе.

В рамках участия в конференции информационно-аналитический журнал «Новости СМИ» опубликовал интервью с редактором газеты «Телеграфист» Валентиной Кузнецовой. Оно размещено на официальном сайте компании в разделе «Пресса».

АКТУАЛЬНО, ОПЕРАТИВНО

НОВОСТИ НА ПОРТАЛЕ – В ОСОБОЙ ЦЕНЕ!

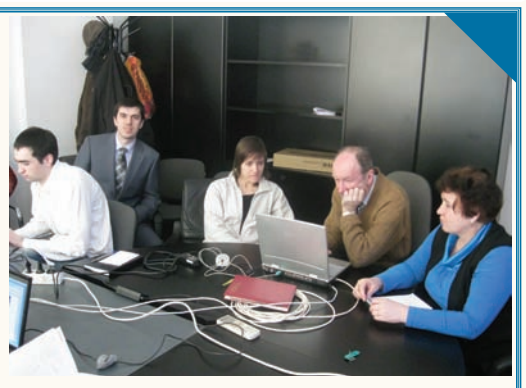
Наш портал давно уже стал для сотрудников компании надежным инструментом в работе. Те данные, которые содержатся в Тематическом каталоге и на домашних страничках, служат им своего рода компасом в море деловой информации компании в целом и каждого подразделения в частности. Отрадно, что многие наши Департаменты и Службы свои домашние странички усиливают новостями, причем нередко еще и с иллюстрациями. Вот из таких новостей с портала и сложилась эта газетная страница.

ДТЭ:

ОБУЧЕНИЕ INFINERA

Специалисты ДТЭ прошли обучение работе с DWDM аппаратурой Infinera DTN.

Программа обучения состояла из двух этапов. На первом из них специалистов ЦТ обучал инженер NVG Невейкин Егор, на втором – технический специалист производителя Nabil Chouaib.



Учеба была полезной для специалистов разных подразделений.

Тренинг прошел по-деловому, слаженно. А главное – с большой пользой. Несмотря на то, что второй этап обучения проходил на английском языке, специалисты ДТЭ и этот «языковой» рубеж успешно преодолели. Все обучающиеся получили хорошие знания как по оборудования, софтверной, так и практические навыки администрирования аппаратуры Infinera DTN. Познакомились они с работой сервера управления Infinera DNA. Для практической части был организован удаленный доступ к лаборатории Infinera.

В обучении приняли участие также специалисты ДРС и ДУС. Организацию процесса обучения взял на себя руководитель сектора ДРС Игорь Гузанов. Большую помощь оказал и старший системный администратор БИТ Любим Любимов. За что им обоим большое спасибо!

ОБНОВЛЕНИЕ ПО JUNIPER

На оборудовании Juniper E320 начался плановый апгрейд программного обеспечения (ПО).

Это связано с тем, что производитель перестал поддерживать существующую версию ПО. Вначале произведена смена ПО на маршрутизаторе доступа, расположенном в главном офисе «Центрального телеграфа» на ул. Тверской д.7. После двухнедельного тестирования согласно графику начался апгрейд ПО по всей сети.

СИТО:

ОБУЧЕНИЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММУТАТОРОВ HUAWEI

В соответствии с приказом в феврале СИТО провела обучение сотрудников ТЦПУ-1 и ДУС навыкам работы с коммутаторами Huawei.

Обучение проводил заместитель начальника Службы Марат Мазепин непосредственно в СИТО в 1-ом Котляковском переулке. Организационные вопросы взяла на себя начальник ООРП ДУЧР Ольга Ромаданова. Обучающиеся были разбиты на четыре группы по четыре человека для индивидуальной работы с каждым. Как известно, в нашей нелегкой работе более эффективными являются практические навыки, поэтому специально для обучения был собран тренировочный стенд, имитирующий аварийные ситуации и способствующий более детальному изучению возможностей коммутатора.

ТЦПУ-1:

НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ В КРАСНОГОРСКЕ

В Красногорске, пожалуй, впервые сдано так много новых объектов.

138-квартиный жилой дом по улице Геологов

По услугам **QWERTY**: это сразу пять жилых домов по улице Успенской с охватом почти 1100 квартир, жилые дома на улицах Благовещенской, Геологов, Ткацкой фабрики, в переулке Островского – с охватом 630 квартир. По услугам **классической телефонии** – дом 18 по улице Ткацкой фабрики и дом 19 в переулке Островского.

Прекрасные перспективы для 2011 года! Они вселяют надежду на то, что в этом году развитие сети ОАО «Центральный телеграф» и ЗАО «Центел» пойдет ускоренными темпами и это значительно повлияет на рост продаж и выполнение плана.

СГЭ:

ЛИФТ БУДЕТ КАК НОВЕНЬКИЙ

В соответствии с договором монтажная организации ОАО «МОС ОТИС» (один из крупнейших монополистов на лифтовом рынке) в середине марта приступила к ремонту пассажирского лифта № 23.

Работы производятся в соответствии с условиями договора, одним из которых является сохранение целостности напольного покрытия площадки 7-го этажа, так как через эту площадку поднимается (опускается) тяжелое оборудование в (из) машинное помещение. Пол покрывается толстым и прочным картоном. При каждом подъеме и спуске тяжелого оборудования строго соблюдаются требования мер безопасности – за этим строго следят сотрудники: ООО «Мегаполис Сервис» – инженер по ГПМ и Л Бобровский А.А., ОАО «Центральный телеграф» – РГЭУ и А Добролюбов А.П., ведущий инженер Лашкин А.А.

КАК МЫ УСКОРЯЛИ ВРЕМЯ

Ступая по ночной Москве, мы замечаем странную картину: часы одни за другими начинают ускорять свой ход. Так начинается легендарный прощальный уход зимнего времени. Вот и мы вместе с ведущим инженером Артёмом Лашкиным, инженером группы оперативно-диспетчерского управления Алексеем Молозиным и специалистами ООО «Союзспецстройремонта» – подопечными Павла Павловича Мальцева – в 2:00 ночи начинаем выполнение работ, связанных с переводом часов на летнее время. С надеждой на то, что больше мы не поднимемся ночью на эту крышу осенью в день празднования пришедшего из-за бугра праздника Хеллоуин.

Бой башенных часов при переводе на новое время тоже корректируется

Работа наша состоит в том, чтобы, прилагая физическую силу, заставить маятник совершить за 15 минут круг минутной стрелки, составляющий в обычное время 60 минут. Также происходит и на электромеханических часах. С помощью тумблера корректировки времени мы убыстряем ход времени. Вот электронные часы главного подъезда: они у нас самые современные, поскольку корректируют свой ход по спутнику, но даже на спутниках бывают проблемы, так что эти часы тоже всегда в поле нашего зрения.

Александр ДОБРОЛЮБОВ,
руководитель группы

ТЦПУ-2:

ЕЩЕ ОДИН УЗЕЛ ДОСТУПА

В Мытищах в одном из жилых домов по улице Академика Каргина запущен очередной наш узел доступа.

Услугами связи от «Центрального телеграфа» теперь смогут воспользоваться жители еще одной мытищинской новостройки.

Электромонтёры ТЦПУ-2 Олег Бережной и Михаил Кухлевский перед выездом к абонентам

НОВЫЙ АДРЕС ДЛЯ ПРОДАЖ НАШИХ УСЛУГ

В городе Балашиха с 16 марта появился новый адрес для продаж наших услуг: это микрорайон 1Мая, д.38.

Жители нового дома смогут воспользоваться такими услугами нашей компании, как QWERTY, телефония и TV.

ПРОФКОМ:

ЭКСКУРСИОННАЯ КАРТА ПРОФКОМА НА 2011 ГОД «МЫ ВМЕСТЕ С ВАМИ ОТКРЫВАЕМ МИР»

Культмассовая комиссия Профкома составила план экскурсий на 2011 год, в котором учтены пожелания коллектива.

Апрель. 2 апреля – «Путешествие на киностудию «Мосфильм».

С 15 по 22 апреля – «Все краски Италии»: Римини-Сан Марино-Равенна-Венеция-Пиза-Флоренция-Рим – музеи Ватикана-Неаполь-Помпеи.

Май. 14 мая – экскурсия на «Мосфильм».

Автобусная экскурсия в «Архангельское» на целый день – конец мая.

Июнь. Экскурсия автобусная на целый день (конец июня): Государственный музей усадьба В.Д. Поленова.

Экскурсия по Москве «Москва серебряного века» или «Московские дворики».

Сентябрь. Детский праздник «Здравствуй, школа!» со специальной программой (экскурсия в Московский Планетарий).

Экскурсия выходного дня: «Выходные по-украински в Киеве» – развлекательно-познавательная поездка.

Ноябрь. Экскурсия в «ОАЭ – Дубай» на 8 дней /7 ночей. В бархатный сезон с купанием и экскурсионной программой.

Январь-2012. Рассматривается возможность экскурсии на новогодние каникулы при наличии средств в бюджете профкома.

Три года назад туристы с ЦТ уже побывала в Италии и привезли оттуда немало интересных снимков

Экскурсии проводятся по льготной программе для членов профсоюза, их детей и членов семьи, для остальных – за полную стоимость.

На каждую экскурсию определяется своя дотация: от 50% стоимости на однодневную, от 3 до 6 тысяч рублей – на многодневную.

Дотация профкома в 2011 году на отдых не предусмотрена: все средства направлены на коллективные познавательные экскурсии.

Подробно об условиях можно прочитать на нашей Интранет-страничке.

ДРС:

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРИОРИТЕТЫ 2012 ГОДА

В рамках подготовки данных для инвестиционных приоритетов Департамент развития сети обозначил направление развития компании в ближайшем будущем.

Это дальнейшее умощнение транспортной сети MetroEthernet, расширение телефонной сети компании на базе протокола IP и создание инфраструктуры для новых конвергентных и современных продуктов.

ВЕСНУ-2011 МЫ ВСТРЕЧАЛИ НА…КАТКЕ

Сотрудники Департамента, умеющие хорошо или не очень стоять на коньках, решили отметить начало весны походом на каток на Красной площади.

Было весело и красиво. Обошлось без травм и увечий, а значит, мы все молодцы! Фотографии с мероприятия – на фотогалерее ДРС.

ЦР:

ПАЛЬЧИКИ ОБЛИЖЕШЬ!

Страничка Центра расчетов (Редактор Анна Анпилогова) поражает своим многообразием: наряду с деловой и актуальной информацией здесь размещены видео, фотовыставки и рисунки сотрудников, их снимки из отпусков.

Не так давно на страничке появился и раздел «ОчУмелые ручки», собравший фотографии изделий местных рукодельниц (об их увлечениях газета напишет подробнее). А еще на этой «творческой территории» ведущий специалист Центра Наталия Верахина поделилась с коллегами собственным рецептом торта.

Так появился подраздел «Пальчики оближешь!». Кстати, рецепт уже опробован. Все в восторге!

Торт "Панчо"

ТЕСТО.
200 г сметаны
½ банки сгущенки
1 стакан сахара
2 яйца
3 стакана муки
3 ч.л. какао
2 ч.л. соды (не гасить)
Перемешать тесто. Разделить на 2 части. Во вторую добавить какао.

КРЕМ.
1 л сметаны
1 стакан сахара
Взбить.

ПОМАДКА.
3 ч.л. какао
3 ч.л. сахара
3 ч.л. молока
50 г сливочного масла
Довести до кипения и остудить.

Выпечь белый корж. Разделить его на 2 части (по толщине). Пропитать кремом и поставить в холодильник на 2,5 часа.

Выпечь темный корж, разделить на ромбы, обмокнуть в креме и выложить на белый корж горкой в хаотичном порядке, чтобы получился конус. Сверху залить помадкой.

ДОКУМЕНТ

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Кодекс корпоративной этики ОАО «Центральный телеграф» разработан в рамках плана мероприятий, направленного на повышение уровня удовлетворенности и вовлеченности персонала компании. В выработке этого документа участвовали специалисты ССОиГО, ДУЧР, СБК, СБ и профкома. С 1 марта с.г. распоряжением генерального директора компании Кодекс этики введён в действие.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс устанавливает основные морально-этические и деловые принципы и правила поведения сотрудников ОАО «Центральный телеграф» (далее – Общество) при исполнении своих служебных обязанностей, помогает достигать взаимопонимания и правильно выстраивать отношения с клиентами, партнерами, акционерами и коллегами.

1.2. Целью Кодекса является закрепление корпоративных ценностей Общества, обеспечение понимания сотрудниками своей роли в достижении стратегических целей Общества, а также укрепление репутации Общества как надежного партнера и поставщика услуг и как ответственного работодателя.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

2.1. **Сотрудники** являются наибольшей ценностью и конкурентным преимуществом Общества. Общество ценит своих работников – именно их деятельность является залогом его успеха, ожидая от них высоких стандартов делового поведения и профессиональных достижений.

2.2. **Клиенты** являются главным объектом нашей заботы. Предоставляя им максимально полный спектр качественных услуг, Общество берется за решение задач любой сложности.

2.3. **Командность** является базовым принципом работы сплоченного коллектива профессионалов, в котором каждый нацелен на общий результат – успех Общества, и взаимопомощь. Работа в команде означает, что каждый работник играет активную роль и разделяет ответственность в достижении общих целей.

2.4. **Профессионализм и совершенствование** являются условиями успешного выполнения наших обязательств перед акционерами и клиентами.

2.5. **Результативность и добросовестность** являются нашими постоянными ориентирами для действий сотрудников и гарантией высокой репутации Общества.

2.6. **Инициативность и ответственность** являются способами обеспечения развития и повышения конкурентоспособности Общества.

2.7. **Доверие и уважение** являются основой конструктивного взаимодействия и взаимной поддержки.

2.8. **Поощрение за успехи в труде** является обязательным элементом мотивации сотрудников к профессиональному росту и достижению новых результатов.

2.9. **Сохранение и развитие лучших традиций** Общества являются возможностями для нашего дальнейшего развития с использованием исторического, трудового и культурного наследия предыдущих поколений.

3. СТАНДАРТЫ ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

3.1 Этические нормы поведения

Взаимное уважение

Корпоративная культура Общества основана, прежде всего, на взаимоуважении между всеми членами коллектива. Сотрудники Общества осуществляют свою деятельность в полном взаимодействии, открыто обмениваясь необходимой информацией, идеями и опытом. В случаях возникновения внутренних конфликтных ситуаций интересы Общества имеют высший приоритет над интересами личными.

В отношениях с сотрудниками Общество:

– соблюдает все требования трудового законодательства;

– уважает и защищает личные свободы и права человека;

– стремится создать условия, позволяющие каждому сотруднику реализовать свои профессиональные навыки и способности;

– объективно оценивает вклад каждого сотрудника в общий результат;

– предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда;

– соблюдает конфиденциальность и обеспечивает гарантии защиты персональных данных сотрудников.

Открытость

Общество строит свою работу таким образом, чтобы сотрудники своевременно получали полную информацию о своих правах и обязанностях, а также о политике, стратегических целях компании и важных событиях в ее деятельности.

Руководство Общества всегда готово к открытому и честному диалогу с сотрудниками.

Социальная ответственность

Общество проводит политику социальной ответственности как внутри компании, так и вне ее.

Для сотрудников Общества основные положения социальной программы закреплены Коллективным договором (медицинское страхование, социальные льготы, пенсионное обеспечение и другое).

Общество реализует социальные проекты, направленные на поддержку наименее защищенных категорий граждан: ветеранов, людей с ограниченными возможностями.

Репутация Общества

Сотрудники Общества не могут участвовать в действиях, влекущих за собой дискредитацию Общества, вызывающих конфликт интересов или нанесение ущерба репутации Общества. Репутацию Общества следует поддерживать своим поведением, находясь не только в офисе компании, но и за его пределами.

3.2. Нормы делового общения.

Общие правила ведения переговоров

Еще до встречи необходимо ясно сформулировать для себя цель переговоров. При этом исходите не только из своих интересов. Достижение вашей цели должно быть выгодно и для партнера. Идеально, если у вас будет множество аргументов, чтобы это доказать.

Место, где вы предлагаете встретиться для переговоров, уже характеризует компанию.

Продумайте свой гардероб. Ваш внешний вид будет диктовать отношение собеседника к вам.

С начала и до конца встречи поддерживайте позитивный настрой: это резко увеличивает вероятность положительного для вас исхода переговоров. Формулируйте свои мысли предельно точно и лаконично: это реальный шанс получить на свои предложения положительный ответ.

В любых переговорах лучше, если направлять беседу будете вы, а не ваш собеседник. Это указывает на вашу силу и уверенность в себе, а эти качества всегда вызывают уважение.

Не затягивайте переговоров. Завершая их, четко сформулируйте и озвучьте резюме. У переговоров должен быть внятный результат.

Правила работы с посетителем из сторонней организации

Вам необходимо своевременно оформить заявку в бюро пропусков Службы безопасности на посещение «Центрального телеграфа», где указать фамилию, имя, отчество посетителя и цель визита. Заявку подписывает руководитель вашего подразделения. Посетителя следует предупредить о необходимости предъявления на посту охраны документа, удостоверяющего личность.

Не забудьте встретить и проводить посетителя, независимо от его пунктуальности.

Пользование электронной почтой

Все сотрудники обязаны регулярно просматривать свою почту.

В компании действуют следующие правила получения и отправления электронной почтовой корреспонденции:

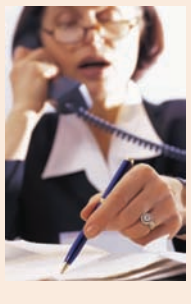
– Любое сообщение электронной почты может быть использовано как официальный документ в рамках Компании. В соответствии с этим рекомендуется выбирать деловой стиль общения при переписке.

– На сообщения по электронной почте, требующие ответа, рекомендуется отвечать не позднее, чем на второй рабочий день, а на срочные – в течение 3 часов (если вы находитесь на рабочем месте).

Если вы планируете отсутствие на работе более одного дня (отпуск, командировка, отгул и т.п.), необходимо настроить функцию «автоответчик» с указанием причин и сроков отсутствия.

Ведение телефонных переговоров

Сотрудники должны придерживаться выполнения трех главных условий успешного ведения телефонного разговора:



Первое – следует обязательно представиться, назвать должность, а если это звонок внешний, то и компанию.

Второе – общаться вежливо и внимательно слушать собеседника.

Третье – говорить по существу и постараться сделать разговор четким и информативным.

Излагайте мысли лаконично. Прежде чем звонить кому-либо, сформулируйте для себя цель звонка. Не спешите, но и не делайте длительных пауз в речи. Называйте собеседника по имени – это делает его более внимательным к разговору и способствует взаимопониманию сторон. Не затягивайте разговор. Уважайте собеседника и экономьте его время. Не начинайте разговор со слов: «Добрый день, как ваши дела?», что означает приглашение к длительному общению. Самые оптимальные вопросы: «Сможете уделить мне минутку?» или «У вас есть возможность поговорить со мной?».

До 12-00 говорим «Доброе утро!».
С 12-00 до 18-00 – «Добрый день!».
После 18-00 – «Добрый вечер!».

Если вы планируете отсутствие на работе более одного дня (отпуск, командировка, отгул и т.п.), необходимо переадресовать телефон на коллегу, который сможет компетентно ответить на ваши входящие звонки.

Пользование служебными мобильными телефонами

Сотрудники Компании, имеющие служебные мобильные телефоны, должны соблюдать следующие правила пользования ими:

– мобильный телефон должен быть включен как в рабочее, так и в нерабочее время для приема входящих звонков;

– в случае отсутствия на рабочем месте в течение более чем 30 минут сотрудник должен брать мобильный телефон с собой, а также сделать переадресацию входящих звонков со своего городского телефона на телефон кого-либо из компетентных коллег;

– соблюдать денежный лимит, установленный организационно-распорядительными документами компании о служебной мобильной связи ОАО «Центральный телеграф».

Сотрудникам запрещается использовать технические средства и ресурсы Общества в личных целях.

3.3. Правила внутреннего трудового распорядка

Каждый сотрудник обязан выполнять Правила внутреннего трудового распорядка, которые являются неотъемлемой частью Коллективного договора и включают в себя: порядок приема, перевода и увольнения; рабочее время и время отдыха, поощрения за успехи в работе, а также ответственность за нарушение трудовой дисциплины.

3.4. Внешний вид сотрудника

Внешний вид сотрудника является визитной карточкой Компании, создает положительное мнение о ее деятельности. Внешний вид сотрудника «Центрального телеграфа» должен вызывать ощущение надежности и добросовестности. Сотрудники Общества придерживаются делового стиля одежды, т.е. подчеркнутой строгости и элегантности. Чистота и опрятность в одежде создают хорошее впечатление и способствуют установлению хорошего профессионального образа сотрудника. Исключение составляет пятница, когда в Обществе допускается нестрогий стиль одежды. Если же в пятницу назначена деловая встреча, то нестрогий стиль одежды неприемлем.

Только придерживаясь этих ценностей в повседневной работе, мы сможем сохранять и развивать корпоративную культуру, необходимую для выполнения миссии Общества, на благо каждого из нас, на благо всего коллектива.

В НАШЕМ МУЗЕЕ

ПАМЯТЬ О ВОЙНЕ ВЫСЕЧЕНА В КАМНЕ

Перечень мемориальных досок столицы, посвященных Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., пополнился данными о Мемориале памяти «Центрального телеграфа».

Мемориал из искусственного камня высотой 209 см (автор Р.Х.Валиулов) изготовлен и установлен компанией «ДЕКАРТ». Он был сооружен и открыт в 2010 году в честь 65-й годовщины Великой Победы по инициативе Совета ветеранов войны и труда, Совета музея и профкома ОАО «Центральный телеграф». Открывали его в канун юбилея Победы министр связи и массовых коммуникаций РФ Игорь Щеголев и генеральный директор нашей компании Игорь Заболотный.

Все эти и некоторые другие факты внесены в учетные данные о Мемориале памяти «Центрального телеграфа». В его описании и фотосъемке наш музей оказал содействие сотрудникам сектора учета мемориальных досок города Москвы.

В день открытия Мемориала на первом этаже здания №2 собрались участники войны, ветераны труда и сотрудники нашей компании, участники войны Минкомсвязи России, представители общественности и СМИ. После того как Мемориал был торжественно открыт, Глава Минкомсвязи и руководитель нашей компании тепло поздравили ветеранов и вручили им цветы и памятные подарки.

Май 2010 года. В день открытия Мемориала памяти

Так же светло и торжественно открывался 20 лет назад, в канун 45-й годовщины Победы, памятник погибшим в годы войны сотрудникам ЦТ. При реконструкции цокольного этажа здания №2 две мраморные доски с именами погибших были демонтированы и переданы на вечное хранение в наш музей, где они и установлены на стенде, посвященном военной теме.

Теперь эти мемориальные доски – экспонаты музея

Май 1990 года. Открытие памятника в цоколе

Наша гордость, наша слава!

На фронт из стен телеграфа ушли более двух тысяч сотрудников. Фамилии более 300 из них вписаны в Книгу памяти, которая является частью Мемориала. Поиск остальных ведется нашим музеем и Советом ветеранов войны и труда ЦТ. Предполагается также вписать в Книгу памяти имена сотрудников ЦТ – тружеников тыла.

Владимир ЦУКОР,
директор музея
Фото автора и из архива

НЕПУТЕВЫЕ ЗАМЕТКИ

ШЕСТЕРО СМЕЛЫХ. СРЕДИ НИХ – НАШ ВЛАДИМИР ТЕРЕХОВ

Всё получилось совершенно случайно. В программе «Неделя с Марианной Максимовской» показывали сюжет об отдыхе туристов в Приэльбрусье: наверно, в подтверждение того, что регион этот становится неопасным для туризма. Со словами: «Вот, например, Владимир из Москвы…» репортер обратился к одному из туристов. Я тоже присмотрелась к смельчаку в яркой спортивной куртке. Подумала: «Надо же, как на нашего Володю Терехова похож». Ну, мало ли…

Утром в понедельник раздались телефонные звонки от коллег: «Володю Терехова не видела по REN TV?».

Так, значит, это все-таки был он, Владимир Терехов! Инженер ДТЭ, один из тех, кого в числе лучших награждали недавно на празднике трудовой славы. Сразу же позвонила Володе, и он согласился на встречу.

– Володя, на мой взгляд, вы не только герой программы, но и «герой отдыха». Как решились поехать кататься в тот район, где объявили контртеррористическую операцию?

– Никакого героизма в этот, конечно, не было. А вот риск был. Московскую группу туристов расстреляли буквально накануне, тут же взорвали канатную дорогу. Приэльбрусье объявили зоной, нежелательной для отдыха. Всё это мы обсуждали в своей группе перед отъездом. Несколько человек решили не рисковать.

– Теперь уже понятно, что вы не вошли в их число. Почему?

– Перед отъездом, чтобы узнать обстановку в Терсколе, я стал звонить хозяевам гостиниц, в которых обычно останавливаемся. Но их информации о том, что в посёлке все спокойно, доверять не стал. Решил проверить, дозвонился до туристов-москвичей, находящихся там. И только услышав от них, что обстановка в поселке нормальная, мы приняли решение ехать в свой любимый Терскол!

– Сколько еще таких смельчаков нашлось?

– Всего нас было шестеро: двое парней и четыре девушки. Из-за женского контингента группа сложилась уязвимая: все знают, как неравнодушны горячие местные парни к нашим женщинам и сколько из-за этого порой бывает конфликтов. Но отступать было уже поздно, и мы отправились в путь.

– Добрались благополучно?

– Сразу скажу, что именно дорога туда и обратно стала для нас непростым испытанием. Один момент мы все запомнили надолго. По дороге из аэропорта увидели на обочине два джипа и стоящих около них бородатых мужчин с автоматами. Бородачи запрыгнули в джипы и последовали за нашей и впереди идущей машинами. Мы вжались в кресла. Водитель сразу предупредил: «Останавливаться не буду. Едем в любом случае». Через некоторое время машины с местными номерами свернули в сторону, и только тогда мы облегченно вздохнули.

– Значит, порцию адреналина получили уже по дороге. Ведь, как я понимаю, в горы вы едете именно за острыми ощущениями?

– Не только. Горы манят меня еще и обилием чистого белого снега, в котором можно от души покувыркаться, ни с чем не сравнимым горным воздухом, великолепными пейзажами, вкусной кавказской кухней. Для меня катание с гор – это борьба со стрессом, укрепление иммунной системы и, возможно, некоторый способ преодоления самого себя.

Дорога с военным колоритом

Белая трасса

Владимир Терехов: «Такая огромная порция за такие смешные деньги?!»

– А нам летать охота!

– ?!!

– Наверно, в это трудно поверить, но 11 лет назад из-за травмы позвоночника я не мог ходить, ползал практически год. Мне была показана операция, но я отказался. Позже стало чуть лучше, и врач в случае выздоровления посоветовал мне носить себя как «хрустальную вазу». Я же тогда поставил перед собой цель: полностью восстановиться. И через год уже катался с гор.

– Почему же выбрали такой экстремальный вид спорта?

– На самом деле, катание с гор – хоть на лыжах, хоть на сноуборде – не такое уж и опасное. Тем более, что я предпочитаю спуск по трассам, а не внетрассовое катание – так называемый фрирайд. На сноуборде умею выполнять некоторые трюки флэт-фристайла, но не более того.

– На чем катались в этот раз?

– Вся наша группа брала с собой только сноуборды. Недельного катания хватило с лихвой.

– Будете жить ожиданием новых поездок в горы?

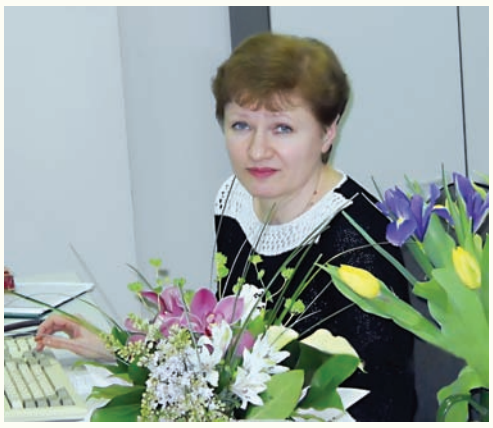
– Однозначно!

Беседовала
Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото **Владимира ТЕРЕХОВА**

С ЮБИЛЕЕМ!

ЦЕНИМ ЕЁ ЗА ТРУДОЛЮБИЕ

Золотой юбилей отметила Галина Александровна Афанасьева.



Эта трудолюбивая и очень отзывчивая женщина начинала свой трудовой путь 30 лет назад в международном цехе на участке прямых соединений. Потом работала оператором по приему и обработке сообщений в ЦОП. Сейчас как администратор ДУС занимается очень ответственной и кропотливой работой по сопровождению и администрированию Базы Данных «Индекс». В зоне ответственности Галины Александровны также – контроль за входящей и исходящей нагрузкой в системе для своевременного выявления и последующего устранения несоответствий при индексировании телеграмм. Со своими обязанностями она справляется на совесть.

Директор Департамента Маргарита Иванова и весь коллектив ДУС выражает Галине Александровне огромную признательность и благодарность за ее трудолюбие, старательность и поздравляют ее **с ЗОЛОТЫМ ЮБИЛЕЕМ!!!**

Суть поздравления проста:
Прожить еще, как минимум, полста
В приятном окружении,
В любви и уважении.
Пусть счастье наполняет дом.
Мы со столетним юбилеем
Еще поздравить Вас придем!

Фото **Алексея МЯГКОВА**

ФОТОКОНКУРС

«ПОДЕЛИСЬ УЛЫБКОЮ СВОЕЙ...»

Наверно, это знаменательно, что свой «веселый» фотоконкурс газета объявляет как раз в канун Дня смеха. В нашем коллективе трудится много остроумных людей, которые умеют зарядить нас хорошим настроением с помощью шутки, анекдота или веселого фотокадра. Включайтесь в наш конкурс, радуйте коллег и получайте хорошие призы!

В работу с головой!
Фото Анны Анпилоговой (Центр расчетов)

ВЕЛИКИЙ ПОСТ

КАПУСТНЫЕ ОЛАДЬИ

500 г капусты, 5 ст. л. муки, 2 ч.л. панировочных сухарей, растительное масло, соль, специи – по вкусу.

Нашинкованную капусту тушим до мягкости и пропускаем через мясорубку, солим, смешиваем с мукой и сухарями. Получившуюся массу ложкой выкладываем на раскаленную, смазанную маслом сковороду, придавая форму оладий. Обжариваем с двух сторон до румяного цвета.

МОНАСТЫРСКИЙ ПИРОГ

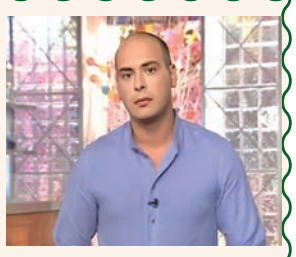
1 стакан крепкого свежезаваренного чая (теплого) 7 ст.л. с горкой муки, 3 ст.л. растительного масла, 100 г сахара, 3 ст.л. густого варенья (желательно кисленького, с ягодами), 1 ч.л. без верха соды, погашенной уксусом, или разрыхлителя, пряности (корица, ваниль), по желанию – орехи и сухофрукты.

Из всех продуктов замесить тесто, которое должно быть консистенции густой сметаны. Если жидковато, добавьте еще немного муки. Духовку нагреть до 190 градусов, выложить тесто в смазанную маслом форму. Выпекать примерно 15-20 минут (проверить готовность зубочисткой). Получается корж, очень напоминающий хорошую домашнюю коврижку. И по вкусу, и по виду.

ПОДСКАЗКИ

Советы от Антона Привольнова

Телезрители Первого канала хорошо знают ведущего программы «Контрольная закупка» Антона Привольнова. А еще Антон часто делится полезными советами в передаче «Доброе утро». Вот некоторые из них.



• Лучшие холодильники вовсе не те, что оборудованы системой «ноу фрост» (без инея). Оказывается, эту систему заморозки изобрели для жителей тропических стран. В наших широтах хваленый «ноу фрост» может довести продукты до полного пересыхания.

• Лучший изюм не тот, что крупный и золотистый. На самом деле полезнее всего темный изюм. Дорогие желтые сорта для придания им изумительного оттенка обрабатывают химией, а это не очень полезно.

• Похудеть, заменив хлеб популярными хрустящими хлебцами, нельзя. По калорийности хлебцы могут посоперничать с белым хлебом, так что этот продукт не подходит для снижения веса.

• Обезжиренный майонез вреднее классического. В низкокалорийный майонез добавляют множество загустителей. Жирный соус натуральнее.

НАРОДНЫЕ РЕЦЕПТЫ

• Отвар листьев брусники с медом при подагре, ревматизме и камнях в почках. Взять 3 ст. л. сухих измельченных листьев брусники, залить 0,5 л кипяченой воды, кипятить 10-15 мин. на слабом огне, настоять 1-1,5 часа, процедить, добавить 2 ст. л. меда, хорошо размешать и пить по 0,5 стакана 3 раза в день

• Мед и яблочный уксус при ангине. В 250 г тёплой кипяченой воды добавить 1ст.л. мёда и 1 ч.л. яблочного уксуса. Принимать полученную жидкость маленькими глотками несколько раз в день (до 10 раз), желательно после еды.

• Свекла и труднозаживающие язвы. Свеженатертую свеклу прикладывать к язвам, ранам и опухолям для ускорения их заживления. Повязки менять 3-5 раз в день. Можно использовать также примочки из сока.

ПРОСТО АНЕКДОТ

Опытные гаишники знают, что мужество, честь и отвага водителя – это три признака и три составные части его алкогольного опьянения.

***

Какое счастье, что в нашу жизнь шагнули сотовая связь и SMS! Иначе откуда бы я знал, что каждую неделю выигрываю «Мерседес» и миллион долларов!

***

Жена:
– Что делать? У меня опять страшно болят зубы.
Муж:
– Нечего их постоянно колотить языком!

***

Не так сложно встретить женщину своей мечты, как скрыть её от жены.

***

Кот научился открывать холодильник, но при этом берёт только купленную специально для него рыбу. Остальным в семье стоило бы поучиться у него самостоятельности и честности!

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение “У Никитских ворот”», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 53. Объем 1 п. л. Подписано в печать 28.03.2011
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА