

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ №232-06/17/\_\_\_\_\_**

г. Москва

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года

Закрытое акционерное общество «СИТИ-ТЕЛЕКОМ», в дальнейшем именуемое «СИТТЕЛ», в лице \_\_\_\_\_, в соответствии с лицензиями федеральных органов исполнительной власти в области связи № 99294 на предоставление услуг местной телефонной связи, № 99295 на предоставление услуг связи по предоставлению каналов связи, № 99296 на предоставление телематических услуг связи, № 99297 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 122706 на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», в дальнейшем именуемое «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_ совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящий договор, в дальнейшем именуемый «Договор», о нижеследующем:

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Настоящий Договор регламентирует отношения СИТТЕЛ и Пользователя по оказанию Пользователю услуг связи СИТТЕЛ по предоставлению цифровых каналов. (далее - Услуги). Состав, перечень и характеристики Услуги, определяются Заказами на услуги (по форме Приложения №1 к Договору)

1.2 Исполнение Договора производится на основании Заказа на услуги, которые определяют объем и конкретизируют Услуги, которые СИТТЕЛ оказывает Пользователю, и подписываются Сторонами в отношении тех Услуги, которые Пользователь желает получать от СИТТЕЛ. Заказы на услуги содержат следующие сведения:

- наименование Услуги;
- указание на применяемые тарифы (ставки единовременных, ежемесячных платежей и др. платежей);
- иную информацию, требуемую для оказания Услуги Пользователю.

Подписанные Сторонами Заказы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3 Выполнение СИТТЕЛ услуг по организации цифрового канала, необходимых в соответствии с Заказом на услуги для оказания Услуги Пользователю, подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Заказанные Пользователем Услуги оказываются ему в соответствии с Общими условиями оказания услуг связи СИТТЕЛ («Общие условия» - Приложение к Заказу на услуги), которые содержат описание Услуги, требования к Пользователю, технические условия предоставления Услуги, обязательства Сторон и ответственность Сторон, порядок технического обслуживания и иные относящиеся к оказанию Услуги сведения.

1.4 Экземпляр Общих условий, относящихся к заказанной услуге, подписывается Сторонами при подписании соответствующего Заказа на услуги. Отдельные положения Общих условий могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в таком Заказе на Услуги.

1.5 При исполнении обязательств по соответствующему Заказу к настоящему Договору Стороны обязуются строго выполнять относящиеся к ним требования Общих условий.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права и обязанности СИТТЕЛ:**

2.1.1. СИТТЕЛ оказывает Пользователю Услуги по настоящему Договору и Заказам к нему в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, действующими лицензиями СИТТЕЛ и настоящим Договором.

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_

2.1.2. Оказание Услуг Пользователю начинается со дня подписания соответствующего Акта о начале оказания Услуг, либо с даты, указанной в соответствующем Заказе на услуги и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре.

2.1.3. СИТТЕЛ предоставляет Пользователю Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки (круглосуточно), 7 (семь) дней в неделю (ежедневно), в течение срока действия соответствующего Заказа, за исключением времени проведения профилактических и ремонтных работ.

2.1.4. Работоспособность заказанной Услуги демонстрируется Пользователю представителем СИТТЕЛ, осуществившем подключение, на окончательном оборудовании СИТТЕЛ, и отражается в соответствующем Акте сдачи-приемки оказанных услуг, который оформляется в двух экземплярах.

2.1.5. СИТТЕЛ обеспечивает качество предоставления Услуг в пределах сети СИТТЕЛ соответствующее эксплуатационным характеристикам Услуг и в соответствии с действующими нормативными документами. Качество Услуг на сопряженных с сетью СИТТЕЛ сетях соответствует фактически достигнутому на указанных сетях уровню.

2.1.6. СИТТЕЛ обеспечивает диагностику и сетевую поддержку Услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки (круглосуточно) 7 (семь) дней в неделю.

2.1.7. СИТТЕЛ обязуется извещать Пользователя о плановых профилактических работах в установленные настоящим Договором сроки.

2.1.8. СИТТЕЛ обязуется соблюдать установленные настоящими Договором сроки для устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

## **2.2. Права и обязанности Пользователя:**

2.2.1. Пользователь обязуется вносить плату за оказанные Услуги в размерах и порядке, предусмотренном настоящим Договором и Заказам к нему.

2.2.2. Пользователь обязуется выполнять технические условия, в случае их получения от СИТТЕЛ, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

2.2.3. В случае необходимости для оказания Услуг Пользователь обязуется разместить в занимаемых и (или) принадлежащих Пользователю помещениях (далее - «Помещения Пользователя»), с подписанием Акта приема-передачи, оборудование СИТТЕЛ (далее - «Оборудование»), а также за свой счет обеспечить его сохранность и надлежащие условия эксплуатации. Пользователь обязуется обеспечить необходимую мощность электроснабжения для подключения Оборудования. Пользователь не приобретает вещных прав на Оборудование, устанавливаемое СИТТЕЛ в Помещениях Пользователя, и исключительных прав на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг. Оборудование не может быть заложено Пользователем, передано во владение, пользование или распоряжение по каким-либо правовым основаниям любым третьим лицам или обременено другим образом. Пользователь несет имущественную ответственность за сохранность Оборудования, а также обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности СИТТЕЛ на Оборудование и исключительных прав правообладателя на программное обеспечение.

2.2.4. Пользователь несет расходы по любому изменению места оказания Услуг и связанной с этим заменой Оборудования, установленного СИТТЕЛ.

2.2.5. Пользователь обязуется обеспечить доступ персонала СИТТЕЛ в Помещения Пользователя для проведения соответствующих работ, необходимых для оказания Услуг.

2.2.6. Пользователь обязуется сообщать СИТТЕЛ обо всех случаях проведения Пользователем каких-либо работ на своем оборудовании, которые могут повлечь перерывы в оказании Услуг или ухудшение качества их оказания, по телефонам, указанным в п. 5.1 настоящего Договора, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями. Контактные данные ответственного лица со стороны Пользователя указываются в соответствующем Заказе.

2.2.7. Пользователь обязуется извещать СИТТЕЛ обо всех изменениях в схеме организации связи Пользователя, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети СИТТЕЛ.

2.2.8. Пользователь обязуется получить и передать СИТТЕЛ необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Пользователя на выполнение СИТТЕЛ работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить СИТТЕЛ для начала оказания Услуг) до начала выполнения СИТТЕЛ обязательств, предусмотренных Договором.

2.2.9. Пользователь вправе отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

2.2.10. Пользователь обязан сообщать СИТТЕЛ в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением Пользователя, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.2.11. При оказании Пользователю Услуг, Пользователь не вправе препятствовать предоставлению Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети СИТТЕЛ.

2.2.12. Настройку окончательного оборудования (персонального компьютера, телефонной станции, локальной вычислительной сети), принадлежащего Пользователю и предназначенного для получения

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_

Услуг, Пользователь осуществляет собственными силами или посредством вызова специалиста СИТТЕЛ на основании отдельно выставленного счета СИТТЕЛ, который должен быть оплачен Пользователем в срок 10 (десять) календарных дней с даты выставления счета.

2.2.13. Предоставить СИТТЕЛ заверенные копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица и документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование / включается Услуга.

2.2.14. В целях соблюдения требований законодательства РФ Пользователь обязуется не позднее 14 календарных дней после подписания настоящего Договора передать СИТТЕЛ заверенный уполномоченным представителем Пользователя список лиц, использующих его окончательное оборудование с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Пользователь передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих его окончательное оборудование, на передачу СИТТЕЛ и обработку СИТТЕЛ (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия Договора. Указанный список должен обновляться Пользователем и предоставляться СИТТЕЛ не реже одного раза в три месяца.

2.2.15. В случае изменения банковских реквизитов, юридического и/или почтового адреса, организационно-правовой формы собственности Пользователь обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней направить в адрес СИТТЕЛ официальное уведомление о произошедших изменениях. В случае не соблюдения указанного в настоящем пункте срока СИТТЕЛ проводит изменение данных Пользователя в месяце, следующем за месяцем получения уведомления после оплаты Пользователем соответствующего счета за переоформление.

2.2.15. Пользователь обязуется вернуть Оборудование СИТТЕЛ, если оно было установлено СИТТЕЛ для оказания услуг связи, исключительно по месту оказания услуг связи или по фактическому адресу СИТТЕЛ. В случае, если Оборудование было перемещено пользователем по иному адресу, то Пользователь за свой счёт обеспечивает его доставку до фактического адреса СИТТЕЛ. При возврате Оборудования Стороны подписывают Акт возврата оборудования. Возврат Оборудования производится по требованию СИТТЕЛ или в связи с отключением Услуг.

### 2.3. Права и обязанности Сторон:

2.3.1. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

2.3.2. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальными представителям государственных служб (по предъявлению ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

## 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Пользователь оплачивает Услуги СИТТЕЛ в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующих Заказах, с учетом особенностей, предусмотренных Общими условиями.

3.2. Пользователь производит оплату по настоящему Договору в российских рублях по платежным реквизитам СИТТЕЛ, указанным в разделе 13 настоящего Договора. При изменении платежных реквизитов СИТТЕЛ сообщает Пользователю новые реквизиты для оплаты.

3.3. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц оказания Услуг. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

3.4. СИТТЕЛ ежемесячно в течение первых 5 (пяти) календарных дней месяца, в котором оказываются Услуги выставляет Пользователю счет на оплату абонентской платы за оказание Услуг в Отчетном периоде. Счет на оплату установочного платежа за организацию услуги выставляется Пользователю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Заказа. Размер абонентской платы и установочного платежа определяется соответствующими Заказами на основании тарифов СИТТЕЛ.

3.5. Пользователь обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения оригинала счета производить оплату счета, указанного в п. 3.4 настоящего Договора, при наличии оригиналов счет-фактуры и Акта сдачи-приемки оказанных Услуг за предыдущий Отчетный период. Копии счетов, счетов-фактур, актов отправляются по электронной почте на адрес: \_\_\_\_\_ не позднее 5 (пяти) банковских дней Расчетного периода.

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_

- 3.6. СИТТЕЛ ежемесячно в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета доставляет Пользователю счет на оплату, выставленный Пользователю в соответствии с п. 3.4 Договора.
- 3.7. Пользователь обязуется производить оплату единовременных платежей в срок 10 (десять) календарных дней с даты выставления счета на оплату.
- 3.8. СИТТЕЛ доставляет Пользователю оригиналы счет- фактуры и Акта об сдаче-приемки оказанных услуг за Отчетный период в одном экземпляре (экземпляр Пользователя), ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления документов, определенной п.3.9 настоящего Договора
- 3.9. СИТТЕЛ ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующим за отчетным, выставляет Пользователю акты и счета-фактуры за все предоставленные Услуги.
- 3.10. Счета и иные отчетные документы доставляются Пользователю по адресу для доставки корреспонденции, указанному в разделе 13 настоящего Договора. Об изменении контактной информации и/или реквизитов, указанных в Разделе 13 Пользователь обязуется сообщить СИТТЕЛ за 10 (десять) календарных дней до указанного изменения. При несообщении Пользователем указанных изменений, а также в случае невозможности доставки счета по иным причинам, не зависящим от СИТТЕЛ, счета (и иные отчетные документы), направленные по адресу для доставки корреспонденции, считаются доставленными надлежащим образом и полученными Пользователем на 7 (седьмой) рабочий день с даты направления счета заказной почтой. Доставка повторно выставленных документов осуществляется Пользователем самостоятельно.
- 3.11. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных СИТТЕЛ услуг связи.
- 3.12. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг, счета и иных отчетных документов Пользователь может предъявить письменные мотивированные претензии. Предъявление письменных мотивированных претензий не освобождает Пользователя от обязанности оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности претензий СИТТЕЛ производит соответствующий вычет из суммы следующего счета.
- 3.13. Суммы налога на добавленную стоимость/какие-либо иных аналогичных налогов и сборов, взимаемые на момент подписания Заказа указываются отдельно и подлежат оплате Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.14. При недоплате, образовавшейся по какому-либо счету, СИТТЕЛ вправе засчитать в ее погашение средства, полученные от Пользователя по другим счетам.
- 3.15. СИТТЕЛ имеет право изменить тарифы, указанные в соответствующих Заказах, известив об этом Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения/введения.
- 3.16. Общая цена Договора составляет сумму не более 5 000 000 (Пять миллионов) руб. 00 копеек, с учетом НДС 18%. По настоящему Договору у Пользователя не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

#### **4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАНОВЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ**

- 4.1. СИТТЕЛ имеет право на полное или частичное прерывание оказания Услуг на срок не более 6 (Шести) часов в месяц, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения, профилактикой или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития сети СИТТЕЛ, оповестив об этом Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня. При этом указанное прерывание Услуг будет по возможности планироваться на часы наименьшей загрузки.
- 4.2. Прерывание Услуг в целях проведения плановых профилактических работ не является перерывом оказания Услуг.

#### **5. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ ПЕРЕРЫВОВ В УСЛУГАХ**

- 5.1. При обнаружении Пользователем перерывов в оказании Услуг, аварийных ситуаций или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в СИТТЕЛ по телефону + \_\_\_\_\_ для принятия СИТТЕЛ надлежащих мер по восстановлению Услуг.
- 5.2. СИТТЕЛ устраняет перерывы в Услугах после информирования службы эксплуатации в порядке, указанном в п. 5.1 в следующие сроки:
- в течение 8 (восьми) часов, если неисправность возникла на Оборудовании СИТТЕЛ;
  - в течение 48 (сорока восьми) часов с 9.00 до 18.00 по московскому времени в рабочие дни и 72 (семьдесят два) часа во все остальное время, если неисправность возникла в кабельной сети СИТТЕЛ за исключением, когда:
- 5.2.1. Повреждения возникли на окончательном оборудовании Пользователя, не являющегося составной частью сети СИТТЕЛ.

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_

- 5.2.2. Пользователь не обеспечил своевременный доступ представителей СИТТЕЛ в свое Здание/Помещение по адресу предоставления Услуг.
- 5.2.3. Повреждения возникли в сетях связи, не относящихся к сети СИТТЕЛ.
- 5.2.4. В случае аварий на коммуникациях, в результате которых сложились условия, не соответствующие действующим нормам по безопасности проведения работ на данных коммуникациях.
- 5.2.5. В случае необходимости восстановления телефонной канализации.
- 5.2.6. В случае необходимости проведения ремонтно-восстановительных работ вдоль трасс проезда лиц, подлежащих государственной охране.
- 5.2.7. В случае общегородских аварий на коммуникациях, когда допуск организаций в коммуникации осуществляется по графику, утверждаемому штабом аварии в соответствии с первоочередными нуждами.
- 5.2.8. В случае прохождения коммуникаций или кабелей по закрытой территории, принадлежащей третьим лицам.
- 5.2.9. Пользователь уведомил о согласии на отсрочку работ по устранению неисправностей.

5.3. В случае возникновения ситуаций, перечисленных в подпунктах 5.2.1 – 5.2.9 пункта 5.2 настоящего Договора, СИТТЕЛ совместно с Пользователем согласует порядок и сроки устранения возникших на сети неисправностей.

5.4. В случае, если Заказом/ Общими условиями оказания Услуг установлены иные сроки устранения перерывов, применяются сроки, установленные Заказом/ Общими условиями оказания Услуг соответственно.

5.5 СИТТЕЛ вправе по собственному усмотрению привлекать к выполнению ремонтно-восстановительных работ, третьих лиц, при этом СИТТЕЛ непосредственно несет ответственность по обязательствам, принятым согласно условиям Договора.

## **6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ**

6.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным Заказам на услуги может быть приостановлено СИТТЕЛ в случае нарушений Пользователем условий Договора, в том числе нарушении сроков оплаты оказанных ему Услуг, до устранения допущенных Пользователем нарушений, с направлением письменного уведомления Пользователю о намерении приостановить оказание Услуг.

6.2. В случае неоплаты Пользователем счета за оказанные Услуги. Указанные в п.3.4 и 3.6 до 20 числа месяца, СИТТЕЛ имеет право заблокировать Услуги с предварительным уведомлением Пользователя по электронной почте, указанной в Разделе 13. При этом уведомление Пользователя по электронной почте о блокировке услуг, считается надлежащим уведомлением.

6.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п. 6.1 Договора, производится СИТТЕЛ в течение следующего рабочего дня с момента, когда СИТТЕЛ стало известно об устранении Пользователем нарушений. В случае блокировки Пользователя за неоплату, абонентская плата продолжает начисляться за весь период блокировки.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящем разделе.

7.2. При нарушении сроков устранения перерывов в Услугах, установленных разделом 5 настоящего Договора, СИТТЕЛ уплатит Пользователю неустойку в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от величины ежемесячной платы по каждой неработающей Услуге за каждый час просрочки. Ответственность СИТТЕЛ за убытки, причиненные Пользователю в результате нарушения таких сроков, ограничивается уплатой Пользователю неустойки, предусмотренной настоящим пунктом.

7.3. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг связи Пользователь по требованию СИТТЕЛ, оформленному в виде претензии, уплачивает СИТТЕЛ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ от причитающейся к оплате суммы за каждый день просрочки,

7.4. Оплата суммы неустойки производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления СИТТЕЛ Пользователю соответствующего требования.

7.5. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какой-либо иной косвенный ущерб, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, признаваемых таковыми действующим законодательством РФ и подтвержденными письменным документом компетентного государственного органа.

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_

7.6. СИТТЕЛ не отвечает за ухудшение качества Услуг, перерывы в Услугах и т.п., происходящие по причинам, находящимся вне границы ответственности СИТТЕЛ, определенной соответствующими Общими условиями оказания Услуг/в иных случаях, предусмотренных соответствующими Общими условиями оказания услуг.

7.6. Неустойка, предусмотренная настоящим Договором, начисляется только при условии предъявления письменного уведомления (претензии) одной из Сторон.

7.7. Отдельные основания и виды ответственности Сторон указываются в Бланке заказа / Общих условиях оказания Услуг.

7.8. СИТТЕЛ назначает Пользователю уникальные идентификационные данные (учетные записи, логины, пароли и т.п.), если Услуги предполагают их использование. Пользователь несет полную ответственность за действие и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т. п. его идентификационных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих учетные данные Пользователя. СИТТЕЛ не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его учетные данные. Если в результате несанкционированного использования или доступа произошло использование Услуг, Пользователь обязуется оплатить их в полном объеме согласно условиям Договора.

7.9. СИТТЕЛ не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования или доступа третьих лиц к идентификационным данным или оборудованию Пользователя.

7.10. В случае, если Пользователь в срок 5 (пять) рабочих дней не произвёл возврат оборудования СИТТЕЛ, согласно п. 2.2.15 Договора или оборудование возвращено в неисправном состоянии, то Пользователь обязуется компенсировать полную стоимость невозвращённого оборудования в течении 3 (трёх) рабочих дней с даты получения счёта от СИТТЕЛ. Стоимость и перечень переданного оборудования указывается в Акте передачи Оборудования, подписываемого обеими Сторонами.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 01.06.2017г., и действует до 31.12.2021, либо до достижения суммы Договора, указанной в п.3.16. настоящего Договора в зависимости от того события, которое наступит ранее.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор или любой из Заказов на оказание Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон.

9.2. Настоящий Договор или любой из Заказов на оказание Услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны с момента получения другой Стороной соответствующего уведомления о расторжении в случаях, если:

9.2.1. В отношении другой Стороны проводится процедура банкротства.

9.2.2. Исполнение настоящего Договора и/или Заказа на оказание Услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы приостановлено на срок более 2 (двух) месяцев.

9.2.3. В случае отсутствия технической возможности оказания Услуг. В этом случае СИТТЕЛ письменно направляет соответствующее уведомление Пользователю за 30 (тридцать) календарных дней, договор считается расторгнутым на 30 (тридцатый) день со дня отправки уведомления.

9.3. Настоящий Договор или любой из Заказов на оказание Услуг могут быть расторгнуты любой из Сторон в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне с даты, указанной в уведомлении. Такое уведомление должно быть получено Стороной не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

9.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения настоящего Договора или Заказа на оказание Услуг в случае изменения СИТТЕЛ тарифов (пункт 3.12 Договора). В этом случае Пользователь обязан письменно уведомить об этом СИТТЕЛ не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения новых тарифов. В этом случае настоящий Договор или Заказ на оказание Услуг будет считаться расторгнутым с даты изменения тарифов.

9.5. СИТТЕЛ вправе расторгнуть настоящий Договор в целом или отдельный Заказ на услуги, если по Договору/Заказу на услуги Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с даты получения уведомления в

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_

соответствии с п. 6.1 настоящего Договора не устранены нарушения настоящего Договора. Дополнительного уведомления Пользователя не требуется.

9.6. При расторжении настоящего Договора одновременно прекращают действие всех Заказов на оказание услуг.

9.7. При прекращении действия настоящего Договора и/или Заказа на оказание услуг Пользователь обязан не позднее даты прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа вернуть СИТТЕЛ переданное Оборудование и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения оплатить фактически оказанные Услуги (если иной срок не указан в соглашении о расторжении).

9.8. После истечения срока действия или расторжения Договора и/или Заказа на оказание Услуг обязательство Пользователя оплатить имеющуюся перед СИТТЕЛ задолженность, а также неустойку по указанной задолженности в полном объеме сохраняется.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, имеющую специальную пометку «Конфиденциально»..

10.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Стороны примут все меры для разрешения возникающих разногласий путем переговоров. В случае недостижения согласия при переговорах каждая Сторона обязуется до обращения в суд выставить досудебную претензию, и обратиться в Арбитражный суд г. Москвы не ранее, чем через 30 (тридцать) дней с даты получения другой Стороной указанной претензии, если иной срок рассмотрения претензий не указан в Правилах оказания услуг связи.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, уведомления, претензии и вся иная корреспонденция одной Стороны, направленная в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться другой Стороне по адресу для доставки корреспонденции, указанному в разделе 13 Договора заказной почтой, либо вручаться под роспись.

12.3. Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.4. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон, за исключением случая, указанного в п. 3.12 настоящего Договора.

12.5. По вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.6. В случае противоречия положений, предусмотренных настоящим Договором и Заказам к нему, применяются положения, содержащиеся в Договоре.

12.7. Название статей, разделов и пунктов настоящего Договора употребляются исключительно в целях удобства изложения текста Договора и не являются основанием для признания содержащихся в них положений (условий) Договора недействительными. Признание недействительным одного или нескольких условий (положений) Договора не является основанием для признания недействительными иных условий настоящего Договора.

Контактные данные СИТТЕЛ по вопросам, связанным с оказанием Услуг:  
Техническая поддержка (круглосуточно):

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_

По техническим вопросам:

По коммерческим вопросам:

Контактные данные Пользователя указываются в Заказе.

12.8. Приложения к настоящему Договору:  
Приложение №1 – Форма Заказа.

### 13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### СИТТЕЛ

#### ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ»

**Место нахождения:**

121852, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.11

**Фактический адрес:**

123317, г. Москва, Шмитовский пр., д.31, корп.2,  
стр.1

**Адрес для доставки корреспонденции:**

123317, г. Москва, Шмитовский пр., д.31, корп.2,  
стр.1

ОГРН 1037739360735

ИНН 7704152556

КПП 770401001

расчетный счет 40702810738170016510

в ПАО Сбербанк

кор. Счет 30101810400000000225

БИК 044525225

**Факс** (495) 956-0688

#### Пользователь

#### ПАО «Центральный телеграф»

**Место нахождения:**

125375, Москва, ул.Тверская, 7

**Фактический адрес:**

125375, Москва, ул.Тверская, 7

**Адрес для доставки корреспонденции:**

125375, Москва, ул.Тверская, 7

ОГРН 1027739044189

ИНН 7710146208

КПП 774850001

расчетный счет 40702810638180004447

в ПАО Сбербанк

кор. Счет 30101810400000000225

БИК 044525225

**Тел:** +7(495)504-4467

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_



ФОРМА ЗАКАЗА

Заказ на услуги №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
по Договору об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.  
(далее – Договор)

Пользователь (наименование): ПАО «Центральный телеграф».

Представитель Пользователя:

. Адреса точек подключения:

№	Адрес точки подключения А	Адрес точки подключения В	Кол-во	Пропускная способность	Типы интерфейсов на оконечных точках канала
1.					

Единовременные и ежемесячные платежи за предоставление Услуг связи:

Единовременные платежи без НДС, (руб.)	Ежемесячные платежи без НДС, (руб.)
Установочный платеж за организацию услуги цифровой канал	Абонентская плата за услугу цифровой канал

Итого Пользователь **единовременно за организацию канала** оплачивает сумму

Итого Пользователь **ежемесячно оплачивает абонентскую плату** в размере

Срок оказания услуг: с момента начала оказания услуг (указано в Акте сдачи-приемки оказанных услуг) в течение \_\_\_\_\_.

Стоимость настоящего Заказа составляет

**Перечень приложений к настоящему Заказу:**

Приложение № 1 «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ»

От СИТТЕЛ

ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_



Приложение к Заказа на услуги № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
по Договору об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_  
(далее – Договор)

от

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КАНАЛОВ СВЯЗИ

СИТТЕЛ на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 99295 оказывает Пользователю услуги связи по предоставлению каналов связи (далее – Услуги), а Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги.

Перечень Услуг, адреса предоставления Услуг, тарифы на Услуги, технические параметры каналов связи указаны в Бланке заказа.

Канал связи предназначен для двунаправленной передачи данных, представленных в цифровом виде.

Электрические параметры каналов связи соответствуют нормам на цифровые каналы, утвержденным федеральным органом исполнительной власти в области связи.

СИТТЕЛ предоставляет Пользователю доступ к Услугам в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Бланка заказа, но не ранее выполнения последнего из всех ниже перечисленных условий:

- получения СИТТЕЛ подписанного со стороны Пользователя оригинала Бланка заказа и приложений к нему;
- подтверждения факта оплаты инсталляционных и иных работ, необходимых для оказания Услуг.

Стоимость заказа

В случае, если иное не указано в Бланке заказа, стоимость заказа состоит из:

- .1. Стоимости инсталляционных и иных работ, необходимых для оказания Услуг (единовременного платежа).
- .2. Ежемесячного платежа за оказываемые Услуги (абонентской платы) в соответствии с тарифами СИТТЕЛ.

Оплата Услуг производится в соответствии с Разделом 3 Договора.

Пользователь вправе использовать предоставленный СИТТЕЛ канал связи в соответствии с его назначением в любых разрешенных Российским законодательством целях.

**От СИТТЕЛ**

**От ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

-----ФОРМА ЗАКАЗА СОГЛАСОВАНА-----

**От СИТТЕЛ**

**От ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

СИТТЕЛ \_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_