ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ 1852

Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Среда, 18 августа 2010 г. №14 (3793)

ВАЖНЫЙ ДОКУМЕНТ

ПОЛУЧЕН СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

В июле 2010 г. в ОАО «Центральный телеграф» успешно прошел сертификационный аудит Системы менеджмента качества Общества, который проводился Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации (ОАО «ВНИИС»).

По итогам аудита был получен Сертификат о том, что функционирующая в Обществе Система менеджмента качества соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО9001:2008).

Необходимо немного сказать об органе по сертификации.

ОАО «ВНИИС» более 40 лет осуществляет научно-исследовательскую, методическую и консультационную деятельность в области стандартизации, сертификации, аккредитации, менеджмента качества. Данный орган по сертификации активно работает в составе ТК 176 Международной организации по стандартизации ИСО, который с 1987 г. занимается разработкой стандартов ИСО серии 9000 и отслеживает развитие и совершенствование систем качества, периодически пересматривает эти стандарты и вносит в них изменения.

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

РЕГИСТР СИСТЕМ КАЧЕСТВА

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВНИИС-СЕРТ ОАО «ВНИИС»

Российская Федерация, 123557, г. Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 1

№ РОСС RU.0001.13ИС11

К № 16132

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выпуск 1. СМК сертифицирована с июля 2010

Выдан Открытому акционерному обществу «Центральный телеграф»

Российская федерация, 125375, г. Москва, ул. Тверская, д.7

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

система менеджмента качества применительно к услугам телефонной, телеграфной связи; услугам связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации; телематическим услугам связи; услугам по предоставлению каналов связи и услугам связи для целей кабельного вещания; услугам приема телеграмм по электронной почте с использованием электронной цифровой подписи

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008)

Разъяснения, касающиеся области сертификации СМК, могут быть получены путем консультаций с ОАО «Центральный телеграф»

Регистрационный № РОСС RU. ИС11. К00611

Дата регистрации 30.07.2010 Срок действия до 30.07.2013

Руководитель органа по сертификации систем менеджмента качества В.Г. Версан

Председатель комиссии Е.С. Попкова

Учетный номер Регистра систем качества № 12748

Это означает, что статус полученного Сертификата соответствия достаточно высок.

Полученный Сертификат удостоверяет, что услуги Общества: телефония; телеграфия, в том числе прием телеграмм по электронной почте с использованием цифровой подписи; телематические услуги связи; услуги по предоставлению каналов связи; кабельное вещание оказываются в управляемых условиях, а их качество контролируется.

Ни одного значительного несоответствия во время проверки выявлено не было.

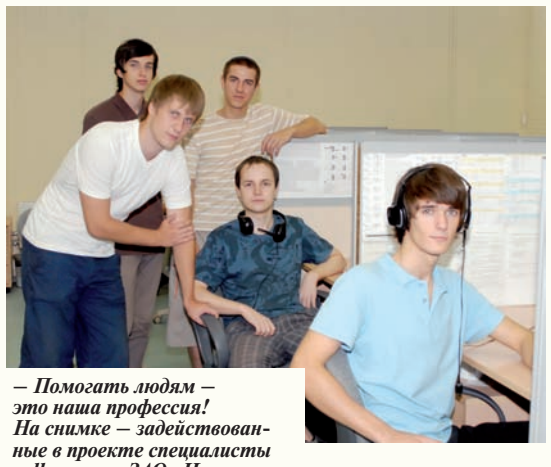
Успешное прохождение сертификационного аудита и получение Сертификата соответствия СМК ОАО «Центральный телеграф» установленным требованиям стало возможным в результате работы всех структурных подразделений Общества, которые принимали активное участие в разработке Процессной модели СМК, формализации процессов, в проведении внутренних аудитов Системы менеджмента качества.

Ирина БРАНФИЛОВА,
начальник Службы бизнес-процессов и качества

АКТУАЛЬНО

Открылась «горячая линия» помощи пострадавшим от пожаров (495) 542-00-00

С 11 августа заработал круглосуточный многоканальный номер (495) 542-0000, который компания «Центральный телеграф» бесплатно выделила Синодальному отделу по церковной благотворительности и социальному служению.



– Помогать людям – это наша профессия! На снимке – задействованные в проекте специалисты call-центра ЗАО «Центел» Антон Климов, Александр Севцов, Александр Фотеев, Дмитрий Боюн и Олег Малеев

Круглосуточно по этому номеру работают наши операторы, которые отвечают на все вопросы, связанные с работой Синодального отдела по организации и сбору помощи пострадавшим от пожаров, а также на вопросы от самих погорельцев. Линия будет работать до тех пор, пока в ней будет необходимость. Звонки из Москвы бесплатные.

Акцию по сбору пожертвований для погорельцев по просьбе Синодального отдела организовал в коллективе наш профсоюзный комитет.

Фото **Анатолия ХРУПОВА**

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«НАМ ТАК ХОЧЕТСЯ СДЕЛАТЬ ДОБРОЕ ДЕЛО ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ»!

С социальной инициативой о бесплатном подключении телефонов ветеранам Великой Отечественной войны «Центральный телеграф» выступил несколько лет назад.

Эта акция в компании всегда приурочивается к празднованию Дня Победы и дает возможность ветеранам с особой силой ощутить заботу и внимание к себе. Особенность нынешней нашей акции в том, что она не закончилась, как обычно, в июне, а по решению руководства компании продлена до конца года. О том, как реализуется этот важный социальный проект «Центрального телеграфа» на местах, мы решили узнать, побывав в подмосковном Королёве.

...Пересекаешь МКАД, едешь 6 километров по Ярославке, и вот уже видишь стартующую ракету – символ Королёва, города космической славы, наукограда Российской Федерации.

С каждым годом город меняет свой облик, становясь все более современным, благоустроенным и комфортным для проживания. И в этом направлении нога в ногу с наукоградом идет наш ТЦПУ-2 – точнее, его королёвское представительство, расположенное на улице с символичным для Королёва названием – Космонавтов.

В уютном, прекрасно озелененном офисе мы ведем разговор с работниками нашей компании о том, какую работу они проводят в рамках акции. Общее впечатление: понимание важности мероприятия, заинтересованность в имидже компании.

Задача по скорейшему включению телефонов ветеранам войны и труда возложена на технический отдел. Возглавляет его Игорь Геннадиевич Тюменцев – человек ответственный, грамотный, надежный. За короткий срок Игорь Геннадиевич сумел проникнуться заботами коллектива, успешно решает поставленные задачи, в том числе и по установке телефонов «ветеранскому корпусу». Впрочем, этими заботами живут все сотрудники ТЦПУ-2.

Наше представительство в Королёве

– Это очень хорошо, что акцию продлили, – говорит техник по учету Марина Ханча. – Мы уже установили телефоны 24 ветеранам, а в недавно построенном доме 25Б по улице Ленина администрация Королёва выделила 30 квартир для ветеранов войны и труда. К нам оттуда уже начали поступать заявки. Представляете, если бы эти люди узнали, что одни подключились бесплатно, а они не успели? Вот было бы обид! А так все будет по справедливости. И авторитет нашей компании от таких акций, мы это знаем точно, только повышается.

Марина Ханча координирует технические вопросы, выписывает наряды для электромонтеров. О сроках установки телефонов ветеранам ей известно лучше всего: время ожидания на наших сетях – два-три дня, на «каскадовских» – четыре-пять дней. Руководство ТЦПУ договорилось с МУП «Каскад», у которого арендуется распредсеть, о выделении технических ресурсов в рамках акции без взимания установочного платежа.

Начальник отдела продаж Сергей Тихов заранее побеспокоился о том, чтобы получить у застройщика списки жильцов дома 25Б по улице Ленина, так что все потенциальные абоненты-ветераны уже известны. ТЦПУ открыл отдельный проект по новостройке и держит ее на особом контроле.

Договорами в рамках акции занимаются менеджеры Ольга Крайнева и Наталья Мещерякова.

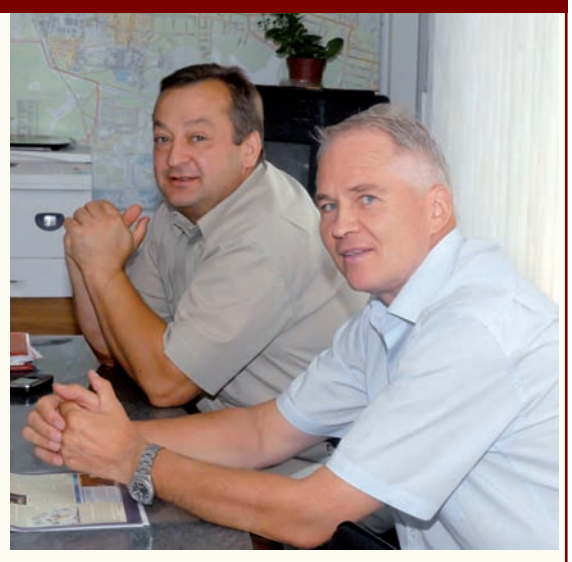
Нина Петровна Голубкова – Сергею Тихову: «Спасибо вам за хорошую услугу!»

– О бесплатном подключении телефонов ветераны узнали из местных газет и телевидения, – рассказывают девушки. – Начались звонки. Сколько раз мы слышим недоверчивые слова: «Ой, как это, совсем бесплатно?». Заключать договор в офис дедушки и бабушки приходят в основном в сопровождении детей: почти все они уже старенькие, беспомощные. Как подумаешь, сколько им в жизни всего пришлось пережить! И так хочется сделать для них доброе дело!

Мы решили позвонить по «телеграфским» телефонам самим ветеранам. Сергей Ефимович Севостьянов оказался дома. Он инвалид по зрению, на улицу практически не выходит, так что без телефона ему никак. Бывший фронтовик, человек с трудной судьбой, Сергей Ефимович очень тронут заботой «Центрального телеграфа». Просил поблагодарить работников ТЦПУ, которые отнеслись к нему не просто внимательно, а тепло и душевно.

– Родные меня в жизни обидели, а чужие люди пришли на помощь, – с волнением в голосе сказал Сергей Ефимович.

На звонок Нине Матвеевне Огневой к телефону подошла ее дочь Надежда Степановна. Узнав, что мы с Центрального телеграфа, обрадовалась:



И.о. главы города Андрея Васильевича Стукалова (на первом плане) и директора ТЦПУ-2 Григория Филипповича Надопту объединяют общие заботы о королёвцах и, в первую очередь, о ветеранах

– Вы знаете, я ведь сама собиралась позвонить в ваш офис, чтобы поблагодарить, во-первых, за такой подарок маме, а во-вторых, чтобы сказать добрые слова монтерам. Жаль, имен их не спросили. Они установили телефон там, где удобно маме, тепло с ней беседовали. Мама потом даже прослезилась. Она уже плохо ходит, и телефон у нее теперь всегда под рукой: звонит в аптеку, в больницу, родственникам. Спасибо вам большое! И дай Бог вам всем здоровья!

Об электромонтерах Олеге Бережном и Михаиле Кухлевском, а именно их имела в виду Надежда Степановна, тепло отзывались и ветераны Галина Ефремовна Белобородова, Елизавета Васильевна Шебанова. Просили они поблагодарить и «девочек, которые заключали договор».

Все это мы узнали из телефонных разговоров. А вот с ветераном Ниной Петровной Голубковой встретились, что называется, вживую прямо у подъезда ее красивого, современной застройки дома. «И дом у нас новый, и телефон новый», – пошутила Нина Петровна.

Продолжение на 2-й стр.

ОТЧЕТЫ НА РАПОРТЕ

ЗАЩИТА КОМПАНИИ – ЭТО НАШ ПРИОРИТЕТ

В соответствии с процессной моделью СМК ОАО «Центральный телеграф» (приказ от 01.03.2010 №42) определен процесс 3.02 «Обеспечение безопасности», относящийся к группе «обеспечивающих процессов». Руководителем этого процесса является заместитель генерального директора по безопасности и режиму секретности.

На рапорте 22 июля заместитель генерального директора Анатолий Васильевич Гринцов доложил о реализации требований стандарта блоком безопасности в I и II кварталах 2010 г.

Учитывая специфику цели по защите гостайны и обеспечению режима секретности, он не стал останавливаться на этом вопросе, отметив, что случаев разглашения сведений, составляющих гостайну, а также утраты носителей этих сведений не допущено, фактов утраты носителей конфиденциальной информации не было.

В отчетный период на предприятии поддерживался необходимый уровень информационной безопасности. Активно велась работа совместно с сотрудниками БИТ по антивирусной защите электронной почты.

Антивирусной системой ЛВС обнаружено и локализовано 59000 вредоносных и потенциально опасных программ. Основные источники вирусов: интернет – 94% и электронная почта 6%.

Во втором квартале зафиксированы факты аномальной активности пользователей, по которым было открыто ТТ. Благодаря четкому взаимодействию Служб безопасности ОАО «Центральный телеграф» и ОАО «Ростелеком» своевременно пресечены факты мошенничества и увода международного трафика. С целью защиты принимаемых по электронной почте телеграмм УЦ выдано пользователям в I полугодии 162 сертификата, в том числе 9 топ-менеджерам ОАО «Центральный телеграф». Компрометации ключей в 2009 году и отчетных кварталах не допущено.

Одной из важных целей блока безопасности, от реализации которой зависит практически бизнес предприятия, является обеспечение требований оперативно-розыскных мероприятий на эксплуатируемых сетях. В первом квартале были подготовлены необходимые документы, направленные на реализацию требований по предоставлению услуг ОАО «Центральный телеграф»:

– внутризоновая и местная телефонная связь;
– предоставление каналов в аренду;
– телематические услуги.

Получить разрешение Федеральной службы по надзору в сфере связи на ввод в эксплуатацию новых и модернизированных технических средств связи невозможно без согласованных с правоохранительными органами этих требований.

Особенности расположения зданий ОАО «Центральный телеграф», специфика находящихся в них организаций и компаний связи предъявляют повышенные требования к организации пропускного и внутриобъектового режима, к принятию необходимых мер по недопущению каких-либо негативных проявлений.

В здании 1, кроме основных владельцев, размещаются несколько десятков арендных организаций, которые посещает большое количество посетителей. Бюро пропусков ОАО «Центральный телеграф» в течение I и II кварталов выдано 18600 пропускных документов.

Во втором квартале отмечено 6 умышленных повреждений оборудования и линий связи ОАО «Центральный телеграф», вызвавших перерыв связи. Во всех случаях на место преступления выезжали сотрудники СБ. В органы милиции поданы заявления, по трем из них возбуждены уголовные дела и проводится расследование.

Разработана и утверждена Инструкция СМК И.3.04.05-10 «О порядке действий должностных лиц при обнаружении хищения, вандализма и умышленной порчи оборудования связи».

Учитывая установившуюся в Москве жаркую погоду, особое внимание уделялось обеспечению пожарной безопасности. Проводилось устранение вскрытых нарушений требований пожарной безопасности, подготовлены декларации пожарной безопасности на три объекта, дополнительно закуплено 35 огнетушителей, которые размещены на наиболее пожароопасных участках.

Большая работа проводилась по сокращению расходов по блоку безопасности. На участке жизнеобеспечения подготовлены условия для смены формы охраны с 1 августа, что позволит сэкономить до конца года около 1 млн. руб. и в последующем ежегодно снижать затраты на охрану почти на 2 млн. руб.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«НАМ ТАК ХОЧЕТСЯ СДЕЛАТЬ ДОБРОЕ ДЕЛО ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ»!

Окончание. Начало на 1-й стр.

То, что телефон ей установят бесплатно да еще так быстро, для нее и ее детей было двойным сюрпризом. Так что Центральному телеграфу они благодарны все.

Во время королёвской командировки нам вместе с директором ТЦПУ-2 Григорием Филипповичем Надоптой удалось встретиться с заместителем главы администрации (а в настоящее время исполняющим обязанности главы) Андреем Васильевичем Стукаловым. Несмотря на свой высокий статус, Андрей Васильевич оказался человеком простым, приветливым и общительным.

Наталью Мещерякову и Ольгу Крайневу ветераны похвалили не только за профессионализм, но и за душевную теплоту

Марина Ханча словом и делом голосует за социальные акции

– То, что «Центральный телеграф» пришел к нам в Королёв, иначе как везением не назовешь, – сказал Андрей Васильевич. – Первый договор мы заключали еще с Вячеславом Михайловичем Рубцовым. Тогда очередников на установку телефона у нас было порядка 30 тысяч человек. «Центральный телеграф» помог не только разгрузить эту очередь, но и с самого начала стал предоставлять скидки льготным категориям горожан. Очень похвально, что компания сохранила социальную направленность, помогает тем, кто действительно нуждается в помощи. Администрация очень довольна взаимопониманием и тесными деловыми отношениями с руководителем вашего центра продаж – Григорием Филипповичем Надоптой. Мы видим не просто стремление «Центрального телеграфа» делать все возможное во благо города и его граждан, а весомые реальные дела. И за это очень благодарны вашей компании.

...Выезжая из Королева, обратила внимание на придорожные рекламные щиты: почти на каждом значились номера телефонов Центрального телеграфа. И это только усилило общее хорошее впечатление от командировки в Королёв.

Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото **Анатолия ХРУПОВА**

КОНКУРСЫ

КАКИМ БЫТЬ КОДЕКСУ ЭТИКИ КОМПАНИИ

Уважаемые коллеги!

Нам с вами посчастливилось работать в уникальной компании - компании с богатой историей, самыми современными технологиями и известным всему миру именем.

«Центральный телеграф» является одним из ведущих операторов связи России. Он входит в десятку крупнейших альтернативных операторов фиксированной связи и Интернет страны, осуществляет крупные телекоммуникационные проекты на территории Москвы и ближнего Подмосковья. Наша единая мультисервисная сеть (QWERTY) покрывает более 70 районов Москвы, а также: Балашиху, Красногорск, Лобню, Люберцы, Королев, Мытищи, Одинцово и Химки. Сетью охвачено уже свыше 1,5 млн. московских квартир и около 100 тыс. подмосковных.

У нас, как компании, амбициозные цели. Мы должны расти выше рынка, сохраняя качество и технологии на самом высоком мировом уровне, и, конечно, стать стопроцентно клиентоориентированной компанией. Эти задачи налагают большую ответственность на всех сотрудников компании и требуют, независимо от должности, следования единой системе ценностей и правилам корпоративного поведения.

Сейчас в компании готовится проект Кодекса этики, который станет новым этапом единения коллектива. Каждый из нас, сравнив свои этические подходы с предложенными, сможет выбрать такой ритм и стиль совместной работы, где не останется места напряженности и взаимонепониманию. Кодекс должен установить справедливые и понятные всем принципы как в профессиональной сфере, так и в поведении, достичь согласия в рядах наших сотрудников, помочь с честью выходить из проблемных ситуаций, правильно строить свои отношения с пользователями услуг, деловыми партнерами, общественностью.

В связи с этим **объявляется конкурс на лучшие предложения по содержанию Кодекса этики.** Принимаются как идеи (как вы представляете подобный Кодекс именно для нашей компании), так и рамочные варианты, которые полностью отражают видение и структуру такого документа. В зависимости от яркости и полноты предложений **будут номинированы три места.** Их победители получат приятные призы. Дерзайте, и спасибо за отклики!

Предложения просьба направлять по электронной почте Валентине Петровне КУЗНЕЦОВОЙ.

Поздравить Москву с днем рождения можно ...фотографиями

Все желающие – фотолюбители и профессионалы, абоненты QWERTY и только готовящиеся войти в их число – могут принять участие в фотоконкурсе с ценными призами.

Фотоконкурс приурочен к предстоящему 4-5 сентября Дню города и фестивалю «Музыкальный квартал», который пройдет в эти дни в рамках Дня города. Победители фотоконкурса получат призы не только от QWERTY, но также и от организаторов «Музыкального квартала».

Не менее 30 лучших работ конкурса будут представлены на фотовыставке «С днем рождения, Москва!» 5 сентября. Экспозиция разместится в центре Москвы на Большой Никитской улице, где и пройдет фестиваль «Музыкальный квартал». Полный список призов и правила участия в конкурсе можно найти по адресу: http://forum.qwerty.ru/

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

СОТРУДНИЧЕСТВОМ С ВАШЕЙ КОМПАНИЕЙ МЫ ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНЫ

АНДРЕЕВСКИЕ БОЛЬНИЦЫ НЕ+БОЛИТ

Генеральному директору ОАО «Центральный телеграф»
Заболотному И.В.

Уважаемый Игорь Викторович!

Медицинский холдинг «Андреевские больницы – НЕБОЛИТ» (ООО «Медицинский центр «НЕБОЛИТ»), представленный на данный момент уже четырьмя современными клиниками в Москве и Московской области, с 2009 года сотрудничает с ОАО «Центральный телеграф». Мы активно используем предоставляемые Вашей компанией услуги связи (высокоскоростной доступ в Интернет и телефонию) в нашей клинике в г. Мытищи Московской области, что позволяет всегда оперативно и своевременно реагировать на запросы населения по оказанию самого широкого спектра медицинских услуг.

Хочется отметить, что мы осознанно стали клиентами ОАО «Центральный телеграф» и не жалеем об этом. Компетентность Ваших сотрудников и надежность предоставляемых услуг отвечают самым высоким стандартам качества и современным требованиям.

Хотим отдельно выразить благодарность ведущему менеджеру отдела корпоративных продаж Департамента продаж и обслуживания **Дуйловскому Максиму Валентиновичу.**

Мы выражаем искреннюю надежду на то, что Медицинский холдинг «Андреевские больницы – «НЕБОЛИТ» и ОАО «Центральный телеграф» будут и дальше связывать долгосрочные партнерские отношения, а взаимное доверие будет только крепнуть.

С уважением,
генеральный директор
ООО «Медицинский центр «НЕБОЛИТ»
А.А. ЛОКТЕВА

ОТ ВСЕЙ ДУШИ

НИЗКИЙ ПОКЛОН ВАМ, ЛЮДИ!

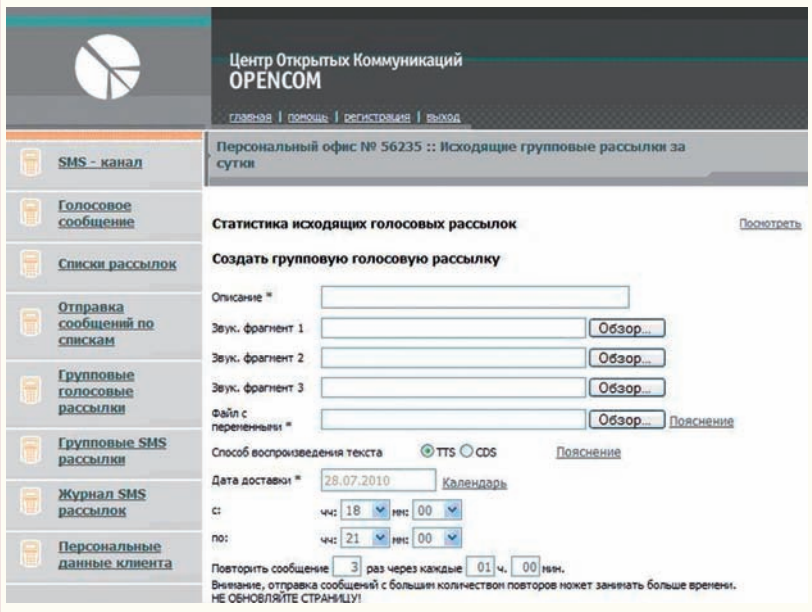
В июле у меня случилось большое горе: умерла моя мама, Надежда Альбертовна Поздеева. Мы с ней были одни на этом свете, и поэтому чувство утраты не передать словами. Не знаю, что бы я делала, не приди мне на помощь в эту тяжелую минуту мамины коллеги с Центрального телеграфа – прежде всего те, с кем она 35 лет бок о бок проработала телеграфисткой. Они помогли и с организацией похорон, и материально. Я очень благодарна этим людям!

До глубины души тронуло меня известие о том, что весь коллектив Центрального телеграфа, включая руководство, профком, собрал пожертвования для меня. А ведь многие из них даже не знали мою маму. Низкий вам поклон, хоть и незнакомые, но дорогие мне люди, за вашу отзывчивость и сострадание!

Екатерина ПОЗДЕЕВА

В ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ

АВТОИНФОРМАТОР сокращает ряды должников ЦЕНТРАЛЬНОГО ТЕЛЕГРАФА



Так выглядит веб-интерфейс автоинформатора

С ноября 2006 года служба расчетов «Центрального телеграфа» в работе с клиентами, имеющими дебиторскую задолженность, использует программно-аппаратный комплекс, разработанный ЗАО «Открытые коммуникации». Система автоинформирования клиентов о сформировавшейся у них задолженности с успехом решает задачи уменьшения числа должников «Центрального телеграфа», осуществив за четыре года более 100 000 звонков его абонентам.

Сейчас система дважды в месяц в автоматическом режиме проводит голосовые рассылки, каждая из которых включает обзвон 2-3 тысяч абонентов, и голосовое меню проигрывает заранее записанное сообщение. Оно информирует клиентов о существовании задолженности, необходимости и сроках осуществления оплаты, санкциях в случае отсутствия платежа и сообщает контактный номер телефона для уточнения баланса.

Автоинформатор имеет удобный веб-интерфейс и позволяет формировать гибкие сценарии обзвона: в каждой голосовой рассылке можно задать параметры даты и времени проведения, а также количество и интервал совершения повторных звонков (они производятся, если абонент не поднял трубку или телефонная линия занята). Существующая система отчетности позволяет контролировать ход выполнения голосовой рассылки: предоставляемая в службу расчетов статистика по каждому телефонному номеру фиксирует статус звонка, дату его совершения и время прослушивания голосового сообщения.

Система обладает рядом дополнительных интерактивных сервисов: ее можно интегрировать с актуальной базой должников «Центрального телеграфа» и дополнить шаблонное голосовое сообщение персонифицированным приветствием клиента, информацией о величине его задолженности и дате погашения, а также добавить возможность перевода пользователя на оператора в случае наличия вопросов. Реализация такого сервиса возможна благодаря применению в голосовой платформе автоинформатора технологии синтеза речи.

– «Открытые коммуникации» и в будущем планируют разрабатывать комплексные решения для автоматизации процессов взаимодействия компаний с клиентами, направленные на повышение экономической эффективности инфраструктуры компаний и предоставление высокого уровня обслуживания. Мы убеждены, что компания благодаря мобильности и инновационности займет свою нишу на высокотехнологичном телекоммуникационном рынке, и предлагаемые решения позволят существенно увеличить качество и расширить спектр обслуживания клиентов «Центрального телеграфа» в рамках корпоративного сегмента», – отмечает генеральный директор «Открытых коммуникации» **Алексей Щеглов.**

Юлия СИЛИНА,
менеджер по PR и маркетингу
ЗАО «Открытые коммуникации»

С ЮБИЛЕЕМ!

ЧЕЛОВЕК НА СВОЕМ МЕСТЕ

Юбилей с двумя пятерками отметила Татьяна Юрьевна Васильева.

Эта милая симпатичная женщина хорошо известна на Центральном телеграфе. И неудивительно: на предприятии Татьяна Юрьевна трудится уже 38 лет! 17-летней девчонкой начинала оператором Машиносчетной станции, без отрыва от производства окончила сначала ВЗТС, а затем – ВЗЭИС. Работала инструктором ЦКС, экономистом в ПФО и отделе продаж, менеджером Службы расчетов. Имеет награды и поощрения: за участие в подготовке и обслуживании средствами связи Олимпийских игр, за создание и внедрение новой техники, за высокие производственные показатели. Она – «Отличник социалистического соревнования Министерства связи СССР» за 1986 год.

С 2005 года Татьяна Юрьевна – секретарь-референт. Работа эта непростая, требующая знаний структуры компании, делопроизводства, оперативности, четкости и коммуникабельности. Все эти качества присущи Татьяне Юрьевне. Об этом свидетельствуют отзывы и руководителей, и всех сотрудников компании. Пригодились ей опыт работы на различных участках, хорошее знание людей. Аккуратная, собранная, всегда приветливая и нарядная, Татьяна Юрьевна на высоте держит марку старшего секретаря-референта приемной генерального директора Центрального телеграфа. По итогам 2009 года коллеги из СДКО назвали Васильеву лучшей по профессии.

Дорогая Татьяна Юрьевна, наша милая Танюша! Еще раз поздравляем тебя с юбилеем! Оставайся такой же красивой, душевной и отзывчивой! Мы тебя любим!

Коллеги и друзья
Фото **Елены АТОЖЕНКО**

ПЛЮС И МИНУС

РУКОВОДСТВО НЕ ОСТАВИЛО НАС ОДИН НА ОДИН С ЖАРОЙ...

Помещение в старом здании, где мы работаем, оказалось очень уязвимым для жары: температура поднималась с каждым часом. Руководство компании тут же стало принимать меры. Генеральный директор Игорь Викторович Заболотный, административный директор Константин Николаевич Алешин, начальник Службы закупок Александр Николаевич Глотов позаботились о приобретении и установке четырех кондиционеров в нашем рабочем помещении. Благодаря этому, удалось сохранить климатику. Заместитель генерального директора по персоналу Ольга Викторовна Смирнова изменила графики работы наших сотрудников с тем, чтобы им легче было переносить погодный негатив.

Нам остается только сказать большое спасибо руководству за заботу о персонале!

Марина ПОДБЕРЕЗКИНА,
директор ЦОП

...А НАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ – НИ ЖАРКО, НИ ХОЛОДНО

Нынешнее аномально жаркое и задымленное лето стало настоящим испытанием для наших организмов. В этой ситуации неприятно поражает равнодушное отношение к нам со стороны поликлинического отделения № 2. Ни разу специалисты его не вышли в подразделения, не выступили со страниц газеты, по радиосети с советами, как спасаться от жары и смога. Так, директор ЦОП М.А. Подберезкина сама закупала маски для сотрудников. И это притом, что поликлиника в период массовых отпусков наших сотрудников работает с меньшей нагрузкой. Перестали наши врачи заниматься профилактикой и в зимний период.

О ЧЕМ ПИСАЛА НАША ГАЗЕТА

БОЛЬШЕ КРИТИКИ И САМОКРИТИКИ

В связи с 20-летним юбилеем нашей газеты мне хочется высказать свои пожелания. Надо больше и шире освещать работу наших цехов, показывать на страницах газеты передовой опыт бригад отличного качества и лучших стахановцев нашего производства. Помещать очерки о наших рабочих.

Недостаточно освещаются в нашей газете и вопросы партийной жизни, редко можно прочесть статью лучшего пропагандиста, который поделился бы своим опытом, рассказал бы, как он готовится к занятиям и как их проводит.

Мало рядовых работников-телеграфистов, техников, контролеров, кассиров участвуют в нашей газете, а пишут по большей части начальники цехов, инструктора, начальники участков, председатели цеховых комитетов.

Недостаточно активно пишут в газету комсомольцы и молодежь – под заметками мы видим подписи все почти одних и тех же лиц. Газете надо больше вовлекать в свою работу молодежь, вновь пришедшую на телеграф.

И последнее мое пожелание – больше здоровой критики!

М. ВДОВИН,
парторг цеха электросистемы
8 января 1951 года

В НАШЕМ МУЗЕЕ

ТВИТТЕР: возврат к телеграмме?!

Такого массового посещения Музея истории Центрального телеграфа знаменитостями давно не было.

Две недели назад начальник ССОиГО Наталья Антипова попросила меня показать фотографу журнала ФОРБС (FORBES) Андрею Ковалеву нашу старую телеграфную технику. Удивлению и восхищению Андрея от наших музейных раритетов – телеграфных аппаратов Морзе 1904, 1916 и 1943 г, СТ-35 1935 г., Т-100 не было предела. Оказывается, «креативщики» журнала задумали публикацию материалов о работе известных людей в социальной сети ТВИТТЕР (TWITTER). Это особая сеть коротких сообщений, абонентами которой являются артисты, писатели, бизнесмены, политические деятели и даже руководители государств.

Заглядываю в Интернет, который «все знает»! Создатели ТВИТТЕРа (от англ. twitter – щебетать; букв. болтать) – Джек Дорси, Биз Стоун и Эван Вильямс. Первоначально проект ими задумывался как возможность ответить на единственный вопрос: «Что ты сейчас делаешь?».

Сообщения в ТВИТТЕРе сразу же отображаются на странице пользователя и мгновенно могут быть доставлены другим пользователям, которые подписались на их получение. В ТВИТТЕРе зарегистрировано свыше сотни миллионов пользователей, в России их около 200 тысяч. Среди них Дмитрий Медведев, Дмитрий Рогозин, Кристина Орбакайте, Филипп Киркоров и многие другие.

Работа в ТВИТТЕРе очень похожа на отправку телеграммы, когда отправитель размышляет над текстом, чтобы сделать его как можно более емким: количество слов в сообщении ограничено, да и получателям нет времени читать пространные писания.

Виктория Дайнеко: «Барышня, соедините меня со Смольным!»

Конечно же, у журналистов ФОРБСа возникли ассоциации ТВИТТЕРа с телеграммой, иначе почему именно в нашем телеграфном музее они решили организовать фотосессию: сфотографировать известных людей, как бы посылающих с телеграфных аппаратов свои короткие сообщения. Так в наш музей попали певица Виктория Дайнеко, бизнесмен Марат Хисамов, медиадиректор Анна Караулова, руководитель отдела по работе с социальными медиа РА «ГРЭЙП» Михаил Гейшерик и др.

С представителями журнала Андреем Ковалевым и Михаилом Грозовским мы заранее отобрали наиболее интересные экспонаты для фотосессии, оборудовали место для съемки в одной из переговорной. Первым стал осваивать телеграфный аппарат Морзе Марат. Потом он поработал на аппарате Бодо. Как легкий ветерок впорхнула Виктория. Открытая улыбка, немного смущенный взгляд: «Что я должна делать, куда мне сесть?». Ей, как самой миниатюрной, дали самый изящный полевой телеграфный аппарат Морзе. Виктория оказалась способной ученицей, и Андрей только подсказывал, какое ей нужно сделать движение для удачного ракурса.

Марат Хисамов теперь– почти наш, телеграфский!

Когда Марат и Виктория временно освободились от съемок, приглашаю их в музей. Таких внимательных слушателей у меня давно не было. Им все интересно. Когда Андрей приходит за Маратом и Викторий, музей они покидают явно неохотно.

Экскурсию по музею продолжаем с Анной, Владимиром и Михаилом. Их особенно удивляет то, что первый факсимильный аппарат был создан в 1855 году итальянцем Козелли, а в 1900-х годах Россия специально закупила пару таких аппаратов для связи с Китаем, чтобы передавить иероглифы. Гости с интересом знакомятся с коллекцией фототелеграфных аппаратов. Сообщение, что к 1990 году Центральный телеграф передал по всей стране около миллиона газетных полос, с которых было отпечатано 24 миллиарда газет, вызывает неподдельный восторг. Знакомство с личными делами чиновников телеграфа, газетами и книгами прошлого и позапрошлого веков, конечно же, не оставляет их равнодушными.

Андрей объявил, что он сфотографировал все, что было задумано, и все могут быть свободны. Но как же, скажите, можно отпустить таких дорогих для нашего музея гостей, не рассказав им самого главного: что сегодня представляет собой Центральный телеграф! Тем более, что в нашем музее это сделать просто. Надо только подойти к стенду с услугами QWERTY, и вот вам современная цифровая телефония, Интернет на любых скоростях, цифровое телевидение высокого качества по 130 каналам!

Гости почти в один голос спрашивают: «Как стать вашими абонентами?». Объясняю. А все «координаты» они найдут в буклетах, полученных в подарок.

Владимир ЦУКОР,
руководитель музея
Фото автора

ЭКСПРЕСС-ОПРОС

Нынешнее лето дает нам жару. В буквальном смысле этого слова. Август, по прогнозам синоптиков, тоже будет аномальным. В связи с этим наш вопрос читателям:

А КАК ВЫ СПАСАЕТЕСЬ *ОТ ЖАРЫ?*

Любовь Шеманина, администратор СДКО:

– От жары спасаюсь замечательной речной водой! Ничего лучшего и придумать нельзя!

На даче, в речке Пекша

Дмитрий Виноградов, ведущий инженер ДТЭ:

– На даче вместе с племянниками Всеволодом и Федором (плюс такса Феня) почистили речку Маглушу, что под Истрой, и купаемся в ней.

Истринские волонтеры

Тройное ускорение

Сергей Пустовалов, ведущий специалист ОВА:

– Мы от жары не спасаемся, мы от жары получаем удовольствие.

Юрий Усачев, руководитель группы ДТЭ:

– Моя старшая сестра несколько лет назад поставила в свою комнату кондиционер. Не стала его забирать, когда уезжала жить к мужу. Как инженер я создал «систему вентиляции»: взял дешевый большой вентилятор и поставил его на выходе из ее комнаты снизу. Таким способом я «краду» оттуда холод с помощью хитрого сочетания дверей и подвешенных на них пледов. Одним словом, голь на выдумки хитра.

Николай Зотов, руководитель группы ДТЭ:

– Года два назад увлек меня вэйкбординг, вот с тех пор и катаемся с друзьями в свободное время на Пироговском водохранилище. Прекрасное спасение от жары, не говоря уже о том, что вид спорта и отдыха великолепный!

Вэйкбординг: смело, красиво и ...прохладно

Анекдот в тему

***

Лучшим местом отдыха в Москве за июль 2010 признан холодильник.

Екатерина Фатеева, эксперт ЮС:

– Я в жару спасаюсь сливочным мороженым.

– Иногда самой хочется посидеть в холодильнике

Маша Орлова к водным процедурам готова!

Александр Орлов, заместитель директора ТЦПУ-1:

– Пьём воду и другие прохладительные напитки вёдрами, одеваем преимущественно белое. А вообще аномальная жара не напрягает: скоро в Турцию перестанем летать.

Максим Дуйловский, ведущий менеджер ДПиО:

– С помощью вентиляторов. Несколько штук уже было, еще один удачно докупили в этом году – в самом начале жары. Успели до того, как они закончились во всех магазинах города, а на новые партии цены выросли в 5-8 раз.

Екатерина Буслаева, менеджер ДСРБиМ:

– Меня в этом году мама похвалила, сказала, что теперь она не сомневается, что я мудрая женщина. Все потому, что в начале апреля я установила дома кондиционер. Вот такое предвидение у меня случилось.

Нина Бельденкова, ведущий менеджер ДПиО:

– Не нужно от жары спасаться, нужно получать удовольствие, потому что скоро будет холодно и мокро.

СОВЕТЫ ОТ МИНЗДРАВА

Духота, задымленность от лесных и торфяных пожаров представляют угрозу здоровью людей. Специалисты Минздрава советуют следующее:

1. Больше пейте. Рекомендуется пить больше подсоленной и минеральной воды, кисломолочных напитков, соков. Газированные напитки необходимо исключить!!!
2. Ограничьте физические нагрузки.
3. Принимайте поливитамины: они помогут снизить токсическое воздействие смога.
4. Если запах дыма усиливается, надевайте увлажненные защитные маски.
5. Если есть возможность, проводите влажную уборку помещений каждый день.
6. Несколько раз в день принимайте душ.
7. Промывайте нос и горло.
8. Исключите алкоголь, пиво, сигареты.
9. Избегайте жирной пищи.
10. При симптомах недомогания срочно обратитесь к врачу.

ОТПУСК-2010

ЕГИПЕТ: *море впечатлений!*

Перебирая множество вариантов, куда поехать в отпуск, остановились на Египте. И не пожалели.

Четыре с половиной часа самолетом, и мы в одной из самых древних цивилизаций – Египте. Разницу в климате почувствовали сразу: сухой воздух и жара, несмотря на позднее время нашего прибытия. Невзирая на усталость, сразу же заторопились, к морю. Именно Красное море – одна из жемчужин Египта. И дело не только в его красоте: благодаря большому содержанию соли это море способно научить правильно держаться на воде даже неопытного пловца.

Как известно, Египет славится не только своим морем и коралловыми рифами, но и сооружениями, построенными еще до нашей эры. Глядя на них, искренне поражаешься: неужели это могли построить люди?! Не зря говорят, что быть в Египте и не посетить Луксор и Гизу, это все равно, что не побывать в этой стране. Да и по собственным оценкам, если бы не поездка в Луксор, впечатления о Египте были бы неполными. Путешествие в древнюю столицу Египта занимает чуть меньше суток, в Каир – около двух, но увиденное стоит того.

Общее впечатление от Египта: ласковое море, чай каркаде, поющий фонтан, много песка, дружелюбие, клубника и арбуз в апреле, пенная вечеринка, Карнакский храм, дворец Хатшепсут, бедуины, река жизни Нил, гробницы, дельфины, кораллы.

Для туристов здесь предлагают буквально все: от катания на уже привычном банане до дайвинга в открытом море. Из морских прогулок самым запоминающимся стало путешествие на остров Тобия с погружением в открытом море, где нам открылся чудесный коралловый мир. А в завершение видели трех дельфинов, которые плыли рядом с нашим кораблем. Это было потрясающе!!!!

Замечу, что Египет – дружелюбная к туристам страна, однако нужно помнить, что вы в чужой стране, а значит, необходимо уважать ее традиции и обычаи. И пара советов: по приезду в страну постарайтесь поменять имеющуюся валюту на местную – египетский фунт (легче будет торговаться, а без этого никак), а еще – просто наслаждайтесь отдыхом.

Юлия КУЛЬВИНОВА,
специалист ЦР
Фото автора

СЕЗОН ЗАГОТОВОК

РЕЦЕПТЫ ОТ НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ

ПОМИДОРЫ (ВКУСНЕЙШИЕ)

Спелые помидоры промываем и накалываем вилкой в области крепления плодоножки (в народе – «попка»). Выкладываем в стерилизованную банку вместе с ветками базилика (целиком) или вишни (сантиметров 10). Кипятим 1л воды с 50 г соли, 100 г сахарного песка, «под занавес» добавляем 50 г яблочного уксуса. Заливаем этим рассолом банку с помидорами. Стерилизуем (1л = 10 минут). Закатываем крышкой.

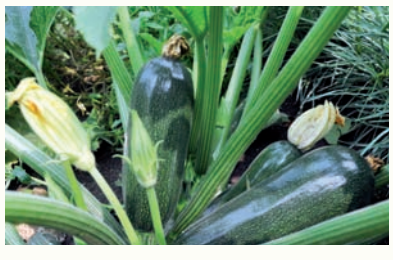
ОГУРЦЫ (ТОЖЕ ВКУСНЕЙШИЕ). РЕЦЕПТ ЛАРИСЫ РУБАЛЬСКОЙ

Огурцы моем, обрезаем с обеих сторон «попки», укладываем в трехлитровую банке вместе с традиционным набором (лист смородины, вишни, укроп). Добавляем чеснок, перец горошком, можно кусочек острого перца, корень хрена, листик дуба (для пущего хруста огурцов). В эту же банку добавляем по 2 ст.л. соли и сахарного песка, 1 ст.л.уксусной эссенции. Все это заливаем холодной кипяченой водой.

Ставим стерилизовать до тех пор, пока огурцы не поменяют цвет, похожий на хаки. Вынимаем и закатываем крышкой.

Кстати, если потереть приготовленные таким (или другим образом) огурчики на терке и смешать с майонезом, то получится соус Тартар. Его вкусно даже просто на черный хлеб намазать, а уж к рыбным блюдам – ммм! – просто пальчики оближешь.

«ИКРА ЗАМОРСКАЯ» (ИЗ ИНТЕРНЕТА)



Требуется: по одному кабачку, помидору и луковице, 2 ст.л. растительного масла, зелень, соль, перец.

Способ приготовления. Очистить кабачок от кожицы и семян. Порезать его и обжарить в растительном масле. Лук мелко порубить, добавить в кабачок и тушить 5-8 минут. Пропустить через мясорубку кабачок с луком, помидор, зелень и хорошо перемешать. Блюдо посолить, поперчить и заправить растительным маслом.

Я еще чеснок добавляю, а кабачок через мясорубку не прокручиваю, режу кубиками (так вкусно как в холодном, так и в горячем виде).

Рецепты прислала **Анна АНПИЛОГОВА** (ЦР)
Фото автора

Анекдоты в тему

***

Наводнение. Эмчеэсовцы на дачах спасают людей и вдруг замечают плавающую по воде шляпу. Причем плавает она странно: вдоль забора туда-сюда.

– Что это?! – спрашивают спасатели.

– Да это Петрович. Он еще вчера сказал: «Будет завтра дождь, не будет: мне по барабану. Все равно пойду дачу пахать...».

***

– Как сказать одним словом по-английски: «Жена и теща уехали на дачу и увезли с собой детей»?

– Yes!!!

***

– Журналист спрашивает у фермера?

– У вас соседи не воруют?

– Нет, конечно.

– А почему же у курятника стоит ружье?

– Вот потому и не воруют.

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение “У Никитских ворот”», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 105. Объем 1 п. л. Подписано в печать 16.08.2010
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА