

ТЕЛЕГРАФИСТ

Корпоративная газета ОАО «Центральный телеграф»

Понедельник, 13 апреля 2015 г.



Букет из точек и тире
Модный подарок



Экономь, переезжая
Умный телефон

стр. 1-2



Готов к уничтожению
Судьба Телеграфа

стр. 3



Мастер-класс на Поклонной
Не упусти момент

стр. 3

B2B

Проект

«Кутузовский меридиан»: дан старт продажам!

В подмосковном поселке «Трехгорка» Одинцовского района услугами «Центрального телеграфа» уже несколько лет активно пользуются жители одного из микрорайонов и арендаторы торгово-развлекательных центров ТвинКидс и Твин-Маркет.

С марта «владения» нашей компании в поселке расширились: к ним примкнул торгово-офисный центр (ТОЦ) «Кутузовский меридиан». Это одно из самых красивых современных зданий «Трехгорки» вмещает огромную торговую площадь, парковку, аптеку, магазин детских товаров, бутик женской одежды, уютное кафе и другое. «Кутузовский меридиан» был сдан в эксплуатацию сравнительно недавно, в 2011 году, но уже успел завоевать популярность среди столичных и зарубежных арендаторов: аренда офисов в этом месте престижная.

Для нас же «Кутузовский меридиан» как объект оказался очень трудным. На протяжении нескольких лет услуги связи здесь эксклюзивно предоставляют «Звезда Телеком», и в целом претензий к нему у пользователей нет. Но у нас были свои виды на «Меридиан», и хотя мы «стучались» в закрытые двери, но, как известно, стучащемуся да откроют. Длительные



переговоры с управляющей компанией о необходимости иметь на таком престижном объекте резервного оператора в лице «Центрального телеграфа» увенчались успехом. Проект по строительству узла связи в ТОЦ, открытый в конце прошлого года, был успешно реализован в марте 2015 года.

Наши одинцовские коллеги подготовили для арендаторов и управляющей компании «Меридиана» коммерческие предложения по услугам связи от «Центрального телеграфа». Кроме услуг традиционной телефонии и доступа в Интернет на скорости 100 Мб/с, управляющая компания заинтересовалась услугой IP PBX (офисная станция).

Надеемся, что нам удастся привлечь арендаторов «Кутузовского меридиана» высоким качеством услуг и разумными ценами, и таким образом реализовать шанс остаться на объекте единственным оператором связи, предоставляющим весь спектр необходимых телекоммуникационных услуг для взыскательных потребителей.

31 марта продажа услуг нашей компании в «Кутузовском меридиане» стартовала.

Елена ПЕТРОВА,
начальник отдела ДПиО

Объект

Умножили на два

Осенью минувшего года «Центральный телеграф» завершил строительство узла доступа для ООО «БИК», что в городе Балашиха, на 25 км М-7 «Волга». Компания выполняет строительные работы и операции с недвижимостью. С января нынешнего года мы начали предоставлять на этом объекте услуги связи – Интернет 300 Мбит/с и цифровую телефонию (три потока).

Наталья УЗЕНКОВА,
ведущий менеджер ДПиО

Лидер

Как работает авторитет QWERTY

В городе Лобня QWERTY занимает лидирующие позиции: по многим домам к услугам «Центрального телеграфа» подключено более 90% квартир.

Недавно число приверженцев нашего бренда пополнили новоселы двух корпусов дома 4 по улице Пушкина. Эти два многоэтажных дома, построенные в центре Лобни, украсили город, а нашей компании дали новых абонентов. Первых абонентов мы подключили 20 марта к услугам QWERTY (Интернет и цифровое телевидение), а всего за первую неделю подключено более 30 квартир.

Екатерина ИВАНОВА,
начальник ЦПОК Химки/Лобня ДПиО



В начале года газета писала о подготовке к внедрению первого проекта, связанного с автоматизацией телеграфии. В марте он был запущен в опытную эксплуатацию.

И вот первый результат, озвученный на оперативном совещании у генерального директора: в нашем Центре по приему и обработке телеграмм больше нет очередей из телеграмм!

– Гарегин, это действительно важное событие для компании? – задал вопрос директору Департамента продаж и развития услуг документальной электросвязи Гарегину Синанину:

– Да, это очень важное событие для компании. Во-первых, сам по себе процесс автоматизации исходящей обработки, то есть формирования телеграммы и ее передачи в телеграфную сеть, уникален. Самое главное, что от нашего самого крупного VIP-клиента (ОАО «Сбербанк России») мы стали получать для передачи в сеть такое количество телеграмм, с которым наши телеграфисты, несмотря на прилагаемые невероятные усилия, не справлялись по своевременной их обработке, что уже создавало риски для потери доходов. «Обнуление» очереди сняло эти риски. Важно также, что при внедрении системы мы не

стали формулировать и предъявлять нашему клиенту какие-то новые условия и формы взаимодействия с нами: внедрение для него проходило совершенно безболезненно.

– Насколько изменился технологический процесс?

– До внедрения в опытную эксплуатацию разработанной нашим партнером системы мы, получая в электронном виде реестры адресатов телеграмм, распечатывали их, а потом вводили по очереди все телеграммы поштучно в Операторский центр. Если по причине недостаточности информации в адресе телеграммы мы ее не могли отработать, то эти части реестров мы сканировали и возвращали нашему клиенту.

Сейчас, получая тот же реестр, посредством системы в автоматическом режиме производим формирование адресной части телеграммы, и, имея шаблоны текстов телеграмм, получаем телеграммы уже в виде, готовом для передачи в телеграфную сеть.

Телеграфисту остается только проверить адрес телеграммы, произвести корректировку при необходимости и нажать на кнопку «Одобрить».

Окончание на 2-й странице.



– Расчет оправдался?

– Интерес к ретро-телеграммам оказался необычайно высок, в том числе и среди молодежи. Это показали уже наши пробные акции в ГУМЕ на Новый Год, а Рождество, Масленица, Восьмое марта День Святого Валентина и 23 февраля только «подтвердили». За это время на ретро-бланках было отправлено более 1000 телеграмм.

– А теперь мы накануне главного праздника страны – Дня Победы, и не простого, а юбилейного. Что имеете в ретро-арсенале к этой славной дате?

– К юбилею Великой Победы «Центральный телеграф» подготовил целый комплект бланков для ретро-корреспонденции. У жителей и гостей столицы есть уникальная возможность отправить «победную» ретро-телеграмму по Москве из нашего главного офиса продаж, а в категории «Люкс» – по всей стране. Весточки Победы, оформленной в стиле середины прошлого века, больше всего обрадует старшее поколение: телеграфная связь во

Окончание на 2-й странице.

Актуальное интервью

Телеграммы: без очереди у автомата



стали формулировать и предъявлять нашему клиенту какие-то новые условия и формы взаимодействия с нами: внедрение для него проходило совершенно безболезненно.

– Насколько изменился технологический процесс?

– До внедрения в опытную эксплуатацию разработанной нашим партнером системы мы, получая в электронном виде реестры адресатов телеграмм, распечатывали их, а потом вводили по очереди все телеграммы поштучно в Операторский центр. Если по причине недостаточности информации в адресе телеграммы мы ее не могли отработать, то эти части реестров мы сканировали и возвращали нашему клиенту.

Сейчас, получая тот же реестр, посредством системы в автоматическом режиме производим формирование адресной части телеграммы, и, имея шаблоны текстов телеграмм, получаем телеграммы уже в виде, готовом для передачи в телеграфную сеть.

Телеграфисту остается только проверить адрес телеграммы, произвести корректировку при необходимости и нажать на кнопку «Одобрить».

Окончание на 2-й странице.

Проект

Ретро-телеграммы объединяют поколения

Начало на 1-й странице.

времена их молодости была, пожалуй, основным видом связи. Такое поздравление станет лучшим подарком, ведь главный телеграф страны гарантирует доставку не только самого сообщения, но и душевного тепла, которое отправитель в него вкладывает.

- Думаю, это относится к поздравлениям и с другими праздниками?

- Безусловно! И прежде всего, к поздравлению с самым важным праздником в жизни любого человека – Днем рождения. Вообще поздравить родных и друзей телеграммами в винтажном стиле можно с любыми праздниками: в каталоге ретро-телеграмм, размещенном в Личном кабинете пользователей услуг и на витрине в офисе продаж, предусмотрен целый «букет» бланков – ярких и незабываемых, и что самое главное, объединяющих целые поколения людей.

- Можно ли говорить о будущем ретро-телеграмм?

- Да, и вполне обоснованно, поскольку имеем в этом направлении четкий план работы, хорошую технологическую поддержку и профессиональную слажен-



ную команду. Уже на днях собираемся запустить WEB-портал, отправлять ретро-телеграммы с которого смогут наши партнеры. Предварительная договоренность на этот счет достигнута с сетью салонов «Персона» и «Евросеть». Многопользовательская программа позволяет отправлять телеграфные сообщения одновременно из нескольких представительств. Это лишь одно направление в разви-

тии ретро-телеграмм, есть и другие задумки.

- Вы упомянули о командном стиле работы над проектом.

- Важную задачу, поставленную перед нами руководством компании, мы решаем не просто сообща, а грамотно, с инициативой и хорошим

зарром. Над визуализацией бланков много поработали специалисты под руководством заместителя генерального директора Веры Кузнецовой. Они многое сделали в части логистики, договорной работы. Наше техническое задание по созданию WEB-портала мастерски выполнил специалист IT-блока Владимир Булан. Как результат, проект получился экономичным, поскольку выполнен собственными силами.

Беседовала Валентина КУЗНЕЦОВА

Продукт

Телефония IQ: доступная экономия

В рамках развития услуг SIP-телефонии завершены работы по актуализации продукта Телефония IQ. От ОРВНУ ДСРБиМ проектом занимался специалист Станислав Стадниченко.

Телефония IQ – это телефон с городским номером в кодах 495, 499, 498 для связи в любом месте, где это необходимо. Выгодная альтернатива не только проводного, но и мобильного телефона в Москве или в Подмосковье. Для установки и настройки Телефонии IQ не требуется выезд специалиста: все можно сделать самостоятельно.

Благодаря совместной и плодотворной работе команды специалистов компании в составе Алексея Ермилова (ДРСС), Петра Мишуткина и Валерия Шишлакова (ДТЭ), Оксаны Кутуковой и Дмитрия Лукьянцева (ДИТ), Екатерины Овчинниковой (ДР) удалось внедрить возможность совершения мг/мн вызовов по SIP на продукте IQ с привлекательными и экономическими тарифами.

Разработана и реализована техническая схема прохождения звонков через наши корпоративные системы КИС, Активатор, BWKS. Актуализирована пользовательская документация: договоры, бланки заказов, акты, справочник абонента и др. Законодательные нововведения были добавлены Олеся Волнянской (ПД).

Сотрудник ОМ ДСРБиМ Вадим Жаднов обновил линейку тарифных планов с учетом экономической ситуации, складывающейся на рынке. Новые тарифные планы представлены для физических и юридических лиц. Абоненты могут выбрать тариф как без абонентской платы, так и с включенным объемом минут. Телефония IQ по-



зволит сократить затраты на местные, междугородные и международные звонки.

Для использования Телефонии IQ пользователю необходимо подключиться к

Интернету, при этом он сможет:

- Принимать входящие телефонные вызовы;
- Сoverшать исходящие телефонные вызовы;
- Самостоятельно устанавливать правила обработки входящих телефонных вызовов (переадресация);
- Получать дополнительные сервисные функции.

Продукт интересен для абонентов, часто меняющих место жительства и не желающих изменять номер телефона; сотрудникам организаций, выезжающим в командировки, часто пользующимся конференцсвязью, переадресацией и т.п. Для данного сегмента продукт Телефонии IQ может рассматриваться как альтернатива мобильной связи.

Малые предприятия могут использовать Телефонию IQ в качестве основного городского телефона. С помощью нашего продукта можно объединить территориальные филиалы и управляющую компанию в одну телефонную сеть, с единой нумерацией, при этом местные телефонные соединения между абонентами IQ не оплачиваются.

Для того, чтобы воспользоваться услугами, предоставляемыми в рамках продукта, абонент может выбрать устройство, наиболее подходящее его потребностям. Звонки можно осуществлять с рекомендованных SIP-телефонов, со смартфона или персональных компьютеров.

Алексей РОМАНЕНКО, начальник ОРВНУ ДСРБиМ

Актуальное интервью

Телеграммы: без очереди у автомата

Начало на 1-й странице.

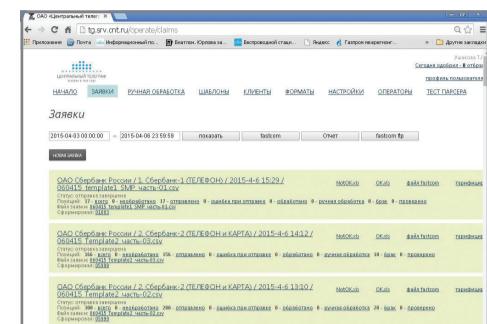
После проверки всего файла телеграммы «полетели» в сеть. Реестр бракованных телеграмм по причине некорректного адреса формируется автоматически и перенаправляется клиенту. Система формирует также все необходимые отчеты для выставления счетов, статистики и аналитики.

- Автоматизация всегда предполагает оптимизацию человеческих ресурсов. Как это проявилось при реализации «телеграммного» проекта?

- Я повторюсь, самое главное, что мы сейчас отрабатываем телеграммы день в день. Это главный результат. В плане оптимизации человеческих ресурсов мы не будем привлекать телеграфистов к работе сверхурочно.

- Как восприняли нововведение телеграфисты?

- На мой взгляд, наши телеграфисты очень быстро обучились пользоваться новым, достаточно революционным, инструментом по обработке телеграмм, чому способствовал очень эффективный период тестовой эксплуатации системы



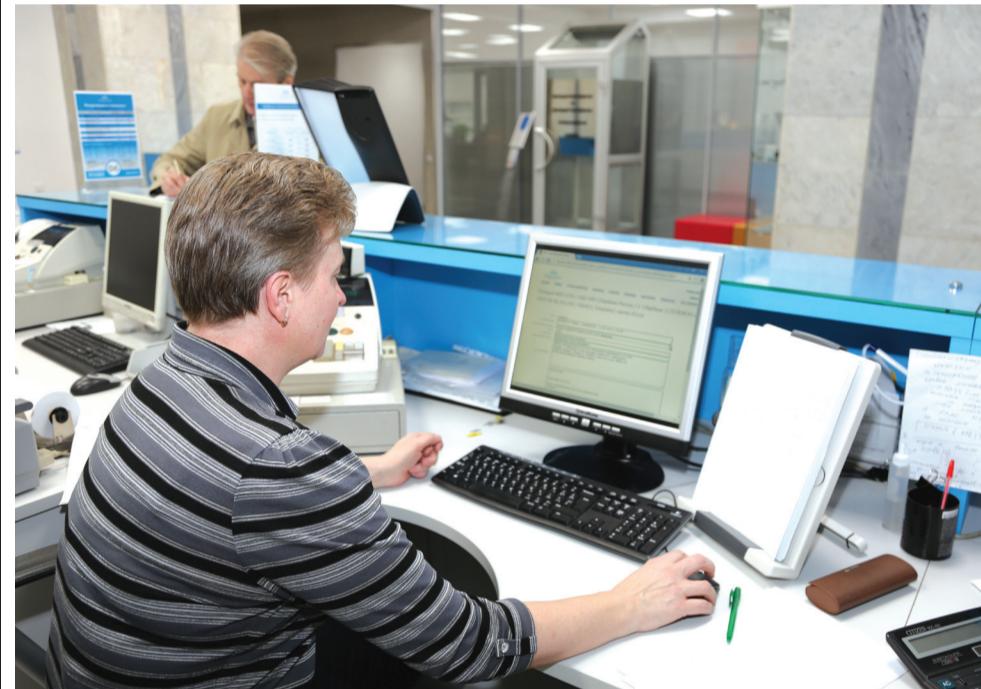
- Внедрение системы позволит «Центральному телеграфу» более активно привлекать потенциальных клиентов, которым необходимо делать массовые рассылки телеграфных сообщений.

- Есть ли у нас на этом направлении достойные конкуренты?

- В этом направлении я не вижу сегодня каких-либо конкурентов.

- Гарегин, конечно же, мы обязаны назвать специалистов, которые подготовили и запустили этот высокоскоростной механизм.

- В подготовке и внедрении данной системы самое активное участие принимали наши IT-специалисты во главе с Тимерланом



Савлаевым; ведет проект системный аналитик Сергей Дудченко. Трудно переоценить роль в реализации проекта руководства ЦПОТ в лице Марины Подберезкиной и Татьяны Ушаковой. И, конечно же, как всегда, огромный вклад внес при формировании технических требований, реализации и внедрении системы наш уникальный сотрудник, главный специалист ДРСС Сергей Бурмистров. В общем, это коллективный успех на благо общего дела.

Беседовала Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото Владимира ЦУКОРА

Успех

Как мы ограничили «Самоцветы»



Современный жилой комплекс с красивым названием «Самоцветы» вырос в Люберцах на самой границе с Москвой. Кроме жилья, комплекс включает в себя спортивные постройки, различные социальные объекты, магазины и центры обслуживания, отделения банков, многоуровневый паркинг и другие объекты.

«Центральный телеграф» готов представлять в новостройке полный спектр услуг связи под брендом QWERTY и традиционную телефонию. В течение марта специалисты компании и подрядчик ЗАО «ЭФБи-Тел» реализовали в «Самоцветах» проект по строительству связной инфраструктуры: проложен оптический кабель, смонтированы узлы доступа, установлено и сконфигурировано оборудование. Сотрудники ДИТО провели на новых узлах пуско-наладочные работы.

Реализация этого проекта – важный этап в стратегическом развитии сетей связи в городе Люберцы, который позволит решить сразу несколько поставленных перед ДПиО задач: расширить абонентскую базу физических и юридических лиц в городе, привлечь новых лояльных абонентов и укрепить уже начавшееся долгосрочное сотрудничество с действующими абонентами.

Анонс акции

Мобильный мастер-класс от военных связистов

Интерактивная выставка «Весточка Победы» посвящена работе связистов в годы Великой Отечественной войны. Может показаться удивительным, но аппарат Морзе очень широко использовался для передачи сообщений в то время. Эта «рабочая лошадка» военного связиста выручала в самых тяжелых условиях боевой обстановки. Возможность увидеть воочию этот уникальный экспонат музея «Центрального телеграфа» и даже поработать на нем будет у посетителей выставки 19 апреля с 12:00 до 17:00. Также будут представлены образцы и другой телеграфно-телефонной техники времен Великой Отечественной войны.

Директор музея «Центрального телеграфа» Владимир Цукор проведет мастер-класс «Азбука военного связиста» для школьников, студентов и взрослых. Все ученики получат персональные свидетельства, а самые усердные – памятные подарки.

А еще можно будет отправить поздравительную телеграмму с Днем Победы.

**Ждем вас 19 апреля 2015 года
с 12:00 до 17:00**

Центральный музей Великой Отечественной войны на Поклонной горе



Музейные новости

Фильм о фильме

В начале марта телекомпания «Красный квадрат» по заказу «Первого канала» снимала в нашем музее эпизод фильма, посвященного 45-летию выхода на экраны фильма «Адъютант его превосходительства». Неудивительно, что главным «героем» для съемок был выбран старейший экспонат нашего музея – полевой телеграфный аппарат Морзе образца 1904 года: несмотря на свой возраст, он смог «тряхнуть стариной» и перед объективами кинокамер показать, как передавались сообщения азбукой Морзе сто и более лет тому назад!

Возможно, на экране этот эпизод займет минуту-другую, но режиссер и оператор без отдыха работали в музее около четырех часов: неоднократно переуставливали свет, меняли объективы кино камер и положение слайдера (устройство для плавного изменения ракурса съемки) и в отдельные моменты съемки просили полной тишины, для записи характерного стука телеграфного аппарата.

Сценарий снимаемого «фильма о фильме», который планируется показать уже в апреле текущего года, мне неизвестен. За-



то я прекрасно помню, как пятисерийный черно-белый телевизионный фильм «Адъютант его превосходительства» («Мосфильм») многие вечера не отпускал от голубых экранов своих зрителей лихо закрученным сюжетом, замечательной игрой актеров (Юрий Соломин, Владислав Стрельзик, Анатолий Папанов) и прекрасной музыкой Андрея Эшпая.

Действие фильма происходит в 1919 году. Разведчик капитан Павел Кольцов (Юрий Соломин) направлен чекистами в Добривольскую армию. Он успешно проходит все проверки белогвардейской контрразведки и выполняет в логове врага целый ряд секретных операций. В фильме есть и лирическое «отступление»: в Кольцова влюбляется дочь начальника контрразведки. В общем, смотрится «Адъютант его превосходительства» на одном дыхании.

Думаю, что не менее интересным будет и фильм о фильме, который, возможно, раскроет неизвестные факты из истории съемки легендарного советского блокбастера, расскажет о судьбах актеров, которые в нем снимались!

Владимир ЦУКОР,
директор музея
Foto автора



К 70-летию Великой Победы

Телеграф взорвать. Исполнение доложить!

8 октября 1941 г. Сталин подписал Постановление Государственного комитета обороны (ГКО) «О проведении специальных мероприятий по предприятиям г. Москвы и Московской области».

В документе говорилось о том, что в связи со сложившейся военной обстановкой требуется создать специальную комиссию. В однодневный срок ей необходимо определить и представить ГКО список предприятий, на которых должны быть проведены специальные мероприятия. В рамках их исполнения планировалось вывести из строя 1119 предприятий города и области. Предприятия военного значения предполагалось взорвать, остальные уничтожить путем механической порчи и поджога.

Подготовка к взрывам велась в строжайшей тайне. На объекты доставили взрывчатые вещества, и взрывные команды приступили к минированию сооружений. Уничтожению в столице подлежали не только заводы оборонной промышленности, но и хлебозаводы, ходильники, мясокомбинаты, вокзалы, трамвайные и троллейбусные парки, мосты, электростанции, телефонные станции, а также здания ТАСС, Центрального телеграфа, гостиниц «Москва» и «Метрополь» и другие важные объекты.

Московский Центральный телеграф (МЦТ) Наркомата Почт и телеграфов (НКПиТ) во время войны выполнял важнейшие функции: обеспечение телеграфной связью ГКО и Ставки Верховного Главнокомандования с фронтами; обеспечение документальной связью Москвы с городами, где формировались новые войсковые соединения, резерв Главного Командования и основные оборонные заводы. Именно поэтому предприятие как стратегически важный объект не должно было попасть врагу.

Телеграф полностью подготовили к уничтожению. Ответственным за эту операцию был назначен главный инженер предприятия М.И. Гребенщиков, непосредственным исполнителем – сотрудник ЦТ И.Д. Дмитриев. Вначале было установлено, что приказ на уничтожение телеграфа поступит, когда противник займет Белорусский вокзал, затем уточнено: когда танки противника подойдут к площади Маяковского. Во дворе телеграфа постоянно дежурили несколько автомашин, готовых эвакуировать часть личного состава и важную аппаратуру в случае, если танки противника прорвутся в город.

Как известно, враг у стен столицы был остановлен, и приказы о подрыве зданий отменили. В 2005 году при разборке фундамента гостиницы «Москва» рабочие нашли около тонны тротила. Нахodka уже не представляла опасности, так как

Благотворительность

Жест доброты и милосердия

Недавно газета рассказала о том, как сотрудники «Центрального телеграфа» помогли детям одного из интернатов Владимирской области приехать в Москву на экскурсию: из-за нехватки средств поездка была под угрозой срыва.

Этот телеграфический жест доброты и милосердия по достоинству оценило руководство интерната, о чем свидетельствует благодарственное письмо сотрудникам нашей компании, которое передала на днях в редакцию волонтер Мария Федулова.

на взрывчатке не было детонаторов, а за минувшее время она просто разложилась.

Один из многих

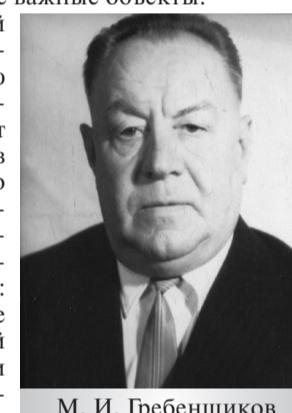
15 октября 1941 года было принято Постановление ГКО об эвакуации, в котором, в частности, были указаны города для размещения столичных предприятий и госучреждений. В этих местах срочно оборудовались новые узлы связи, а также пополнялся штат местных телеграфов, куда направлялись и специалисты ЦТ: на Куйбышевский телеграф – 175 чел., Уфимский телеграф – 41 чел., Горьковский телеграф – 49 чел.



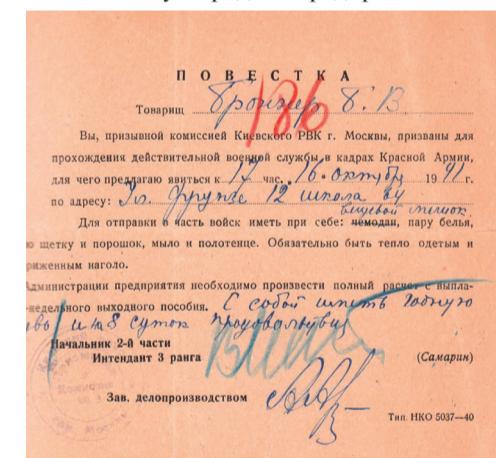
Б. В. Броннер

В архивах ЦТ военного времени множество документов, которые показывают, как осенью 1941 г. сокращался штат телеграфа. Только в 1941 г. из ЦТ было призвано в ряды Красной Армии 519 сотрудников, а всего за время войны с учетом откомандирования для работы в другие организации – 1748 человек.

В приказах по личному составу предприятия за октябрь 1941 г. сохранились оригиналы десятков повесток о призывае в Красную Армию. Показательна судьба Бориса Вульфовича Броннера, который в 1940 г. после окончания Московского института инженеров связи был зачислен в штат ЦТ на должность механика. 16 октября 1941 г. он призывается и служит в полку связи механиком. В 1943 г. по вызову ЦТ Б.В. Броннер был откомандирован в Москву на родное предприятие. По-



М. И. Гребенщиков



Повестка Броннеру Б. В., 1941 год

сле почти 20-летней работы здесь Борис Вульфович в 1963 г. был переведен в Министерство связи СССР на один из самых важных участков – в Главное управление междугородной телефонной и телеграфной связи. В 1968 году он возглавил Главное телеграфное управление Министерства связи СССР.

Владимир ЦУКОР,
директор музея
Foto автора



Скульптурных дел мастер

Как-то все реже появляется у нас в газете рубрика «Увлечения». Наверно, потому что другое время принесло другие интересы: в свободное время народ теперь предпочитает поиграть в компьютерные игры, пообщаться в социальных сетях, обменяться сообщениями по электронной почте или смсами. А вот инженер IT-блока **Валерий Кривчиков**, несмотря на чисто «компьютерный» характер работы, не изменил своему детскому увлечению – лепке.

- Валера, с чего все началось?

- По времени – с пятилетнего возраста, по материалу – с пачки обычного пластилина.

Жили мы в закрытом северном городе, где с детским садом была большая проблема. Дома часто оставался один. Рисовал, смотрел телевизор и, конечно же, лепил. Мне нравилось, что с помощью пластилина можно создать любого героя мультфильма, мушкетера, крепость... С возрастом интерес к лепке только возрастал.

- И куда он привел?

- В мастерскую по изготовлению сувениров. Художники и скульптуры нашего города организовали свое дело, которое весьма успешно продвигалось до кризиса 2008 года. Я многому научился в этой мастерской, но все-таки пришел к выводу, что тиражирование – не мой формат: мне куда интереснее сам процесс изготовления скульптуры, чем копирование.

- Надо думать, пластилин уже в далеком прошлом. С каким материалом работаешь сейчас?

- Для меня настоящим открытием в начале 2000-х стала полимерная глина, так называемый пластик. При работе с тем же пластилином всегда стоял вопрос сохранения скульптуры: он тает, деформируется. Полимерная глина, имея те же достоинства пластилина при лепке, после обжига да-



ет прочность образцу. Конечно же, есть в этом процессе и нюансы, которые познаются с опытом.

- Известное дело: любое хобби стоит денег. Как к этим «игрушкам» относятся домашние?

- С пониманием. Даже подарили мне набор инструментов и постоянно пополняют мой рабочий арсенал всяческими прибамбасами. Родные и близкие являются же и первыми критиками (порой достаточно строгими) моих творений. Я, в свою очередь, стараюсь отблагодарить их подарками собственного производства. Маме на Новый Год подарили сувенирную шкатулку, племяннику – статuetку любимого киногероя. А потом, не скрою, время от времени мое хобби приносит доход, который в некоторой степени окупает затраты на те же материалы.

- А откуда берутся клиенты?

- Из Интернета, как со специализированных ресурсов, так из соцсетей. Ну, и конечно, информация передается через знакомых, от клиента к клиенту. Специально никакой рекламой сейчас не за-



нимаясь, поскольку знаю, что скульптурный процесс отнимает очень много времени и сил. А ведь есть еще основная работа.

- Вот интересно, что народ хочет получить от доморощенного скульптура, если в магазинах такой богатый выбор сувениров?

- Конечно же, эксклюзив. Как правило, это персонажи из кинофильмов, компьютерных игр, какие-то полезные поделки, например, пепельницы, подставки для мобильных телефонов и прочее. Иногда заказывают изделие с конкретной тематикой, иногда просят сделать его на мое усмотрение. Мне с детства ин-

тересна историческая тема, и в своих творениях воплощаю ее с особым удовольствием. Нравится она и заказчикам.

- Надо думать, процесс изготовления скульптур трудоемкий?

- Конечно. Ведь для точного воспроизведения задумки требуется достаточно много знаний: приходится изучать анатомию, исторические костюмы, литературу, атрибузы, уклад жизни и прочее.

- Откуда черпаешь образы и вдохновение для своих творений?

- Из фильмов, книг, Интернета, компьютерных игр. Практически всегда добавляю фантазию.

- Над чем сейчас работаешь?

- Есть задумка, которую

уже воплощаю в жизнь. Она неким образом связана с «Центральным телеграфом». Сейчас все карты раскрывать не буду: пусть для коллег мое новое творение будет сюрпризом.

Беседовала **Валентина КУЗНЕЦОВА**



Мудрость

Не позволяйте вашим сердцам отдалиться

Один раз Учитель спросил у своих учеников:

- Почему, когда люди ссорятся, они кричат?

- Потому, что теряют спокойствие, – сказал один.

- Но зачем же кричать, если другой человек находится с тобой рядом? – спросил Учитель. Ученики предлагали свои ответы, но ни один из них не устроил Учителя. И вот что он сказал:

- Когда люди недовольны друг другом и ссорятся, их сердца отдаляются. Для того, чтобы покрыть это расстояние и услышать друг друга, им приходится кричать. Чем сильнее они сердятся, тем громче кричат.

- А что происходит, когда люди влю-

бляются? Они не кричат, напротив, говорят тихо. Потому что их сердца находятся очень близко, и расстояние между ними совсем маленько. А когда влюбляются еще сильнее, уже только перешептываются и становятся еще ближе в своей любви. А потом они только смотрят друг на друга и все понимают без слов. Такое бывает, когда рядом двое любящих людей.

Так вот, когда спорите, не позволяйте вашим сердцам отдалиться друг от друга, не произносите слов, которые еще больше увеличивают расстояние между вами. Потому что может наступить день, когда расстояние станет так велико, что вы не найдете обратного пути.

Прислала Елена ЛУКАШЕВИЧ (ОВА)

Вкусная рубрика с Татьяной Айазовой

Дорогие хозяйки, вы знаете, что когда по дому разносится духовитый аромат свежей выпечки, все члены семьи спешат за стол, чтобы насладиться вкусом горячего пирога, печенья, рулета или вафель. Ну, а если вам захотелось тортика, а готовить его лень или нет времени, то можете воспользоваться моим рецептом на быструю руку.

Торт «А-ля Наполеон»

Для начала нужно разморозить тесто (если берете покупное). Затем пласт его выложить на бумагу для выпечки и нарвать на квадраты 3x3 см. Удобнее это делать ножом для пиццы. Перенести бумагу на противень.

Выпекать при температуре 200 градусов до сильно румяного цвета. Пока выпекается тесто, нужно сделать крем. В кастрюльке взбить яйца, добавить молоко, сахар, сгущенку и муку. Хорошо размешать, чтобы не было комочеков, и поста-

вить на сильный огонь. Варить крем после закипания минут 5 на среднем огне до загустения. При этом нужно непрерывно мешать венчиком. В готовый крем вбить мягкое сливочное масло.

По готовности тесто остудить. Оставить несколько кубиков для украшения торта, остальное – перетереть руками. В блендере этого делать не стоит, так как будет очень мелкая крошка. В кастрюльку с кремом выложить измельченное тесто и хорошо перемешать. Форму для выпечки

Женский уголок

Компресс с бересовым настоем от морщинок вокруг глаз

Залейте 1 ст. свежих бересовых листьев 1 ст. холодной воды и дайте настояться в течение 7-8 часов. Полученное средство процедите, смочите им марлевые или хлопчатобумажные салфетки и положите на область вокруг глаз.



Ванночки для рук с марганцовистым калием

При работе с землей на руках часто возникают трещины и ссадины. Для их лечения и быстрого заживления полезны ванночки из слабого раствора марганцовки. Время процедуры – 15 минут.

застелить пищевой пленкой и выложить в него тортовую массу. Утрамбовать и поставить в холод до застыивания.

Затем переворачиваем форму с тортом на тарелку и украшаем крошкой (отложененные квадратики слоеного теста нужно быстро перемолоть в блендере).

Торт готов. Приятного аппетита!



Тяп-ляп

«Сделать тяп-ляп» – сделать кое-как, спустя рукава. Пошло выражение от столяров и плотников. Тяпать или тюкать – это удары топором при обтесывании бревна. Когда удар не получается, и топор шлепается по дереву боком, – это «ляп». Если их много, значит, мастеру еще надо учиться.

Педагог

Слово это родом из Древней Греции, словно означает «ведущий ребенка». Но называли так в Элладе вовсе не учителя, а раба, сопровождавшего ребенка в школу и обратно. Как правило, эта несложная работа поручалась самому преданному и самому неразвитому из невольников.

Народная медицина

Мазь от остеохондроза. В банке смешайте сырое яйцо с 1 ст. л. муки и 100 г сливочного масла, добавьте 1 ст. л. уксусной эссенции. Поставьте в темное место, а через несколько дней снимите и выбросьте образовавшуюся пленку. Полученную мазь хорошо размешайте и втирайте в больные места.

При **хроническом тонзиллите** выжмите из свеклы сок (примерно 1 стакан), добавьте 1 ст. л. 9% уксуса и полоците горло несколько раз в день.

Для **снижения сахара в крови** 1 ст. л. гречневой крупы вечером залейте 1 стаканом кефира. Утром натощак кефир выпейте, разбухшую крупу съешьте.

Хозяйке на заметку

- Солить мясной бульон следует за 30 минут до окончания варки, рыбный – в начале варки, а грибной – в конце.

- Чтобы рыба не пахла тиной, ее промывают в очень крепком холодном растворе соли.

- Во время варки риса не следует добавлять сахар, так как от этого рис твердеет.

- Молоко не следует хранить на свету: оно от этого теряет витамины.

- Студень, заливные блюда, желе не следует хранить при минусовой температуре.

Улыбнитесь!

Хотел донести до людей свои мысли. Почти получилось, они так и сказали: «Что ты несешь!».

- Ты такую, как я, больше не найдешь.
- Я такую, как ты, больше искать не буду.

Любого автомобиля хватит до конца жизни, если ездить на нем достаточно лихо.

Мудрость не всегда приходит с возрастом. Бывает, что возраст приходит один.

Когда тебе говорят: «Ты самый лучший!», понимаешь: где-то было проведено соревнование.

Сначала она плавала кролем, потом брассом, потом баттерфляем, затем вылезла на сушу. И вдруг услышала испуганный крик в свою сторону:

- Официант, у меня в супе – муха!

Ликеро-водочный завод «Кристалл» предупреждает: курение, курение и только курение опасно для вашего здоровья!

- Сколько стоит прыжок?

- 10 тысяч.

- Страшно: вдруг парашют не раскроется.

- Мы вернем вам деньги.

Однажды я в своем саду обнаружил змею. Схватил лопату и разрубил гада на кусочки. А потом целую неделю сидел без кабельного телевидения и интернета...