ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ 1852

Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Вторник, 26 октября 2010 г. №18 (3797)

ОБНОВЛЕНИЕ

НАШ НОВЫЙ ЛОГОТИП «ПРОПИСАЛСЯ» В КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЕ

Как уже сообщала газета, в середине этого года Роспатент зарегистрировал новый товарный знак нашей компании.

Новый фирменный знак уже стал привычным и узнаваемым благодаря размещению на вывесках, официальных бланках и рекламной продукции компании. А недавно специально изготовленный логотип ОАО «Центральный телеграф» размещен в конференц-зале. Нарядный, с подсветкой, он явно украсил наш официальный зал заседаний.

УСПЕХ

ТЕЛЕФОН ПУНКТУ ПЕРЕПИСИ ВКЛЮЧИЛИ В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ

В канун начала Всероссийской переписи населения 2010 года на «Центральный телеграф» с просьбой о срочном включении телефонного номера для переписного пункта на улице Генерала Белобородова, 37, кор.1 обратилась управа района «Митино» СЗАО г. Москвы.

В этом районе наша компания присутствует как оператор, предоставляющий все услуги связи: «Центральный телеграф» – традиционную телефонию, ЗАО «Центел» – услуги QWERTY. Год назад мы переключили этот трудный объект, известный нам как Рословка, 6, на новую АТС. Справились с этой задачей быстро, поскольку в четкой деловой «связке» сработали наши подразделения, и в первую очередь ДПиО, ОПП ДУС и СИТО.

Эта наработка как нельзя кстати пригодилась и при выполнении октябрьского задания, требовавшего четкого взаимодействия специалистов разных Служб. В итоге телефон пункту переписи включили в рекордно короткий срок. Отличились менеджер ДПиО Линда Бенотмани **(на снимке)**, ведущий инженер ДУС Людмила Буточникова, инженер ДТЭ Алексей Лашкевич, специалист ЦР Алеся Киреенко, работники СИТО Владимир Закиров, Сергей Романов и Александр Ромашкин.

ПРОРЫВ

КОЛЬЦЕВАНИЕ КАСКАДОВ: ТЕХНОЛОГИИ И ТОЧНЫЙ РАСЧЁТ – НА СЛУЖБЕ КАЧЕСТВА

Можно сказать, что наша сеть QWERTY переживает свое второе рождение: здесь полным ходом ведется кольцевание каскадов. Практически весь объем этой масштабной, трудоемкой и очень сложной по исполнению работы выпал на долю ЗАО «Центел».

– Николай Владиславович, что такое кольцевание и какова его главная цель? – этот вопрос я задаю техническому директору ЗАО «Центел» **Н.В. Дворянинову**.

– Строго говоря, кольцевание – это «комплекс мероприятий и работ по изменению существующей схемы организации связи на каскадах коммутаторов сети доступа «Qwerty» на логическом и физическом уровне». Как видите, формулировка достаточно «тяжёлая» и среди своих мы говорим просто – «кольцевание».

Николай Владиславович уверен: большая работа повысит престиж компании

Смысл работ заключается в изменении настроек (конфигурации) и специальном соединении коммутаторов в кольца, в результате чего выход из строя одного из взаимосвязанных в одном каскаде приборов не повлияет на работоспособность остальных, т.е. сигнал пройдёт по другому плечу кольца и достигнет своего адресата – нашего любимого абонента.

Перед началом проведения всех работ был произведён скрупулезный расчёт ожидаемого эффекта – получилось, что количество абонентов, пострадавших в одной аварии, уменьшится в 5 раз для «густозаселённых» сегментов сети и чуть меньше для «начинающих»; в среднем по сети – в 4 раза. То есть, вместо четырёх пострадавших останется только один. На количество аварий мы, конечно, повлиять не можем, поскольку это стихийный процесс, но вот влияние аварий сможем значительно уменьшить. Таким образом, основной целью кольцевания является повышение качества обслуживания абонентов.

– Слово «кольцевание» у нас на слуху, поскольку эти работы проводят и наши ТЦПУ. Получается, что ничего нового?

– Такой метод соединения коммутаторов в группы придуман не нами и не на «Центральном телеграфе»: он хорошо известен всем «технарям», и для его реализации имеется стандартный, промышленный сетевой протокол. В то же время специфика строительства каждой сети, её топология и размер делают каждую сеть по-своему уникальной, не похожей на другую. Например, при строительстве сети ЦТ в Московской области сразу закладывалась оптика с расчётом на будущее кольцевание.

В Москве, в зоне ответственности «Центел», сеть заметно старше, это одна из первых больших сетей ШПД, и таких планов при её строительстве не было. Поэтому у нас другие кольца и своя специфика. Также надо учитывать объём работ: для нас это 13 тысяч (!) коммутаторов доступа, разбросанных по 60 административным районам города. Согласитесь, разница очевидна.

Продолжение на 2-й стр.

ПРОЕКТ ГОДА

СТАРТОВАЛА УСЛУГА QWERTY.IQ

Приказом генерального директора ОАО «Центральный телеграф» с 18 октября 2010 года введена в коммерческую эксплуатацию услуга «Коробочный продукт Qwerty.IQ» для физических и юридических лиц.

Наша новая услуга интеллектуальной телефонии была представлена на выставке «Связь-Экспокомм-2010», успешно прошла тестовое испытание и сейчас получила путевку в жизнь. О том, как шла работа над IQ-проектом, о преимуществах обладателей Интернет-телефонов QWERTY.IQ, мы расскажем в следующем номере газеты.

РАЗВИТИЕ

КАК МЫ ПОКОРЯЛИ ВЫСОТУ ПОД НАЗВАНИЕМ HDTV

18 октября начались продажи оборудования и пакета телеканалов высокой чёткости (HDTV).

СУДЬБА

Судьба HDTV на «Центральном телеграфе» складывалась трудно. Работы начались ещё в конце 2008 года. Был обновлен ключёвой компонент системы – промежуточный слой, т.н. middleware. Новая версия включала поддержку телевидения высокой чёткости (ТВЧ). Также было произведено обновление и системы шифрования. Шли работы по подготовке продаж и эксплуатации нового абонентского телевизионного декодера (проще говоря, приставки), способного декодировать каналы и фильмы высокого разрешения. Вот только достаточно интересных телеканалов доступно не было: услугу предполагалось запустить «для галочки», чтобы не отставать от других. Кризис нарушил наши планы.

ВТОРОЕ РОЖДЕНИЕ

Вернуться к теме ТВЧ удалось в этом году. Вот только за прошедшее время ситуация изменилась. И совсем не в лучшую для нас сторону. Ту приставку, которую мы готовили вначале, производитель снял с производства. Конкуренты в области кабельного ТВ не дремали. На спутниках тоже началась модернизация – многие HD-каналы на старых ресиверах мы уже не могли принимать. Зато появились телеканалы, отличные от определения «электронные обои». Начинать пришлось почти сначала. Чтобы работалось с искоркой, назначили себе дату: первое сентября.

Правление и совет директоров утвердили корректировку бюджета – этого оказалось достаточно для приобретения новых спутниковых ресиверов. Надо сказать, что конкурс среди оборудования получился что надо: мы рассмотрели пять альтернатив. Это только среди тех, которые соответствовали предварительно составленным и разосланным поставщикам техническим требованиям. Среди двух лучших провели тестирование. Думаю, выбор нас в ближайшие годы не разочарует.

С приставкой получилось красиво: выбор в результате пал на AmiNET130mini – младшую (по возрасту) сестру существующей AmiNET110. Приставки похожи, как близнецы, – значит ни абоненты, ни установщики не испытают проблем с их установкой. А отличия в настройках сразу же были отражены в документации на сайте qwerty.ru.

Подготовка затронула многие информационные системы вне зоны ответственности СВУ. Понадобилось сделать доработки КИС и биллинга Фастком. Руководством группы компаний был дан «зелёный свет». Не могу не процитировать одного из коллег: «Не было ещё такого, чтобы ТЗ с «Центелом» удалось согласовать за неделю». Совместными усилиями Вадима Шарнина, Максима и Екатерины Овчинниковых из «Центела», Дмитрия Лукьянцева и Светланы Паргиной из БИТ ЦТ доработки были готовы в сентябре. Вот только не всё было так просто...

ТЕЛЕКАНАЛЫ РЕШАЮТ ВСЁ

Питерская компания, на основе каналов которой мы и собирались собрать наше предложение высокой чёткости, в этом году выставила совершенно неприемлемые условия. В конце августа переговоры окончательно зашли в тупик, и оказалось, что у нас совершенно нечего показывать абонентам. И снова – поиск, переговоры с телеканалами. В результате удалось договориться с телеканалами Eurosport и Mezzo, шли переговоры с ВГТРК. Алексей Поликарпов, редактор промотелеканала QWERTY, оперативно размещал анонсы. Вот только каналов для полновесного пакета не хватало.

Удача пришла, откуда не ждали. Практически в тот момент, когда мы собирались запускать пакет телеканалов «для галочки», одна из компаний, ранее выставлявшая бешеные деньги за трансляцию, предложила вполне приемлемые условия. Само собой, ударили по рукам. Но и здесь не обошлось без приключений. Когда за неделю до запуска мы получили карту доступа, к своему ужасу увидели на ней название системы шифрования, с которой ранее не сталкивались. Спас положение Денис Ефимченко из Службы закупок, закупивший нужные модули за один рабочий день. И вот канал уже расшифровывается.

НАЗВАНИЕ

Отнюдь не самой лёгкой частью запуска было придумать название для пакета телеканалов.

Наше антенное поле на Котляковке – надежная техническая платформа для QWERTY.TV, в том числе и для телеканалов высокой чёткости

Без коллективного разума не обошлось. Наиболее удачным оказалось предложение Александра Щербакова из Службы по связям с общественностью и государственными органами: «СемейQa HD», отражающее и разнонаправленность телеканалов, входящих в пакет, и приверженность «Центрального телеграфа» семейным ценностям.

Запуск HDTV – это веха не только для сотрудников СВУ. Ведь все без исключения мои коллеги приложили к этому руку. Это ещё и «звёздочка на борт» для многих подразделений «Центрального телеграфа». Если я кого и не назвал поимённо – хочу поблагодарить всех оптом.

Максим РАЕВСКИЙ,
ведущий менеджер СВУ

ПРОРЫВ

КОЛЬЦЕВАНИЕ КАСКАДОВ: ТЕХНОЛОГИИ И ТОЧНЫЙ РАСЧЁТ – НА СЛУЖБЕ КАЧЕСТВА

Окончание. Начало на 1-й стр.

– Что предшествовало запуску «кольцевого» проекта в «Центел»?

– Первый опыт и изыскания по методам практической реализации кольцевания, конечно, принадлежат нашим уважаемым учёным – Департаменту развития сети ЦТ, которые разработали схему, рассчитали нагрузки, «научили» Активатор понимать и корректно «прописывать» наши желания, разработали первые скрипты и т.д.

Наше непосредственное участие в проекте началось с расчёта ожидаемого эффекта для Москвы, общей оценки поставленной задачи и, конечно, пробных работ. Мы, первым делом, повторили у себя все заимствованные у ЦТ приёмы и методы кольцевания. Однако достаточно быстро выяснилось, что «не всё так просто» и что подготовка и реализация проекта «Кольцевание в «Центел» для Москвы» требует новых подходов, другой организации работ, доработки некоторых систем, дополнительных расчётов и т.д.

В итоге первый, подготовительный, этап вместил в себя большое количество работ и решённых проблем.

– То есть Вы хотите сказать, что существует некая «подводная часть айсберга»?

– Да, пришлось осуществить целый комплекс разных мероприятий. Если проектирование каждого «кольца» для сети в Москве было весьма объёмной и кропотливой, но предсказуемой работой, то другие вопросы оказались новыми для всех нас.

Во-первых, был разработан специальный «инструмент КИС для проведения работ на сети», с принятием которого в эксплуатацию мы ввели **новый принцип организации работ**, связанных с массовым изменением конфигурации коммутаторов и деактивацией/активацией абонентов. Интересно, что при разработке и согласовании ТЗ на этот «инструмент», один из коллег в ЦТ пошутил, что «такого инструмента нет даже в «British Telecom», где есть всё». Не знаю, что изменилось в «ВТ», но у нас он теперь стараниями СИ-СиБП «Центел» – есть!

Во-вторых, были очень скрупулёзно разработаны и отлажены все детали сценария выполнения работ, степень и порядок взаимодействия разных подразделений ЦТ и «Центел» при их выполнении, типовые действия всех участников. Например, Службой обслуживания абонентов «Центел» была отработана новая процедура подтверждения восстановления сервиса абонентам, Аварийно-восстановительной группой – поддержка работ при «незапланированных» авариях на сети, Службами Информационных систем – поддержка КИС/Активатора, заблаговременное оповещение абонентов. И так далее.

В-третьих, были разделены процессы логического кольцевания (на программном уровне) и непосредственно физического кольцевания каскадов, что позволило значительно повысить управляемость работами, их предсказуемость.

В итоге, мы подготовили и обеспечили возможность проведения работ в режиме «заводского конвейера» и, что очень важно, без причинения действующим абонентам заметного беспокойства или ущерба от проведения наших работ.

– Видно, что проведена большая подготовительная работа. И всё это вы сделали сами?

– Сделать всё «самим» невозможно. Мы – и «Центральный телеграф», и «Центел» – работаем на единой сети, обслуживая, в конце концов, одних и тех же абонентов, каждый в своей зоне ответственности. Мы все «в одной лодке», поэтому и все наши действия должны быть согласованы и сбалансированы, тем более – такие масштабные, как при кольцевании.

Конечно, в процессе были и вопросы, и проблемы. По одним из них приходилось собирать рабочие группы или совещания, по другим – хватило прямых консультаций. Но своевременная и, главное, эффективная помощь как от руководства технического блока ЦТ, так и коллег-«технарей» нам оказалась кстати.

– А вот как, Николай Владиславович, определяется очередность районов? Каким абонентам повезёт быть «окольцованными» первыми?

Первый заместитель генерального директора «Центел» Сергей Васильевич Солодкин не скрывает удовлетворения: «Все идет по плану!»

– Действительно, это очень важный момент. При таких объёмах работ необходимо выбрать верную стратегию для того, чтобы получить максимально возможный эффект, а не «ковыряться по мелочам».

Для решения этой части задачи был произведён глубокий анализ статистических данных по авариям на сети, разработаны и просчитаны **новые** ключевые параметры, описывающие эти процессы для каждого района. Один из этих новых комплексных показателей, учитывающий и количество активных абонентов, и текущую аварийность, позволил «расставить» районы строго по порядку.

– О масштабности работ по кольцеванию можно судить уже по двум названным Вами цифрам: «Центел» присутствует почти в 60 районах Москвы, имеет на сети 13000 коммутаторов. Как вы решились взять на себя колоссальную дополнительную нагрузку? Не проще ли было пригласить подрядную организацию?

– Согласен, очень заманчиво было бы пригласить подрядчиков, раздать задания и получить более быстрый результат за те же деньги. Мы подробно просчитали такой вариант организации работ и, в результате он был признан неэффективным.

Основная проблема оказалась в том, что работы подрядчиков должны быть чётко обеспечены, а результаты – проверены и приняты. Поэтому обеспечение их доступом в технологические помещения жилого фонда, комплектация ключами от наших шкафов с оборудованием, материалами и ТМЦ, управление работами, помощь, приёмка работ – всё это потребовало бы от нашего штатного и нашего дополнительного персонала – лишних усилий и затрат. Если к этому добавить чрезвычайно высокие требования по качеству работ и квалификации исполнителей, плотную интеграцию с другими подразделениями и так далее, то общая картина получалась «некрасивой».

То есть, как будто «работают подрядчики», а все наши силы и ресурсы задействованы на обеспечение их работ. В итоге – удельное удорожание работ в два раза.

– Что же вы предложили взамен?

– Взамен мы предложили выполнять работы по кольцеванию своими силами, собрав для этого все внутренние ресурсы. Весь наш персонал обучен, хорошо знает сеть как технически, так и географически, доступ оформлен, процедуры получения и учёта ТМЦ отшлифованы, взаимные связи налажены.

Как результат, мы взялись, и мы обеспечиваем **полное** кольцевание не менее 800 коммутаторов доступа ежемесячно! Работы по логическому кольцеванию проводятся три дня каждую неделю, физическое кольцевание не останавливается ни на один день.

Для наших работников всё это, конечно, дополнительные объёмы работ, поскольку никто не отменял необходимость устранения аварий, текущего обслуживания сети, проведения плановых профилактических мероприятий. Для эффективного обеспечения работ по кольцеванию была специально разработана и утверждена дополнительная система мотивации персонала. При весьма скромных затратах удалось найти «золотую середину» – когда интересы работников и интересы Компании взаимно сбалансированы, а положения системы понятны и предсказуемы.

– Вы стартовали 20 августа. Каковы первые результаты? Оправдалась ли ваша теория на практике?

– На самом деле, мы стартовали намного раньше. Работы по логическому кольцеванию проводятся с апреля, в постоянном режиме – с мая. На сегодня эта часть работ выполнена для 4800 коммутаторов. Это уже 37% сети, на которых сосредоточено около 56% активных абонентов нашей сети. Эти абоненты уже не будут испытывать перерывов связи при физическом кольцевании, а наличие новых прошивок в их коммутаторах обеспечивает более качественное предоставление услуг.

Такие рабочие совещания руководства технического блока с инженерами Группы обслуживания сети проходят постоянно

В конце августа мы получили необходимое количество материалов и комплектующих для проведения заключительного этапа работ – физического кольцевания. И, конечно, сразу ка-а-а-к стартанули! Поскольку у нас всё было готово к такому старту, то работы начались немедленно, как будто мы занимались этим всегда. В сентябре полностью выполнили план, не сомневаемся в его выполнении в октябре, да и дальше.

Всего, по состоянию на 15 октября, уже полностью закольцованы (и физически, и логически) 1559 коммутаторов на 37 концентраторах.

– Николай Владиславович, заключительный вопрос: что Вам лично больше всего нравится и что не нравится в кольцевании?

– Лично мне очень нравятся две вещи: прежде всего, сложившаяся при выполнении работ среди её участников атмосфера, а также то, что все наши (и мои в том числе) предварительные усилия не прошли даром, а планы и расчёты полностью подтвердились.

Про атмосферу – отдельно. Мне приятно наблюдать, как инженеры «Центел» и инженеры ДУС ЦТ здороваются друг с другом: «Доброе утро, коллеги, начинаем очередной перевод CON...», или слышать при согласовании наших еженедельных планов ответ: «Согласовано, желаем удачи в проведении работ».

Не нравится, что для осуществления работ требуется финансирование, и не всё зависит только от нас. Но я надеюсь, что уже буквально все понимают важность и необходимость проведения работ по кольцеванию в полном объёме и теперь «всё будет в порядке».

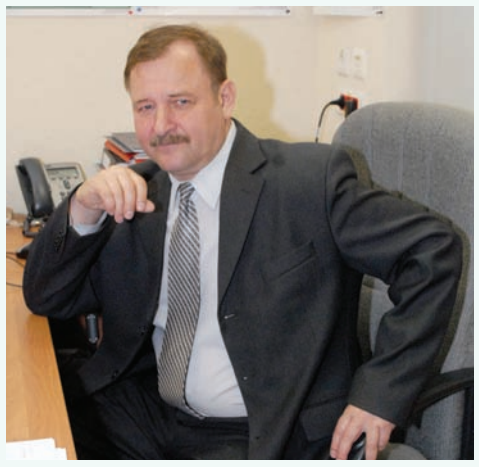
Я думаю, что подробности «боевых действий» лучше узнать у начальника Технического отдела «Центел» – **Сергея Николаевича Дорошенко**, в активе которого и обязанность, и заслуга ежедневного управления работами, синхронизация общих усилий.

– Сергей Николаевич, а что для Вас кольцевание?

– Для меня кольцевание – работа, кольцевание – важная и приоритетная программа, которая реально даст значительное улучшение эксплуатационных характеристик сети, повысит её надёжность и качество предоставляемых абонентам услуг.

– С чего для Вашего подразделения началась эта сложная и кропотливая работа?

– С проектирования **каждого** каскада к кольцеванию для всей сети, обобщения и консолидации результатов проектирования, досконального расчёта требуемых материалов, комплектующих и т.д. Наши инженеры Группы обслуживания сети выполнили эту трудоёмкую работу весьма профессионально, и к началу работ мы имели абсолютно точную спецификацию и проекты для каждого кольца.



Сергей Николаевич Дорошенко: «Уже первые результаты нашей работы радуют»

Затем было еще много интересных и важных этапов – это и всевозможные расчёты, и внедрение «инструмента КИС», и практическая отработка методов проведения работ, дополнительное обучение работников некоторым тонкостям и секретам, нашим выработанными «ноу-хау» при кольцевании, формирование бригад, отладка управления работами, учёта материалов – всего сразу и не вспомнишь...

– Вы действительно ощущаете результаты этих нововведений и такой тщательной подготовки к работам? Может быть, это было слишком «заумно»?

– Простой пример. Когда мы, в самом начале, учились проводить логическое кольцевание на ручных скриптах, то для некоторых абонентов восстановление сервиса происходило лишь к 23 часам или даже к часу ночи – были у нас такие случаи. Естественно, что такие перерывы связи не могут быть оправданы никакими благими намерениями: абоненты нас просто не поймут.

Теперь мы каждый день работаем с использованием «Инструмента КИС». На каждое действие есть отдельное, заранее составленное, задание по утверждённому и проверенному сценарию. Наши инженеры просто выполняют каждый своё задание, иногда параллельно друг другу. Ход выполнения виден в КИСе, все участники работ имеют полную информацию о их ходе. И такие работы проводятся постоянно, каждые три дня еженедельно! Ведутся протоколы выполнения каждого задания, каждого этапа и пункта его выполнения.

В итоге, мы сократили перерыв связи при логическом кольцевании до 2-3 часов, полностью укладываемся в согласованное и отведённое для работ время.

А результатом других предварительных работ и расчётов стало то, что сегодня мы работаем в режиме хорошо отлаженного механизма, практически «конвейера», обеспечивая полное кольцевание 800 коммутаторов ежемесячно (это равно объёму среднего масштаба районной сети, кстати).

– Как организованы ежедневные работы по кольцеванию?

– Во-первых, у нас есть чёткий сценарий наших действий для каждой из задач – для логического кольцевания, физического кольцевания, участия смежных подразделений ЦТ и «Центел» в работах, до деталей отработанных на предварительных этапах подготовки.

Мы работаем по ежемесячно согласованному «поимённому» плану – перечню кольцуемых участков сети, в соответствии с рассчитанной последовательностью выполнения работ. Все работы распределены по бригадам и территориальным участкам обслуживания, для каждой из которых также есть свой план на текущий месяц. В случае необходимости привлекаются собственные аварийные и ремонтные ресурсы для обеспечения работ.

Контроль текущего выполнения ведётся постоянно, в конце каждой недели готовится отчёт о текущем статусе выполнения. В конце месяца подводим общие итоги работ, для всех участников рассчитывается фактическое выполнение плана. В общем нормальная, достаточно напряжённая ежедневная работа.

– А можно уже оценить первые итоги работ, их влияние на сеть и аварийность?

– Конечно, более точно о результатах и влиянии кольцевания на аварийность можно будет уверенно говорить по итогам сравнительного анализа периодов не менее трех месяцев, лучше – шести. Но даже первые «замеры» и обработка фактических данных статистики по авариям за сентябрь 2010 года дают цифры, которые мы ожидали увидеть: количество одновременно пострадавших в авариях коммутаторов на полностью закольцованных участках снизилось в 5 раз – соответственно уменьшилось и количество пострадавших абонентов.

– Хотелось бы узнать имена «героев кольцевания», тех, кто вносит наибольший вклад в работы?

– Мы, внутри нашего коллектива, стараемся избегать без необходимости таких крайних формулировок, как «герой» и подобного. Конечно, если наши работники совершают какие-то нестандартные (но правильные!!!) действия, то это обязательно будет отмечено и всем известно. Но основное внимание и усилия мы направляем на слаженную работу всех работников как единого коллектива. Каждый выполняет свою работу, и один зависит от другого – так «устроены» технические задачи.

Весомый вклад в общее дело вносят все. Это инженеры и техники Группы обслуживания сети, Аварийно-восстановительной группы, Группы инсталляции, Отдела ВОЛС. Безусловно, это и специалисты смежных подразделений, участвующие в работах, – Служб информационных систем «Центел» и ЦТ, Службы обслуживания абонентов «Центел», Службы Развития «Центел», ДТЭ и ДУС ЦТ, Службы снабжения, Технический учёт... Видите, как много участников. И вместе мы победим!

Материал подготовила
Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото **Анатолия ХРУПОВА**
и Владимира ЦУКОРА

КРУГЛАЯ ДАТА

ПРОФСОЮЗ ЦЕНТРАЛЬНОГО ТЕЛЕГРАФА

ЮБИЛЕЙ ПРОФСОЮЗА ОТМЕТИМ ПО-ДЕЛОВОМУ

15 ноября 1905 года состоялся первый Всероссийский съезд профсоюза почтово-телеграфных служащих – это и было рождение профсоюза работников связи России.

«Сегодня без участия профсоюзов трудно вообще себе представить диалог между работниками и работодателями», – сказал премьер Владимир Путин на встрече с представителями профсоюзов. И действительно, профсоюзы – единственная сила, которая представляет интересы работников перед работодателями и органами власти. Это самая массовая организация, созданная и управляемая работниками, имеющая законодательную базу.

Юбилей профсоюзного движения в России будет отмечаться и в нашем коллективе. Только это будет не просто праздник, а ряд полезных и интересных событий. Профактив планирует провести Открытый чемпионат по теннису, фотоконкурс «Моя любимая фотография» и Круглый стол с участием руководства компании, где намечено обсудить самые актуальные темы.

Диалог профсоюза с руководством, который помогает понимать друг друга, откровенно обсуждать проблемы, стал в нашей компании уже доброй традицией. Так что готовьте вопросы, высказывайте свое мнение для обсуждения на Круглом столе и направляйте их в Профком и газету «Телеграфист» по электронной почте или в любом другом формате.

Круглый стол состоится в конце ноября, о чем мы дополнительно оповестим профоргов.

Татьяна ИВАНОВА,
председатель профкома

НАЗНАЧЕНИЯ

На должность начальника Юридической службы назначена В.В. Левченко.

Вера Васильевна в 2003 году окончила НОУ Московский новый юридический институт по специальности «Юриспруденция». Трудовую деятельность начала в 1992 году, с 2002 года работает в телекоммуникационной области. В нашу компанию пришла из ОАО «МТТ» с должности ведущего юрисконсульта.

QWERTY-НОВОСТИ

qwerty®

ВЫГОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

С 18 октября открыты продажи нового пакета телеканалов высокой четкости для всей семьи – СемейQa HD.

Для просмотра пакета приобретают HD-приставку AmiNET130mini. Если дома несколько телевизоров, можно получать самый большой пакет каналов стандартного разрешения (SD) Телетория (более 100 телеканалов, включая новые и тестируемые) на остальные телеприемники с приставками SD по цене всего 50 рублей в месяц.

Для участия в акции можно использовать как уже имеющиеся приставки SD, так и приобретенные или взятые в аренду дополнительно.

В акции могут принять участие все желающие, подключившие пакет каналов СемейQa HD с 18 октября 2010 года по 16 января 2011 года. Срок действия акции – с 18 октября 2010 года по 18 апреля 2011 года.

По умолчанию приоритетным пакетом по оплате в Личном кабинете на срок акции устанавливается телепакет СемейQa HD. При смене приоритета оплаты пользователем участие в акции автоматически прекращается.

Условия участия в акции полностью размещены на сайте qwerty.ru

РАЗЪЯСНЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ НАЧИСЛЕНИЯ ОТПУСКНЫХ

В последнее время к нам в бухгалтерию нередко стали обращаться сотрудники компании с целью уточнения, не изменился ли порядок начисления отпускных.

Скажу сразу: никаких перемен в этом вопросе не произошло. Попрежнему отпускные начисляются в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 916 от 11.11.2009 г.

АЛГОРИТМ РАСЧЁТА ОТПУСКНЫХ

Шаг №1

Определяем начисления за расчётный период.

Учитываются все выплаты за исключением отпускных, больничных, других оплачиваемых неявок, начисленных в пользу сотрудника за 12 календарных месяцев, предшествующих наступлению отпуска. 12 календарных месяцев, предшествующих наступлению отпуска являются **расчётным периодом.**

Шаг № 2

Подсчитываем среднедневной заработок

2.1. В случае, если расчётный период для оплаты отпуска отработан полностью: сумму начислений за расчётный период делим на 12 месяцев и на среднемесячное число календарных дней (29,4).

2.2. В случае, если один или несколько месяцев расчетного периода отработаны сотрудником не полностью или из него исключалось время, подлежащее исключению из расчетного периода: сумму начислений за расчётный период делим на среднемесячное число календарных дней (29,4), умноженное на количество полностью отработанных календарных месяцев, плюс количество календарных дней в неполных календарных месяцах.

Шаг № 3

Определяем итоговую сумму отпускных.

Величину среднедневного заработка умножаем на количество календарных дней отпуска. С начисленных сумм отпускных удерживается налог на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке 13%.

Пример 1. Сотрудник уходит в отпуск 26 мая 2010 г. на 28 кал. дн.

Расчетный период для оплаты отпуска (с 01.05.2009 по 30.04.2010) отработан полностью. В расчетном периоде работнику начислена заработная плата, принимаемая для расчета, – 80 000 руб. Рассчитаем сумму отпускных.

Среднедневной заработок для исчисления суммы отпускных будет равен 226,75 руб. (80 000 руб. / 12 мес. / 29,4 кал. дн.). Сумма отпускных составит 6349 руб. (226,75 руб. х 28 кал. дн.).

Пример 2. Сотрудник уходит в отпуск с 21.06.2010. В расчетном периоде (с 01.06.2009 по 31.05.2010) с 15 по 17 июня (3 кал. дн.) он находился на больничном, с 22 по 30 октября (9 кал. дн.) был отправлен в командировку.

В расчетном периоде работнику начислена заработная плата в сумме 100 000 руб. без учета выплат по больничному листу и оплаты командировочных дней. Определим сумму отпускных. Рассчитаем количество календарных дней, приходящихся на отработанное время в июне и октябре 2009 г. В июне оно составит 26,5 кал. дн. (29,4 / 30 х 27), в октябре – 20,9 кал. дн. (29,4 / 31 х 22).

Среднедневной заработок для оплаты отпуска равен 292,91 руб. (100 000 руб. / (29,4 кал. дн. х 10 мес. + 26,5 кал. дн. + 20,9 кал. дн.). Сумма отпускных - 8201,48 руб. (292,91 руб. х 28 кал. дн.).

ВАЖНО!

Причина возможной разницы между суммой полученных отпускных и суммой отпускных в расчетном листке: если, например, отпускные за ноябрь выплачиваются до 9-10 ноября, т.е до выдачи зарплаты за октябрь, то сумма, которую получает сотрудник, не окончательная, так как в расчет отпуска не успевают войти выплаты за октябрь, они пока не известны. При расчете зарплаты за октябрь 9-10 ноября происходит автоматическое доначисление (увеличение) суммы отпускных, ведь теперь в расчет включается зарплата за октябрь. Эту разницу сотрудник получает вместе с зарплатой за октябрь 10 ноября. Таким образом, возможна выплата отпускных в два этапа: большая часть суммы в расчет отпускных (за три дня до отпуска), а доначисленная разница – в зарплату.

При необходимости листок с подробным расчетом отпускных и более детальную консультацию можно получить в бухгалтерии.

Марина МЕЛЬНИК.
главный бухгалтер

С ЮБИЛЕЕМ!

НАШ ШЕШЕНИН – ВОДИТЕЛЬ НАДЕЖНЫЙ!

Золотой юбилей отметил водитель СУНТ А.А. Шешенин.

Всего за два трудовых года в нашей Службе Александр Александрович наработал себе репутацию профессионала и надежного работника. И сделал он это еще в самом начале своей трудовой биографии на ЦТ – на сложном участке в «кольце».

Александр Александрович отлично справляется со своими нелегкими шоферскими обязанностями. Человек он немногословный, предпочитающий разговорам конкретные дела, но при этом – доброжелательный и отзывчивый. Работать с ним легко и приятно. По итогам 2009 года за высокие показатели в труде водитель Шешенин был признан «Лучшим в подразделении».

Еще раз с юбилеем вас, Александр Александрович! Здоровья вам на сотню добрых лет, житейских и производственных побед!

Коллеги из СУНТ

Праздник трудовой славы-2010 для Александра Александровича Шешенина (слева) стал звездным моментом в его двухлетней трудовой биографии на Центральном телеграфе

ОТДЫХ

ДЛИННЫЕ ВЫХОДНЫЕ С ИСТОРИЧЕСКОЙ ОСНОВОЙ

В ноябре 2004 года Госдума установила новый праздник 4 ноября – День народного единства.

Этот самый «молодой» праздник в российском календаре установлен в память о событиях 4 ноября 1612 года, когда народное ополчение под предводительством Козьмы Минина и Дмитрия Пожарского освободило Москву от польских интервентов и положило конец смуте. Так что наши предстоящие длинные выходные имеют под собой историческую основу.

В соответствии со статьями 95, 112 Трудового кодекса Российской Федерации и Постановлением Правительства РФ от 31.10.2009 года № 869 «О переносе выходных дней в 2010 году» установлен следующий режим работы для работников ежедневной смены:

3 ноября 2010 года – рабочий день, сокращенный на 1 час, т.е. 7 часов 15 минут;

4 ноября 2010 года – праздничный день;

5, 6, 7 ноября 2010 года – выходные дни,

13 ноября 2010 года – рабочий день (по пятнице 5 ноября 2010 года) – 7 часов.

МУЗЕЮ – 25 ЛЕТ

ЧТОБЫ ВСПОМНИТЬ, КАКИМИ МЫ БЫЛИ, ЗАГЛЯНИТЕ В СЕМЕЙНЫЙ АРХИВ!

Вопрос празднования предстоящего 25-летия нашего музея детально обсуждался на заседании Совета музея.

Подготовка к юбилейным мероприятиям, намеченным на конец ноября-декабрь этого года, идет полным ходом. Готовятся несколько выставок, буклет музея, спецвыпуск газеты «Телеграфист» и другие информационные материалы.

Члены Совета ознакомились с эскизами главной юбилейной выставки, внесли свои предложения. Было высказано также пожелание в рамках юбилея организовать выставку экспонатов из домашних архивов сотрудников компании.

В связи с этим обращаюсь к работникам Центрального телеграфа. Полистайте свои фотоальбомы, откройте шкатулки с наградами, папки со старыми номерами телеграфской газеты. Приносите все это в музей. Именно эти предметы минувших лет являются связующим звеном между прошлым и будущим, которое так важно для истории. И только в музее это все могут увидеть сотни наших посетителей.

Владимир ЦУКОР,
директор музея

Как мы учились в «СИЛИКОНОВОЙ ДОЛИНЕ»

Развитие транспортной сети «Центрального телеграфа» во многом связано с технологией SDH. В период 1999-2001 годов была построена и развернута сеть SDH на базе мультиплексоров SDM и пришедших на смену более мощных XDM фирмы ECI Telecom.

Но ничто не стоит на месте. Пришла новая технология PON (Passive optical network) – технология пассивных оптических сетей. Основные преимущества этой технологии: существенная экономия волокон, эффективное использование ресурсов волокна, надежность, масштабируемость, гибкость.

«Центральный телеграф» был одним из первых операторов, кто внедрил данную технологию на своей сети. Широкомасштабное развертывание сетей PON на базе оборудования американской компании Terawave Communications началось летом 2003 года. Запланированное обучение администрированию и инсталляции для специалистов нашей компании по разным организационным причинам переносилось, но все же в 2006 году состоялось. Так я и трое моих коллег оказались в Америке. Обучение проходило в так называемой «Силиконовой долине» – пригороде Сан-Франциско, где сосредоточены высокотехнологичные компании, связанные с производством компьютеров и их составляющих, особенно микропроцессоров, а также программного обеспечения, устройств мобильной связи и др.

При обучении мы получили хорошие знания по используемому оборудованию TW600 и TW300. Также удалось узнать ответы на интересующие нас проблемы в эксплуатации и уточнить нюансы при запуске оборудования. Свободного времени после обучения было катастрофически мало. И все же нам удалось увидеть этот потрясающий город Сан-Франциско! Мы побывали на знаменитом подвесном мосту «Золотые Ворота», на остров Алькатрас, прошлись по набережной и увидели знаменитый «Пирс 39» с мирно отдыхающими на деревянных понтонах морскими львами. И, конечно же, много фотографировали, снимали на камеру. Фотографии и видеокадры четырехлетней давности до сих пор просматриваем с интересом и легкой грустью. Как же здорово, что в нашей трудовой биографии был этот «американский» эпизод!

В связи с проблемами у компании Terawave, а также с приходом новых технологий в 2007 году развитее технологии PON прекратилось. В настоящий момент сеть предоставляет услуги, но идет постепенное, плановое сворачивание PON. Всегда идущий в ногу со временем «Центральный телеграф» построил новую сеть – теперь на базе современного IP-оборудования таких фирм, как Cisco Systems и Juniper Networks. Впрочем, это уже совсем другая история.

Специалисты «Центрального телеграфа» Анатолий Андреев, Дмитрий Канцын, Дмитрий Виноградов и Андрей Иванников на знаменитом «Пирсе 39». На заднем плане – морские львы.

Анатолий АНДРЕЕВ,
начальник отдела ДТЭ

СЛОВО – О КОЛЛЕГЕ

ЧЕЛОВЕК, С КОТОРЫМ ХОЧЕТСЯ РАБОТАТЬ

1 ноября в трудовой биографии ведущего инженера СГЭ Александра Добролюбова обозначится круглая дата – 10-летие работы на «Центральном телеграфе».

И пусть, как написали нам коллеги Саши, не такая уж это солидная цифра, важно другое: Добролюбов прекрасно вписался в круг забот Службы главного энергетика и держит ее марку на высоте! Это человек, с которым хочется работать и коллегам по Службе, и специалистам смежных подразделений. Вот что они говорят:

Вадим Цокол, руководитель группы СГЭ:

– На плечах Саши – огромное и разноплановое хозяйство: автоматизированные системы управления СЖО, установки пожарной автоматики, средств пожарной и охранной сигнализации, 14 лифтов (!), часофикация, оповещение, радиофикация, телевидение, автоматические ворота, шлагбаумы, электронные замки и турникеты, системы бесперебойного электропитания (UPS~220В, ЭПУ -48В). Забот хватает, тем более что Саша привык делать свою работу хорошо. И при этом он оказывает огромную помощь по другим направлениям СГЭ таким, как: тепло, кондиционирование, вентиляция, водоснабжение, электроснабжение. Саша взял на обслуживание уникальную систему мониторинга СЖО Honeywell, принимал непосредственное участие в замене часов над центральным входом, реализации проекта мониторинга СЖО удаленных объектов и во многих других важных работах. Саша – палочка-выручалочка. На него можно надеяться в любом деле!

Ирина Зважий, инженер СГЭ:

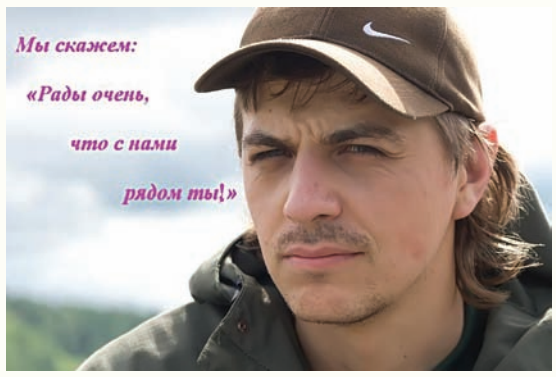
– Известно, что имя и фамилия определяют судьбу человека: это ключ к его внутреннему миру. Александр Добролюбов полностью подтверждает эту теорию. Это добрый и любящий человек! Ко всему прочему, это и профессионал, лидер, который берёт на себя ответственность за организацию и результаты работы нашей команды, чётко ставит подчинённым задачи, подает пример в их выполнении. А еще наш Добролюбов – примерный семьянин и очень любит животных. В общем, достоинств его не перечесть, поэтому скажу коротко: «Александр, так держать!».

Владимир Бондаренко, начальник СУНТ:

– С Александром Добролюбовым специалистам СУНТ приходится взаимодействовать по многим вопросам. Наша оценка: профессионал, умница, надежный человек! Какие бы сложности ни встречались на пути, Саша никогда не отступит, а скажет коротко: «Я подумаю». И обязательно найдет выход. Есть у него еще одно ценное качество: он хоть и инженер, но никогда не боится испачкать руки грязной работой. Импонирует и то, что он всегда доброжелательный, в хорошем настроении. Остается только радоваться, что у нас есть такие замечательные коллеги. Удачи тебе, Саша, и новых успехов на благо Центрального телеграфа!

Галина Лапузина, ведущий инженер СЗ:

– Когда Саша пришел на ЦТ, бывший главный энергетик Владимир Михайлович Ланцов «вручил» его мне и сказал: «Сделай из него такого специалиста, как ты, а может, даже лучше». С тех пор в моей жизни появился и сыночек Сашуленька (так-то у меня две дочки), да и с задачей мы справились. Сашуленька превзошел меня по профессиональным качествам. А что еще для учителя и мамули (так он меня называет) нужно?



Мнение коллег «прописано» на фото

С женой Татьяной, дочкой Лерой и домашними питомцами

УРОКИ ЭТИКЕТА

ПРИНИМАЕМ ГОСТЕЙ

Блюдам не должно быть тесно за праздничным столом, достаточно только самой необходимой для конкретного повода хорошей посуды. Конечно, лучше если это будет сервиз, даже самый скромный. А к нему желательно подобрать сочетающуюся по цвету скатерть. Собственно, с выбора скатерти и начинается сервировка стола.

Прежде чем подать новую группу блюд, убирают использованную посуду и приборы. Делать это можно и справа и слева от сидящего, но ни в коем случае не через весь стол, и только после того как все присутствующие за столом окончили есть и наступила пауза. Убирать начинают с того места, где сидит женщина или старший по возрасту. Посуду можно собирать на поднос или без подноса на руку. Рюмки следует брать за ножки, ложки, ножи, вилки – за ручки, тарелки – за самый край. Крошки сметают специальной щеткой или салфеткой на поднос.

НА СТАРТ!

СПОРТИВНЫЙ ПОЕДИНОК К ЮБИЛЕЮ

Профком ОАО «Центральный телеграф» и газета «Телеграфист» с 15 ноября проводят в нашем спортивном зале юбилейный открытый чемпионат ОАО «Центральный телеграф» по настольному теннису, посвященный 105-летию профсоюза работников связи России!

Открытый – это значит, что к участию приглашаются все желающие – сотрудники как «Центрального телеграфа», так и дочерних компаний. А юбилейный – означает, что призы и подарки гарантированы каждому участнику.

Соревнования будут проводиться по следующим зачетам: индивидуальный (мужской и женский) и парный.

Вопросы и заявки на участие до 11 ноября принимаются по электронной почте: Andrey.Latyshev@ct.cnt.ru

Регламент соревнования доступен на странице Профкома на портале ОАО «Центральный телеграф» и по запросу по электронной почте.

Уверен, что это замечательное событие придаст нам оптимизма и бодрости!

Андрей ЛАТЫШЕВ,
председатель спортивной комиссии профкома

ВНИМАНИЕ, КОНКУРС!

ВЫБИРАЕМ СИМВОЛ ГОДА

– Мой кот взял вчера первую премию на выставке птиц.
– Как это кот мог получить премию на выставке птиц?
– Он съел там призовую канарейку.

Уважаемые читатели! Наверняка вы уже знаете, что следующий год – ГОД Кролика (Кота). С кроликами, понятно, напряженно, а вот коты (кошки) есть у многих. Наши рабкоры из Центра расчетов выступили с инициативой: устроить в газете конкурс на символ года. Так что ждем рассказов от наших котолюбов об их питомцах, разумеется, с фотографиями. Выбирать телеграфский символ года будут сами читатели. А хозяин его получит хороший приз.

В самом же Центре расчетов с символом года уже определились: им будет кот Сема. Вот что рассказывает его хозяйка – специалист ЦР Алеся Киреенко:

– Кот Сема появился у нас в семье неожиданно. Мама принесла с работы котенка для одной нашей знакомой. Так получилось, что Сема прогостил у нас три дня, прежде чем его забрали. Отдавали мы его со слезами на глазах: за это время к нему привыкла вся семья, включая попугая. А через какое-то время выяснилось, что новая хозяйка Семы не может держать кошек: у ее дочки аллергия. Обратно Сему мы забрали с радостью! Наверно, это Судьба, чтобы он остался с нами!

Сема у нас очень «разговорчивый»: когда к нему обращаешься, всегда мяукает в ответ. Очень любит играть с игрушечными мышками: носится так, что паласы в коридоре собираются гармошкой! А когда загоняет своих мышей под диван, мяукает и просит меня их достать. Достаю, и все начинается снова. А если мышка «прячется» так далеко, что даже я не могу достать, тогда Сема терпеливо ждет вечера, и как только мы раздвигаем диван, рыбкой ныряет внутрь и достает свою «добычу».

А как они общаются с попугаем Кешей! Когда Сема подходит к клетке, Кеша делает громкий «чирик»! Приветствует, наверно. А вообще он уже в возрасте, поэтому смотрит на Сему с высоты своих лет – философски и покровительственно, вроде того: «Эх, молодееежь...». Он прекрасно понимает, что надежно защищен клеткой, поэтому нисколько не боится кота, наоборот, с удовольствием включается в игру с ним.

Очень привлекателен для Семы и аквариум. Особенно во время уборки, когда он открывается и рыбок вынимают сачком. Такое событие Сема никогда не пропускает и активно участвует в мероприятии.

Я очень люблю своего Сему и никому его не отдам!

Кот удирает от собаки и думает: «Я сам за хомячком вчера по комнате гонялся, ему так же страшно было. Бедный хомячок, бедный пушистик...». Тут, бац, дерево. Кот на дерево, отдышался, сидит и думает: «Ну, хомяк, тварь волосатая, теперь держись!»

Фото **Алеси КИРЕЕНКО**

ТВОРЧЕСТВО НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ

Серебряный Бор. А может, Золотой?
Фото Анны АНПИЛОГОВОЙ (ЦР)

СЕЗОН ЗАГОТОВОК

КАПУСТА «ПОЧТИ ГУРИЙСКАЯ»

Капусту нарезать крупно, свеклу пластинками, чеснок (4-6 зубчиков) мелко. Все плотно уложить в трехлитровую банку слоями: капуста, чеснок, свекла и залить горячим рассолом.

Рассол: на 1 л воды – 1 ст.л. сахарного песка, 2 ст.л. соли, 1 стакан яблочного уксуса (6%), 2-3 штуки лаврового листа, 8-10 горошин черного перца, 5-6 штук бутонов гвоздики. Оставить при комнатной температуре на два дня. Капуста готова к употреблению. Дальше хранить в холодильнике.

Валентина ЦЫГАНКОВА,
специалист СБ

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение “У Никитских ворот”», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 129. Объем 1 п. л. Подписано в печать 22.10.2010
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА