Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

# Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Понедельник, 28 декабря 2009 г. №21 (3778)

ПОЗДРАВЛЕНИЕ ОТ ГЕНЕРАЛЬНОГО

## Игорь Заболотный: «Мы добьемся большего, если сможем реализовать наш творческий потенциал!»

**Дорогие друзья!**

Заканчивается 2009 год, 157-й год работы Центрального телеграфа. В этом году мы снова доказали, что нельзя предаваться пессимизму, несмотря на тяжелый, затянувшийся кризис. Наш девиз: «Движение и ответственность! На позитиве – только вперед!».

Именно оптимизм позволяет нам закончить этот год довольно успешно. Выручка по сравнению с прошлым годом вырастает, чистая прибыль компании превысит плановые показатели. То есть, мы можем говорить, что наша компания успешно преодолела негативные тенденции. Хотя некоторые отдельные пессимисты пытались внушить нам сомнения в собственных силах, им это не удалось.

В новом году нам предстоит сделать больше, чем просто перейти к росту финансовых показателей. Сегодня главная задача – вернуть лидирующее место на телекоммуникационном рынке Москвы. Это непросто, но все инструменты и ресурсы, в том числе технические и кадровые, у нас для этого есть. Сложность момента, конечно, в том, что нам приходится развиваться исключительно за счет внутренних ресурсов. Но чем сложнее задача, тем интереснее ее решать.

В 2010-м мы продолжим обновление. Уже серьезно поменялся наш бренд QWERTY. Теперь он ориентирован на незыблемые семейные ценности. В канун праздников мы запустим наш новый социальный проект QWERTY.Family, который должен стать помощником родителям и учителям в воспитании детей, а ребят оградить от негатива, которым порой заполонен Интернет, и помочь им с самореализацией. Иными словами, мы развиваемся не за счет количества, а за счет качества. Мы начали заботиться о глубине содержания наших продуктов. Мы сами готовы создавать контент, который сохранит существующих абонентов и привлечет новых.

Лично я как генеральный директор «Центрального телеграфа» в новом году, в первую очередь, буду делать ставку на кадры, «инвестиции» в человеческий капитал нашей компании. Ведь только тогда компания может быть успешной, когда в ее рядах – профессионалы. Когда все как один понимают: прибыль компании – это наша с вами прибыль. Наверное, в этом году были разочарования. Но были и радости! Были потери, но были и приобретения, в том числе и в нашем коллективе.

В уходящем году в компании сменилось руководство, пришла новая команда. Я прекрасно понимаю, что все волновались и переживали о том, как сложатся наши рабочие отношения, какой будет новая политика. Теперь цели ясны, руководство компании абсолютно открыто перед всем коллективом.

Сегодня компания обновляется. И пусть «молодые» работники «Центрального телеграфа», компании с уникальной полуторавековой биографией, стремятся не только сохранить все те добрые традиции, которые существовали в ней, но и развивать их. Крайне важно сейчас возродить бренд «Центрального телеграфа», который в последнее время был незаслуженно забыт. Вместе нам будет несложно это сделать. Любой сотрудник сейчас может участвовать в этой работе. Опыт у нас есть: вместе мы уже размышляли над тем, как нам вернуть потерянных клиентов. Жизнь не раз доказывала, что хорошие идеи живут и побеждают!

Новый 2010 год – год Тигра. Считается, что тигры трудолюбивы и усердны, оптимистичны и решительны, инициативны и самостоятельны. Тигр, словно локомотив, будет двигать свои идеи к воплощению, обязательно доводя дело до успешного завершения.

Также и «Центральный телеграф», поставив себе на 2010 год высокую планку, не будет отступать – впереди Москва!

В канун Нового года и Рождества хочу поблагодарить Вас за вклад в успех нашей компании! Верю, что мы добьемся большего, если сможем реализовать наш творческий потенциал.

Я хочу пожелать Вам и Вашим семьям много светлых дней впереди, любви, здоровья, домашнего тепла и благополучия. Пусть эти новогодние и рождественские праздники будут яркими, запоминающимися и наполненными душевной добротой и сердечностью. Я желаю, чтобы все намеченное получилось в будущем году, а все задуманное – сбылось!

*С Новым годом!*

Открытое акционерное общество
«Инвестиционная компания связи»

ПОЧЕТНАЯ ГРАМОТА

НАГРАЖДАЕТСЯ

ПАВЛОВА
Ксения Сергеевна

за большой личный вклад в развитие телекоммуникационного комплекса страны, высокий профессионализм и добросовестный труд

Генеральный директор Е.В. Юрченко

НАЗНАЧЕНИЯ

***

***На должность заместителя Генерального директора – директора по экономике и финансам назначен О.А. Курнявцев.***

Олег Алексеевич – выпускник МИФИ, учась в институте, окончил курсы при некоммерческом центре обучения «Московская школа экономики» и стал бухгалтером-экономистом. В 2003 г. получил дополнительное образование по программе MBA – финансовый менеджмент. Работал на различных должностях в области продаж и финансов. В нашу компанию пришел в 2004 г. на должность начальника Казначейства, в 2007 г. был назначен финансовым директором.

***

***На должность директора ДТЭ назначен С.Ю. Шереметьев.***

Сергей Юрьевич окончил в 1995 г. МТУСИ, получив квалификацию радиоинженера. С 1995 по 2009 г. работал в ОАО «МТТ», пройдя здесь трудовой путь от инженера до директора дирекции по эксплуатации сети.

***

***На должность начальника Службы закупок назначен А.Н. Глотов.***

Александр Николаевич окончил МИФИ. Работал в различных научно-технических учреждениях, возглавлял ЗАО ТВК ИМПЕКС», был заместителем генерального директора по коммерческой работе в ООО «Торговый дом «Стройиндустрия». В нашу компанию пришел из ООО «РЕКСАМ Беверидж КЭН».

***

***На должность ведущего инженера Сектора пожарной безопасности назначен И.В. Бланк.***

Игорь Вячеславович окончил Ивановское пожарно-техническое училище МВД СССР. 18 лет прослужил в органах внутренних дел (управление государственной противопожарной службы). С 2001 по 2006 г. работал на Центральном телеграфе – заместителем начальника отряда ВОХР по обеспечению пожарной безопасности – начальником сектора пожарной профилактики, инженером сектора пожарной профилактики ОМПЧС. 2006-2009 г. –инженер по пожарной безопасности Группы компаний МИАН.

***

***На должность начальника Отдела мотивации и организационного развития ДУЧР назначена Е.В. Шумар.***

Елена Владимировна окончила в 2001 году Казанский институт экономики, управления и права, имеет различные сертификаты в области «Управление персоналом». Работала в таких крупных компаниях, как ОАО «КАМАЗ» и Группа ГАЗ. В нашу компанию пришла с должности директора Департамента системы оплаты труда и мотивации из ООО «Спецтехника – Группа ГАЗ».

АДРЕСА УСПЕХА

## БЕЛОВЕЖСКАЯ – ЭТО И НАША УЛИЦА!

**Такое совпадение: репортажем о подключениях на Беловежской наша газета год начинала и им же год заканчивает.**

Все 12 месяцев название этой улицы, что на западе столицы, было у нас на слуху. Новостей оттуда ждали, как сводок с главных строек страны. По сути, для Центрального телеграфа микрорайон «Можайский» и стал таким объектом.

Многоэтажные дома здесь возводят для переселенцев и очередников, а это та категория новоселов, которая больше всего нуждается в стационарных телефонах. Сегодня количество домов, где абоненты получают телефонную связь от нашей компании, перевалило уже за десяток.

*Владимир Анохин и Владимир Закиров на Беловежской почти прописались*

...В один из таких красавцев-домов, под номером 37, корпус 1 мы и подъехали ранним утром в начале декабря. Жители спешили по своим делам. Супруги-пенсионеры Николай Егорович и Ирина Петровна Гуляковы направлялись на почту. Разговорились с ними. Выяснилось, что переехали Гуляковы с соседней Вяземской улицы, так что к району привыкать не пришлось, и квартирой они довольны.

*Анатолий Скоморохов (справа) и специалисты «Руссервиса» Григорий Диков и Алексей Исаков*

– А есть ли у вас телефон? – задаю самый главный вопрос.

– Есть! – с готовностью отвечает Николай Егорович. – Центральный телеграф установил. Я сам отвозил заявку. Приезжаю, смотрю: телеграф в самом центре, у стен Кремля. Так все солидно!

– А заявку быстро выполнили?

– Да буквально через несколько дней. Сначала узнали удобное для нас время, а потом пришли два сотрудника телеграфа и все очень быстро сделали.

– И жизнь сразу повеселела?

– Еще бы! Звоним, ни в чем себе не отказываем, – смеется глава семьи. – Правда, 11-значный номер немного непривычен. Но ничего, привыкнем: всего неделя прошла. Спасибо телеграфу! Дай Бог вам всем здоровья!

На станции, размещенной в этом же доме, трудовую вахту в этот день несли сотрудники СИТО: монтажник Анатолий Скоморохов и ведущий инженер Владимир Анохин. На трудности особо не сетуют, хотя их хватает на всех этапах. Прежде чем приступить к подключению, специалисты Службы провели большие подготовительные работы. Владимир Анохин, Сергей Романов, Александр Ромашкин монтировали активное оборудование: «Протей МАК» и «Alcatel», коммутатор DES-3526, модули. В сжатые сроки настроил станцию ведущий инженер Андрей Лядвиг. Оптическую трассу собрал инженер Иван Бабай. Были свои немалые сложности при поверке распределительной сети, установки стоек, кросса.

– Тогда были технические проблемы, сейчас в основном с людьми, – улыбается Анатолий Скоморохов. – К каждому абоненту свой подход нужен. Мы изо всех сил стараемся, чтобы подключение телефона, который все так ждут, для людей было действительно приятным событием. И когда заявки поступают на вечер, со своим личным временем не считаемся. Приятно слышать от жильцов: «Спасибо!».

*Пенсионеры Гуляковы телефонной связью от ЦТ довольны*

На первоначальном этапе все работы выполнила СИТО. В дальнейшем к подключениям был привлечен подрядчик ООО «Руссервис», который выполняет работы под «чутким руководством» Владимира Анохина и администратора СИТО Натальи Нефедовой. О Владимире Филипповиче мы уже много раз писали: это ветеран компании, профессионал и умелый организатор. А вот Наталья – в коллективе новенькая. И начальник Службы Сергей Васильевич Солодкин, и коллеги хвалят своего нового администратора за аккуратность и серьезность в работе. Для того, кто координирует рабочий процесс, это очень важно.

...Очередной экзамен на Беловежской СИТО выдержала на «отлично». Дом 37, корпус 1 и дом 15,корпус 3 подключили в рекордно короткие сроки.

– Мы готовы сделать любое количество подключений, каких бы усилий это на ни стоило, – сказал нам «главный дирижер» подключений на Беловежской Владимир Филиппович Анохин. – Так что пусть продавцы попроворнее «подгоняют» нам заявки. Радует и то, что Беловежской продолжает строиться. Это теперь и наша улица!

**Валентина КУЗНЕЦОВА**
Фото **Анатолия ХРУПОВА**

Gaz21.indd 1 25.12.2009 15:39:50

ОБУЧЕНИЕ

*Елена Кальцына провела тренинг на высоком уровне*

# НОВАЯ СИСТЕМА ПРЕМИРОВАНИЯ:

## подготовка к внедрению

**08, 15, 16, 17 и 18 декабря по инициативе Департамента управления человеческими ресурсами ОАО «Центральный телеграф» и под его руководством для руководителей структурных подразделений компании был проведен тренинг «Управление по целям». Тема тренинга не случайна и обусловлена внедрением в компании новой системы премирования, основанной на принципах управления по целям. Ведущий тренинга – начальник отдела оценки и развития персонала ДУЧР Елена Кальцына.**

Основными задачами тренинга были актуализация для руководителей понятия «мотивация», выработка общего представления «цели», KPI, а также принципов постановки и декомпозиции целей. Всего прошли обучение 60 руководителей. По результатам тренинга можно смело сказать, что тема руководителями очень востребована и носит ярко выраженный прикладной характер. Было получено много полезной информации и со стороны руководителей, в частности, обратная связь по происходящим в компании изменениям. Также уже сейчас формируется план обучения будущего года с учетом обозначившихся по ходу тренинга потребностей. Особо стоит отметить, что вовлеченность, доброжелательность друг к другу и активность участников тренинга сыграли важную роль в получении качественного результата.

***Из отзывов участников тренинга:***

**Андриуцэ Виорика –** начальник ФАС: «За три года работы в компании для меня это – первый тренинг, который был и интересным и полезным: получили много ценной информации, которая позволила переоценить существующие проблемы в текущей работе, более грамотно ставить задачи своим подчиненным и понять преимущества вновь вводимой системы премирования в компании».

**Олейников Сергей –** заместитель директора ДПиО по взаимодействию с операторами связи: «Тема тренинга актуальна, ведь основной потребностью у многих является умение ставить грамотные цели своим подчиненным, что уже является залогом успеха».

**Иванова Маргарита –** директор ДУС: «Тренинг полезный, так как был «живой» и на очень актуальную тему. Очередные умные мысли пошли в подсознание, вытеснив пробелы и неточности в кое-каких определениях».

**Подберезкина Марина –** директор ЦОП: «Тренинг показал, что ранее установленные KPI вызывали внутренний конфликт в компании. Надеюсь, что после этого тренинга правильно поставленные цели обретут логическую завершенность».

**Мавропуло Валерия –** директор ЦР: «Доброжелательная атмосфера, очень хорошее впечатление от заинтересованного, активного подхода людей к решению групповых задач. Для меня тренинг, также был ценен возможностью межличностного знакомства и общения с другими сотрудниками компании, в силу того, что я недавно влилась в коллектив и мое место работы удалено от основного офиса».

**Солодкин Сергей –** начальник СИТО: «Бывал на многих тренингах, в том числе в крупнейших западных компаниях. Отмечу, что наш, телеграфский, тренинг был проведен на достаточно высоком уровне, выявил ключевые проблемы, которые, безусловно, помогут определить для многих зоны профессионального и личностного развития в самое ближайшее время».

**Надопта Григорий –** директор ТЦПУ № 2: «Тренинг, грамотно и хорошо организованный, прежде всего, ценен возможностью конструктивного общения с коллегами. Спасибо организаторам!».

***От имени ДУЧР мы благодарим всех участников и желаем вам новых и ярких свершений в наступающем году!***

ЗВЕЗДНЫЙ ТЕЛЕГРАФСКИЙ ГОРОСКОП

# НОВОГОДНЕЕ ЯВЛЕНИЕ: ЗОДИАКАЛЬНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ!

## Козерог с замашками Льва

*А начнет парад наш кто?*
*Трудоголики – СИТО.*
*Их не страшит перепутье дорог.*
*Рогом уперся СИТО-КОЗЕРОГ.*

Если говорить о Козерогах, то у нас в коллективе немало тех, кто «рогом упирается», добывая доходы для компании. И все же упорнее всех делает это СИТО. Свидетельство тому – и «освоение» ударными темпами двух объектов в конце года, и недавний отчет на рапорте начальника Службы **С.В. Солодкина,** в котором содержались просто рекордные показатели.

*Иван Бабай: «Подарки делаем целыми микрорайонами».*

***– Сергей Васильевич, согласны, что вашей Службе присущи такие «козерожьи» качества, как жизненная стойкость и терпеливое стремление к хорошему результату во всем?***

– Честно говоря, сотрудникам СИТО более присущи «львиные» качества: нападать молча, «рвать» быстро и никому добычу не отдавать. Но и упорства нашим сотрудникам не занимать: прибыл на объект – умри, но сделай!

***– Какими усилиями дались вам Беловежская и Рословка?***

– Нормальная «львиная» работа.

***– Назовите своих героев.***

– Все сотрудники работают под одним девизом: «Быстрота, маневр, натиск!». И все же герои есть. Прежде всего, это наши ветераны: Равиль Арифуллин, Алексей Темнышев, Сергей Романов, Владимир Закиров, Владимир Анохин, Александр Пухов. Но и молодежь подтягивается очень быстро: Марат Мазепин, Иван Бабай, Денис Ежков, Андрей Лядвиг, Дмитрий Громов.

***– О чем мечтает Козерог в новом году?***

– Побольше таких объектов, как Рословка, Беловежская, ТЦ «Ереван-Плаза»

## Наши продвинутые технари

*Так же шустры, как РЫБЫ в воде,*
*Сильны и умны технари ДТЭ.*
*Сеть нашу чинят и умощняют,*
*А когда «валится», враз поднимают!*

*Ведущий инженер ДТЭ Ренат Азымов: «Ну что, Тигр, сработаемся?»*

***– Петр, техническая служба компании всегда находится на пике технологического прогресса. Какие прорывы удалось сделать в уходящем году? –*** спрашиваю у начальника отдела эксплуатации телефонной сети ДТЭ ***Петра Мишуткина.***

– Прежде всего, за счет постоянной работы над усовершенствованием архитектуры сети и обновлением программного обеспечения вверенного нам оборудования ДТЭ удалось повысить надежность сетей компании до новых нормативных качественных показателей, которые, кстати, выше, чем у многих наших конкурентов.

***– Откуда такая продвинутость у наших технарей?***

– Я думаю, это от наличия инженерной жилки у каждого специалиста ДТЭ, которая помогает нам каждый день держать руку на пульсе времени и решать поставленные перед нами задачи, невзирая на их сложность.

***– «В силу своего характера Рыбы часто плывут по течению, и в наступающем году это качество принесет, наконец, долгожданные плоды». Как можете расценить этот «намек» гороскопа в приложении к нашему ДТЭ?***

– Мы, скорее, как дельфины (хоть и млекопитающие, но, с точки зрения гороскопа, наверно, подойдут): всегда жизнерадостные, оптимистичные и интеллектуальные. А по течению будем двигаться или против, – не это главное. Главное, чтобы двигаться к поставленной цели. И не опрометью, а с оглядкой на прошлый опыт и пониманием смысла этого движения.

## «В нелегкой конкурентной борьбе нам хватит умения, желания и профессионализма»

Минувший год был непростым: кризис не закончился, и его последствия отразились на многих компаниях. «Центральный телеграф» не стал исключением. Но летом этого года в компанию пришла новая управленческая команда, и даже в сложных условиях к концу года она смогла показать очень неплохие результаты. О том, как это удалось, нам рассказал Заместитель директора ДПиО по взаимодействию с операторами связи и Интернет-провайдерами ***Сергей Олейников.***

***– Сергей, как удается вашему немногочисленному коллективу стабильно и мощно «подпитывать» компанию доходами?***

– Ни для кого не секрет, что результаты работы второго и отчасти третьего кварталов были для компании не самыми лучшими. Исправление ситуации и форсирование выполнения плана по доходам от продажи услуг на межоператорском сегменте рынка началось только с сентября. И в этом заслуга не только моих сотрудников, которые зарекомендовали себя как профессионалы, способные в нужный момент мобилизовать незадействованный ранее потенциал и направить его на выполнение поставленных задач, но и непосредственное участие во всех процессах нашего прямого руководителя – Советника генерального директора Сергея Лысенко. В результате совместных усилий мы добились положительных результатов.

Сейчас все силы отдела по работе с присоединенными операторами, возглавляемого Еленой Горячевой, и отдела по работе со стратегическими операторами под руководством Елены Купцовой направлены на сохранение и, по возможности, улучшение достигнутых результатов. А как мы будем этого добиваться, пусть это останется нашим профессиональным секретом, которым мы, тем не менее, готовы поделиться с коллегами.

*– У нас есть повод для хорошего настроения!*

Большую поддержку нам оказывают и сотрудники технического блока, вовлеченные в наш общий процесс. Без них мы не смогли бы добиться высоких результатов, поэтому хотел бы поблагодарить их за понимание, оперативность принятия решений и профессионализм при выполнении нестандартных задач.

***– По гороскопу год Тигра для Тельца очень благоприятный. А что конкретно наши «кормильцы» хотели бы связать с этим прогнозом?***

– Любые прогнозы – дело неблагодарное, но я уверен, что в нелегкой конкурентной борьбе, которая, безусловно, нас ожидает в будущем году, нам хватит умения, желания и профессионализма не только выполнить планы, поставленные акционерами и руководством компании, но и укрепить имидж Центрального телеграфа как поставщика надежных телекоммуникационных услуг.

А в преддверии праздников поздравляю весь коллектив «Центрального телеграфа» с наступающим Новым годом и Рождеством и желаю, чтобы все прорывы и достижения, все успехи и триумфы вызывали у окружающих лишь искреннее уважение и восхищение!

## «Мы себе цену знаем»

***Обновленный фасад второго здания – тоже в активе СУНТ***

*А СУНТ нам известен, как ОВЕН.*
*Объем их владений огромен:*
*Подразделенье у нас такое одно:*
*Доходы от них – «Золотое руно»!*

***– Владимир Леонтьевич,*** – обращаюсь я к начальнику Службы ***В.Л. Бондаренко. – Как удается вам держать порядок в таком многоплановом хозяйстве?***

– Действительно, функций у нас немало, в том числе обслуживание зданий и сооружений, работа по сдаче помещений в аренду, обеспечение транспортом, аренда или приобретение помещений для размещения узлов. Практически все заботы лежат на плечах моих восьми сотрудниц, мне остается только помогать им (*смеется*). За годы руководства Службой мне не раз пытались «внедрить» мужскую половину сотрудников, но, к сожалению, она не выдерживает наших нагрузок. Ну, а если серьезно, самые главные факторы успеха – исключительный профессионализм наших специалистов, их ответственность и работа на результат.

***– С одной стороны, СУНТ у нас вроде как обслуживающее подразделение, а с другой, она приносит компании стабильный доход.***

– Я бы уточнил: растущий доход. С 2006 года «арендный» доход на каждого сотрудника Службы увеличился в три раза.

***– Какое настроение у нашего Овна в канун Нового года?***

– Приподнятое. Мы хорошо поработали в уходящем году и готовы к решению любых задач в своей компетенции в следующем. Выполнять их будем легко с юмором и песней в душе.

***– Какой клич хотели бы бросить коллегам?***

– Коллеги, давайте жить дружно! В новом году желаем всему коллективу стабильности, увеличения доходов как в целом по Обществу, так и лично каждому и, безусловно, здоровья, любви. И не будем забывать, что все зависит только от нас самих! В том числе и качество жизни.

*Низко кланяется вам дружный коллектив сунтовчан.*

## Я – за баланс в жизни!

*Правят, вершат финансисты – ВЕСЫ,*
*Сверхпунктуальны, точны как часы! –*
*Все подсчитают, черту подведут:*
*Деньги уйдут ...и деньги придут.*

***– Олег Алексеевич, наши финансисты уже «взвесили» итоговые цифры за минувший год и плановые на следующий?*** – спрашиваю у заместителя генерального директора по финансам – финансового директора ***О.А. Курнявцева.***

– Итоговые «взвесим» в марте, а вот плановые определили еще в ноябре - при формировании бюджета на 2010 год. Бюджет, на мой взгляд, выполнимый, но поработать всем придется в полную силу.

***– Какие «гирьки», пусть и виртуальные, используете при управлении денежными потоками – до одного рубля, до тысячи?***

– Второй вариант: до тысячи.

***– Наверняка, любимый анекдот нашего главного финансиста про деньги?***

***Такое настроение нашего главного финансиста внушает только оптимизм***

– А вот тут не угадали. Это анекдот про принятие решений. На прием к врачу приходит пациент и жалуется: «Доктор, помогите, нет сил, работа забирает все здоровье». «А кем вы работаете?». «Фасую апельсины: маленькие кладу в один пакет, покрупнее – в другой». «И в чем же тут сложность?». «Так я же каждую секунду принимаю решение: какой апельсин в какой пакет положить!». И это очень похоже на нашу работу.

***– Прогноз для Весов на следующий год: удача во всех делах. С чем ее связываете?***

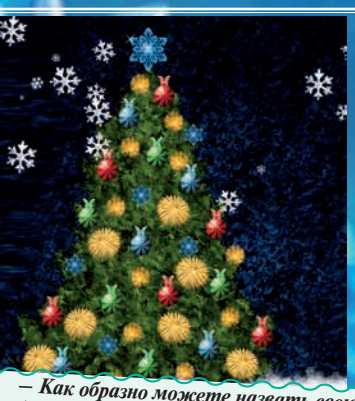
– Наверно, как и все остальные: с балансом между работой, хорошей компенсацией за эту работу и личной жизнью.

Gaz21.indd 2 25.12.2009 15:47:33

*Серебристый снег искрится,*
*Новый год уже к нам мчится…*
*И волнуется народ:*
*Что несет нам новый год?*

*По старинному преданью*
*Могут только предсказанья*
*Приоткрыть судьбы завесу.*
*Ну, а мы подключим прессу.*

*Всех, кто ярок был делами,*
*Украшал наш небосвод,*
*Занесем с почетом с вами*
*В телеграфский гороскоп.*



## Льем воду на мельницу успеха компании

*ПИАР – наш телеграфский ВОДОЛЕЙ,*
*В движении сфер: небес, морей!*
*Легки всегда, свободны, креативны,*
*Открыты в меру и безмерно позитивны!*

***– Как же наши пиарщики «льют воду» на мельницу бизнеса компании?*** – этот вопрос я задаю руководителю группы информации и социальных проектов ССОиГО ***Александру Щербакову.***

– Не секрет, что современная человеческая цивилизация словно «цементом» скреплена словом. Работа со словом лежит и в основе нашей профессии. С Водолеями (кстати, по гороскопу я – Водолей) все это связано напрямую. «Лить воду» и даже «заливать», в переносном смысле, – это тоже о передаче информации между людьми. На первый взгляд, «лить воду» – звучит не очень хорошо, но, если вспомнить, что ее льют еще и «на чью-то мельницу», то это и значит, что «мельницу» приводят в движение. Мы здесь для того, чтобы создавать направленное (к нашей общей цели, к дальнейшему успешному развитию компании) движение – как внутри предприятия, так и во внешней среде, вокруг телеграфа.

*– Точка отсчета в нашей работе – славная история компании*

***– С годом Тигра мы вступаем в эру Водолея. Как считаете, во что «выльется» будущий год для компании?***

– Думаю, что во многом этот год станет определяющим – когда наконец-то в компании расставят все точки над i, станут понятными наши общие приоритеты на многие годы вперед. Нужно сказать, что такая работа началась уже сегодня.

## Делаю ставку на перемены

*Среди Раков, Овнов, Дев*
*Знак особый – это ЛЕВ.*
*Много надежд возлагают на Льва:*
*Продажи услуг - всему голова!*

***– Сергей Русланович, такое приятное совпадение: по гороскопу вы – Лев. Какие «львиные» усилия будете предпринимать для роста доходов компании в следующем году?*** – обращаюсь к директору ДПиО ***С.Р. Окороковy.***

– Вести регулярную разъяснительную работу среди сотрудников вверенных подразделений на предмет необходимости выполнения возложенного на ДПиО плана продаж, с учетом новой системы премирования и понимания исторического позиционирования льва как «царя зверей». А если проще, то сформировать работоспособную команду единомышленников, профессионально ориентированных на результат своей работы.

*Грозному рыку наш Лев предпочитает компромиссы*

***– Как образно можете назвать свою работу и свой Департамент?***

– В настоящее время образно ощущаю себя неким фельдшером, приехавшим в бывший колхоз-миллионер, где давно не было врача, да и администрация, прихватив особо ценное, перебралась «в город на повышение»... Поэтому: Давайте Попробуем Изменить Отношение (к работе) – мне бы так хотелось трактовать аббревиатуру ДПиО.

***– В гороскопе на следующий год сказано буквально следующее: «Со Львом Тигр найдет общий язык, хотя дух соперничества будет присутствовать». Поборемся за место под Солнцем?***

– Ну, зачем же сразу бороться, да еще и за место под Солнцем, если можно и нужно договариваться! Компромисс между мягкостью и силой (основными ассоциациями с кошачьими хищниками) всегда давал позитивный результат.

## Кризису вопреки

*Есть в телеграфе два близнеца –*
*ТЦПУ два – похожи с лица.*
*Запад-восток захватили они,*
*Полпреды ЦТ в Подмосковье они!*

***– Наши Близнецы в этом году здорово «поправились» за счет новых городов. Пошел ли этот «вес» вам на пользу?*** – спрашиваю заместителя директора ТЦПУ-1 ***Александра Орлова.***

– Мы «поправились» всего на один город – Одинцово, но такой «вес» пришёлся нам по душе. Да, прибавилось работы, ответственности, но это не пугает, а только подстёгивает и закаляет. В связи с пополнением было проведено несколько кадровых перестановок, что положительно сказалось на работе коллектива: сразу несколько человек пошли на повышение и получили прекрасные возможности для реализации своего опыта и знаний. Сегодня ТЦПУ №1 – сплочённый коллектив, который хорошо понимает поставленные перед ним задачи и имеет все возможности для их выполнения.

***– Саша, мы знаем вас знаем как человека позитивного и веселого. Какой юморной девиз помогает вам по жизни?***

– Цель – это не главное, главное – уметь стрелять!

*– Год Тигра встречаем во всеоружии*

***– Судя по гороскопу, предстоящий год будет для Близнецов непростым. Как собираетесь противостоять трудностям и наращивать абонентскую базу?***

– Несмотря на мировой кризис в общем и имеющиеся трудности в нашей «строительной отрасли» в частности, нам в этом году удалось открыть ряд проектов, на которые мы делаем основную ставку по выполнению плана 2010 года. В перспективе есть ещё несколько объектов, которые постараемся реализовать в следующем году. Многое будет зависеть от позиционирования нашей компании на рынке связи Подмосковья, ведь для постоянного увеличения абонентской базы необходимо регулярно напоминать о себе, это касается не только флагмана наших услуг – QWERTY, но и традиционных услуг – телефонии, ADSL. Также будем стараться поддерживать высокий уровень сервисной и технической поддержки.

От всего ТЦПУ-1 и от себя лично поздравляю всех коллег с Новым годом! Пусть он подарит каждому только радость, счастье, любовь и карьерные взлёты, а Тигр придет к нам только с «оранжевым» настроением, забыв надеть свои чёрные полоски.

## Цифры красоте не помеха

*Кто всегда быть хочет лучшей и первой?*
*Наши бухгалтеры из созвездия ДЕВЫ.*
*Пчелки-трудяги, выше всяких похвал*
*Красавицы, умницы – вот идеал!*

***– Марина Анатольевна, нам кажется, что наша ДЕВА на самом деле родилась в Год Лошади: ведь такой тяжелый воз она везет?*** – обращаюсь я к главному бухгалтеру ***М.А. Мельник.***

– Не хотелось бы, конечно, признавать годом рождения год Лошади: это означает, что всегда мы будем тащить воз проблем. Может, что-нибудь поромантичнее? Мыши, Кота, Тигра, наконец? Хотя следует признать, что от «лошадиных» забот нам не отвертеться. Воз проблем почему-то не уменьшается. Только заканчиваем одно, начинается другое: отчеты, проверки, не считая текущей работы.

***– Тогда встречный вопрос: как при такой колоссальной нагрузке нашим бухгалтерам удается выглядеть такими нарядными, красивыми? Просто глаз радуется.***

– Ну, мы же ДЕВЫ! Мы просто не можем выглядеть иначе. Жизнерадостная, добрая, отзывчивая девушка, разве она не прекрасна?

*Женский портрет в интерьере*

***– В гороскопе сказано, что Тигр не будет чинить препятствий Деве в достижении ее целей. Какие же планы у нашей красивой Девы на будущий год?***

– Жить, любить и очаровывать (мнение коллектива бухгалтерии). И, само собой, учет финансово-хозяйственной деятельности Общества, своевременное и правильное начисление и перечисление налогов.

## Пост номер один

*В праздник и в будни, по ночам*
*Можно спать спокойно нам:*
*РАК на посту –*
*начальники смен!*
*«Директор ночной» –*
*это наш ТСН!*

***– Ирина Анатольевна, рак, как известно – «зверь» ночной. Завидуете ли вы его ночному образу жизни или в это время больше всяких опасностей, и в вашей работе тоже?*** – спрашиваю я у одного из начальников смен ***И. А. Кудиновой.***

– Ночная работа – это таинство, которое никогда нельзя предсказать или предвидеть. Сеть Центрального телеграфа, несмотря на то, что мы ее холим, лелеем, мониторим, иногда ведет себя, как в той песне: «Ты ж мене пидманула, ты ж мене подвела...». Как правило, основное количество технических сбоев приходится на ночь. И тогда ТСН приходится жарко!

*– Служба службой, а Новый Год встречать надо*

***– А как образно можно назвать 12 часов работы начальника смены?***

– Днем и ночью наш девиз: «Фигаро – здесь, Фигаро – там»!

***– «В следующем году Раку придется решать все проблемы своими силами», – гороскоп на 2010 год как будто специально составлен для наших начальников смен. А в чем же ваша сила?***

– Прежде всего, в том, что начальники смен на телеграфе – профессионалы с многолетним опытом работы. Они досконально знают все участки сети компании – как новые, так и старые телекоммуникационные технологии. Сотрудники ТСН принимают все возможные, а порой и невозможные меры по устранению аварийных и прочих сложных ситуаций. Мы активно и оперативно привлекаем к решению проблем руководителей и специалистов структурных подразделений, смежных операторов связи, взаимодействуем с дежурными Минкомсвязи России, Ростелекомом, ММТ, МГТС, МГРС, с правоохранительными органами и даже спецслужбами Москвы.

## Без нужды не «жалим»

*Отдел рекламаций у нас*
*СКОРПИОН,*
*Расследований*
*он образец-чемпион!*
*Бракоделов ужалит,*
*с клиентом союз –*
*От них телеграфу*
*и польза, и плюс.*

***– Елена Леонидовна, у Скорпиона, как известно, не только «жало», но и аналитический ум, тонкая интуиция. Помогают ли вам эти «скорпионьи» качества в выполнении сложнейшей задачи: клиента ублажить, при этом честь мундира защитить и своих, телеграфских, за оплошности встряхнуть?*** – этот вопрос я адресую руководителю группы по работе с рекламациями ЮС ***Е.Л. Золенко.***

*Вся «скорпионова» рать*

– Жизнь нашей «группы Скорпионов» полна историй, когда расследование претензий порой оборачивается настоящим детективом. Нам всегда необходимо докопаться до причины возникновения претензии и, самое главное, устранить эту причину. Здесь как раз и помогают «скорпионьи» способности к аналитике. А без интуиции вообще никуда: часто именно она помогает правильно провести сложное расследование. Что касается главного оружия Скорпиона – «жала», – стараемся применять его в последнюю очередь, ведь существует много других способов указать на допущенные ошибки.

***– То есть, как я поняла, стараетесь больно не «жалить»?***

– Конечно, стараемся, но это зависит от ситуации. Когда вопрос касается имиджа Центрального телеграфа, – «уж-ж-ж-жалю!»

***– По гороскопу год Тигра сулит Скорпиону благополучие, а что бы вы еще себе пожелали?***

– Украшая наш маленький офис к Новому году, мы взгромоздили на уходящего Быка мешок с претензиями, а приходящему Тигру дали кроахотный мешочек. Поэтому пожелание чисто профессиональное: чтобы абоненты Центрального телеграфа были довольны работой своей компании.

## Кто у нас целится в «яблочко»

*И стройны, и хороши,*
*и молодцы –*
*Безопасность*
*телеграфская –*
*СТРЕЛЬЦЫ.*
*Нас и объекты*
*они охраняют,*
*Главное –*
*бизнес ЦТ защищают!*

***– Владимир Петрович, вся ваша Служба – в штатском, но и без камуфляжа вы для нас – люди, строго охраняющие «границы» компании. Мы вас уважаем, но и побаиваемся. Так что форма тут не главное?*** – спрашиваю я у начальника Службы безопасности ***В.П. Семенца.***

*– Мы – за порядок во всем!*

– Бояться нас не надо, так как «Стрельцы» Центрального телеграфа решают задачи в интересах всех подразделений компании и строят свои отношения с сотрудниками и сотрудницами строго в соответствии с Законами (перечислять не буду).

***– Каким был уходящий год для наших «Стрельцов»?***

– Сложным. Это было связано, в первую очередь, с переходом на новую штатную структуру, а также началом работ по организации защиты персональных данных, продлением лицензий на удостоверяющий центр, на защиту гостайны и многим-многим другим.

***– В гороскопе сказано: «В следующем году Стрельцы вполне могут попасть в «яблочко». Что же это может значить?***

– Это значит, что мы можем находиться на острие той стрелы, которая попадет в «яблочко», но у меня желание одно, чтобы этих «яблочек» было поменьше, тогда легче выбирать цель. А если серьезно: будем по-прежнему твердо стоять на вверенных нам Центральным телеграфом рубежах.

*Материал подготовила* ***Валентина КУЗНЕЦОВА***
*Фото* ***Анатолия ХРУПОВА*** *и* ***Владимира ЦУКОРА***

Gaz21.indd 3 25.12.2009 15:46:24

НОВОГОДНИЙ БЛИЦ-КОНКУРС

# ТЕЛЕГРАФСКАЯ ФОТОМАНИЯ: ГЛАВНОЕ – НАСТРОЕНИЕ!

**Такого «фотошквала» организаторы блиц-конкурса – газета и профком – явно не ожидали: читатели прислали нам почти 250 снимков! В каждой из четырех номинаций («Забавное фото», «В объективе – улыбка», «Крылья, лапы и хвосты», «Отдых, праздники, досуг») мы выбрали по три снимка-победителя. Их авторы получат призы.**

**Более сотни лучших работ будут размещены на фотовыставке в цоколе нового здания.**

*Семейный отдых (Сергей Трофимов, ДРС)*

*– Вместе весело шагать (Татьяна Минько, ДУЧР)*

*– А мы размерами возьмем! (Наталья Яковлева, ДРС)*

*– Знатная будет уха! (Елена Атоженко, СДКО)*

*– Я умею радоваться! (Любовь Шеманина, СДКО)*

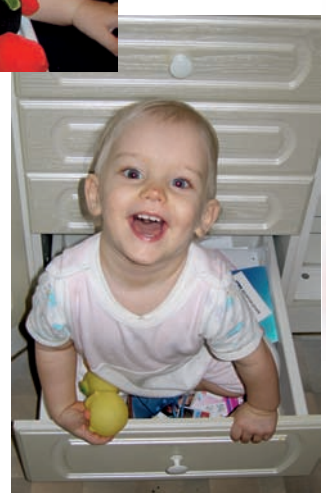
*– Глажка – дело хитрое (Анатолий Скоморохов, СИТО)*

*Большому кораблю – большое плавание (Ирина Шмакотина, ФАС)*

*– Самый яркий из цветов! (Вера Сударенко, ДУС)*

*– Я тебя люблю во-о-от так! (Татьяна Бурсакина, ДПиО)*

*– Сахар в чай положили, а косточку? (Алексей Журавлев, ДПиО)*



*– Все у меня разложено по полочкам (Виктор Шнырев, СУСС)*

*– Зайка моя! (Елена Атоженко, СДКО)*

*С фотографиями всех участников конкурса можно ознакомиться в Фотогалерее на портале.*

ВЫСТАВКА

# ОТКРЫТКИ НОВОГОДНЕЙ ТЕПЛО

**Накануне Нового года в цоколе нового здания открылась выставка «Новогодняя открытка».**

*Даша Суворова в роли экскурсовода*

Здесь представлены новогодние открытки из собрания нашего музея, насчитывающего свыше 10000 экземпляров!. На пяти выставочных планшетах размещено свыше сотни оригинальных открыток, которые были в обращении в советский период. Еще на 15 планшетах и в десятке папок представлено свыше 300 поздравительных открыток, присланных в 2000-2008 годах в адрес руководства и коллектива компании от коллег, партнеров и клиентов из самых разных уголков России и зарубежья.

Посетители выставки могут узнать историю первой почтовой открытки и историю создания новогодней открытки.

Выставку подготовила Даша Суворова – дочь инженера СУНТ Елены Геннадьевны Суворовой. Даша несколько вечеров провела в музее, отбирая наиболее интересные открытки, сама разместила их на планшетах, а в день открытия выставки выступила в роли экскурсовода. К открытию выставки инженер ДТЭ Валерий Аборин подготовил мультимедийный проект, дающий возможность в режиме слайд-шоу посмотреть уникальную подборку старинных новогодних и рождественских открыток. Хочу поблагодарить специалистов СГЭ, подготовивших освещение выставочного зала; сотрудника ООО «Мегаполис-Сервис» Владимира Герасимова, подобравшего музыку для мультимедийного проекта; начальника отдела ДРС Алексея Васильева, оказавшего помощь в оформлении выставки.

Выставка будет радовать посетителей до конца января 2010 года.

**Владимир ЦУКОР,**
руководитель музея

***
– Почему невеста на свадьбе вся в белом?
– Это стандартный цвет всей бытовой техники.

SMS-КОНКУРС

# ЛУЧШИЕ SMS-ПОСЛАНИЯ ТЕЛЕГРАФСКОМУ ДЕДУ МОРОЗУ

***Лидия Углова,*** секретарь-референт СДКО:

1. Желаю всего и в огромном размере: выполнить план для успеха в карьере!
2. «Хвойных» успехов в Новом году (стань «шишкой»).
3. Чтоб все мужчины были похожи на Деда Мороза: много подарков, а взамен – стишок.
4. Чтобы в следующем году доходы стали чемпионом в высоту.

***Александр Яшков,*** инженер ТЦПУ-1:

Добрый Дедушка Мороз,
Подарок мне не нужен,
Лишь бы в наступивший год
Не стало еще хуже.

***Анна Анпилогова,*** администратор ЦР:

Телеграфский Дед Мороз – Борода из ваты, –
Не оставь нас в Новый год вовсе без зарплаты!
Сделай так, чтоб Новый Год был не хуже прежних,
Не оставь нас, дед Мороз, вовсе без... НАДЕЖДЫ!

Победителями sms-конкурса стали также ***Игорь Спирин*** (СГЭ) и ***ОПП ДУС.***

ВЕСЕЛЫЙ КРОССВОРД

# РАЗМИНКА ПЕРЕД ЗАСТОЛЬЕМ

*Предлагаем читателям традиционный новогодний кроссворд. «Включите» юмор и вычеркивайте буквы в любом направлении.*

1. Телеграфские посиделки по понедельникам.
2. Название нашей Службы, обозначающее кухонную утварь.
3. Шопинг по-телеграфски.
4. Как обычно вы зовете штаб по кадрам на работе?
5. Кризис кризисом, а ...по расписанию.
6. Новая ... внедряется, вся модель меняется.
7. Прошлое, настоящее и будущее нашей компании – в одном «флаконе».
8. Припомните скорей источник сухарей.
9. Я начальства не боюсь: я вступаю в ....
10. Что «омолодила» реконструкция нового здания?
11. Эта новогодняя пища разная: черная и красная.

***Первых трех читателей, приславших правильные ответы на кроссворд по электронной почте, ждут призы.***

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Р | А | С | Р | А | С | П | И |
| О | П | И | А | Д | О | Р | К |
| Р | Т | Т | Ж | М | У | З | Р |
| О | Т | О | А | А | П | Е | А |
| Е | Д | О | С | Р | Р | Й | Х |
| Л | Ф | Б | Т | У | О | Е | Л |
| Д | А | Е | Р | Т | Ф | Б | З |
| А | С | Д | У | К | С | О | Ю |

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение “У Никитских ворот”», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 143. Объем 1 п. л. Подписано в печать 25.12.2009
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА

Gaz21.indd 4 25.12.2009 15:54:12