ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ 1852

Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Среда, 13 октября 2010 г. №17 (3796)

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПРОВЕЛ ОН-ЛАЙН КОНФЕРЕНЦИЮ

Генеральный директор «Центрального телеграфа» Игорь Заболотный провел в День Интернета в России, 30 сентября, он-лайн конференцию на сайте компании. В течение двух часов он отвечал на вопросы абонентов и Интернет-пользователей. Вот некоторые фрагменты этого виртуального диалога:

Игорь Заболотный отвечает на вопросы абонентов и Интернет-пользователей

Игорь Викторович, как бороться с негативной информацией в Интернете в домашних условиях? Что вы как провайдер делаете для того, чтобы помочь родителям? Екатерина.

Как представитель провайдера сообщаю, что в сети QWERTY есть приложения, которые могут помочь Вам оградить семью, прежде всего детей, от негативной или нежелательной информации. Зайдите на www.qwerty.ru, и в разделе qwerty.family Вы найдете не только решения для «безопасного Интернета», но и много другой полезной информации по организации семейного досуга, получите консультации семейного психолога, посмотрите трансляции лучших театральных постановок.

У меня не вопрос, а пожелание. Внимательно следить за качеством предоставляемых услуг! Ни шагу назад! И не выпускать локальную сеть из виду, стараясь как можно меньше ущемлять пользователей t и dc, и IP-телефонии... Кстати, в 2008 проводился турнир Кверти по футболу. Как кризис закончится, может, повторить? С уважением, Петр.

Спасибо за пожелания! Качество услуг является приоритетом ЦТ и Центела. Сейчас идет процесс «кольцевания» каскадов сети, что позволит сделать наши услуги еще более качественными, а сеть еще более устойчивой. Цели ущемлять пользователей у нас нет: внутри сети QWERTY пропускаются все виды трафика. Есть планы проводить новые мероприятия для наших пользователей. Кстати, сейчас QWERTY разыгрывает автомобиль, присоединяйтесь!

Хотел подключиться в г. Лобня по адресу, который в вашем списке значится как доступный. Пришли монтажники, сказали, что не можем, нет тех.возможности. В соседнем подъезде люди подключены. Как можно решить этот вопрос? Если все-таки не подключат, то хотел бы узнать когда будет доступна услуга IQ (т.к. сроки ввода опять перенесли)? Дмитрий Чернышов.

Изучим ситуацию. Обычно это связано с «непроходными» стояками в подъезде. Решим вопрос. Перенос начала продаж услугу IQ был вызван необходимостью дополнительного тестирования. Выявленные проблемы устранены, начало продаж начнется ориентировочно в середине октября.

Прочитать все вопросы и ответы можно на официальном сайте компании по адресу: http://moscow.cnt.ru/presscenter/online/

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

ДАРИТЬ РАДОСТЬ ДЕТЯМ ВСЕГДА ПРИЯТНО!

Новая партия подарков передана нашей подшефной коррекционной школе №833 в Северном Тушино.

Первые испытания прошли успешно

Это совместные подарки от «Центрального телеграфа» и ЗАО «Центел» – нашей дочерней компании, генеральный директор которой Алексей Цембер посетил школу, встретился с ее педагогами и воспитанниками и побывал в компьютерном классе, оборудованном нашей компанией.

Детская радость – общая радость!

Известно, что хороший подарок – это нужный подарок. О потребностях школы мы поинтересовались у ее директора Любови Владимировны Моргуновой еще в начале сентября, когда вместе с уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка Павлом Астаховым передавали средства индивидуальной защиты на случай чрезвычайных ситуаций и посетили компьютерный класс. Вот почему нашим совместным с «Центелом» подарком стало создание локальной компьютерной сети и предоставление доступа в Интернет руководству школы для оперативного решения вопросов организации учебного процесса и ускорения документооборота. Для образовательного учреждения с коррекционным уклоном наличие такой сети особенно важно.

Еще одним подарком от «Центрального телеграфа» стали два современных ярких самоката для занятий на уроках физкультуры. Детям с ограниченными возможностями такой инвентарь крайне необходим, поскольку он улучшает физическое развитие и координацию движений. Как результат, дети лучше усваивают учебный материал.

Был и еще один яркий момент при посещении подшефной школы. Ее воспитанники ко дню учителя подготовили замечательную творческую выставку на тему «Все золото осени тебе – учитель!». Эти работы стали символом признательности педагогам родной школы, которые так искренне и самоотверженно заботятся о детях.

Познакомившись с выставкой и вручая подарки, Алексей Цембер сказал: «Дорогие дети, все, сделанное вами – великолепно! Нам очень хочется, чтобы вы и дальше развивали свои способности, хорошо учились. Надеемся, что наши подарки, в том числе и эти самокаты, помогут вам в этом».

Любовь Владимировна Моргунова просила передать через газету всему нашему коллективу такие слова: «За все, что сделал «Центральный телеграф» для нашей школы за два года, – огромное спасибо! Мы очень сдружились. Как хорошо, что есть люди, которые так искренне и бескорыстно заботятся о детях. Желаем вам здоровья и счастья!».

Со своей стороны пожелаем школе – процветания, педагогам – мудрости и неисчерпаемой любви, а детям – просто быть счастливыми!

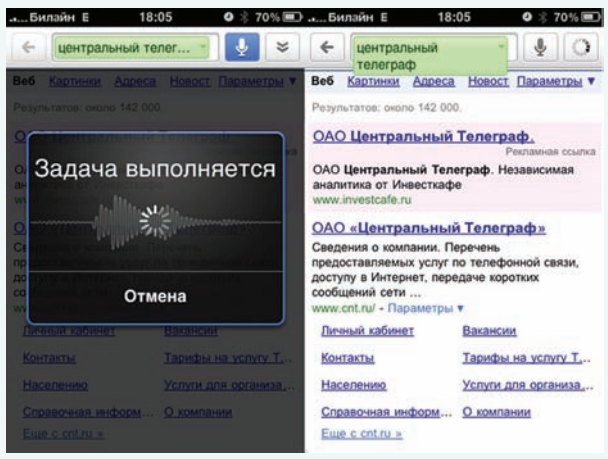
Александр ЩЕРБАКОВ
Фото **Анатолия ХРУПОВА**

В ЗАО «ОТКРЫТЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Голосовой поиск – технология будущего

Голосовое управление автомобилем и компьютером, голосовой набор телефонного номера или sms-сообщения – технологии, которые совсем недавно казались фантастическими, а сейчас становятся все более доступными. В сентябре появился еще один подобный сервис – голосовой поиск Google на русском языке. Он обещает уже в ближайшее время произвести настоящую революцию в Интернете.

Сервис доступен для владельцев iPhone, NokiaS60 или смартфонов на платформе Android. Работает он очень просто: теперь для того, чтобы найти какую-либо информацию в поисковике Google, необходимо активировать специальное приложение и произнести запрос. Система распознает сказанное и через пару секунд выдает подборку ответов. Сервис удобно использовать в ситуациях, когда у вас нет времени или возможности набирать запрос руками. Вот так на фото выглядит результат поиска по ключевой фразе «Центральный телеграф».



Компания «Открытые коммуникации» также имеет опыт разработки и внедрения системы с применением технологии голосового поиска. Система предоставляет пользователям возможность запрашивать интересующую услугу по телефону или через skype-приложение, распознает сказанное и переводит звонок на соответствующего поставщика. Применение открытой грамматики позволяет клиентам произносить запрос в простой естественной форме – так, как они привыкли делать это в повседневной жизни.

«Голосовой поиск – не единственный пример высокотехнологичного и одновременно удобного для пользователей приложения. Есть и другие инновационные разработки – применение в распознавании речи открытой грамматики и система верификации голоса – западные решения, которые мы уже сейчас внедряем в наших проектах», – прокомментировал **Алексей Щеглов,** генеральный директор компании «Открытые коммуникации».

Юлия СИЛИНА,
менеджер по PR и маркетингу
ЗАО «Открытые коммуникации»

ИНТРАНЕТ-НОВОСТИ

НОВЫЙ УЗЕЛ В КОРОЛЕВЕ

В городе Королёв построен и запущен новый узел доступа по улице Спартаковской. Жителям новостройки на этой улице теперь доступны услуги телефонии ОАО «Центральный телеграф», а также Интернет и телевидение под брендом QWERTY.

ТЦПУ-2

НАДЕЖНО ПОДПИТЫВАЕМ «ВЕКТОР-2000»

В августе в стативной пятого этажа здания 2 фирмой ЗАО «Национальное бюро информатизации» под руководством ведущих инженеров СГЭ Спирина И.Ю. и Цыбульского О.В. проведены работы по техническому обслуживанию с заменой аккумуляторных батарей (200 шт.) на двух стационарных источниках бесперебойного питания (UPS) большой мощности Power WAR 12 Квт.

Данные UPS обеспечивают бесперебойное электропитание станции «Вектор-2000», а это очень важно для предоставления услуг высокого качества нашим клиентам.

СГЭ

НАЗНАЧЕНИЯ

На должность начальника отдела продаж г. Одинцово ТЦПУ-1 ДПиО с 1 октября 2010 года назначена Л.А. Макарова.

Людмила Александровна окончила в 2003 году Современный гуманитарный институт (г. Москва) по направлению «Менеджмент». Работала в ОАО «ЦентрТелеком», «Центре телерадиокомпании «Одинцово» в должности начальника отдела.

ОТЧЕТЫ НА РАПОРТЕ

Гарегин СИНАНЯН: «Документальная электросвязь – стабильный, интересный и успешный бизнес»

Разговор с начальником Службы документальной электросвязи, входящей в коммерческий блок, Гарегином Синаняном состоялся у нас по результатам анализа функционирования процессов СМК, связанных с продажей услуг ДЭС, их сопровождением и развитием.

– Гарегин, какие услуги Центрального телеграфа входят в состав услуг ДЭС, продажей и развитием которых занимается Служба?

– Нормативного определения услуг документальной электросвязи не существует. Можно, разве что, сослаться на утвержденную Минкомсвязи еще в 1995 году «Концепцию развития документальной электросвязи». Есть общепринятое в компаниях электросвязи понимание этих услуг. В случае с нашей компанией это Телеграмма, Телекс, специальная электронная почта (протокол МСЭ-Т X400), предоставление в пользование телеграфных каналов. Все эти услуги (за исключением почты X400 – это телематика) оказываются в соответствии с Правилами оказания услуг телеграфной связи, утверждаемыми Правительством РФ.

– Услуга, которой вы рулите в компании, из рода старожилов. Что обеспечивает ей такую долгую жизнь в условиях бурно развивающихся инфокоммуникаций? И как ее продляет «Центральный телеграф»? Ведь были и спады.

– Если помните, резкий спад услуг документальной электросвязи произошел в начале 90-х годов, впрочем, как и по другим услугам связи, что было непосредственно связано с экономикой страны. Дальнейшее снижение объемов услуг ДЭС уже было связано с происходящими ускоренными темпами процессов конвергенции в сфере инфокоммуникаций, которые вызвали значительное развитие систем и сетей передачи данных, а также мобильной связи. Трафик ДЭС начал миграцию в эти сети: электронная почта, sms и т.д.

Тем не менее, услуги ДЭС занимают свою нишу, в первую очередь, из-за своего уникального свойства документальности: информация, передаваемая по телеграфным сетям, признается третьей стороной; операторы телеграфных услуг несут ответственность за контрольные сроки доставки этих сообщений, их достоверность и отсутствие искажений. Телеграфное сообщение не может быть утеряно (как почтовое сообщение), маршрут его прохождения всегда можно отследить. Есть еще одна, на мой взгляд, важная причина востребованности услуг: телеграфное сообщение может быть отправлено, и оно будет доставлено, абсолютно в любую точку страны. Последние два года объемы оказываемых услуг документальной электросвязи в Москве достаточно стабильны. В первую очередь, это касается, конечно, услуги Телеграмма. Количество абонентов сети Телекс постоянно снижается, и перспектив развития этой сети, или хотя бы ее стабильности, я не вижу.

На будущее документальной электросвязи Гарегин Синанян смотрит с оптимизмом

– В отчете Службы по процессной модели СМК вы отметили, что 14% доходов от ДЭС в общем объеме доходов компании это услуги ДЭС. Цифра вполне солидная, а главное – стабильная.

– Да, действительно, по результатам 8 месяцев этого года доходы от услуг ДЭС составили 14% от всех доходов нашей компании. Львиную долю доходов от услуг ДЭС приносят нашей компании телеграммы – 83,6%. В последние годы заметна интересная тенденция в услуге Телеграмма – доля юридических лиц постоянно растет. Сейчас она составляет более 80%. И это естественно: у физических лиц появилось много услуг – заменителей, а для организаций фактор документальности остается очень актуальным. Основные сегменты рынка, которые активно пользуются услугами ДЭС, – практически все органы власти и государственного управления, судебные органы, финансовые организации, страховые и логистические компании. В этом году уже подписано более 20 новых договоров на прием телеграмм по электронной почте, по телефону, а также 3 новых договора на услуги Телекс. В скором времени будет подписан договор со Сбербанком на отправку телеграмм. Надеюсь, что это будет достаточно перспективный договор.

– Когда образовалась Служба и каковы ее основные функции?

– Служба документальной электросвязи – одно из самых молодых подразделений (как отдельное подразделение мы существуем с 1 октября 2009 года), которая выполняет задачи, связанные с самыми «старыми» услугами компании. Служба входит в коммерческий блок компании. Нас трое. Кроме меня, это Владимир Ваксман и Евгения Мишина. Владимир Самуилович – один из опытнейших сотрудников компании, который занимается продажей услуг и сопровождением договоров более 20 лет. Евгения – молодая и перспективная сотрудница, которую отличают высокая ответственность и желание постоянно приобретать новые знания и навыки. Одновременно со своими основными функциями она обеспечивает документооборот Службы, а также поддержку страницы на корпоративном портале компании. Текущее количество активной клиентской базы Службы – около 800 организаций. В этих условиях ощущается острая нехватка в Службе активного продавца.

Еще одним большим блоком задач Службы является обеспечение взаимодействия с нашими агентами, самым крупным из которых является УФПС г. Москвы – филиал ФГУП «Почта России» (бывший Московский почтамт).

В функционал нашей службы входит: продажа услуг ДЭС, поддержка клиентских договоров, поддержка и развитие услуг ДЭС, а также взаимодействие с такими внешними организациями, как ФСТ России (по вопросам регулируемых тарифов), Минкомсвязи России (по вопросам нормативной базы услуг ДЭС), другими операторами (МРК), ЗАО «Ростелеграф» (взаиморасчеты).

Евгения Мишина удачно вписалась в круг забот СДЭ

– Кстати, как складываются взаимоотношения с Моспочтамтом?

– Нелегко. Мы понимаем, что работа, выполняемая почтовиками, для нас имеет исключительную важность. Без этого агента исполнять наши лицензионные обязательства, особенно, в части доставки телеграмм, мы не сможем. Однако качество доставки телеграмм падает, а тарифы агента ежегодно растут. Причем каждый раз переговоры с почтовиками становятся все более затруднительными. Самое главное, что Почта России проявляет понимание того, что услуга Телеграмма востребована, несет в себе определенную социальную значимость. Следовательно, наши компании должны совместными усилиями выполнять эту трудную работу. Каждодневная работа ведется с почтовиками и по технологическим вопросам, по вопросам нормативных документов, составления отчетов.

Конечно, очень хотелось бы, чтобы в какой-то ближайшей перспективе мы смогли весь телеграфный трафик отделений связи перевести на сеть ПД, установив в этих отделениях специальные АРМы. Сейчас таких отделений около 50. Это позволило бы освободиться от морально и физически устаревшего оборудования и телеграфных каналов, перейти на четкий контроль объемов оказываемых услуг.

– С какими структурными подразделениями нашей компании приходится взаимодействовать Службе, бывают ли конфликтные ситуации?

– Наше подразделение, которое охватывает большой круг задач в части услуг ДЭС, взаимодействует практически со всеми подразделениями компании. Это ЦОП – подразделение, которое оказывает услугу Телеграмма конечным потребителям, а также выполняет важнейший функционал контрольно-справочного участка, обработки криптограмм, консультационной поддержки абонентов и отделений связи Московского почтамта. С ЦОП мы также решаем многие вопросы, связанные с развитием услуги Телеграмма, в первую очередь, те аспекты, которые проявляется по обратной связи с клиентами.

Это ДУС, обеспечивающий вопросы управления телеграфными связями. Это ДТЭ, отвечающий за эксплуатацию многочисленного телеграфного узлового оборудования, зачастую уникального. Это ДРС, который занимается техническим и технологическим развитием телеграфных сетей и услуг. Здесь я не могу не отметить такого уникального и разнопланового специалиста, как Сергей Лебедев. Служба также активно работает с юристами нашей компании, Отделом поддержки продуктов, Центром расчетов, со Службой безопасности, нашими IT-специалистами и другими подразделениями.

До конфликтных ситуаций у нас никогда не доходит, так как мы стараемся всегда прийти к компромиссным решениям, разумеется, без ущерба для основной цели – продаж услуг и их качества.

– Гарегин, как вы добиваетесь лояльности клиентов и какой инструмент используете для достижения этой цели?

– Я считаю, что основным инструментом для обеспечения лояльности является клиентоориентированность, и на этот момент в работе сотрудников Службы обращаю особое внимание.

– Как стараетесь сделать этот «показатель» эффективным?

– Два основных фактора. Первый – это обратная связь с клиентом. Всегда необходимо пытаться понять пожелание клиента, связанное с услугой, проанализировать ее выполнимость (а это юридические, технические и организационные аспекты), и в результате, получить какой-то дополнительный функционал услуги.

Второй важный фактор – это быть «дружелюбным и надежным интерфейсом» компании перед клиентом, партнером или агентом. Да, по услугам телеграфной связи мы в Москве монополисты, но в общении с клиентом мы обязаны забыть об этом. И это дает результат.

Однако, на мой взгляд, все это не означает, что любое пожелание клиента это закон. Всегда необходимо находить здравый баланс между пожеланиями клиента, возможностью их реализации, экономическими аспектами и т.д. Поэтому мне больше нравится известная поговорка в несколько видоизмененном варианте – «*клиент прав, но не всегда*».

– Каковы на ваш взгляд перспективы документальной электросвязи?

– Мне кажется, что в обозримом будущем услуги будут востребованы: документальность – очень важное потребительское свойство. Но услугам есть куда развиваться. Поэтапный перевод услуг на сети ПД, использование современных технологий позволит осуществлять передачу и обработку других типов сообщений, но с обеспечением всех потребительских свойств телеграфных услуг. Конечно, это не только технические решения, но и существенное развитие нормативной базы.

– Я знаю, что вы присутствовали при обсуждении состояния телеграфной связи на Коллегии Минкомсвязи России. Что скажете по этому поводу?

– На Коллегии Минкомсвязи была отмечена важность этих услуг, их социальная значимость, указывалось на экономические проблемы. Принято решение в ближайшее время в рамках рабочей группы выработать стратегию модернизации телеграфных услуг – как технологическую, так и, возможно, организационную. Телеграфные услуги являются сетевыми, и они должны развиваться по единым принципам для всех участников процесса оказания этих услуг.

В общем, по моему убеждению, документальная электросвязь – стабильный, интересный и успешный бизнес.

Беседовала **Валентина КУЗНЕЦОВА**
Фото **Владимира ЦУКОРА**

ВАЖНАЯ РАБОТА

«Горячие» переключения

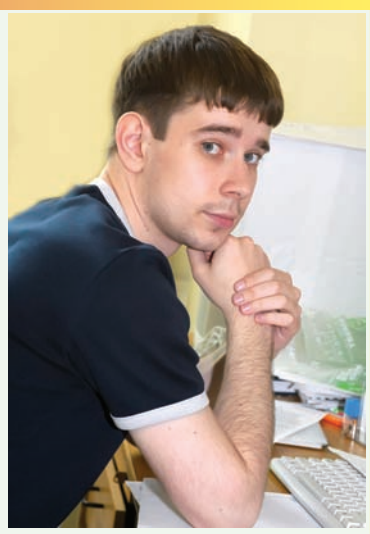
Завершены работы по переводу фрагмента сети с технологии PON на Neo-сеть.

Данный перевод выполнялся по плану переключения, подготовленному ДТЭ. План включал пять этапов с заменой оборудования на шести узлах доступа: на УД2М на Отрадной, в двух павильонах ГАО «ВВЦ», в компаниях «Продуктнефтесинтез» и «Фора-Фарм» в Кулаковом переулке и УД1М на Маломосковской улице. Основной узел БС-434 размещен на улице. Летчика Бабушкина.

Старое оборудование на этих узлах морально и физически устарело, из-за чего возникали частые аварии и, как следствие, перебои в предоставлении услуг. Стоит заметить, что эта наболевшая проблема присутствует на других участках сети, которые будут в скором времени также переведены на Neo-сеть.

Работа была проведена слаженно и точно в срок по утвержденному плану. Поскольку сроки ставились достаточно жесткие, то у всех нас были «горячие» деньки. Со стороны СИТО в работах участвовали: Равиль Арифуллин, Иван Бабай, Анатолий Скоморохов, Денис Ежков, Николай Мединский.

Хочется выразить благодарность Департаменту технической эксплуатации и Департаменту управления сетью за слаженную работу, взаимопонимание и поддержку во всех вопросах. В работах принимали участие: Алексей Петров, Карина Андреева, Дмитрий Виноградов, Валерий Аборин, Елена Мишко, Николай Шкурин, Дмитрий Кондратов, Алексей Мягков, Галина Кузнецова, Надежда Чистякова и многие другие.



Инженер ДТЭ Дмитрий Кондратов – один из тех, кто активно участвовал в работах по переключению

Алексей ТЕМНЫШЕВ,
начальник СИТО
Фото **Анатолия ХРУПОВА**

ОБУЧЕНИЕ

ГОТОВИМ ВНУТРЕННИХ АУДИТОРОВ СМК

Как уже сообщалось ранее, в ОАО «Центральный телеграф» разработана, внедрена, сертифицирована на соответствие требованиям стандартов МС ИСО 9001:2008/ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Система менеджмента качества.

Одним из принципов менеджмента качества является «Вовлечение сотрудников», философия которого выражается в следующем: **«Работники всех уровней составляют сущность организации, полное вовлечение дает возможность использовать их способности на благо организации».**

Применение данного принципа требует от персонала:

- принятия инициативы и ответственности в решении проблем;
- активного поиска возможности улучшения;
- активного поиска возможностей повышения своих знаний, опыта и компетентности;
- передачи своего опыта и знаний членам команды;
- представление своего предприятия потребителям и всем заинтересованным в лучшем свете.

Одним из инструментов реализации вышеуказанного принципа менеджмента качества является привлечение сотрудников Общества к проведению внутренних аудитов СМК.

С целью практической реализации и воплощения принципов менеджмента качества и выполнения требований стандартов ИСО серии 9000 непосредственно в ОАО «Центральный телеграф» с 20.09 по 23.09.2010 г., в соответствии с Учебно-тематическим планом и программой «Внутренний аудит СМК ОАО «Центральный телеграф», Службой бизнес процессов и качества было проведено обучение сотрудников Общества на внутренних аудиторов СМК.

Прошедшие обучение аудиторы СМК Владимир Семенец и Анастасия Подсосонная

В ходе проведения обучения специалисты прослушали теоретический курс по реализации требований стандартов ИСО серии 9000 и прошли соответствующие практические занятия. Решение о выдаче сертификата принималось по результатам итогового теста.

Первая группа внутренних аудиторов, в которую вошли сотрудники Общества: **В.Е. Мавропуло** – директор ЦР,
В.П. Семенец – начальник СБ,
Г.К. Дикань – начальник ОСП ДРС,
И.А. Ковалева – ведущий экономист ОМиОР ДУЧР,
О.В. Соколова – ведущий специалист ОВА,
Е.Г. Замошенская – начальник отдела поддержки продуктов ДСРБиМ,
А.Н. Подсосонная – специалист СБК, успешно прошла обучение, и все участники получили соответствующие сертификаты.

Поздравляем!

Ирина БРАНФИЛОВА,
начальник Службы бизнес-процессов и качества
Фото **Владимира ЦУКОРА**

ОТЧЕТ ДЕРЖИТ ПРОФКОМ

ЛЕТО БЫЛО НЕПРОСТОЕ: ПРОФСОЮЗ НЕ ЗНАЛ ЗАСТОЯ

Нынешнее аномально жаркое лето наложило отпечаток не только на работу, но и на отдых. Наш профком делал все возможное для организации летнего оздоровления сотрудников компании и их детей.

Торжество в Лужниках, посвященное Олимпиаде-80

Напомню, что в этом году соцстрах средств на отдых детей не выделил, и администрация компании в соответствии с Колдоговором оплатила половину стоимости всех путевок, а профком дал дополнительные дотации. На организацию **детского оздоровительного отдыха** в июле-августе профком выделил **46000 рублей**. Трое детей отдохнули в анапском лагере «Бимлюк», а шестеро – в подмосковном лагере «Гайдар» Моспочтамта.

По программе **«Отдых + лечение»** дотацию от профсоюза к путевкам по 6000 рублей получили 5 членов профсоюза. Всего **30000 рублей**.

Традиционный праздник **«Здравствуй, школа!»** в денежном выражении выглядел так: замечательная экскурсия в Музей сказок «Буратино – Пиноккио» для 25 родителей с детьми обошлась в 13200 рублей. Вкусное застолье с чаепитием тоже вошло в этот бюджет. Первоклашки получили замечательные подарочные книги, а все дети – калькуляторы.

Как всегда, больших затрат требуют **спортивные мероприятия**.

Очень актуальным оказалось посещение в жаркие месяцы открытого бассейна «Чайка» – в третьем квартале этим воспользовались 15 человек (оплата прошла еще во втором). На 4-й же квартал в этот бассейн мы приобрели 18 абонементов на сумму **30600** рублей. Еще будет бассейн «Октябрь». Напоминаю: с 2010 года абонементы приобретаются круглый год за 50% стоимости.

Даже в самое пекло продолжали работать тренажерный зал с профессиональным тренером и секция по настольному теннису. Оплата тренера в квартал вместе с начислениями и заменой во время отпуска составила **86000 рублей**.

Также с успехом прошло молодежное спортивное мероприятие на стадионе «Лужники», посвященное 30-летию Олимпиады-80. От Центрального телеграфа на праздничных трибунах была команда около 60 человек. Билеты нам бесплатно предоставила Московская федерация профсоюзов.

Традиционно большая статья расходов – **материальная помощь.** Сюда вошли все виды выплат: на лечение, помощь многодетным и одиноким родителям, в связи с болезнью и другое. Здесь опять очередь и превышение сметы – 72000 руб.

Организация **выдачи дивидендов** ветеранам – **3550 рублей**. **Подписка** на периодические издания на 2011 год – **14750 рублей**.

В планах профкома – самые популярные и весьма затратные мероприятия**:** новогодние праздники (Новогодняя елка на телеграфе, билеты на Кремлевскую елку и в Мэрию), праздник для молодежи, традиционный праздник для ветеранов «Рождество на Тверской», посещение театра и профсоюзный юбилей (105 лет со дня образования профсоюзов России). Подробно о профсоюзной жизни телеграфа можно ознакомиться на страничке «Профком» в Share Point.

И последнее. Призываем активных и талантливых присоединиться к профсоюзным лидерам телеграфа для реализации социальных проектов.

Татьяна ИВАНОВА,
председатель профкома

ЗНАКОВЫЙ ДЕНЬ

Именинниц поздравляли телеграммами и... подарками

Традиционно 30 сентября, когда отмечают именины Вера, Надежда, Любовь и Софья, в нашем подразделении фиксируется всплеск телеграмм.

Такими работниками, как Любовь Ефимовна Воронова, наш телеграф по праву гордится

В этом году поздравления увеличили поток телеграмм почти на 20 процентов, при этом большинство отправителей воспользовались услугой 06. Повышенную нагрузку наши работники выдержали успешно, а некоторые из них и сами в этот день принимали поздравления и подарки от коллег. Это Вера Миронова, Надежда Табакова и три Любови – Полякова, Воронова и Савина.

За неделю же до этого мы всем коллективом поздравляли Любовь Воронову с юбилеем. Из своих 55 лет 37 лет Любовь Ефимовна проработала на Центральном телеграфе. Телеграфисткой она была одной из лучших, а в 1996 году, учитывая высокие профессиональные знания, опыт и положительную характеристику по работе с денежной наличностью, Любовь Ефимовна была переведена в пункт коллективного пользования на должность кассира. Со своими непростыми обязанностями она справляется на «отлично». ПКП приносит компании миллионные доходы, причем за последние годы они увеличились в 2,5 раза. В общем успехе есть весомый вклад и нашего надежного работника – Любови Ефимовны Вороновой. По итогам минувшего года коллектив назвал ее лучшей по профессии.

Татьяна УШАКОВА,
начальник участка ЦОП
Фото **Анатолия ХРУПОВА**

СМОТРИТЕ, КТО ПРИШЕЛ!

У НАС ЕСТЬ СВОЙ БИЗНЕС-ТРЕНЕР

С 1 октября в нашей компании появился свой бизнес-тренер. Это ведущий специалист ООРП ДУЧР Алексей Викторович Метревели.

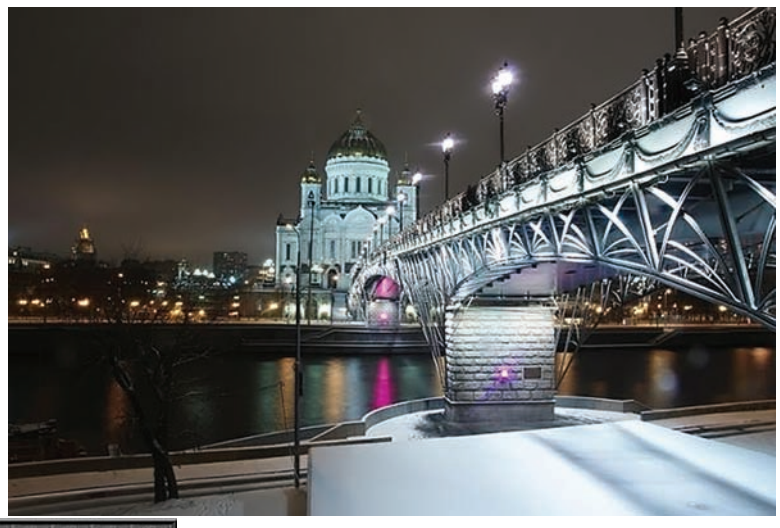
Алексей Викторович обладает более чем пятилетним опытом работы бизнес-тренером, в том числе руководителем учебного центра. Он разработал и успешно реализовал более 15 авторских тренингов: «Эффективные переговоры», «Телемаркетинг», «Активные продажи», «Активный поиск клиентов», «Навыки управления персоналом», «Лидерство и уверенное управление», «Целеполагание и тайм-менеджмент», «Работа в условиях изменений», «Управление проектной деятельностью» и другие.

В нашей компании Алексей Викторович будет заниматься развитием системы внутреннего обучения и адаптацией персонала.

В НАШЕМ МУЗЕЕ

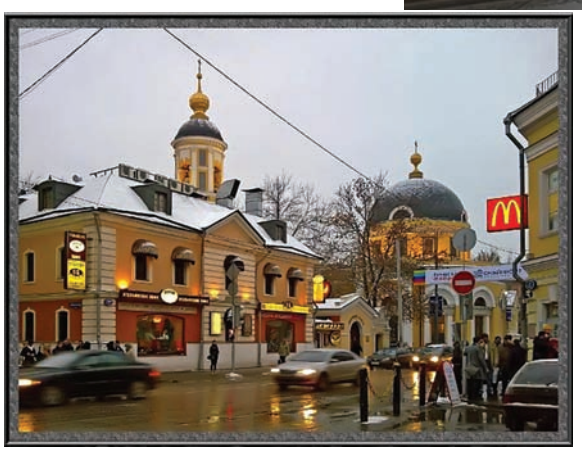
«ПЕРЕДВИЖНАЯ» ФОТОВЫСТАВКА

Об успехе фотовыставки «С днем рождения, Москва!», которую в рамках фестиваля искусств на Дне города представил «Центральный телеграф», наша газета уже писала.



Выставка включала в себя почти 50 фотографий лауреатов конкурса, объявленного накануне Дня города среди абонентов QWERTY (всего с было прислано 240 снимков). Любимый город представлен на фото и ранним утром, и в свете ночных фонарей, и в осеннем убранстве, и в снежном наряде... Запечатлена Москва с ее мостами, проспектами и парками, историческими местами и новостройками. Есть жанровые зарисовки. Это все наш родной город – вчера и сегодня!

К сожалению, не всем нашим сотрудникам удалось попасть в День города на Большую Никитскую. По инициативе ССОиГО и Музея фотовыставка была «передвинута» с улицы в выставочный зал телеграфа.



Не успел Александр Кулагин вывесить и половину из 50 снимков, как возле них уже стали собираться наши сотрудники. Выставка привлекает внимание не только фотографов-любителей, но и всех, кто проходит через цокольный этаж. У некоторых работ собираются по два-три человека, тогда начинается живой обмен мнениями. Знакомятся с выставкой сотрудники Минкомсвязи и других организаций, расположенных в главном здании телеграфа.

В ближайшее время на фотовыставку планируется пригласить абонентов QWERTY. Всем желающим дадим возможность посетить музей. Выставка в цоколе продлится до конца октября, а в ноябре ее планируется «передвинуть» на Котляковку. Все снимки, присланные нашими абонентами на фотоконкурс, можно увидеть на форуме qwerty.

Таланты и поклонники

ОТКЛИКИ

ЧИТАТЕЛЬ – ГАЗЕТА

Юлия Силина, менеджер по PR и маркетингу ЗАО «Открытые коммуникации»:

– С интересом почитали статью в сентябрьском номере газеты «ТВИТТЕР: возврат к телеграмме?». Были приятно удивлены тем, что площадкой для съемок журнал ФОРБС выбрал музей Центрального телеграфа.

Дмитрий Марков, начальник отдела ДТЭ:

– Наш с сыном снимок в «грибном» разделе газеты порадовал всю семью и здорово поднял настроение. Спасибо большое!

Сотрудники ДРС:

– Куда девалась рубрика «Персона»? Нам так интересно было поподробнее узнавать о наших коллегах.

Лидия Родимова, инженер ДУС:

– В предыдущем номере почитала о наших первокурсниках, порадовалась за них и спешу сообщить, что мой сын Максим (о нем не раз писала газета) тоже после окончания связного колледжа стал студентом вуза – поступил в МТУСИ.

Вот такое кино!

Наши музейные экспонаты пользуются непреходящим спросом у различных кино- и телекомпаний.

Владимир Дмитриевич со своими музейными раритетами на киносъемках

...В августе раздался звонок со студии «Кино «БРИЗ»: «Нам нужен телеграфный аппарат, который мог бы использоваться в период русско-турецкой войны 1877-1878 годов». Конечно же, в России уже в 1854 г. на телеграфной линии Санкт-Петербург-Москва взамен стрелочных телеграфных аппаратов Якоби были установлены аппараты Морзе. И у нас имеется такой аппарат.

После согласования даты съемки везем наш раритет на студию, где снимается историческая мелодрама «Институт благородных девиц» (режиссеры Л. Белозорович и Ю.Попович). Проходим нескончаемыми коридорами и попадаем в комнату, которая богаче, чем иной музей. Бокалы с царскими вензелями, павлиньи перья, массивные бронзовые статуэтки... А вот такого аппарата, как у нас, здесь нет! Не зря же даже у искушенных работников киноискусства он вызывает восхищение. Правда, на рассматривание времени нет, потому что тут же слышится: «Где телеграфный аппарат? Готовность номер 1». Два «прогона», и звучит команда: «Мотор!». Все было снято за каких-то полчаса, без дублей.

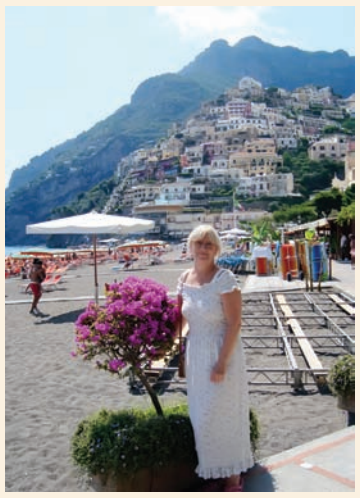
Сцену, в которой «снимался» наш аппарат, полностью описывать не буду. Скажу только, что поздним вечером, телеграфист дремлет за своим столом. Его будит офицер и строго спрашивает о переданной им ранее телеграмме... В общем, смотрите фильм сами, и вы обязательно узнаете этот эпизод. Телесериал стартовал на канале «Россия» на прошлой неделе и, как мне сказали, уже отснято около ста серий. Со студии на днях позвонили: «Мы хотели бы подъехать в ваш музей еще раз!». Продолжение следует...

Владимир ЦУКОР,
директор музея

ЭКСПРЕСС-ОПРОС

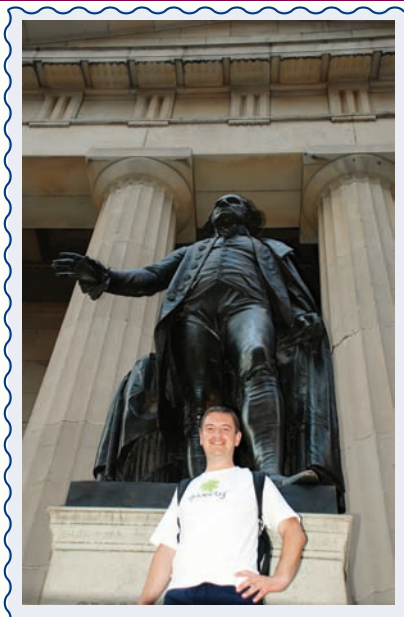
Вот и подходит к концу долгожданный сезон отпусков. И чтобы завершить его на оптимистической ноте, мы попросили читателей рассказать в газете о том, какие у них были

ВЕСЕЛЫЕ «ОТПУСКНЫЕ» ИСТОРИИ



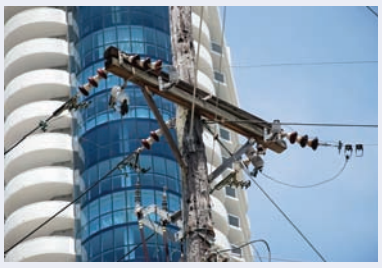
Елена Золенко, руководитель ГРР ЮС:

– Путешествуя на автобусе по Южной Италии, мы остановились в небольшом городке в 15 км от Сорренто. В свободный от экскурсий день решили посетить соседний городок, куда ходил рейсовый автобус. На остановке увидели автомат по продаже билетов. Опустив по одному евро, мы получили билеты, с которыми и уселись в подошедший автобус. Попытки закомпостировать билеты кончились неудачей, так как они не помещались в компостер. Водитель махнул на нас рукой, и мы решили не мешать ему вести машину по извилистой дороге. Выйдя из автобуса, прогулялись по городку, и, когда пришло время возвращаться, мы направились к такому же автомату, который заприметили заранее. Однако быстрее нас к нему подоспела девушка на мотоцикле, и после того как она взяла билет и поставила мотоцикл на стоянку, мы поняли, что отоварились билетами на... парковку. Мысленно поблагодарили доброго водителя, который не выгнал нас из автобуса. Впрочем, что возьмешь с сумасшедших туристов?



Андрей Латышев, руководитель сектора ДРС:

– Летом удалось реализовать одну давнюю мечту – посмотреть Нью-Йорк. Чтобы убить сразу двух зайцев, путешествие совместили с пляжами Майами. Для максимального удешевления поездки все делали сами (визы, билеты, гостиницы, экскурсии) и тут здорово пригодился опыт моего друга и напарника в дороге – Алексея Казанского. Однако, все предусмотреть невозможно, и нас сопровождали постоянные сюрпризы и курьезы. Например.



Идем по Бродвею, наслаждаясь архитектурой, и фотографируем все, что достойно внимания. Навстречу идет дама с двумя собачками. Не могли пройти мимо, спрашиваем: «Можно сфотографировать?». На что дама, улыбаясь в ответ, говорит собакам: «Так, ребята, улыбайтесь!». Мы аплодировали!

В Майами сразил контраст между современными небоскребами и какой-то маниакальной страстью к старым деревянным опорам линий электропередач. Но, надо признать, выглядит стильно.

На городском пляже Майами-бич ночью наткнулись на вышедшую на песок огромную черепаху. Хорошо был с собой фотоаппарат со вспышкой, но из-за нее она и убежала тут же обратно в воду. Погладить даже не успели.

Было очень интересно, познавательно и, как всегда, мало. Значит, есть к чему стремиться!

Ирина Кошелева, специалист ССОиГО:

– В моей памяти остался один, можно сказать, «трагикомический» случай. Возвращались из отпуска на самолете. Все пассажиры уже были на своих местах, пристегнули ремни и ждали взлета. Неожиданно для всех в начале первого салона появилась взволнованная стюардесса, которая придерживала в горизонтальном положении ребенка лет двух. Ее вопрос: «Чей ребенок ползает по трапу?» поверг всех в изумление.

Стюардесса быстро шла по салону, и все пассажиры вслед ей поворачивали головы. И только на самом последнем ряду бортпроводнице удалось найти маму, бабушку и двух братьев потерявшегося малыша. Мама поднялась со своего кресла и протянула руки, чтобы принять сына. В отличие от возмущенной стюардессы она была спокойна. Через некоторое время волнение среди пассажиров, невольных свидетелей этого случая, переросло в смех. Конечно, ситуация была не самой веселой, просто мы порадовались, что всё закончилось благополучно.

Александр Щербаков, руководитель группы ССОиГО:

– Отдыхая в Турции, мы как-то раз с сыном устроили небольшой заплыв перед завтраком. Плавали в очках, вода была совершенно прозрачной. И тут я краем глаза замечаю нечто, во что критически настроенное сознание сразу отказывается верить: «Наверно, просто рекламка». Но тут сын говорит: «Папа, а там, кажется, денежка». И действительно, на дне морском, среди камней недалеко от берега, мы нашли небольшой клад: сначала 5, а потом и еще 12 долларов. Оказавшийся поблизости служитель пляжа сказал: «Раз вы нашли – значит ваше». И мы, не очень сопротивляясь, решили, что так тому и быть, и купили детям небольшие подарки.

А деньги... Наверно, это кто-то после или во время ночной дискотеки совершал заплыв прямо в одежде. 17 долларов – это примерно цена одного коктейля. Видимо, провидение решило, что «ему (или ей) уже хватит».

Владимир Бондаренко, начальник СУНТ:

– В отпуск ездили с женой к дочке Марине, которая живет с семьей в Финляндии. В качестве подарка Марина преподнесла нам двухдневную туристическую путевку в... Эстонию. Вот так, по-фински, исполнилась наша давняя мечта совершить путешествие в Прибалтику.

Заявление:
«Как вы все меня...». Зачеркнуто.
«Да пошли вы...». Зачеркнуто.
«Прошу предоставить мне очередной отпуск...».

Хочешь вернуться из отпуска позже – предупреди начальника, а хочешь раньше – предупреди жену.

Самый распространённый вопрос у людей, только что вернувшихся из отпуска: «Какой у меня был пароль?».

– Ты не хотел бы провести отпуск в Англии?
– Желание-то есть, но это левостороннее движение мне очень не нравится! Я тут на днях попробовал на Садовом кольце – нет, это не для меня!

ИТОГИ КОНКУРСА

ВОТ И ЛЕТО ПРОШЛО...

Редакционная коллегия подвела итоги фотоконкурса «Лето – это маленькая жизнь!».

На этот раз в состав участников конкурса решено было включить и авторов отпускных фотозарисовок. Победителем нашего летнего марафона единодушно признана **Зоя Васильевна Коряк** из Центра расчетов, которая свой увлекательный рассказ в газете о дайвинге проиллюстрировала замечательными фотографиями. Зое Васильевне вручен главный приз – книга «Все чудеса света».

Призами отмечены также: **Ольга Славина** из ПЭС, **Александр Щербаков** и **Александр Кулагин** (ССОиГО), **Ирина Гурковская** и **Юлия Кульвинова** из Центра расчетов, **Любовь Шеманина** (СДКО) и **Марина Коняшина** (ДТЭ).

Фото **Зои КОРЯК**

Манта, или морской дьявол – самый крупный из скатов.

РЕЦЕПТЫ ОТ ЧИТАТЕЛЕЙ

Пироги – символ щедрости!

Каким бы разнообразием нас не баловали прилавки магазинов, но домашняя выпечка – это нечто особенное. А если при этом процесс приготовления не требует от вас особых усилий, то порадовать своих домашних и коллег чем-то вкусным и ароматным – милое дело!

При выпечке часто использую «рубленое» тесто. Его можно приготовить заранее и положить в морозилку, а потом оттаять и готовить, причем слоистость в этом случае повышается. Теперь сам рецепт.

Берем 3 стакана с верхом просеянной муки, высыпаем в глубокую миску, либо горкой на стол или доску. Предварительно замороженное сливочное масло (250 г) острым ножом нарезаем на мелкие кусочки, высыпаем их в муку и рубим ножом до очень мелких кусочков, постоянно перемешивая с мукой.

Если мы берем дрожжи сухие типа Доктор Откер или Саф-момент, то перемешиваем их с мукой и маслом. Затем берем стакан теплой воды, кладем 8 ч.л. сахара и 1 ч. л. соли, смешиваем и струйкой вливаем в смесь муки, масла и дрожжей, постоянно перемешивая ложкой, пока масса не станет эластичной.

В случае использования сухих дрожжей тесто будет более слоеным. Если использовать мягкие дрожжи или сухие, которые надо разводить в теплой воде и ждать 2 минуты пока они разойдутся, тесто получается более сдобным. Тесто можно положить для расстойки под салфетку и в это время заняться начинкой: для нее можно использовать капусту, ошпаренный шпинат с брынзой, рис с укропом и кусочками соленой семги.

Полученного теста хватит еще и на штрудель. Тесто тонко раскатываем и надрезаем справа и слева, в середине остается неразрезанная (примерно 5 см) часть, на которую укладываем крупные дольки очищенных яблок и посыпаем корицей и сахаром, затем из боковых частей заплетаем косичку. Печется тесто минут 17-20. Можно сделать пирог с размороженными ягодами, потом их залить смесью из яйца, сметаны и сахара: получается такой запеченный крем.

На выходе из такого количества ингредиентов получается примерно 15-17 пирожков и один штрудель. Времени на тесто уходит минут 12.

Екатерина БУСЛАЕВА,
менеджер ДСРБиМ

ЖЕНСКИЙ УГОЛОК

SPA НА ДОМУ

Теплая ванная с питьевой содой.

В ванну с теплой водой добавьте немного соды. Длительность приема такой ванны – не более 20 минут. Подобная процедура хорошо снимает раздражение и способствует улучшению внешнего вида кожи.

Маска из петрушки от отеков.

Смешайте 1 ч.л. нарезанной зелени петрушки и 2 ч.л. сметаны. Нанесите смесь на лицо на 15 мин., затем смойте теплой водой. Эта маска улучшает кровообращение и хорошо питает кожу вокруг глаз.

Лук репчатый против пигментных пятен.

Утром и вечером протирайте пигментные пятна соком репчатого лука. После процедуры смажьте кожу сметаной и через 10 мин. смойте теплой водой.

Яблочный лед

Очистите яблоко, пропустите через мясорубку или измельчите блендером. Добавьте 1 ч.л. растительного масла, 1 стакан воды и тщательно перемешайте. Жидкость разлейте по формочкам и поставьте в морозильник. Кубиками льда протирайте кожу по утрам.

Банановая маска

Банан очистите, мякоть разомните вилкой, соедините с 1 ч.л. оливкового масла и нанесите на лицо. Через 15 минут ополосните лицо теплой водой. Эта маска отлично увлажняет кожу.

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ

ЕШЬ ПРЯНОСТИ – ДОЖИВЕШЬ ДО СТАРОСТИ

Йоги главной причиной старения считают шлаки и советуют регулярно очищать организм от продуктов распада. Освобождаться от них хорошо помогают пряности. Наличие в них острых веществ заставляет кишечник действовать энергичней.

На Руси с давних времен люди знали о чудесных свойствах заморских пряностей и находили им достойную замену, это: репчатый и зеленый лук, лавровый лист, чеснок, укроп и корица, петрушка и гвоздика, сельдерей и горчица, тмин, кинза, мята.

Улыбнитесь!

– Что вы делаете, когда у вас появляются деньги?
– Ну, так сразу и не вспомнишь...
***
Невозможно говорить так, чтобы одновременно получалось красиво, умно и честно.
***
Человек не создан для работы. И вот тому доказательство:
ОН ОТ НЕЕ УСТАЕТ!

Адрес редакции: 125375, Москва, ул. Тверская 7. Тел.: 504-4529. Газета сверстана и отпечатана в ООО «Издательско-полиграфическое объединение “У Никитских ворот”», 121069, Москва, ул. Большая Никитская, д. 50/5, стр. 1.
Газета перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Москве и Московской области 23 апреля 2009 года. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50-287.
Тираж 1000 экз. Заказ № 123. Объем 1 п. л. Подписано в печать 11.10.2010
УЧРЕДИТЕЛЬ ГАЗЕТЫ — ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

Редактор
В. П. КУЗНЕЦОВА