

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных (дополнительная услуга «Вызов 199»)

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующий в соответствии с лицензиями № 158941 от 27.09.2017 года и № 151054 от 27.04.2017 года выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных (далее по тексту - Услуг связи) на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в пункте 1.1.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины имеют следующие толкования:

Абонент – юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель) либо физическое лицо, заключившие с Оператором связи договор об оказании услуг местной телефонной связи, которому выделен абонентский номер (абонентские номера) и открыт доступ на междугороднюю и международную связь;

Интернет (глобальная сеть Интернет) – обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

Оператор связи - Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», действующее на основании лицензии на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и лицензии на оказание телематических услуг связи.

Пользователь - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) либо физическое лицо, являющееся абонентом Оператора связи совершивший акцепт, в порядке, предусмотренном Разделом 3, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором связи.

Договор – означает договор на оказание услуг связи по передаче данных в целях передачи голосовой информации, заключенный между Оператором связи и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии с Разделом 3 ниже, со всеми приложениями, дополнениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью) и/или ее условия.

Сайт Оператора связи – для юридических лиц www.cnt.ru, для физических лиц www.qwerty.ru.

Сеть передачи данных, сеть Оператора, СПД – сеть связи, предназначенная для возмездного оказания услуг связи по передаче данных, представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, по приему, обработке, хранению и передачи сообщений (коммутация пакетов). Сеть передачи данных – это существующая мультисервисная сеть, принадлежащая Оператору связи, позволяющая предоставлять услуги передачи данных (в том числе голосовые услуги по сети передачи данных) и телематические услуги

IP (Internet Protocol) - протокол связи в сети Интернет, на основе которого работают протоколы TCP и UDP. Широко используется также в локальных сетях передачи данных.

TCP/IP – семейство протоколов связи, применяемых в Интернет и в локальных сетях передачи данных, основанных на базовом протоколе IP.

Иные термины, не определенные в данном пункте договора на Услугу связи, трактуются в соответствии с понятиями, данными в ФЗ «О связи» и Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32.

1.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32 (далее – Правила оказания услуг по передаче данных), а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

1.3. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его положений, Договор подлежит применению в части не противоречащей действующему законодательству.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных (далее - Услуги связи), а именно:

- предоставление доступа к сети передачи данных;

- предоставление соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации;

- оказание иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных и направленных на повышение их потребительских ценностей, предусмотренные перечнем услуг Оператора связи.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 3.1.** Пользователь, являющийся Абонентом Оператора связи, считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (акцептовавшим ее) в следующем порядке:
- 3.1.1.** совершение Пользователем следующих фактических последовательных действий с пользовательского (оконечного) оборудования:
- а)** набор номера «199»,
 - б)** набор абонентского номера вызываемого абонента (для набора междугородного вызова: набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента; для набора международного вызова: «10», набор кода зоны нумерации страны вызываемого абонента, набор кода зоны нумерации города вызываемого абонента, набор абонентского номера вызываемого абонента.
- 3.1.2.** Установление соединения в результате совершения действий, указанных в пункте 3.1.1 является фактом заключения настоящего Договора.
- 3.2.** Физическое или юридическое лицо, являющееся Абонентом Оператора связи, с момента установления телефонного соединения, указанного в пункте 3.1.1 становится Пользователем, приобретая все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3.** Физическое лицо, являющееся Абонентом Оператора связи, соглашается на весь срок действия настоящего Договора, что Оператор связи может передавать его персональные данные внутри группы компаний ПАО «Ростелеком» с учетом требований о конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.
- 3.4.** Услуги связи оказываются Оператором связи, в соответствии с условиями Договора, в соответствии с действующими на момент оказания Услуг связи Тарифами Оператора связи.
- 3.5.** Пользователю может быть отказано в оказании Услуг связи, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеющихся у него лицензий.
- 3.6.** Система оплаты Услуг связи – повременная.
- 3.7.** Единица тарификации соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором связи самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.
- 3.8.** Перечень Услуг, предоставляемых Пользователю:
- Услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных (пропуск трафика).
 - Доступ к сети передачи данных Оператора осуществляется с использованием телефонного соединения путем набора номера «199».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

- а)** предоставить доступ к Сети передачи данных и оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, лицензиями и настоящим Договором;
- б)** обеспечивать устойчивую и качественную работу Сети передачи данных и средств связи, находящихся в собственности Оператора связи;
- в)** по заявлению Абонента устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи. Устранять неисправности в сроки, согласованные сторонами, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи;
- г)** соблюдать тайну сообщений, передаваемых по сети передачи данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- д)** извещать Пользователей об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения новых тарифов через средства массовой информации, путем размещения на сайте Оператора связи в сети Интернет;
- е)** по окончании расчетного периода включить сумму затрат за Услугу связи в счет оказанных услуг связи для оплаты Пользователя. Способ доставки счета Пользователю осуществляется в соответствии с условиями договора об оказании услуг местной телефонной связи заключенным с Оператором связи;
- ж)** обеспечить возможность пользования Услугами связи Пользователем 24 часа в сутки;
- з)** уведомить Пользователя о намерении приостановить оказание услуг.

4.2. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

- а) не производить перерасчет платы за Услуги связи, не возмещать ущерб, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Пользователя;
- б) приостановить оказание Услуг связи, в случаях нарушения Пользователем требований, установленных действующим Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи до устранения нарушения;
- в) расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор, в случаях неустранения Пользователем нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Пользователем от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи;
- г) предоставлять (с письменного согласия Пользователя) информацию о неисполненных Пользователем денежных обязательствах перед Оператором связи, в том числе сведения о самом Пользователе, в бюро кредитных историй и другим специализированным организациям, которые на основании заключенного с Оператором связи договора осуществляют действия, связанные с формированием, хранением и использованием информации о просроченной дебиторской задолженности Пользователей.
- д) передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Пользователем денежных обязательств перед Оператором связи, при этом согласие Пользователя для передачи (уступки) другому лицу права требования от Пользователя возврата долга не требуется;
- е) изменять условия настоящего договора (в том числе переводить Пользователя на авансовую систему оплаты Услуг связи) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Пользователем обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору Услуг связи. Уведомления об изменении условий договора размещаются на сайте Оператора связи;
- ж) передавать сведения о Пользователе операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий;
- з) заключать с третьими лицами агентские договоры на сервисное обслуживание Пользователей и работу с Пользователем от имени Оператора связи.
- и) привлекать третьи лица для исполнения обязательств по настоящему Договору в части обработки персональных данных физических лиц Абонентов Оператора связи на основании соответствующих договоров, существенным условием которых является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

4.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- а) соблюдать требования действующего законодательства и условия настоящего Договора, вносит плату за оказанные Услуги связи в полном объеме и в определенные договором сроки;
- б) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Пользователя. Использовать сертифицированные пользовательские (оконечные) устройства телематических служб и передачи данных.
- в) самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией касающейся внесения любых изменений и дополнений в Договор, Условия и тарифы на сайте Оператора связи в сети Интернет и/или по телефону справочной службы Оператора 8(495)504-44-44.

4.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- а) беспрепятственно и круглосуточно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных, передачи и получения информации любым способом в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других пользователей и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе Сети передачи данных;
- б) использовать для предоставления соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, передачи и получения информации пользовательское (оконечное) оборудование, имеющее документ о подтверждении соответствия установленным требованиям;
- в) на получение бесплатной информации об оказываемых Оператором Услугах связи, Правилах их оказания и пользования ими, о реквизитах Оператора и режиме его работы, а также об изменении тарифов на Услуги связи через средства массовой информации;
- г) отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Пользователю Услуг связи.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Стоимость Услуг связи определяется согласно утвержденным Оператором связи тарифам. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно;
- 5.2. Об изменении тарифов Оператор обязан уведомить Пользователя через средства массовой информации, на сайте Оператора связи в сети Интернет не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов. Изменение тарифов производится Оператором в одностороннем порядке и не требует согласия Пользователя;

- 5.3. Доказательством факта предоставления Услуги по настоящему договору, объема трафика и стоимости Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования используемого для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных;
- 5.4. Расчетным периодом является календарный месяц и исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца. Датой выставления счета является последний день расчетного периода.
- 5.5. Расчеты за Услуги осуществляются в сроки и в порядке, указанные в договоре об оказании услуг местной телефонной связи.
- 5.6. Пользователь имеет право производить оплату путем предварительного (авансового) платежа, который учитывается на его лицевом счете.
- 5.7. При нарушении Пользователем срока оплаты, либо нарушении иных условий настоящего договора или требований действующего законодательства, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг Пользователю, в соответствии с п. 4.2. (б) настоящего Договора.
- 5.8. По письменному заявлению Пользователя и при наличии технической возможности, Оператор связи обязан произвести детализацию счета в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах связи по передаче данных. За детализацию вызовов может взиматься плата, в соответствии с утвержденными тарифами Оператора связи.
- 5.9. Для юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) ежемесячно Оператор связи выставляет счет-фактуру в соответствии со сроками и условиями договора об оказании услуг местной телефонной связи. Неполучение счета-фактуры не является основанием для неоплаты оказанных Услуг связи.
- 5.10. К отношениям, сложившимся в рамках настоящего Договора, положения ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяются, проценты не начисляются и не уплачиваются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор связи не несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию Услуги по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Пользователя, Присоединенных операторов, либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за качество линий связи Присоединенных операторов связи, а так же за задержки и перебои в оказании услуг связи, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы его контроля.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Пользователем по сетям передачи данных. Пользователь несет ответственность за все соединения, осуществляемые по выделенной ему для этих целей Пользовательской линии.
- 6.4. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, получаемую Пользователем посредством Услуг.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за содержание и характер информации, получаемой Пользователем, в том числе имеющей нежелательный и откровенно сексуальный характер, оскорбляющей честь, достоинство и деловую репутацию Пользователя и т.п.
- 6.6. В случае нарушения условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем, акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном Разделом 3, и считается заключенным на неопределенный срок.
- 7.2. Оператор связи по письменному требованию Пользователя, являющегося юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), предоставляет заверенную печатью письменную форму Договора.
- 7.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора связи в случаях не устранения нарушения условий настоящего договора в течение 6 (шести месяцев) с момента приостановления оказания Услуги по настоящему Договору.
- 7.4. Оператор связи и Пользователь признают, что настоящий договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.
- 7.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 7.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуги Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию в соответствии с договором на оказание услуг связи.
- 7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Реквизиты	Публичное акционерное общество «Центральный телеграф»
Адрес места нахождения (Юридический адрес)	125375, Российская Федерация, г.Москва, ул.Тверская, дом 7
Почтовый адрес	125375, Российская Федерация, г.Москва, Никитский пер., д .7, стр. 1
Телефон	(495) 5044444
ИНН	7710146208
КПП	774850001
Полное название банка	АО «АБ «РОССИЯ» г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Р/сч.	№ 40702810400000005666
К/сч.	№ 30101810800000000861
БИК	044030861