СОДЕРЖАНИЕ:

Обращение генерального директора 2

Основные корпоративные события 2011 года 6

Положение общества в отрасли 10

Приоритетные направления деятельности общества 16

Результаты развития общества по приоритетным направлениям 24

Перспективы развития общества 35

Управление рисками 38

Работа с персоналом 44

Корпоративное управление 50

Ценные бумаги 66

Справочная информация для акционеров 72

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ
основан в 1852 году

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ, КЛИЕНТЫ, КОЛЛЕГИ!

Компания «Центральный телеграф» - старейшая на телекоммуникационном рынке страны. В прошедшем году 1 октября мы отметили свой 160-летний юбилей. Юбилейный год стал годом, подтвердившим верность коллектива «Центрального телеграфа» истории и профессиональным ценностям. Это был праздник не только нашей компании, но и всей электросвязи в России.

2012 год был очень значимым для нас и с политической, и с экономической точки зрения. В России 4 марта прошли выборы президента. «Центральный телеграф» вместе с группой компаний «Ростелеком» участвовал в масштабном проекте «Веб-выборы». При совместной организации видеонаблюдения на предвыборных участках Москвы и Московской области специалисты телеграфа продемонстрировали свой профессионализм и в итоге получили признание и благодарность от руководителей отрасли и коллег из «Ростелекома». Это, бесспорно, масштабный проект. Его успешная реализация стала моральной наградой и нашему коллективу.

В 2012 году, несмотря на высокую конкуренцию, компания сумела не только сохранить стабильность, но и отстоять шестое место среди интернет-про-

вайдеров на телекоммуникационном рынке Москвы и Московской области. Но «Центральный телеграф» несколько изменил географические приоритеты, по-прежнему предоставляя услуги населению на базе собственной мультисервисной сети: доступа в Интернет (в том числе по технологии Wi-Fi), цифрового телевидения и цифровой телефонии. Ввиду того, что столичный рынок телекоммуникаций близок к насыщению, в прошедшем году компания перенаправила свои усилия на растущий рынок ближайшего Подмосковья. Было успешно завершено строительство сетей связи на территории Новой Москвы. В Граде Московском и на Люберецких Полях компания добилась 100-процентного покрытия, а также произвела умощнение сетей в других городах присутствия.

На корпоративном рынке Москвы «Центральный телеграф» продолжал укреплять свои позиции и подключать новых клиентов. Сегодня крупными клиентами компании являются ОАО «Аэрофлот - российские авиалинии», Министерство культуры Российской Федерации, ОАО «Сбербанк России», Государственный Исторический музей, Государственный университет – Высшая школа экономики, ФГУП «Почта России», СУ-155, ФГУП МГРС, а также более 70 бизнес-центров.

Показывая стабильные темпы роста,

ОАО «Центральный телеграф» - победитель конкурса «Лидер инновационного развития» среди наиболее динамично развивающихся, высокотехнологичных компаний российского телекоммуникационного рынка в номинации «Инновационно активная компания»

«Центральный телеграф» в 2012 году продолжал удерживать долю в целевом сегменте рынка электросвязи Московского региона на уровне 2%. Документальная связь – в числе наших прочных приоритетов.

Прошлый год для «Центрального телеграфа» прошел под знаком инновационных начинаний. В мае был запущен в коммерческую эксплуатацию Медиацентр QWERTY и включен в план развития новый проект «Беспроводное телевидение». Об этом было объявлено на выставке «Связь-Экспокомм-2012».

В конце октября, после получения лицензии на оказание услуг мобильной связи в Московском регионе, Федеральное агентство связи (Россвязь) выделило «Центральному телеграфу» номерную емкость объемом 10 тысяч в коде DEF=958. Это позволило компании идти дальше по пути продвижения и предоставления полного спектра услуг мобильной связи на тех территориях действия общества, где отсутствует подобная инфраструктура.

Благодаря всем этим усилиям «Центральный телеграф» стал победителем конкурса «Лидер инновационного развития» среди наиболее динамично развивающихся, высокотехнологичных компаний российского телекоммуни-

кационного рынка в номинации «Инновационно активная компания».

2013 год – 161-й в жизни компании. Сделать его успешным – в наших силах. После запланированного в текущем году объединения «Связьинвеста» и «Ростелекома», «Центральный телеграф» войдет в семью дочерних компаний «Ростелекома». В связи с этим сегодня перед «Центральным телеграфом» поставлены новые амбициозные задачи, в том числе по усилению позиций объединенной компании на московском рынке телекоммуникационных услуг. Мы добьемся повышения эффективности операционной деятельности и синергетического эффекта внутри преобразованного холдинга. Мы будем продолжать следовать профессиональным традициям, увеличивать капитализацию предприятия, создавать дополнительную стоимость для акционеров.

Генеральный директор
ОАО «Центральный телеграф»
Родион Левочка

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ
основан в 1852 году

I. ОСНОВНЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ 2012 ГОДА

Январь 2012

Мэр Москвы Сергей Собянин поблагодарил «Центральный телеграф» за заботливое отношение к своим ветеранам. «Благодарю коллектив ОАО «Центральный телеграф» за внимание и постоянную заботу о ветеранах, тружениках тыла, сохранение традиций, за активную работу по подготовке и проведению мероприятий, посвященных 70-летию битвы за Москву», - говорится в благодарности столичного градоначальника.

Февраль 2012

«Центральный телеграф» провел акцию по бесплатной установке домашнего телефона участникам, ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам.

Март 2012

Власти Москвы выразили благодарность компании «Центральный телеграф» за участие в подготовке и проведении избирательной кампании 2012 года по выборам президента. В здании «Центрального телеграфа» находится избирательный участок №152.

Апрель 2012

Компания «Центральный телеграф» победила в конкурсе «Лидер инновационного развития» в номинации «Инновационно активная компания». Основные цели конкурса, прошедшего в рамках ежегодного конгресса «Инновационная экономика и качество управления» - выявление и поощрение наиболее динамично развивающихся компаний, добившихся высоких результатов в инновационном развитии телекоммуникаций.

Май 2012

«Центральный телеграф» подготовил ко Дню Победы льготное предложение по отправке телеграмм. Каждый желающий в период с 7 по 9 мая смог отправить телеграмму по России, а также в страны СНГ и Балтии со скидкой 25%. Инвалидам и участникам ВОВ эта услуга была предоставлена 9 мая бесплатно.

«Центральный телеграф» бесплатно предоставил ветеранам телефонные карточки для звонков в любую точку мира. В период с 7 по 9 мая 2012 года участники, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ним лица смогли получить телефонные карты «Центел» номиналом 35 тарифных единиц.

«Центральный телеграф» представил на 24-ой международной выставке «Связь-Экспокомм-2012» уникальный медиацентр QWERTY, запущенный в коммерческую продажу. Прототип новинки до этого был представлен на выставке «ITU Telecom World-2011» в Жене-

ве. Медиацентр QWERTY – это решение «все в одном», совмещающее услуги ТВ и Интернета. В настоящее время "Центральный телеграф" готовит к тестированию линейку медиацентров разных форматов с более широким функционалом.

Июнь 2012

Накануне Международного дня защиты детей (1 июня) компания «Центральный телеграф» организовала праздник в подшефной школе №833. В нем приняли участие более ста учеников, все они получили подарки – воздушные шарики, мультфильмы и книги.

Команда «Центрального телеграфа» приняла участие во II Всероссийском корпоративном кубке «Спорт-Экспресс» по мини-футболу. На Большой спортивной арене «Лужников» 3 июня состоялся спортивный праздник, организованный «Корпоративной лигой», газетой «Спорт-Экспресс», Российским футбольным союзом и Фондом социального страхования РФ.

8 июня 2012 года состоялось годовое общее собрание акционеров ОАО «Центральный телеграф». Были подведены итоги 2011 года и оглашены планы компании на 2012 год. В частности, было заявлено о развитии следующих услуг: платных приложений, бесприставочного IP TV, видеонаблюдения, Full MVNO и услуг виртуальной частной сети.

Июль 2012

С 1 по 6 июля состоялся автопробег «Дорогой первой телеграфной линии» в честь 160-летия «Центрального телеграфа» по маршруту Москва – Санкт-Петербург – Москва. В нем приняли участие более 40 сотрудников компании.

К 160-летию компании на Московском вокзале Петербурга открылся видеостенд, посвященный истории предприятия.

Август 2012

В столице прошел конкурс профессионального мастерства «Московские мастера» под патронажем московской федерации профсоюзов, мэрии, конфедерации промышленников и предпринимателей Москвы. Победителями стали специалисты технического блока «Центрального телеграфа».

Сентябрь 2012

«Центральный телеграф» и Московский музей анимации, отмечавшие в этом году юбилеи, провели двухдневный мульт-марафон. 2 сентября, в День города, при поддержке Министерства культуры РФ на ВВЦ развернулась съемочная площадка, на которой для всех желающих прошли съемки «народного мультфильма» в форме мастер-класса. Съемки проходили в специально сооруженном миниатюрном «Центральном телеграфе».

В День знаний, 1 сентября, «Центральный телеграф» вместе с Музеем анимации и со своим старым другом и партнером Благотворительным фондом Владимира Спивакова провел праздник в подшефной школе №833. Маленькие музыканты из фонда выступили с концертом классической музыки из цикла «Дети – детям». Также была проведена анимационная олимпиада со съемками настоящего мультфильма, конкурсами и соревнованиями.

«Центральный телеграф» начал предоставлять услуги в городе Московском, где 17 сентября 2012 года был открыт офис продаж. Теперь жителям этого города доступны услуги, предоставляемые «Центральным телеграфом»: высокоскоростной Интернет, цифровое телевидение (в том числе в формате HD) и цифровая телефония.

Октябрь 2012

1 октября «Центральный телеграф» торжественно отпраздновал 160-летний юбилей компании. Председатель совета директоров Вадим Семенов выступил на собрании с докладом о перспективах развития общества.

«Центральный телеграф» ввел новый продукт – «ДОмашний МОбильный телеФОН» («ДоМоФон»), который дает возможность подключить услуги мобильной связи в коде 958 и настроить переадресацию со стационарного домашнего телефона на мобильный номер. Абоненты смогут в любое время принимать звонки на домашний телефон, находясь вне дома. При этом стоимость переадресации вызовов с домашнего телефона на мобильный телефон «ДоМоФон» включена в абонентскую плату.

Ноябрь 2012

Компания ввела услугу отправки телеграммы с мобильного телефона. Для

этого сегодня достаточно позвонить с мобильного телефона на бесплатный номер 8 (800) 505-06-06.

«Центральный телеграф» принял участие в Рождественских гуляниях на ВВЦ. 24 ноября был открыт «Телеграф Деда Мороза». Посетители выставки смогли поздравить своих друзей и родных от имени Деда Мороза, Снегурочки и от себя лично. За день было отправлено около 30 телеграмм.

Декабрь 2012

13 декабря 2012 года в Москве состоялось заочное заседание совета директоров ОАО «Центральный телеграф», дочернего предприятия ОАО «Связьинвест». Совет директоров ОАО «Центральный телеграф» единогласно принял решение досрочно освободить от занимаемой должности генерального директора компании Игоря Заболотного и назначить на эту должность Родиона Левочку.

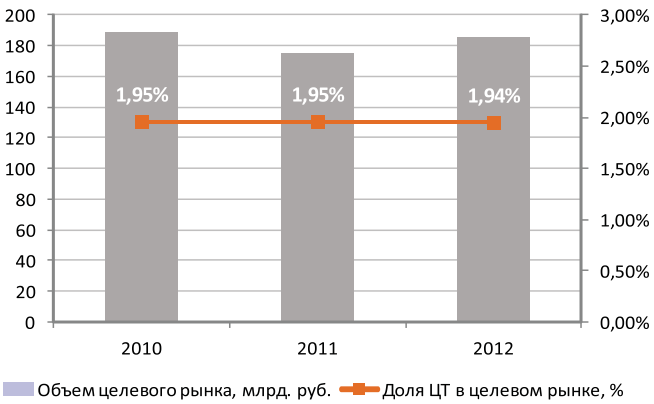
II. ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ОАО «Центральный телеграф» представлено на телекоммуникационном рынке как традиционными услугами местной телефонии, внутризоновой связи, услугами присоединения и пропуска трафика, так и новыми услугами, такими как предоставление доступа в Интернет, услугами IP-TV, беспроводные услуги на базе MVNO с компанией «Мегафон», продукты «QWERTY для активных» для физических лиц.

В денежном выражении оценочный объем целевого рынка Московского региона в 2012 году составил 185,10 млрд. рублей. Прирост по отношению к 2011 году составляет 5,86%.

Показывая стабильные темпы роста, ОАО «Центральный телеграф» в 2010-2012 годах удерживает долю в целевом сегменте рынка электросвязи Московского региона на уровне 2%.

Доля ОАО «Центральный телеграф» на целевом рынке региона



СЕГМЕНТ НАСЕЛЕНИЯ

В сегменте населения – квартирных абонентов ОАО «Центральный телеграф» предоставляет полный комплекс телекоммуникационных услуг.

На базе **мультисервисной сети частным абонентам** ОАО «Центральный телеграф» доступны услуги под брендом QWERTY:

- доступа в Интернет;
- цифрового IP-телевидения (более 100 каналов);
- цифровой телефонии;
- беспроводного доступа в Интернет.

Помимо этого Общество предоставляет частным лицам услуги традиционной местной телефонной связи и доступа в Интернет по технологии ADSL/Ethernet и под брендом «Центральный телеграф».

Рынок услуг связи Москвы достиг насыщения. Так, по оценкам аналитиков, уровень проникновения услуг ШПД в сегменте физических лиц достигает 85%. Рынок Московской области имеет потенциал дальнейшего роста, поэтому основная активность Общества в дальнейшем будет перенаправлена на этот сегмент. Уровень проникновения ШПД в 8 городах Московской области, в которых присутствует ОАО «Центральный телеграф», ниже, чем в Москве, и составляет около 65%.

Сохраняется тенденция укрупнения рынка, наблюдавшаяся ранее. Рынок ШПД Москвы представлен операторами «большой четверки», а также крупным московским оператором «Акадо». При этом данные операторы являются основными игроками московского рынка – на их долю в сумме приходится 88,9% всех абонентов ШПД Москвы. Всего же на долю 7 крупнейших операторов ШПД Москвы, куда входит и QWERTY, приходится 97,2% всех абонентов услуги доступа в Интернет в Москве.

Шесть крупнейших операторов, осуществляющих доступ ШПД в Московской области («Инфолайн», «Вымпелком», «Мегафон», «Ростелеком», «АромаЛэск» и «Qwerty»), занимают 61,9% рынка.

Основными тенденциями рынка широкополосного доступа в Интернет являются:

- насыщение рынка, вследствие чего основная борьба за новых абонентов для операторов сводится к «переманиванию» абонентов конкурентов низкими промо-тарифами, что отражается на уровне ARPU;
- выход за счет сделок M&A на рынок Московского региона федеральных операторов связи с крупными рекламными бюджетами;
- ситуация, в которой на рынке ШПД Москвы представлена и занимает ведущие позиции «большая тройка» сотовых операторов РФ, что позволяет данным операторам предоставлять под одним брендом полный пакет мобильных и проводных услуг связи;
- рост конкуренции в Московской области, вызванный активной экспансией московских игроков рынка в города Московской области;
- демпинговая политика ряда локальных операторов в городах Московской области;

- проникновение услуг ШПД в отдельных районах и домах городов Московской области на уровне Москвы.

МЕЖОПЕРАТОРСКИЙ СЕГМЕНТ

Межоператорский сегмент является приоритетным для Компании. Доход от межоператорской деятельности ОАО «Центральный телеграф» составляет существенную долю в общих доходах компании.

На межоператорском рынке ОАО «Центральный телеграф» является оператором присоединяющей сети, оказывая услуги присоединения телефонных сетей на местном/зоновом уровне с выделением номерной емкости в кодах 495, 498, 499. Также среди услуг на межоператорском рынке можно отметить следующие услуги:

- предоставление в аренду цифровых каналов;
- доступ операторов связи к сети Интернет.

На данный момент основными конкурентами Компании на рынке московского региона являются:

- «МТС» (ОАО «Комстар–ОТС»);
- «Мегафон» (ОАО «Синтерра»).

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕГМЕНТ

К основным игрокам корпоративного рынка Московского региона помимо ОАО «Центральный телеграф» можно отнести следующие компании:

- «Билайн Бизнес»;
- «МТС»;
- «Мегафон» («Синтерра»);
- «Акадо Телеком».

ОАО «Центральный телеграф» обладает соответствующей технологической базой для предоставления современных услуг связи, а также лицензиями, действие которых распространяется на Москву и Московскую область.

Клиентами ОАО «Центральный телеграф» являются более 70 бизнес-центров и более 4,5 тысяч компаний Москвы и Московской области. Среди крупнейших клиентов Компании в корпоративном сегменте – ОАО «Аэрофлот - российские авиалинии», ОАО «Сбербанк России», ФГУП «Почта России», Министерство культуры Российской Федерации, Государственный Исторический музей, «СУ-155» и др.

ОАО «Центральный телеграф», несмотря на высокую конкуренцию на корпоративном рынке Москвы, продолжает укреплять свою позицию в данном

сегменте и подключать новых клиентов, предлагая:

- новые конвергентные и голосовые услуги;
- быстрое подключение услуг доступа в Интернет (с использованием радиодоступа);
- индивидуализированный подход, позволяющий удовлетворить потребности корпоративных клиентов в услугах, с предоставлением выгодных тарифов.

III. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В своем развитии ОАО «Центральный телеграф» нацелено на сохранение и увеличение существующей доли на телекоммуникационном рынке Москвы и Московской области.

Для достижения данных целей ОАО «Центральный телеграф» будет предоставлять своим клиентам современные услуги связи, соответствующие возрастающим потребностям рынка, расширяя спектр предоставляемых услуг.

В качестве приоритетных направлений развития Общества в 2012 году были определены следующие услуги:

- услуги, предоставляемые под брендом QWERTY;
- телекоммуникационные услуги корпоративным клиентам (в том числе услуги ДЭС);
- услуги операторам связи.

Выбор данных направлений был сделан на основе анализа текущей структуры доходов Компании и потенциала данных сегментов на рынке связи.

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОД БРЕНДОМ QWERTY

На базе мультисервисной сети частным абонентам ОАО «Центральный телеграф» доступны услуги:

- доступа в Интернет;
- цифрового телевидения (более 100 каналов);
- цифровой телефонии.

Среди целей Компании на 2012 год по данному сегменту были определены следующие мероприятия:

- развитие телевизионного SD- и HD-контента, VOD-контента;
- развитие конвергентных услуг фиксированной и мобильной связи;
- улучшение качества обслуживания.

В рамках реализации данных целей в 2012 году было выполнено следующее:

- разработаны тарифы и обеспечен биллинг продукта «Медиацентр QWERTY». «Медиацентр QWERTY» предоставляет абонентам возможность доступа к услугам Qwerty.TV и Qwerty.NET, а также к дополнительным функциям медиацентра (воспроизведение с USB-накопителей содержимого (видео, фото, музыка), создание плейлистов, файловый браузер, веб-браузер и кнопки быстрого доступа на информационные ресурсы и др.);
- в рамках развития продукта «Медиацентр QWERTY» открыта продажа телевизионных приставок с расширенным функционалом Dune PB TV-101;
- велась активная продажа пакетного предложения QWERTY Double с линейкой из пяти тарифных планов. Основной целью данного предложения является стимулирование потребления услуг цифрового телевидения абонентами, пользующимися услугами доступа в Интернет;

- в ходе развития продукта «QWERTY для активных» обновлена линейка абонентского оборудования (USB-модемы);
- разработана и запущена услуга «УКП» (удаленная компьютерная помощь). Суть услуги заключается в предоставлении абонентам возможности получить дистанционную помощь в настройке и оптимизации работы ПК и периферийных устройств (модем, Wi-Fi-роутер, принтер, сканер и пр.) без выезда специалиста непосредственно к абоненту, что в большинстве случаев позволяет значительно ускорить процесс решения проблем абонента и сэкономить время. Услуга оказывается силами специалистов компании ОАО «Центральный телеграф», осуществляющих техническую поддержку пользователей услуг QWERTY;
- внедрен платежный шлюз с компанией «ДельтаПей» по оплате услуг QWERTY.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

На корпоративном рынке Москвы и Московской области ОАО «Центральный телеграф» предлагает следующие услуги:

- комплексная телефонизация офиса, высокоскоростной доступ в Интернет (в том числе по технологии Ethernet с использованием радиодоступа);
- IP TV;
- организация корпоративных сетей;
- аренда каналов;
- IP PBX;
- IP VPN;
- MVNO/VNO;
- ДЭС.

ОАО «Центральный телеграф» обладает развитой инфраструктурой доступа для предоставления наиболее востребованных услуг, а также лицензиями, действие которых распространяется на Москву и Московскую область.

Компания реализует проекты по созданию корпоративных телекоммуникационных систем, интегрирующих телефонию и другие виды связи, на всей территории Москвы и восьми городов Московской области. Также ОАО «Центральный телеграф» предоставляет широкий спектр дополнительных услуг, позволяющих оптимально организовать работу офиса (многоканальный номер, конференцсвязь, голосовая почта, переадресация и перевод вызова, сокращенный набор номера, определитель номера и другие).

УСЛУГИ ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ

На межоператорском рынке ОАО «Центральный телеграф» является оператором присоединяющей сети, оказывая услуги присоединения телефонных сетей на местном/зоновом уровне с выделением номерной емкости в кодах 495, 498, 499.

Также среди услуг на межоператорском рынке можно отметить следующие:

- предоставление в аренду цифровых каналов;
- доступ операторов связи к сети Интернет.

В перспективе планируется развитие схемы агентских взаимоотношений с операторами связи Москвы и Московской области, заинтересованными в предоставлении своим абонентам услуг IP TV.

Дополнительно планируется продолжить реализацию схем предоставления услуг связи по подаче сигнала телеканалов для операторов связи, не имеющих своей головной станции.

Основной задачей Общества в операторском сегменте является повышение рентабельности услуг по присоединению и пропуску трафика:

- привлечение дополнительных объемов трафика за счет оптимизации стоимости терминации;
- оптимизация расходов на аренду технических ресурсов сторонних организаций;
- разработка таблицы маршрутизации и выбор маршрутов с наименьшей стоимостью.

ДРУГИЕ УСЛУГИ

В 2012 году сохраняются следующие направления деятельности компании, не являющиеся основными точками роста доходов:

- традиционная телефония и доступ в Интернет с использованием ADSL технологии;
- сегмент MVNO/VNO («baza Офис», «baza Мобильная»);
- предоставление услуг по картам предоплаты (телефонные карты).

В 2012 году разработан и запущен в опытную эксплуатацию продукт **Full-MVNO** на базе подвижной радиотелефонной связи «Скайлинк» и сети связи «Центрального телеграфа», позволяющий предоставлять абонентам услуг стационарной телефонной связи возможность подключить услуги подвижной радиотелефонной связи с выделением телефонного номера DEF в коде

958 и настроить бесплатную переадресацию со стационарного телефона на мобильный.

В 2012 году была запущена в режиме опытной эксплуатации на постоянной основе услуга **«Предоставление доступа к сети Интернет для физических лиц по технологии Wi-Fi»**, позволяющая предоставлять абонентам беспроводной широкополосный доступ в Интернет на территории, оснащенной точками радиодоступа Wi-Fi, принадлежащими ОАО «Центральный телеграф» (Красная и Манежная площадь).

В рамках развития традиционных услуг и коробочных продуктов в 2012 году осуществлены следующие мероприятия:

- реализован новый протокол интеграции с платежным шлюзом «Киви» (OCMA) для продуктов «baZa Мобильная», «baZa Офис» и «Мегател», что повысило надежность платежного шлюза;
- выполнена интеграция с платежной системой «Рапида» и «Yandex» для приема платежей по продуктам «baZa Мобильная», «baZa Офис» и «Мегател»;
- реализовано автоматическое управление блокировкой и разблокировкой услуг телефонии ОАО «Центральный телеграф» на коммутаторе BroadWorks;

- в целях улучшения качества расчетного и сервисного обслуживания осуществляется проект перевода услуг с автоматизированной системы расчетов собственного производства на АСР «Фастком».

В 2012 году были завершены работы по второму этапу проекта «Реализация требований федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (Этап 2.1: Внедрение системы централизованного управления доступом к сетевому оборудованию)»:

- в соответствии с условиями договора №5029 от 10.05.2012 поставлен и введен в эксплуатацию программно-аппаратный комплекс Cisco ACS 5.3;
- в соответствии с условиями договора №5028 от 10.05.2012 выполнены работы по созданию системы централизованного управления доступом к сетевому оборудованию ОАО «Центральный телеграф».

IV. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

В 2012 году развитие Компании осуществлялось по следующим направлениям:

1. Развитие инфраструктуры транспортной сети. В рамках реализации данного проекта было выполнено следующее:

- введены в коммерческую эксплуатацию объекты сети, построенные по проекту «Переключение сети доступа B-PON на сеть Metro-Ethernet (перевод на НеоЦентел) в г. Люберцы»;
- разработано техническое решение в рамках проекта «Переключение сети доступа B-PON на сеть Metro-Ethernet (перевод на НеоЦентел) в г. Москва»;
- проложен магистральный ВОК на участке ОУС-326 ФГУП МГРС – п. Московский (Новая Москва) на 48 волокон;
- выведены технологические ресурсы транспортной и телефонной инфраструктуры с объекта ГО-43.

2. В рамках развития телефонной сети были осуществлены следующие мероприятия:

- завершено строительство и осуществлено введение в эксплуатацию нового узла местной телефонной сети на базе оборудования U-SYS (Huawei), предназначенного для замены ЗТУ/ОПТС-1 м.В на базе оборудования AXE-10 (Ericsson);
- завершено строительство ОТУС сети подвижной радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 на базе оборудования CSoftX3000 (Huawei, Китай). Выполнено присоединение ОТУС к сетям операторов ОАО «Скайлинк», ОАО «МГТС», ОАО «Ростелеком» и ОАО «МТТ», получены разрешительные документы Экспертизы и Роскомнадзора.

3. С целью развития телеграфной сети осуществлено следующее:

- в рамках проекта по реализации в АПК REX400 функций устаревших телеграфных систем введен в эксплуатацию модернизированный аппаратно-программный комплекс REX400 с подсистемами контрольно-справочной службы, вторичного назначения телеграмм, приема и тарификации телеграмм от абонентов сети «Телекс»;
- В рамках проекта «Модернизация центрального узла сети «Телекс» («Замена оборудования каналообразующей аппаратуры») принят в эксплуатацию модуль автоматической обработки сообщений в абонентском терминале ПТК ПТС «Вектор-32»;

- завершены работы по переводу телеграфных каналов между АПК REX400 и ТКС «Вектор-2000» на сеть ПД с протоколом UDP/IP и произведено переключение абонентов сети «Телекс» из шлюза СТОК-Х25 сети «Радиотел» (Х.25) в ТКС «Вектор-2000» по сети ПД с протоколом IP. Сеть «Радиотел» закрыта.

В 2012 году Компанией было сделано следующее:

1. Реализация СОРМ

- реализован проект системы СОРМ на сети ПД;
- установлен новый концентратор СОРМ на телефонной сети – ЕСМ-2.

2. Развитие систем мониторинга

- подключено более 50 объектов сети к системе централизованного мониторинга СЖО.

3. Работа с разрешительной документацией

- получена новая лицензия №96860 на предоставление каналов связи (срок действия до 17.04.2017);
- получена новая лицензия №96861 на телематические услуги связи (срок действия до 27.04.2017);
- вся имеющаяся разрешительная документация Роскомнадзора ЗАО «Центел» переведена на ОАО «Центральный телеграф», создан реестр разрешительной документации «Центел».

4.1. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Наименование показателя	Единицы измерения	2011 г.	2012 г.	Темп изменения показателей 2012/2011 (в %)
Инвестиции в основной капитал, в том числе:	млн. руб.	1 348,9	365,8	27,12
- инвестиции в традиционную телефонию	млн. руб.	156,0	25,2	16,15
- инвестиции в новые услуги и ИТ	млн. руб.	1 161,5	300,6	25,88
- инвестиции в линии передачи и объекты инфраструктуры связи	млн. руб.	14,1	14,1	100,00
- прочие инвестиции	млн. руб.	17,3	25,9	149,71

4.2. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

Показатели	Единицы измерения	2011 г.	2012 г.	Темп изменения показателей 2012/2011 (в %)
Прирост протяженности междугородных (внутризоновых) телефонных каналов - всего	тыс. кан./км	237,03	237,03	0
в том числе образованных цифровыми системами передачи	тыс. кан./км	237,03	237,03	0
Процент цифровизации местной телефонной сети	%	100	100	0
Монтированная емкость портов ШПД – всего (на конец отчетного периода)	портов	427360	431154	101,4

4.3. ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОБЩЕСТВА

Выручка от продажи работ и услуг в 2012 году составила 3829,3 млн. рублей, что больше факта 2011 года на 5,5% (на 200,1 млн. рублей), в основном за счет доходов от присоединения и пропуска трафика (на 189,4 тыс. рублей). Доходы от услуг связи в 2012 году составили 3584,5 млн. рублей, что больше, чем в аналогичном периоде 2011 года на 4,9% (на 166,6 тыс. рублей). Из текущих расходов на производство данных услуг в 2012 году затрачено 3454,0 млн. рублей, что больше фактических расходов 2011 года на 5,8% (на 189,0 млн. рублей), в основном за счет расходов по услугам российских операторов (на 158,6 тыс. рублей).

Прибыль от продаж по сравнению с уровнем 2011 года возросла на 3,1% (на 11,1 млн. рублей) и составила 375,3 млн. рублей. Прибыль до налогообложения в 2012 году составила 79,0 млн. рублей, что меньше на 71,3 млн. рублей (или на 47,4%), чем в 2011 году, что обусловлено увеличением суммы полученного убытка от прочей операционной и внереализационной деятельности (на 82,4 млн. рублей), в основном за счет прочих внереализационных расходов.

Чистая прибыль по итогам 2012 года получена в размере 52,7 млн. рублей, что меньше чистой прибыли 2011 года на 58,1 млн. рублей, или на 52,4%.

Наименование показателя	Единицы измерения	2011 г.	2012 г.	Темп изменения показателей 2012/2011 (в %)
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	млн. руб.	3 629,2	3829,3	105,5
Доходы от услуг связи	млн. руб.	3 417,9	3 584,5	104,9
Расходы	млн. руб.	3 265,0	3 454,0	105,8
Прибыль от продаж	млн. руб.	364,2	375,3	103,1
Прибыль до налогообложения	млн. руб.	150,3	79,0	52,6
Чистая прибыль	млн. руб.	110,8	52,7	47,6

4.4. СТРУКТУРА ДОХОДОВ ПО ВИДАМ И КАТЕГОРИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА 2012 ГОД

По результатам работы за 2012 год от услуг связи получены доходы в объеме 3 584 504 тыс. рублей, в том числе от населения 1 233 817 тыс. рублей. Основную долю в структуре доходов Общества за 2012 год составляют доходы от услуг местной телефонной связи – 1 293 329 тыс. рублей (33,8%) и доходы от услуг документальной электросвязи – 1 204 556 тыс. рублей (31,5%). Прочие доходы в общем объеме выручки являются несущественными и обеспечивают 1,0% объема доходов Общества за 2012 год.

Виды услуг	Всего (без НДС), тыс.руб.	в том числе от населения
Доходы от услуг связи – всего в том числе:	3 584 504	1 233 817
внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (64.20.11)	119 362	50 095
Доля выручки от продаж внутризоновой связи в общем объеме выручки, %	**3,1**	
местной телефонной связи (64.20.11)	1 293 329	587 687
Доля выручки от продаж местной телефонной связи в общем объеме выручки, %	**33,8**	
документальной электросвязи (64.20.12)	1 204 556	592 820
Доля выручки от продаж документальной связи в общем объеме выручки, %	**31,5**	
в т.ч. от услуг в сети передачи данных и телематических услуг (64.20.12)	653 042	496 055
Доля выручки от продаж услуг в сети ПД и телематических услуг связи в общем объеме выручки, %	**17,1**	
от услуг присоединения и пропуска трафика (64.20.11)	930 334	0
Доля выручки от продаж услуг присоединения и пропуска трафика в общем объеме выручки, %	**24,3**	
Прочие (64.20.3)	36 923	0
Доля выручки от продаж прочих услуг связи в общем объеме выручки, %	**1,0**	

4.5. СТРУКТУРА РАСХОДОВ ЗА 2012 ГОД

Наименование статьи затрат	2012 год	
	тыс.руб.	в %
Сырье и материалы	72 471	2,10
Работы и услуги производственного характера, выполненные сторонними организациями	195 669	5,67
Тепловая энергия	10 435	0,30
Энергия	58 146	1,68
Затраты на оплату труда	517 689	4,99
Арендная плата	261 072	7,56
Отчисления на социальные нужды	123 095	3,56
Амортизация основных средств	413 628	11,98
Налоги, включаемые в себестоимость продукции	151	0,00
Прочие затраты	1 820 111	52,16
Расходы по операторам связи	1 148 155	33,24
Амортизация по нематериальным активам	272	0,01
Обязательные страховые платежи	5 758	0,17
Представительские расходы	640	0,02
Агентские	326 832	9,46
Иное	319 946	9,26
Итого: затраты на производство и продажу продукции (работ, услуг) (себестоимость)	3 453 957	100,00

4.6. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Наименование показателей	Единицы измерения	2011	2012	Темп изменения показателей
Рентабельность по прибыли от продаж	%	11,2	10,9	-0,3 п.п.
Рентабельность по чистой прибыли	%	3,4	1,5	-1,9 п.п.
Себестоимость 100 руб. выручки	руб.	89,96	90,20	100,3
EBITDA	млн.руб.	648,4	606,6	93,6
EBITDA маржа	%	17,87	15,84	-2,03 п.п.
Выручка на линию	руб.	13 058	14 216	108,9
Прибыль на линию **	руб.	1 310	1 393	106,3
Выручка на работника*	руб.	4 872 992	4 915 648	100,9
Прибыль на работника *) **)	руб.	489 037	481 813	98,5
Количество линий на работника *	шт.	373	346	92,8

*) – при расчете использовалась среднесписочная численность работников за отчетный период

**) – при расчете использовалась прибыль от продаж

Рентабельность по прибыли от продаж за 2012 год снижена против факта 2011 года на 0,3 п., а рентабельность по чистой прибыли – на 1,9 п. за счет опережения темпа роста операционных расходов (5,8%) по сравнению с темпом роста прибыли от продаж (3,1%) и снижением чистой прибыли (на 52,4%). Опережение темпа роста операционных расходов (5,8%) по сравнению с темпом роста операционных доходов (5,5%) определило повышение себестоимости 100 рублей выручки на 0,24 рубля.

Показатель эффективности «EBITDA маржа» за 2012 год составил 15,84%, что ниже факта 2011 года на 2,03 п. за счет снижения показателя EBITDA на 41,8 млн. рублей, в основном за счет снижения в 2012 году (по сравнению с фактом 2011 года) прибыли до налогообложения.

Показатели «Выручка на линию» и «Прибыль на линию» в 2012 году по сравнению с показателями 2011 года улучшены на 1158 рублей и 83 рубля за счет роста операционных доходов (на 5,5%) и прибыли от продаж (на 3,1%) при одновременном снижении среднего количества линий (на 3,1%). Также по итогам 2012 года улучшен показатель «Выручка на работника» - на 0,9% за счет опережения роста операционных доходов (на 5,5%) по сравнению с ростом среднесписочной численности работников (на 4,6%).

Незначительно снижен показатель «Прибыль на работника» - на 1,5% - за счет опережения темпа роста среднесписочной численности работников (на 4,6%) по сравнению с темпом роста прибыли от продаж (на 3,1 %). Показатель «Количество линий на работника» в 2012 году составил 346 шт., снижение по сравнению с показателем 2011 года на 7,2% (или на 27 шт.) произошло за счет снижения среднего количества линий (на 3,1%) при одновременном увеличении среднесписочной численности работников (на 4,6%).

4.7. СВЕДЕНИЯ О РАЗМЕРЕ ЧИСТЫХ АКТИВОВ ОБЩЕСТВА

	По состоянию на 01.01.2013
1. Сумма чистых активов (тыс.руб.)	1 503 493
2. Уставный капитал (тыс.руб.)	221 556
3. Резервный фонд (тыс.руб.)	12 801
4. Отношение чистых активов к уставному капиталу (стр.1/ стр.2) (%)	679
5. Отношение чистых активов к сумме уставного капитала и резервного фонда (стр.1/(стр.2+стр.3)) (%)	642

За отчетный период чистые активы увеличились на 19 624 рублей, или на 1,32%.

4.8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Ресурс	Объем потребления в 2012 г.	В тыс. руб., без НДС
Электроэнергия	18 316,19 тыс.кВт./ч	58 396,09
Тепловая энергия (включая подогрев горячей воды)	10818,32 Гкал	12560,0
Вода (горячая и холодная)	42,4 тыс. м3	1937,06
Топливо (в тоннах), в том числе:	229	7443
АИ-92	91	2843
АИ-80	0	1
АИ-95	130	4349
ДТ	8	25

V. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Компания, формируя план развития на ближайшие годы, учитывает целый спектр факторов, оказывающих непосредственное влияние на возможный выбор перспектив ее развития:

- направления развития телекоммуникационного рынка региона в целом;
- перспективные потребности клиентов;
- выбранные приоритеты и направления развития компаний, входящих в группу «Ростелеком»;
- имеющаяся инфраструктура и возможности ее развития в будущем;
- деятельность компаний, являющихся настоящими и потенциальными конкурентами.

Таким образом, Общество будет реализовывать следующие инициативы:

- удержание объемов продаж в операторском сегменте (B2O) на уровне 2012 года;
- развитие продаж в сегменте B2C за счет активных каналов продаж (агентские схемы, телемаркетинг, дилерские сети и др.);
- концентрация на сегменте B2B, формирование новой продуктовой линейки:
  - вывод продуктов, базирующихся на IP-технологии, включая OTT-услуги;
  - развитие услуги мобильной связи, организованной по принципу Full-MVNO в партнерстве с ОАО «МСС» (Skylink);
  - разработка решений, ориентированных на комплексное обслуживание для бизнес-центров, торговых центров, а также учебных заведений;
- увеличение доходов от сегмента ДЭС за счет индексации тарифов, развитие сегмента с использованием современных технологий.

ОАО «Центральный телеграф» также будет расширять спектр услуг, предоставляемых абонентам, за счет реализации следующих проектов:

ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА FULL-MVNO

В 2013 году планируется внедрение следующих продуктов на базе MVNO сети «Центрального телеграфа»:

Продукт «Беспроводной домашний телефон (СитиФон)», предоставляющий абонентам, находящимся в зоне обслуживания сети оператора подвижной связи ОАО «Московская сотовая связь» (СкайЛинк), возможность подключить услуги подвижной радиотелефонной связи с выделением номера АВС в кодах 495, 499, 498 для предоставления услуг телефонной связи и технологического номера DEF в коде 958 для организации доступа к сети подвижной радиотелефонной связи.

Продукт «Мобильный QWERTY», предоставляющий абонентам, находящимся в зоне обслуживания сети оператора подвижной связи ОАО «Московская сотовая связь» (Скайлинк), возможность получить беспроводной доступ к сети Интернет. Доступ в сеть Интернет предоставляется через сетевые ресурсы ОАО «Центральный телеграф» с организацией «последней мили» через сеть радиодоступа оператора подвижной связи ОАО «Московская Сотовая Связь».

Также планируется внедрение коробочных продуктов для юридических лиц с предоставлением комплексных услуг для подключения небольших офисов, банкоматов, мобильных терминалов (беспроводной доступ к сети Интернет и телефонная связь).

ВНЕДРЕНИЕ МУЛЬТИСЕРВИСНОЙ ПЛАТФОРМЫ

Внедрение мультисервисной платформы позволит оказывать абонентам услуги видеонаблюдения и мониторинга за различными объектами (квартиры, дачи, офисы, подъезды, производственные помещения, магазины и др.).

Услуга видеонаблюдения включает в себя:

- наблюдение за объектами в режиме online,
- создание видеоархива,
- запись по датчикам движения и постоянную запись,
- оперативное информирование с помощью электронной почты и/или SMS сообщений.

Услуга мониторинга на базе M2M позволяет:

- снимать показания с приборов учета

потребления ресурсов (электроэнергии, воды, тепла, газа), охраны и авторизации доступа,

- контролировать возникновение пожара, вскрытие дверей,
- управлять домашней автоматикой,
- контролировать климатические показатели (уровень температуры, влажности, протечки, подача/перекрытие воды),
- получать оперативную информацию о любых события, авариях, сбоях и т.д.

Данную услугу планируется внедрять как для физических и юридических лиц, так и комплексно для застройщиков недвижимости, ТСЖ, управляющих компаний.

WI-FI

В 2013 году планируется внедрение услуги на платной основе, позволяющей абонентам получить беспроводной широкополосный доступ в Интернет на скорости до 1 Мбит/с. Оплата услуги будет осуществляться путем отправки SMS на номер, указанный на домашней странице при подключении, и ввода присланных абоненту авторизационных данных (логин и пароль) на домашней странице. Доступ предоставляется сроком на 1 час, при этом данный срок может быть использован частями.

Одним из основных инструментов повышения лояльности абонентов будет являться бонусная программа лояльности, как для клиентов – физических лиц, так и для корпоративных клиентов. Целями и задачами внедрения бонусной системы являются:

- удержание абонентов;
- получение дополнительного канала коммуникации с абонентами;
- стимулирование потребления услуг через эффект достижения статуса;
- получение дополнительного канала тестирования и продаж новых услуг.

В области маркетинга, продаж и обслуживания основными приоритетами являются следование тактике тщательного выбора приоритетных регионов и адресов для развития, исходя из оценки потенциала и конкурентной обстановки, с четкими рыночными приоритетами для Общества и определением средств достижения цели.

VI. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В 2012 году ОАО «Центральный телеграф» разработало и утвердило стратегический план на 2012-2016 годы, целью которого определен рост таких показателей как:

- доля, занимаемая на рынке услуг электросвязи;
- - доля доходов от инновационных услуг связи в выручке;
- - производительность труда и др.

Успешное решение поставленных задач и целей невозможно без управления существующими и потенциальными рисками. С целью повышения управляемости возможными внутренними и внешними угрозами в условиях неопределенности и предотвращения негативных последствий, которые могут произойти в процессе текущей деятельности, в ОАО «Центральный телеграф» внедрена интегрированная система управления рисками (далее СУР). Перед СУР были поставлены следующие задачи:

- идентификация рисков;
- анализ рисков;
- оценка рисков;
- планирование и согласование по управлению рисками;
- мониторинг;
- контроль по всем видам рисков;
- назначение владельцев рисков, ответственных за реализацию комплекса мер по снижению рискового влияния;
- определение ключевых показателей эффективности управления рисками, их целевые и фактические значения, что позволило оценить эффективность управления конкретным риском.

Эффективная СУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных

в единый процесс, в рамках которого совет директоров, руководство и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении рисков и возможностей управления ими в рамках риск-аппетита Общества. Для повышения эффективности управления рисками среди менеджмента среднего звена в 2012 году было проведено обучение по направлению «Основы управления рисками». Данное обучение предназначено для владельцев рисков как инструмент выявления потенциальных рисков для своевременного принятия мер по предотвращению их возникновения, а также для принятия необходимых управленческих решений.

В соответствии с инструкцией «Осуществление мероприятий в рамках СУР в ОАО «Центральный телеграф» в течение 2012 года ежеквартально проводились заседания комиссии по рискам, которые оформлялись протоколами.

В IV квартале 2012 года утверждена «Программа управления рисками на 2013 год».

СТРАНОВЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ

ОАО «Центральный телеграф» осуществляет свою деятельность в Российской Федерации (РФ) и обладает присущими для РФ страновыми рисками, основные из которых – политические и экономические риски. Стабильность и развитие российской экономики во многом зависят от эффективности экономических мер, принимаемых правительством. Экономика России не в полной мере защищена от рыночных спадов и замедления экономического развития в других странах мира. Финансовые проблемы и обостренное восприятие рисков инвестирования в страны с развивающейся экономикой во время мирового кризиса снизили объем иностранных инвестиций в Россию, вызвали отток иностранного капитала и оказали отрицательное воздействие на российскую экономику. Кроме того, поскольку Россия производит и экспортирует большие объемы природного газа и нефти, российская экономика особо уязвима перед изменениями мировых цен на природный газ и нефть, а падение цены на нефть на фоне кризиса значительно замедлило развитие российской экономики. Кризисные явления в экономике могут оказать неблагоприятное воздействие на платежеспособность потребителей услуг Общества. Существующие негативные тенденции в экономике могут привести к замедлению реализации инвестиционной программы ОАО «Центральный телеграф», сокращению прироста объемов услуг связи, предоставляемых Обществом на территории Москвы и Московской области, и замедлению темпов роста доходной базы.

Риски, связанные с географическими особенностями страны и региона, в том числе повышенной опасностью стихийных бедствий, возможным прекращением транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью, не оказывают существенного влияния на ОАО «Центральный телеграф», поскольку инфраструктура расположена в Московском регионе, который мало подвержен таким рискам.

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

Телекоммуникационная отрасль России продолжит стремительно развиваться в ближайшие годы. Телекоммуникационный рынок Московского региона является в высшей степени конкурентным. Традиционные и альтернативные операторы связи стремятся к увеличению своей доли рынка за счет более активной маркетинговой политики, расширения спектра предлагаемых услуг и повышения их качества, совершенствования собственной технологической базы, ценовой конкуренции.

Высокий уровень конкуренции в Московском регионе приводит к необходимости снижения тарифов на услуги ОАО «Центральный телеграф» с целью обеспечения конкурентоспособности. Снижение тарифов, наряду с вложением инвестиций в развитие телекоммуникационной инфраструктуры и сокращением темпов роста абонентской базы, может привести к снижению рентабельности бизнеса, но не до такой степени, чтобы это оказало негативное влияние на финансовое состояние Общества.

Телекоммуникационная отрасль характеризуется стремительным ростом внедрения новых технологий. При этом срок внедрения новых продуктов подразумевает сокращение цикла их внедрения при одновременном повышении качества услуги. Постоянное совершенствование технологий делает непредсказуемым уровень конкурентоспособности ОАО «Центральный телеграф» в будущем. Нельзя исключить, что выбранные конкурентами технологии могут предоставить им значительное конкурентное преимущество, или технологии, используемые предприятием в настоящее время, окажутся менее прибыльными и устаревшими. Изменение продуктов и услуг в ответ на запросы потребителей может привести к переходу на новые технологии, в результате чего технологии, используемые в настоящее время, могут оказаться менее конкурентоспособными. Значительный объем капвложений позволит своевременно обновлять устаревшее оборудование и сохранять высокий уровень конкурентоспособности предприятия.

Уровень оттока абонентов, который представляет собой число абонентов, отключившихся от сети в течение опре-

деленного периода, в процентном отношении от числа абонентов в периоде, подвержен колебаниям, которые трудно прогнозировать. Лояльность новых абонентов в условиях высокой конкуренции является низкой, новые абоненты мигрируют между тарифными планами и операторами чаще, чем уже устоявшиеся пользователи услуг. Потеря большего числа абонентов, чем ожидалось, может привести к потере существенной части ожидаемой выручки. Поскольку ОАО «Центральный телеграф» планирует расходы на основе своих прогнозов будущей выручки, существенные неточности в прогнозировании выручки могут отрицательно сказаться на результатах его хозяйственной деятельности.

Основной риск для компаний телекоммуникационного сектора – изменение отраслевого законодательства.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Москва и Московская область являются крайне конкурентным регионом, отличающимся высокой степенью миграции пользователей телекоммуникационных услуг. Компаниям сектора необходимо проводить огромную работу не только для привлечения новых клиентов, но и для удержания имеющихся. Для этого необходимо одновременное наличие ряда условий: обеспечение высокого качества связи, конкурентные тарифы, наличие полного перечня услуг в каждом из продуктов, представленных ОАО «Центральный телеграф». Для повышения лояльности со стороны клиентов Обществом в отчетном году были проведены следующие мероприятия:

- организован сектор по сохранению клиентов;
- расширен пакет новых услуг;
- внедрены новые тарифные планы.

Мероприятия по обеспечению качественной связью реализовались согласно утвержденному инвестиционному плану Общества.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕДОСТАТОЧНЫМ УРОВНЕМ ЛИКВИДНОСТИ АКТИВОВ КОМПАНИИ

Несмотря на своевременное погашение собственных обязательств, ОАО «Центральный телеграф» может быть подвержен риску ликвидности. При предъявлении контрагентами требований о погашении обязательств могут возникнуть затруднения и убытки, связанные с недостаточностью или отсутствием средств, необходимых для погашения таких обязательств, а также в связи с необходимостью реализации ликвидных и других активов с существенным дисконтом.

Аналитики считают, что существует умеренная вероятность государственной поддержки ОАО «Центральный телеграф» в случае возникновения у нее

финансовых трудностей. Стабильный прогноз связан с ожиданием достаточных денежных потоков со стороны традиционного бизнеса Компании, которых будет достаточно для финансирования роста бизнеса в других сегментах, таких как широкополосный доступ в Интернет. Влиянию данного риска наиболее подвержены такие показатели финансовой отчетности ОАО «Центральный телеграф», как кредиторская задолженность, задолженность по кредитам и займам в связи с их возможным увеличением, а также возможным увеличением пеней, штрафов и неустоек в случае реализации риска. Вероятность риска связана, прежде всего, с финансовым положением Компании.

У ОАО «Центральный телеграф» отсутствуют заимствования, номинированные в иностранной валюте, а имеющиеся договоры, предусматривающие оплату в валюте, не могут оказать существенного воздействия на экономические и финансовые показатели Общества.

РИСК УСИЛЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ СРЕДИ СУЩЕСТВУЮЩИХ КОМПАНИЙ

В зоне присутствия ОАО «Центральный телеграф» к 2012 году сформировался круг основных игроков. Несмотря на агрессивную маркетинговую политику конкурентов, Общество продолжает занимать одно из лидирующих мест по услугам ШПД, платного телевидения, VNO и телефонии. Риск появления новых игроков, которые могли бы существенно изменить сложившуюся ситуацию на рынке телекоммуникационных услуг, расценивается как несущественный.

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

В Российской Федерации отсутствует система прецедентного права, и судебная практика не является источником права. Разъяснения высших судебных органов государства обязательны для нижестоящих судов. Суды при разрешении конкретных судебных споров учитывают сложившуюся судебную практику других судов. В случае четкого соблюдения ОАО «Центральный телеграф» требований нормативных актов, влияние изменения судебной практики на деятельности ОАО «Центральный телеграф» незначительно. Однако изменение судебной практики может быть вызвано изменением оценки правомерности тех или иных действий ОАО «Центральный телеграф» со стороны контролирующих государственных органов, что может повлечь для ОАО «Центральный телеграф» возникновение рисков применения соответствующих мер ответственности.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ТЕКУЩИМИ СУДЕБНЫМИ ПРОЦЕССАМИ

В связи со сложившейся практикой судебной защиты интересов ОАО «Центральный телеграф» требования последнего удовлетворяются в полном объеме. В течение 2012 года ОАО «Центральный телеграф» не участвовало в судебных процессах, которые могут существенно отразиться на финансово-хозяйственной деятельности Общества.

РЕГУЛЯТОРНЫЕ РИСКИ

В соответствии с федеральным законом №147-ФЗ от 17.08.1995 «О естественных монополиях», тарифы на услуги операторов, признанных естественными монополистами, подлежат регулированию со стороны государственных органов. ОАО «Центральный телеграф» является монополистом по предоставлению услуг общедоступной электросвязи. К таковым относится документальная электросвязь (телеграммы и телексы). Из 26 видов услуг документальной электросвязи только 5 являются регулируемыми Федеральной службой по тарифам. Все они строго соответствуют установленным тарифам. Изменение тарифов по регулируемым услугам не окажут существенного влияния на объем доходов Общества.

Изменение требований по лицензированию деятельности в отрасли связи может привести к задержке в продлении действия основных лицензий Компании на предоставление услуг в области связи или невозможности получения новых лицензий, что может оказать существенный негативный эффект на результаты финансово-хозяйственной деятельности Компании.

Кроме того, Компания не имеет абсолютных гарантий, что по истечении срока действия лицензии будут продлены и не последует увеличения обязательств и/или уменьшения прав по условиям продленных лицензий, что будет связано с увеличением расходов и, возможно, ограничением в зоне предоставления услуг связи. Если Компания не сможет продлить действующие лицензии или получить обновленные лицензии на сопоставимых с текущими условиями, она будет вынуждена сократить объем предоставляемых услуг, что повлечет снижение числа абонентов.

В то же время Компания предпринимает все необходимые действия для того, чтобы полностью соответствовать лицензионным требованиям, поэтому прогноз относительно продления срока действия лицензий Компании на ведение определенных видов деятельности положительный, и риски, связанные с отсутствием возможности продлить действие лицензии Компании, оцениваются как минимальные.

VII. РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

7.1. ТРУД И ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ

В Обществе действует повременно-премиальная система оплаты труда. Основными составляющими заработной платы сотрудников ОАО «Центральный телеграф» являются должностной оклад, премиальные выплаты по результатам работы, единовременные премии, а также доплаты и надбавки.

Система материального стимулирования работников Общества построена на принципах системы управления по целям (MBO). Переменная часть заработной платы работников зависит от:

- достижения Обществом ключевых показателей эффективности деятельности (KPI), утвержденных Советом Директоров;
- достижения подразделением и работником поставленных перед ними целей/KPI;
- качества выполняемой сотрудником работы (производительность труда, исполнительская и трудовая дисциплина).

Размеры премий работникам дифференцируются в зависимости от уровня должности и выплачиваются на ежемесячной, ежеквартальной и ежегодной основе.

Доплаты и надбавки в Обществе установлены в соответствии с законодательством РФ.

Помимо социальных гарантий, предусмотренных законодательством РФ, Общество предоставляет работникам дополнительный социальный пакет, включающий в себя:

- социальные гарантии и компенсации по коллективному договору;
- негосударственное пенсионное обеспечение;
- добровольное медицинское страхование;
- прочие способы нематериальной мотивации.

В 2012 году материальная помощь в соответствии с коллективным договором была оказана 60 работникам Общества.

В Обществе действуют программы негосударственного пенсионного обеспечения - программа выплаты базовой пенсии работникам предприятия, увольняющимся на пенсию и выполнившим совокупность требований по условиям назначения пенсии, и программа выплаты негосударственной

пенсии ветеранам ОАО «Центральный телеграф», состоящим на учете в Совете ветеранов.

Добровольное медицинское страхование сотрудников проводится по нескольким программам – обслуживание на базе медсанчасти №33 и индивидуальные страховые программы для топ-менеджмента, руководителей подразделений и ключевых специалистов.

В Обществе функционируют комнаты отдыха для сменных сотрудников; современные конференц-залы, переговорные, учебные комнаты; столовая на территории Общества; банкоматы банков, обслуживающих проект по заработной плате.

На традиционном ежегодном празднике «О людях хороших и добрых делах» 37 работников «Центрального телеграфа» были награждены внутрикорпоративными наградами.

За заслуги в развитии национального телекоммуникационного комплекса, многолетний добросовестный труд и в связи со 160-летием ОАО «Центральный телеграф» 27 работников были награждены ведомственными наградами и наградами Москвы и Московской области.

РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ И СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

В 2012 году расходы на персонал увеличились на 20,6%, затраты на оплату труда – на 14,99%. Увеличение затрат на оплату труда обусловлено переводом работников из ЗАО «Центел» и переводом работников из ЗАО «Открытые коммуникации».

Постатейная структура фонда оплаты труда приведена в диаграмме №1.

СОСТАВ ФОНДА ОПЛАТА ТРУДА

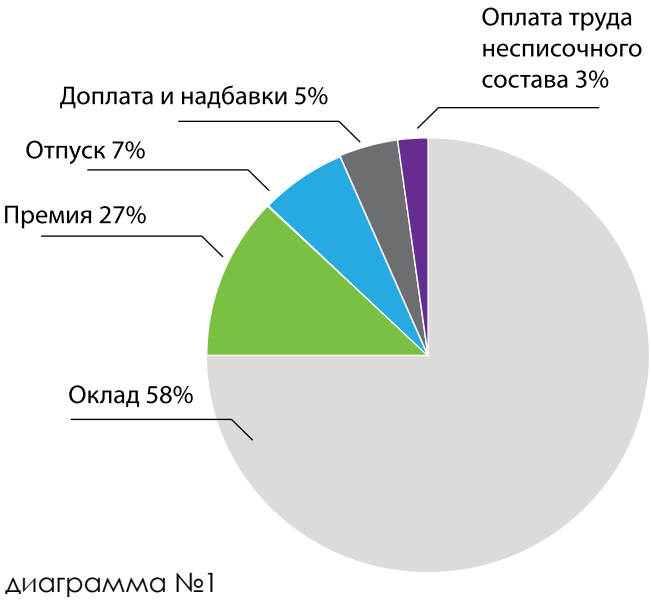


диаграмма №1

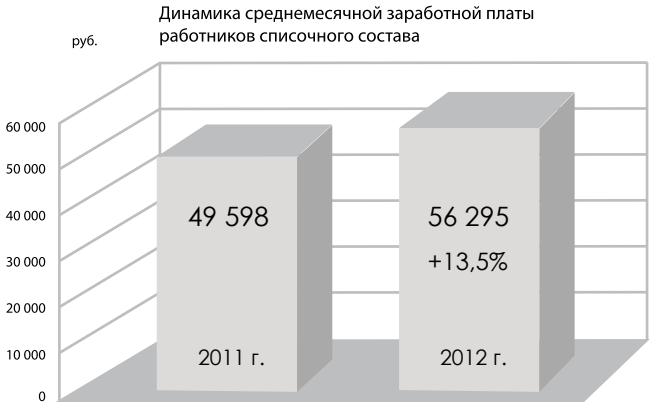


диаграмма №2

Среднемесячная заработная плата работников списочного состава в 2012 году составила 56295 рублей, что на 13,5% больше аналогичного показателя 2011 года (диаграмма №2). Рост среднемесячной заработной платы был связан с оптимизацией численности, перераспределением ФОТ внутри подразделений, а также выплатой годового вознаграждения.

7.2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ

диаграмма №3

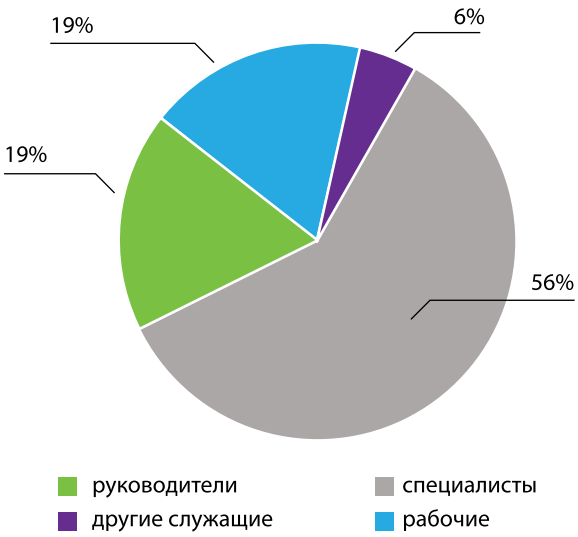
В течение 2012 года велась работа по дальнейшей оптимизации организационно-штатной структуры Общества, которая основывалась на совершенствовании бизнес-процессов, соответствующих реализации избранной стратегии Общества.

Динамика среднесписочной численности за 2010-2012 годы приведена в диаграмме №3. Увеличение среднесписочной численности работников обусловлено переводом работников из ЗАО «Центел» и переводом работников из ЗАО «Открытые коммуникации».

В структуре среднесписочной численности 18% приходится на категорию «руководители», 60% - на категорию «специалисты», 3% - на категорию «другие служащие» и 19% - на категорию «рабочие» (диаграмма №4).

СТРУКТУРА ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ

2011



2012

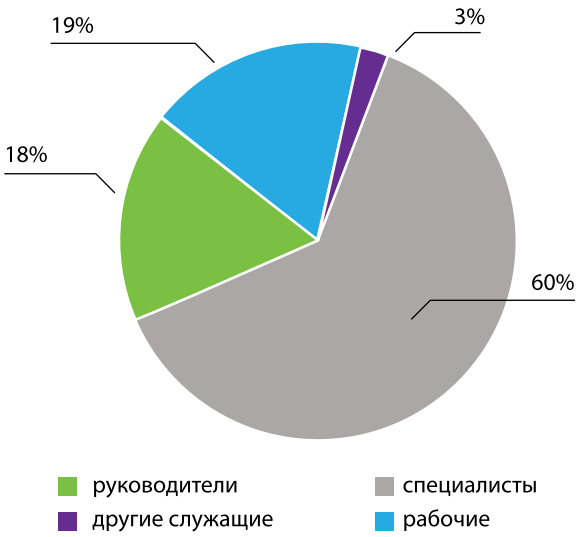


диаграмма №4

7.3. РАБОТА С КАДРАМИ

ПРИЕМ, РОТАЦИИ И УВОЛЬНЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

В области найма персонала в Обществе использовалось сочетание политики внешнего и внутреннего подбора персонала. Приоритет при закрытии любой вакантной должности отдавался работникам Общества.

Всего в 2012 году были приняты 168 работников, уволены 214 работников.

При увольнении работники заполняли «Анкету увольняющихся сотрудников», где указывали причины увольнения. Данные ежеквартально анализировались и применялись в дальнейшем для формирования программ материальной и нематериальной мотивации персонала.

ОБУЧЕНИЕ, ОЦЕНКА И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучающие мероприятия в 2012 г. были Обучающие мероприятия в 2012 году были реализованы в соответствии с утвержденным планом обучения и развития персонала.

В 2012 году было реализовано 476 человеко-программ обучения общей продолжительностью 9100 академических часов.

В соответствии с требованиями надзорных, регулирующих и проверяющих органов сотрудники Общества прошли обязательное обучение по охране труда, электробезопасности, нормам и правилам работы в электроустановках потребителей электрической энергии, тепловых энергоустановках потребителей, по пожарной безопасности и другим. 288 работников прошли тренинги на развитие личностно-деловых качеств.

В 2012 году оценка по компетенциям была проведена при принятии решения о переводе 118 работников компании.

РАЗВИТИЕ СВЯЗЕЙ С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

С целью привлечения молодых специалистов и решения задачи обновления персонала Общество продолжало сотрудничество с такими вузами Москвы, как РУДН, МГИТ, РГГУ, МТУСИ, колледжем связи МТУСИ и колледжем связи №56, обеспечивая прохождение студентами старших курсов практики в Обществе.

VIII. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

8.1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБЩЕСТВА

Организационная структура Общества по состоянию на 31.12.2012 представлена в приложении 4.

8.2. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВОВАВШИЙ ДО ГОДОВОГО ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ В 2012 ГОДУ:

Состав совета директоров, избранного на годовом общем собрании акционеров, проведенном 10 июня 2011 года:

1. Афанасьев Денис Николаевич
2. Булгак Владимир Борисович
3. Веремьянина Валентина Федоровна
4. Провоторов Александр Юрьевич
5. Семенов Вадим Викторович
6. Тимофеев Александр Александрович
7. Черноусова Виктория Геннадьевна

Состав совета директоров, избранного на годовом общем собрании акционеров, проведенном 8 июня 2012 года:

1. Афанасьев Денис Николаевич
2. Булгак Владимир Борисович
3. Веремьянина Валентина Федоровна
4. Голубицкий Богдан Иванович
5. Зеленцова Ирина Вадимовна
6. Провоторов Александр Юрьевич
7. Семенов Вадим Викторович

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ ДЕЙСТВУЮЩЕГО СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИХ КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ:

Действующий состав совета директоров в количестве 7 членов был избран на годовом общем собрании акционеров Общества, проведенном 8 июня 2012 года.

Данные о членах совета директоров представлены по состоянию на 31.12.2012.

АФАНАСЬЕВ ДЕНИС НИКОЛАЕВИЧ

- год рождения - 1978;
- образование (профессия) - высшее;
- основное место работы, а также

иные занимаемые должности:

- заместитель генерального директора ОАО «Связьинвест»;
- член совета директоров ОАО «ММТС-9»;
- член совета директоров ОАО «Башинформсвязь»;

- гражданство – Российская Федерация;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет;
- впервые был избран в совет директоров – в 2010 году;
- стаж работы в совете директоров Общества – 3 года.

БУЛГАК ВЛАДИМИР БОРИСОВИЧ

- год рождения - 1941;
- образование (профессия) - высшее;
- основное место работы, а также иные занимаемые должности:
  - профессор Московского технического университета связи и информатики;
  - советник генерального директора ОАО «Вымпелком».
- гражданство – Российская Федерация;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет;
- впервые был избран в совет директоров – в 2009 году;
- стаж работы в совете директоров Общества – 4 года.

ВЕРЕМЬЯНИНА ВАЛЕНТИНА ФЕДОРОВНА

- год рождения - 1966;
- образование (профессия) - высшее;
- основное место работы, а также иные занимаемые должности:
  - исполнительный директор – директор департамента корпоративного управления и правового обеспечения ОАО «Связьинвест»;
  - член правления ОАО «Связьинвест»;
  - член совета директоров ОАО «Гипросвязь»;
  - член совета партнерства «Российский институт директоров»;
  - член совета директоров ОАО «ОРК».
- гражданство – Российская Федерация;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет;
- впервые была избрана в совет директоров – в 2011 году;

- стаж работы в совете директоров Общества – 2 года.

ГОЛУБИЦКИЙ БОГДАН ИВАНОВИЧ

- год рождения - 1979;
- образование (профессия) - высшее;
- основное место работы, а также иные занимаемые должности:
  - исполнительный директор – директор департамента экономики и финансов ОАО «Связьинвест»;
  - член правления ОАО «Связьинвест»;
  - член совета директоров ОАО «Гипросвязь»;
  - председатель совета партнерства НП «Телекомцентр».
- гражданство – Российская Федерация;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет;
- впервые был избран в совет директоров – в 2007 году;
- стаж работы в совете директоров Общества – 3 года.

ЗЕЛЕНЦОВА ИРИНА ВАДИМОВНА

- год рождения - 1979;
- образование (профессия) - высшее;
- основное место работы, а также иные занимаемые должности:
  - заместитель начальника управления инфраструктурных отраслей и организаций военно-промышленного комплекса ФАУГИ;
  - член совета директоров ОАО «Аэропорт Мурманск»;
  - член совета директоров ОАО «Чукоткасвязьинформ»;
  - член совета директоров ОАО «2-й Архангельский объединенный авиаотряд»;
  - член совета директоров ОАО «Проектно-изыскательный институт воздушного транспорта «Дальаэропроект»;
  - член совета директоров ОАО «ММТС 9»;
  - член совета директоров ОАО «Проектно-изыскательный и научно-исследовательский институт воздушного транспорта «Ленаэропроект»;
  - член совета директоров ОАО «Аэропорт Внуково».
- гражданство – Российская Федерация;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет;
- впервые была избрана в совет директоров – в 2012 году;
- стаж работы в совете директоров Общества – 1 год.

ПРОВОТОРОВ АЛЕКСАНДР ЮРЬЕВИЧ

- год рождения - 1974;
- образование (профессия) - высшее;
- основное место работы, а также иные занимаемые должности:
  - президент, председатель правления ОАО «Ростелеком»;
  - член совета директоров ОАО «Ростелеком»;
  - член правления ОАО «Связьинвест»;
  - член совета директоров ОАО «Связьинвест»;
  - член совета директоров ЗАО «Нижегородская сотовая связь»;
  - член совета директоров ОАО «Росинфокоминвест»;
  - член совета директоров ЗАО «АКОС»;
  - член совета фонда НПФ «Телеком-Союз»;
  - член совета директоров ГК «Национальные телекоммуникации»;
  - генеральный директор ОАО «Национальные кабельные сети»;
  - заведующий базовой кафедрой «Сети и системы фиксированной связи» ФГОБУ ВПО «Московский технический университет связи и информатики».
- гражданство – Российская Федерация;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет;
- впервые был избран в совет директоров – в 2009 году;
- стаж работы в совете директоров Общества – 4 года.

СЕМЕНОВ ВАДИМ ВИКТОРОВИЧ

- год рождения - 1965;
- образование (профессия) - высшее;
- основное место работы, а также иные занимаемые должности:
  - генеральный директор, председатель правления ОАО «Связьинвест»;
  - член совета директоров ОАО «Связьинвест»;
  - член совета директоров ОАО «Ростелеком»;
  - член совета фонда НПФ «Телеком-Союз»;
  - член совета директоров ОАО «Московская междугородная телефонная станция №9»;
  - член совета директоров ОАО «Гипросвязь»;
  - член совета директоров ЗАО «Дельта Телеком»;
  - член совета директоров ОАО «Башинформсвязь»;
  - член совета директоров ЗАО «Эхо Москвы».

- гражданство – Российская Федерация;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет;
- впервые был избран в совет директоров – в 2011 году;
- стаж работы в совете директоров Общества – 2 года.

СВЕДЕНИЯ О НАЛИЧИИ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ В ТРАКТОВКЕ ПРИКАЗА ФСФР РФ ОТ 28.12.2010 №10-78/ПЗ-Н (ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПУНКТ 2):

Независимыми директорами являлись Булгак Владимир Борисович, Голубицкий Богдан Иванович, Веремьянина Валентина Федоровна.

СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ ИЛИ ОТЧУЖДЕНИЮ АКЦИЙ ОБЩЕСТВА В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ГОДА ЧЛЕНАМИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА (В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ ФСФР РФ ОТ 4 ОКТЯБРЯ 2011 ГОДА №11-46/ ПЗ-Н «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ ЭМИТЕНТАМИ ЭМИССИОННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ»):

Сделки по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчетного года членами совета директоров Общества не проводились.

СВЕДЕНИЯ О НАЛИЧИИ И СОСТАВЕ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ:

Комитеты совета директоров не создавались.

СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ЧАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА, О ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ВАЖНЕЙШИХ РЕШЕНИЯХ, ПРИНЯТЫХ НА НИХ:

К компетенции совета директоров уставом Общества отнесено определение приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе утверждение годового бюджета, бюджетов на среднесрочную и долгосрочную перспективу, стратегий и программ развития Общества, внесение изменений в указанные документы, рассмотрение итогов их выполнения.

В 2012 году было проведено 24 заседания совета директоров.

Основные решения, принятые Советом директоров:

1. Образовано правление Общества.
2. Утверждена корректировка бюджета Общества на IV квартал 2012 года.
3. Утвержден бюджет Общества на 2013 год.
4. Утверждена программа управления рисками на 2013 год.
5. Утверждена стратегия развития Общества на 2012-2016 годы.

8.3. ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА, В ТОМ ЧИСЛЕ КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ:

Генеральный директор Общества с 01.01.2012 по 13.12.2012 – Заболотный Игорь Викторович.

13.12.2012 решением совета директоров Общества генеральным директором назначен Левочка Родион Сергеевич, срок полномочий определен с 14.12.2012 по 15.12.2014 включительно.

ЛЕВОЧКА РОДИОН СЕРГЕЕВИЧ

- год рождения - 1976;
- время работы в должности (с 14.12.2012), стаж работы в должности генерального директора – 1 месяц;
- образование - высшее;
- иные должности, занимаемые в Обществе и в других организациях:
  - председатель правления Общества;
  - член совета директоров ЗАО «ГлобалТел»;
  - член совета директоров ЗАО «Зебра Телеком»;
  - член совета директоров ЗАО «МЦ НТТ»;
  - член совета директоров ЗАО «Новгород Дейтаком»;
  - член совета директоров ОАО «Ринет»;
  - член совета директоров ОАО «РТКомм.РУ»;
  - член совета директоров ООО «Ростелеком - Розничные системы».
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет.

СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ ИЛИ ОТЧУЖДЕНИЮ АКЦИЙ ОБЩЕСТВА В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ГОДА ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ ОБЩЕСТВА (В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ ФСФР РФ ОТ 4 ОКТЯБРЯ 2011 ГОДА №11-46/ПЗ-Н «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ ЭМИТЕНТАМИ ЭМИССИОННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ»):

Сделки по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчетного года генеральным директором Общества не совершались.

8.4. ПРАВЛЕНИЕ

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ПРАВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИХ КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ:

В период с 01.01.2012 по 28.03.2012 численный состав правления, определенный решением совета директоров от 13.09.2011 (протокол №5) составлял 7 человек.

Членами правления Общества являлись:

1. **Заболотный Игорь Викторович** (председатель), генеральный директор;
2. **Карасев Кирилл Андреевич**, заместитель генерального директора – коммерческий директор;
3. **Курнявцев Олег Алексеевич**, заместитель генерального директора – директор по экономике и финансам;
4. **Мамонтов Олег Валентинович**, заместитель генерального директора по развитию и эксплуатации сети;
5. **Мельник Марина Анатольевна**, главный бухгалтер;
6. **Смирнова Ольга Викторовна**, заместитель генерального директора – директор по персоналу;
7. **Яковлев Геннадий Васильевич**, заместитель генерального директора – директор по безопасности и режиму секретности.

Срок полномочий членов правления – с 16 сентября 2011 года до 17 сентября 2012 года, включая указанную дату.

28.03.2012 решением совета директоров Общества (протокол №17) были досрочно прекращены полномочия члена правления Общества Смирновой Ольги Викторовны и определен количественный состав правления Общества – 6 человек.

Решением совета директоров от 30.08.2012 (протокол №6) образовано правление Общества в количестве 6 человек, а также определен срок полномочий членов правления с 18 сентября 2012 года до 17 сентября 2013 года, включая указанную дату.

Членами правления назначены следующие лица:

1. **Карасев Кирилл Андреевич**, заместитель Генерального директора – коммерческий директор;
2. **Кузнецова Вера Константиновна**, заместитель генерального директора – директор по связям с общественностью и государственными органами;
3. **Мамонтов Олег Валентинович**, заместитель генерального директора по развитию и эксплуатации сети;
4. **Мельник Марина Анатольевна**, главный бухгалтер;
5. **Яковлев Геннадий Васильевич**, заместитель генерального директора – директор по безопасности и режиму секретности.

Заболотный Игорь Викторович являлся председателем правления как генеральный директор Общества по 13.12.2012 включительно.

14.12.2012 Левочка Родион Сергеевич принял полномочия председателя правления как генеральный директор Общества.

ДАННЫЕ О ЧЛЕНАХ ПРАВЛЕНИЯ:

ЛЕВОЧКА РОДИОН СЕРГЕЕВИЧ

- год рождения - 1976;
- время работы в должности (с 14.12.2012), стаж работы в должности генерального директора – 1 месяц;
- образование - высшее;
- иные должности, занимаемые в Обществе и в других организациях:
  - председатель правления Общества;
  - член совета директоров ЗАО «ГлобалТел»;
  - член совета директоров ЗАО «Зебра Телеком»;
  - член совета директоров ЗАО «МЦ НТТ»;
  - член совета директоров ЗАО «Новгород Дейтаком»;
  - член совета директоров ОАО «Ринет»;
  - член совета директоров ОАО «РТКомм.РУ»;
  - член совета директоров ООО «Ростелеком - Розничные системы».
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет;

КАРАСЕВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

- год рождения - 1976;
- время работы в должности - с 2010 года;
- образование - высшее;
- иные должности, занимаемые в Обществе и в других организациях:
  - ззаместитель генерального директора – коммерческий директор;
  - член советов директоров ЗАО «Центел», ЗАО «Открытые коммуникации»;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет.

КУЗНЕЦОВА ВЕРА КОНСТАНТИНОВНА

- год рождения - 1965;
- время работы в должности - с 2012 года;
- образование - высшее;
- иные должности, занимаемые в Обществе и в других организациях:
  - заместитель генерального директора – директор по связям с общественностью и государственными органами;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет.

МАМОНТОВ ОЛЕГ ВАЛЕНТИНОВИЧ

- год рождения - 1963;
- время работы в должности - с 2009 года;
- образование - высшее;
- иные должности, занимаемые в Обществе и в других организациях:
  - заместитель генерального директора по развитию и эксплуатации сети;
  - член Совета директоров ЗАО «Центел»;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет.

МЕЛЬНИК МАРИНА АНАТОЛЬЕВНА

- год рождения - 1963;
- время работы в должности - с 2010 года;
- образование - высшее;
- иные должности, занимаемые в Обществе и в других организациях:
  - главный бухгалтер;
  - член совета директоров ЗАО «Центел», ЗАО «Открытые коммуникации»;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет.

ЯКОВЛЕВ ГЕННАДИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ

- год рождения - 1964;
- время работы в должности - с 2011 года;
- образование - высшее;
- иные должности, занимаемые в Обществе и в других организациях:
  - заместитель генерального директора – директор по безопасности и режиму секретности;
- доля участия в уставном капитале Общества и доля принадлежащих обыкновенных акций Общества в течение отчетного года – долей не имеет.

СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ ИЛИ ОТЧУЖДЕНИЮ АКЦИЙ ОБЩЕСТВА В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ГОДА ЧЛЕНАМИ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА (В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ ФСФР РФ ОТ 4 ОКТЯБРЯ 2011 ГОДА №11-46/ПЗ-Н «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ ЭМИТЕНТАМИ ЭМИССИОННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ»):

Сделки по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчетного года членами правления Общества не проводились.

8.5. КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ) ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА, ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ, ВЫПЛАЧЕННЫХ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ:

8.5.1. В соответствии с положением о совете директоров, членам совета директоров Общества в период исполнения ими своих обязанностей компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций членов совета директоров.

Вознаграждение члена совета директоров состоит из ежеквартального и годового.

ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ УСТАНАВЛИВАЕТСЯ В РАЗМЕРЕ 150000 РУБЛЕЙ. ПРЕДСЕДАТЕЛЮ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ УСТАНАВЛИВАЕТСЯ С КОЭФФИЦИЕНТОМ 1,3.

Ежеквартальное вознаграждение члена Совета директоров уменьшается на:

- 10% - в том случае, если он не участвовал в 25% и менее заседаний совета директоров.
- 30% - в том случае, если он не участвовал в более чем в 25%, но менее чем в 50% (включительно) заседаний совета директоров.
- 100% - в том случае, если он не участвовал в более чем в половине заседаний совета директоров.

При расчете уменьшения вознаграждения учитывается количество заседаний, в которых член совета директоров не принял участие, за исключением заседания совета директоров, проведенного в день общего собрания акционеров, на котором избран совет директоров.

Если в течение квартала произошло изменение персонального состава совета директоров и/или изменились условия исполнения членом совета его функций (платная/бесплатная основа), вознаграждение начисляется и выплачивается пропорционально календарному времени, в течение которого член совета директоров осуществлял свои функции на платной основе.

ГОДОВОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДЛЯ ВСЕГО СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА УСТАНАВЛИВАЕТСЯ КАК СУММА ОТЧИСЛЕНИЙ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВАМИ (ПРОЦЕНТАМИ):

- 0,26% (ноль целых двадцать шесть сотых процента) от показателя EBITDA Общества по данным бух-

галтерской отчетности по МСФО за 2012 год;

- 0,78% (ноль целых семьдесят восемь сотых процента) от суммы чистой прибыли Общества, направляемой на выплату дивидендов по итогам 2012 года.

Размер нормативов (процентов) утвержден годовым общим собранием акционеров 08.06.2012.

В соответствии с положением о совете директоров Общества, «годовое вознаграждение для всего состава совета директоров Общества устанавливается как сумма отчислений в соответствии с нормативами (процентами):

- от EBITDA Общества по данным бухгалтерской отчетности по МСФО за отчетный год;
- от суммы чистой прибыли Общества, по итогам отчетного года направляемой на выплату дивидендов.

Годовое вознаграждение одного члена совета директоров определяется как величина, исчисленная в соответствии с абзацами 1-3 настоящего пункта, деленная на количество лиц, избранных в состав совета директоров.

Если в период с момента избрания совета директоров годовым общим собранием акционеров до следующего годового общего собрания акционеров произошло изменение персонального состава совета директоров и/или изменились условия исполнения членом совета его функций (платная/бесплатная основа), вознаграждение начисляется и выплачивается пропорционально календарному времени, в течение которого член совета директоров осуществлял свои обязанности на платной основе.

Годовое вознаграждение члена совета директоров, определенное в соответствии с абзацами четвертым и пятым настоящего пункта, уменьшается на 50% в случае его участия менее, чем в половине всех проведенных за время срока его полномочий заседаний совета директоров.

При расчете уменьшения вознаграждения учитывается количество заседаний, в которых член совета директоров не принял участие, за исключением заседания совета директоров, проведенного в день общего собрания акционеров, на котором избран совет директоров.

8.5.2. Размер оплаты труда генерального директора определяется договором, заключаемым им с Обществом.

8.5.3. В соответствии с положением о правлении, членам правления Обще-

ства в период исполнения ими своих обязанностей компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций членов правления.

Условия оплаты исполнения членами правления Общества своих функций определяются договором, заключаемым каждым из них с Обществом. Советом директоров утверждено положение о вознаграждении членов правления ОАО «Центральный телеграф», регламентирующее порядок определения размера вознаграждения членов правления Общества.

Члены правления имеют право на участие в опционных программах реализуемых Обществом.

8.5.4. Общий размер вознаграждения всех членов совета директоров, генеральных директоров (Заболотного И.В., Левочки Р.С.), всех членов правления Общества, выплаченного в отчетном году, составил 20 758 598 рублей.

8.6. РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

ИНФОРМАЦИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ОБЩЕСТВА

Количественный и персональный состав действующей ревизионной комиссии. Ревизионная комиссия Общества в количестве 3 (трех) человек была избрана на годовом общем собрании акционеров, проведенном 08.06.2012 (протокол №1):

1. Архипова Ирина Александровна, заместитель директора департамента экономики и финансов ОАО «Связьинвест»;

2. Бекин Виталий Вячеславович, начальник отдела департамента корпоративного управления и правового обеспечения ОАО «Связьинвест»;

3. Королева Ольга Григорьевна, главный бухгалтер ОАО «Связьинвест».

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ОБЩЕСТВА (ПРОВЕРКИ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НАПРАВЛЕНИЙ ПРОВЕРОК И ИХ РЕЗУЛЬТАТ)

Деятельность ревизионной комиссии ОАО «Центральный телеграф» осуществлялась согласно «Плану работы ревизионной комиссии ОАО «Центральный телеграф» на 2012-2013 годы», утвержденному решением ревизионной комиссии Общества 19.06.2012 (протокол №1).

ПЛАНОМ БЫЛИ ПРЕДУСМОТРЕНЫ:

1) периодический мониторинг финансово-хозяйственной деятельности Общества по вопросам:

- соблюдение правовых актов при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- соблюдение установленного порядка ведения бухгалтерского учета и предоставление финансовой отчетности Общества;
- мониторинг основных показателей финансово-хозяйственной деятельности Общества;

2) тематические проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества по различным вопросам финансово-хозяйственной деятельности;

3) комплексная проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества.

В течение отчетного периода Общество по отдельным запросам председателя ревизионной комиссии представляло информацию в рамках указанных направлений.

8.7. ИНФОРМАЦИЯ О ПРИСВОЕНИИ ОБЩЕСТВУ КРЕДИТНОГО РЕЙТИНГА И РЕЙТИНГА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Кредитный рейтинг и рейтинг корпоративного управления в 2012 году Обществу не присваивались.

8.8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОВОДЯЩЕЙ АУДИТ ОТЧЕТНОСТИ ОБЩЕСТВА (ПО РОССИЙСКИМ И МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ)

1. Полное фирменное наименование – Закрытое акционерное общество «Центр бизнес-консалтинга и аудита»;
2. Сокращенное фирменное наименование: ЗАО «ЦБА»;
3. Свою деятельность ЗАО «ЦБА» осуществляет на основании следующих свидетельств и лицензий:

- свидетельство о членстве в саморегулируемой организации НП «Аудиторская Палата России» №6944 от 21 декабря 2009 года;
- лицензия на осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну ГТ №0034101, регистрационный номер 17575 от 15.07.2010, выдана Управлением ФСБ России по Москве и Московской области;
- лицензия Комитета образования правительства Москвы на право ведения образовательной деятельности №001401 от 11 июля 2001 года;

4. Юридический адрес - 129085, РФ г. Москва, проспект Мира, д. 101, стр. 1;
5. Фактический адрес - 129085, РФ г. Москва, проспект Мира, д. 101, стр. 1;
6. Телефон/факс - (495) 380 24 88; (495) 380 24 89; (495) 783 37 35;
7. Адрес электронной почты mail@cba.ru

8.9. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЕСТРОДЕРЖАТЕЛЕ ОБЩЕСТВА

1. Полное фирменное наименование: Открытое акционерное общество «Объединенная регистрационная компания»;

2. Номер лицензии и дата ее получения: лицензия №10-000-1-00314, выдана 30.03.2004;

3. Срок действия лицензии: бессрочная;

4. Почтовый адрес: 107996, г.Москва, ул. Буженинова, д.30;

5. Телефон/факс: (495) 775 18 20;

6. Адрес электронной почты: ork@ork-reestr.ru

IX. ЦЕННЫЕ БУМАГИ

9.1. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И ЦЕННЫЕ БУМАГИ ОБЩЕСТВА

Уставный капитал Общества составляет 221 556 тыс. рублй.

Размещенные и объявленные акции Общества по состоянию на 31.12.2012:

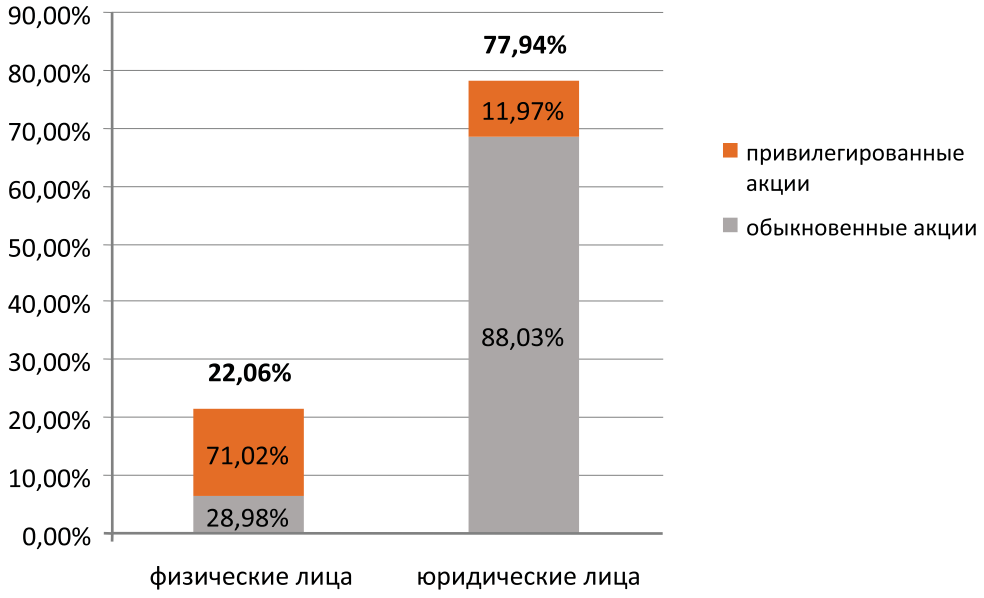
Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость (руб.)
I. Размещенные акции:		
- обыкновенные (государственный регистрационный номер и дата государственной регистрации - 1-03-00327-А от 20.12.2002)	166 167 000	1
- привилегированные типа А (государственный регистрационный номер и дата государственной регистрации - 2-03-00327-А от 20.12.2002)	55 389 000	1
II. Объявленные акции:		
обыкновенные	нет	нет
привилегированные типа А		

9.2. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА, ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦАХ 9.3. НАИБОЛЕЕ КРУПНЫХ ПАКЕТОВ АКЦИЙ (ПО ИНФОРМАЦИИ ИЗ РЕЕСТРА ВЛАДЕЛЬЦЕВ ИМЕННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ ОАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2012)

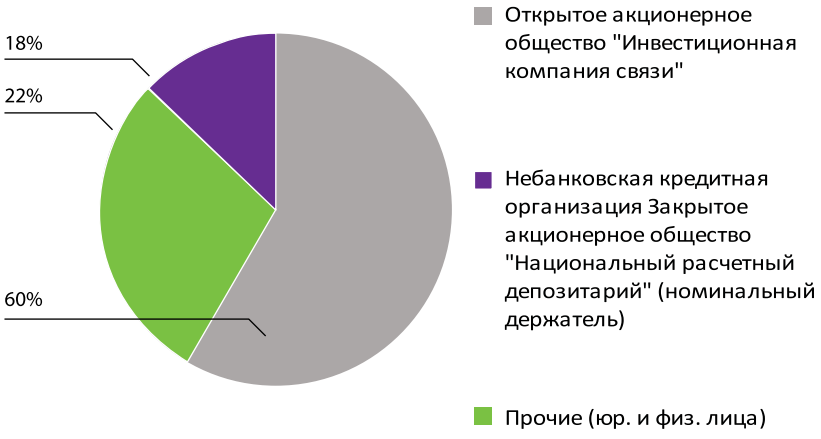
1. Общее количество обыкновенных акций - 166 167 000.
2. Общее количество привилегированных акций типа А - 55 389 000.
3. Номинал акций - 1 руб.

Категория зарегистрированных лиц	Кол-во	АОИ, шт.	АПИ, шт.	Доля голосующих акций, %	Доля в УК, %
Физические лица - резиденты РФ, всего	1 374	14 166 500	34 717 784	8.5255	22.0641
Физические лица - нерезиденты, всего	0	0	0	0	0
Юридические лица-резиденты РФ, всего	3	152 000 500	20 671 216	91.4745	77.9359
НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ» (номинальный держатель)		19 049 500	20 608 216	11.4641	17.8996
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНВЕСТИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ СВЯЗИ»		132 941 000	63 000	80.0045	60.0318
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СПЕЦСТРОЙРЕКОНСТРУКЦИЯ М»		10 000	0	0.0060	0.0045
Юридические лица-нерезиденты, всего	0	0	0	0	0
ИТОГО:	**1 377**	**166 167 000**	**55 389 000**	**100**	**100**

АОИ – акции обыкновенные именные
АПИ – акции привилегированные именные
УК – уставный капитал



Специального права на участие Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований в управлении акционерным обществом ("золотой акции") эмитентом не предусмотрено.



Дата принятия решения о выплате годовых дивидендов на общем собрании акционеров – 08.06.2012 (протокол заседания годового общего собрания акционеров №1).

Фактическая дата начала выплаты дивидендов – 02 августа 2012 года.

Сумма дивидендов к выплате на 1 акцию:

- по привилегированным акциям типа А – 0,1999524 руб.;
- по обыкновенным акциям – 0,0999762 руб.

Выплата дивидендов производилась в порядке, соответствующем информации, указанной в анкетах зарегистрированных лиц, о лицах, включенных в список лиц, имеющих право на получение дивидендов, в соответствии с данными реестра акционеров Общества на 27 апреля 2012 года.

Общая сумма выплаченных дивидендов на дату составления годового отчета – 24 796 767,96 руб., что составляет 89,6% от суммы общей сумме дивидендов, подлежащих выплате.

Обязательства по выплате дивидендов не выполнены в полном объеме по следующим причинам:

- акционеры не явились для получения дивидендов;

9.4. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

- наследники не оформили право собственности на акции в установленном порядке;
- в анкете зарегистрированного лица отсутствуют либо неверно указаны реквизиты для перечисления дивидендов.

ДИНАМИКА ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА (В РАСЧЕТЕ НА ОДНУ АКЦИЮ):

Вид ценной бумаги	**2008 год**	**2009 год**	**2010 год**	**2011 год**	**2012 год[1]**
	сумма (руб.)	сумма (руб.)	сумма (руб.)	сумма (руб.)	сумма (руб.)
Обыкновенные акции	0,088509	0,166631	0,247446	0,0999762	0,0475386
Привилегированные акции типа А	0,265527	0,333262	0,494893	0,1999524	0,0950773

[1] Указан размер дивидендов, предложенный советом директоров Общества для утверждения на годовом общем собрании акционеров

Обыкновенные и привилегированные акции Общества включены в перечень внесписочных ценных бумаг, допущенных к торгам в ЗАО «ФБ ММВБ».

9.5. ИНФОРМАЦИЯ О ТОРГОВЫХ ПЛОЩАДКАХ (БИРЖАХ) НА КОТОРЫХ КОТИРУЮТСЯ АКЦИИ ОБЩЕСТВА

Вид ценной бумаги	**Тип**	**Объем торгов за 2012 год** (руб.)	**Количество сделок**
CNTL	ао	94 220 401,90	11433
CNTLP	ап	82 702 823,80	7364

X. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

10.1. СВЕДЕНИЯ О ФИЛИАЛАХ ОБЩЕСТВА.

Общество не имеет филиалов.

10.2. ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТНЫХ ТЕЛЕФОНАХ ОБЩЕСТВА, НОМЕРЕ ФАКСА, АДРЕСЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И АДРЕСЕ В ИНТЕРНЕТЕ.

Телефон: **+7 (495) 504-44-44**

Факс: **+7 (495) 500-46-28**

Адрес электронной почты:
cnt@cnt.ru

Адрес страницы в Интернете:
http://www.moscow.cnt.ru/

ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ КРУПНЫХ СДЕЛКАХ И СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В 2012 году ОАО «Центральный телеграф» не совершало крупных сделок. Ниже приведены совершенные (заключенные) сделки за отчетный год, в совершении которых имеется заинтересованность.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРОТОКОЛ №13 ОТ 10.02.2012
(ДАТА ЗАСЕДАНИЯ – 09.02.2012)

Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Совет директоров
Тип сделки	Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность
Сведения о заинтересованном лице (лицах) по сделке	Провоторов А.Ю., который входит в Совет фонда, являющийся органом управления НПФ «Телеком-Союз», Семенов В.В., который входит в Совет фонда, являющийся органом управления НПФ «Телеком-Союз»
Наименование сделки	Дополнение №2 к Приложению №1 к Договору о негосударственном пенсионном обеспечении №2.5.8/942 от 20.10.2006 года «Положение о негосударственной базовой пенсии работников ОАО «Центральный телеграф»
Предмет	Дополнением №2 изменён пункт 4.3 Положения о негосударственной базовой пенсии работников ОАО «Центральный телеграф»
Контрагент	НПФ “Телеком-Союз”
Цена	Вносимые в Приложение №1 изменения не касаются стоимости услуг
Дата вступления в силу	10.02.2012 г.
Срок действия	Дополнение вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств
Иные существенные условия	Нет
Практические последствия принятого решения (результаты)	Услуги по договору оказываются; отрицательного воздействия данной сделки на деятельность ОАО “Центральный телеграф” нет

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРОТОКОЛ №4 ОТ 25.07.2012
(ДАТА ЗАСЕДАНИЯ – 24.07.2012)

Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Совет директоров
Тип сделки	Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность
Сведения о заинтересованном лице (лицах) по сделке	ОАО «Связьинвест», владеющее более 20% голосующих акций ОАО «Центральный телеграф» , одновременно владеет более 20% голосующих акций ОАО «Ростелеком», являющегося стороной по сделке
Наименование сделки	Договор о присоединении сети ОАО «Ростелеком» к сети ОАО «Центральный телеграф» на местном уровне присоединения
Предмет	ОАО "Центральный телеграф" оказывает ОАО "Ростелеком" услугу присоединения на местном уровне, в соответствии с условиями присоединения, изложенными в Договоре. ОАО «Центральный телеграф» оказывает ОАО «Ростелеком» услуги по пропуску трафика. ОАО «Ростелеком» оказывает ОАО «Центральный телеграф» услуги по пропуску трафика. Технические условия на присоединение с указанием количества, параметров и местонахождения Точек присоединения, порядок взаимодействия систем управления сетями электросвязи сторон, а также схема организации связи с разграничением зоны ответственности сторон указаны в Приложении №1 к Договору
Контрагент	ОАО междугородней и международной электрической связи "Ростелеком"
Цена	2 016 000,00 руб. (без учета НДС)
Дата вступления в силу	26.06.2012 г.
Срок действия	Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2012 года и действует до 31.12.2012 г.
Иные существенные условия	нет
Практические последствия принятого решения (результаты)	Услуги оказываются; отрицательного воздействия данной сделки на деятельность ОАО "Центральный телеграф" нет

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРОТОКОЛ №4 ОТ 25.07.2012
(ДАТА ЗАСЕДАНИЯ – 24.07.2012)

Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Совет директоров
Тип сделки	Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность
Сведения о заинтересованном лице (лицах) по сделке	ЗАО «Открытые Коммуникации» является аффилированным лицом (входит в группу лиц) акционера ОАО «Связьинвест», владеющего более 20% голосующих акций «Центральный телеграф»
Наименование сделки	Дополнительное соглашение №1 к Договору аренды нежилых помещений №1.2.1/1017 от 31.10.2008 г.
Предмет	Дополнительным соглашением внесены изменения в Договор: 1.В п.1.1 Договора в следующей редакции: «1.1.Арендодатель передаёт Арендатору во временное владение и пользование (аренду) нежилое помещение в здании, расположенном по адресу: г.Москва, ул.Тверская, д.7, а именно: IV подъезд, антресоль подвала, помещение II, комната №93, общей площадью 21,0 кв.м, для использования по офис (далее по тексту – «Помещение»). План Помещения прилагается к настоящему Договору (Приложение1)». 2.В п.3.2 Договора в следующей редакции: «3.2.Сумма арендной платы в месяц составляет 28 980 (двадцать восемь тысяч девятьсот восемьдесят) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18 % в размере 4 420 (Четыре тысячи четыреста двадцать) рублей 68 копеек.». 3.Приложение №1 изложено в редакции Приложения №1 к Дополнительному соглашению. 4.Приложение №2 изложено в редакции Приложения №2 к Дополнительному соглашению.
Контрагент	ЗАО «Открытые коммуникации»
Цена	28 980,00 рублей (с учётом НДС) в месяц; 347 760,00 рублей (с учётом НДС) в год
Дата вступления в силу	24.07.2012 г.
Срок действия	Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2012 года и действует в течение срока действия Договора
Иные существенные условия	нет
Практические последствия принятого решения (результаты)	Услуги оказываются; отрицательного воздействия данной сделки на деятельность ОАО "Центральный телеграф" нет

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРОТОКОЛ №4 ОТ 25.07.2012
(ДАТА ЗАСЕДАНИЯ – 24.07.2012)

Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Совет директоров
Тип сделки	Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность
Сведения о заинтересованном лице (лицах) по сделке	ОАО «Связьинвест», владеющее более 20% голосующих акций ОАО «Центральный телеграф» , одновременно владеет более 20% голосующих акций ОАО «Ростелеком», являющегося стороной по сделке
Наименование сделки	Договор подряда на выполнение работ по монтажу оборудования Программно-Аппаратного Комплекса и организации временной Структурированной кабельной сети
Предмет	ОАО "Центральный телеграф" обязуется выполнить для ОАО «Ростелеком» работы по монтажу оборудования Программно-Аппаратного Комплекса и организации временной Структурированной кабельной сети, включая обеспечение материалами, в установленные Договором сроки, согласно списку и Сметному расчёту, прилагающимся к Договору
Контрагент	ОАО междугородней и международной электрической связи "Ростелеком"
Цена	531 000,00 руб. (с учетом НДС)
Дата вступления в силу	Договор к подписанию не планируется
Срок действия	Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 24.02.2012 года и действует до полного исполнения ими своих обязательств по Договору
Иные существенные условия	нет
Практические последствия принятого решения (результаты)	Работы выполнены; отрицательного воздействия данной сделки на деятельность ОАО "Центральный телеграф" нет

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРОТОКОЛ №4 ОТ 25.07.2012
(ДАТА ЗАСЕДАНИЯ – 24.07.2012)

Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Совет директоров
Тип сделки	Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность
Сведения о заинтересованном лице (лицах) по сделке	ОАО «Связьинвест», владеющее более 20% голосующих акций ОАО «Центральный телеграф» , одновременно владеет более 20% голосующих акций ОАО «Ростелеком», являющегося стороной по сделке
Наименование сделки	Договор подряда на выполнение работ по монтажу оборудования Программно-Аппаратного Комплекса и организации временной Структурированной кабельной сети
Предмет	ОАО "Центральный телеграф" обязуется выполнить для ОАО «Ростелеком» работы по монтажу оборудования Программно-Аппаратного Комплекса и организации временной Структурированной кабельной сети, включая обеспечение материалами, в установленные Договором сроки, согласно списку и Сметному расчёту, прилагающимся к Договору
Контрагент	ОАО междугородней и международной электрической связи "Ростелеком"
Цена	448 400,00 руб. (с учетом НДС)
Дата вступления в силу	Договор к подписанию не планируется
Срок действия	Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 24.02.2012 года и действует до полного исполнения ими своих обязательств по Договору.
Иные существенные условия	нет
Практические последствия принятого решения (результаты)	Работы выполнены; отрицательного воздействия данной сделки на деятельность ОАО "Центральный телеграф" нет

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРОТОКОЛ №7 ОТ 03.09.2012
(ДАТА ЗАСЕДАНИЯ – 03.09.2012)

Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Совет директоров
Тип сделки	Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность
Сведения о заинтересованном лице (лицах) по сделке	ОАО «Связьинвест», владеющее более 20% голосующих акций ОАО «Центральный телеграф», одновременно владеет более 20% голосующих акций ОАО «Ростелеком», являющегося стороной по сделке
Наименование сделки	Договор на оказание услуг связи по предоставлению телеграфной передачи данных и предоставление в пользование технических средств документальной электросвязи
Предмет	ОАО «Центральный телеграф» оказывает ОАО «Ростелеком» услуги по предоставлению в пользование телеграфных каналов связи; по предоставлению соединений с абонентами сети Телекс, включенными в сеть общего пользования, и возможности передачи телеграмм в адрес ОАО «Центральный телеграф» для их последующей передачи по телеграфной сети общего пользования по номерам связи Телекс; по предоставлению в пользование пользовательского (оконечного) каналообразующего оборудования – телеграфных аппаратов, их техническое обслуживание и ремонт
Контрагент	ОАО междугородней и международной электрической связи "Ростелеком"
Цена	3 500 000,00 руб., без учёта НДС
Дата вступления в силу	26.11.2012 г.
Срок действия	Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2012 года и действует до 31 декабря 2012 года
Иные существенные условия	нет
Практические последствия принятого решения (результаты)	Услуги оказываются; отрицательного воздействия данной сделки на деятельность ОАО "Центральный телеграф" нет

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРОТОКОЛ №12 ОТ 30.11.2012
(ДАТА ЗАСЕДАНИЯ – 30.11.2012)

Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Совет директоров
Тип сделки	Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность
Сведения о заинтересованном лице (лицах) по сделке	ЗАО «Московский центр новых технологий телекоммуникаций», является аффилированным лицом (входит в группу лиц) акционера ОАО «Связьинвест», владеющего более 20 % голосующих акций ОАО «Центральный телеграф»
Наименование сделки	Договор на оказание услуг Центра обработки вызовов
Предмет	ЗАО «Московский центр новых технологий телекоммуникаций» в течение срока действия Договора оказывает ОАО «Центральный телеграф» услуги Центра обработки вызовов, в соответствии с их описанием и условиями предоставления согласно Приложения № 1 к Договору, а также регламентами (сценариями) и инструкциями, предоставленными ОАО «Центральный телеграф» и перечисленными в Приложении № 6 к Договору, а ОАО «Центральный телеграф» принимает Услуги и обязуется оплатить их в порядке и сроки, указанные в Договоре
Контрагент	ЗАО "Московский центр новых технологий телекоммуникаций"
Цена	16 800 000,00 руб., с учётом НДС
Дата вступления в силу	01.12.2012 г.
Срок действия	Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с 01.04.2012 года и действует в течение 1 (одного) года
Иные существенные условия	нет
Практические последствия принятого решения (результаты)	Услуги оказываются; отрицательного воздействия данной сделки на деятельность ОАО "Центральный телеграф" нет

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРОТОКОЛ №9 ОТ 18.10.2012
(ДАТА ЗАСЕДАНИЯ – 18.10.2012)

Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Совет директоров
Тип сделки	Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность
Сведения о заинтересованном лице (лицах) по сделке	ОАО «Московская сотовая связь», является аффилированным лицом (входит в группу лиц) акционера ОАО «Связьинвест», владеющего более 20 % голосующих акций ОАО «Центральный телеграф»
Наименование сделки	Договор на оказание услуг по предоставлению Инфраструктуры радиодоступа
Предмет	ОАО «Московская сотовая связь» обязуется оказывать ОАО «Центральный телеграф» Услуги подключения, с целью оказания ОАО «Центральный телеграф» Услуг предоставления Инфраструктуры радиодоступа, а ОАО «Центральный телеграф» обязуется оплачивать ОАО «Московская сотовая связь» оказанные им Услуги подключения в соответствии с условиями Договора. ОАО «Московская сотовая связь» обязуется оказывать ОАО «Центральный телеграф» Услуги предоставления Инфраструктуры радиодоступа, а ОАО «Центральный телеграф» обязуется оплачивать оказанные ему ОАО «Московская сотовая связь» Услуги предоставления Инфраструктуры радиодоступа в соответствии с условиями Договора. Организация взаимодействия между средствами связи ОАО «Московская сотовая связь» и ОАО «Центральный телеграф» осуществляется на Экономических условиях, указанных в Приложении №1 к Договору и в соответствии с Техническими условиями (ТУ), оформляемыми в рамках Договора по форме, установленной в Приложении №2 к Договору, Порядком взаимодействия систем управления сетями связи ОАО «Центральный телеграф» и ОАО «Московская сотовая связь» (Приложение №4 к Договору) и Эксплуатационно-сервисным соглашением (Приложение № 8 к Договору)
Контрагент	ОАО “Московская сотовая связь”
Цена	4 900 000,00 руб., с учётом НДС
Дата вступления в силу	26.10.2012 г.

Срок действия	Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение 5 (пяти) календарных лет с момента вступления его в силу
Иные существенные условия	нет
Практические последствия принятого решения (результаты)	Услуги оказываются; отрицательного воздействия данной сделки на деятельность ОАО "Центральный телеграф" нет

СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТИИ ОБЩЕСТВА В ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ СВЯЗИ (В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ КОТОРЫХ ДОЛЯ ОБЩЕСТВА СОСТАВЛЯЕТ НЕ МЕНЕЕ 25%)

Наименование организации	**Основной вид деятельности**	**Доля в УК организации, (в %)**	**Вклад в УК, тыс. руб.**	**Основные показатели деятельности за 2012 г.**		
				Кол-во абон. линий	Выручка, тыс. руб.	Чистая прибыль, (убыток) тыс. руб.
ЗАО «Открытые коммуникации»	Предоставление услуг по передаче и фотовыводу газетных полос; голосовые технологии; услуги Дата-центра и ИТ аутсорсинга.	100	2 016,2	-	15 234	284
ЗАО «Центел»	Выполнение агентских функций по обслуживанию абонентов ОАО «Центральный Телеграф»	100	850	-	1 016	(-20 995)

ЗАО «Открытые коммуникации»
Уставный капитал – 2 016 155 рублей.

Основной вид деятельности: деятельность на рынке услуг электросвязи, деятельность на рынке услуг голосовых технологий (голосовые сервисы, SMS-сервисы, услуги для контакт-центров), услуги хостинга, обслуживание серверов и сайтов клиентов, ИТ-аутсорсинг.

Краткая характеристика. Компания создана в августе 2000 года. Закрытое акционерное общество «Открытые коммуникации» - российская инновационная компания, являющаяся дочерней компанией ОАО «Центральный телеграф».

В 2012 году Обществом выполнены следующие объемы услуг:

- доходы от услуги «Интерактивная телефонная служба» – 11 636 тыс. руб.
- доходы от услуги «Хостинг» – 2 200 тыс. руб.
- доходы от услуги «СМС» – 1 253 тыс. руб.
- доходы от прочих услуг – 143 тыс. руб.

Всего выручка ЗАО «Открытые коммуникации» за 2012 год составила 15 234 тыс. рублей (на 19% меньше выручки предыдущего года). По итогам года получена чистая прибыль (убыток) в размере 284 тыс. рублей, что на 104% выше показателя 2011 года.

ЗАО «Центел»
Уставный капитал – 850 000 рублей.

Основной вид деятельности. С 2004 года компания реализовала проект строительства широкополосной сети доступа. В течение 2012 года Общество выполняло функции агента по привлечению, подключению и обслуживанию абонентов ОАО «Центральный телеграф», а также осуществляло организационно-технические мероприятия, направленные на прекращение участия ОАО «Центральный телеграф» в деятельности Общества.

Краткая характеристика. В 2012 году Обществом получена выручка 1 016 тыс. рублей, что на 99,5% ниже показателя предыдущего года. Чистая прибыль (убыток) при этом составила (-20 995) тыс. рублей, что на 110% ниже показателя 2011 года.

Информация об участии Общества в иных коммерческих и некоммерческих организациях

Наименование	Величина вложений		Цель вложений	Полученные дивиденды тыс. руб.				
	Доля в уставном капитале (тыс. руб.) на 01.01.13	Доля в уставном капитале, (%)		1 кв. 2012	2 кв. 2012	3 кв. 2012	4 кв. 2012	2012
ЗАО «Открытые коммуникации»	2 016,16	100	Участие в уставном капитале компании	0	0	0	0	0
ЗАО «Центел»	850	100	Участие в уставном капитале компании	0	0	0	0	0
ЗАО «Ростелеграф»	32	7,84	Участие в уставном капитале компании	0	0	0	0	0
АКБ «Связь-Банк»	132,97	0,0006989	Участие в уставном капитале компании	0	0	0	0	0
ОАО «Ростелеком»	0,006	0,0000831	Участие в уставном капитале компании	0	0	11,36	0	0
ОАО «Связьинтек»	2 289,28	2	Участие в уставном капитале компании	0	0	0	0	0
			ИТОГО	**0**	**0**	**11,36**	**0**	**11,36**

В 2012 году ОАО «Центральный телеграф» получило финансовый результат от участия в дочерних и других компаниях в размере 11,36 тыс. рублей.

СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Кодекс корпоративного поведения Общества утвержден на заседании совета директоров Общества в октябре 2005 года.

Общество соблюдает принципы поведения, изложенные в кодексе.

Акционеры Общества имеют возможность осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.

Обществом обеспечено равное отношение к акционерам, владеющим равным числом акций одного типа.

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества и контроль над деятельностью исполнительных органов.

Генеральный директор и правление Общества осуществляют руководство текущей деятельностью Общества и подотчетны совету директоров.

Общество раскрывает информацию в форме ежеквартального отчета и сообщений о существенных фактах в случаях и порядке, предусмотренном правовыми актами ФСФР России.

Ревизионная комиссия осуществляет контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Проверку финансово-хозяйственной деятельности Общества осуществляет профессиональный аудитор, не связанный имущественными интересами с Обществом или его участниками.

125375, г. Москва, ул. Тверская, д.7
+7 (495) 504 44 44
www.cnt.ru