

# Информация для абонентов

Сроки устранения неисправностей при оказании услуг связи установленные Оператором ПАО «Центральный Телеграф» с момента получения заявления от Абонента следующие:

Для абонентов юридических лиц:  
От 3-х часов до 24-х часов

Для абонентов физических лиц:  
От 3-х часов до 72-х часов

Примечание:

*Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.*

В случае аварии на магистральном узле:  
От 3 часов до 8 часов

В случае аварии на узле доступа:  
От 3 часов до 24 часов

В случае повреждения магистрального оптического кабеля:  
От 3 часов до 24 часов

В случае повреждения меж узлового оптического кабеля или медного кабеля:  
От 8 часов до 72 часов

Примечание:

*Указанные сроки действительны за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине.*

**Более подробную информацию о сроках устранения неисправности по факту аварии можно уточнить в службе технической поддержки по телефону (495) 500-0045 или (495) 504-4444.**