

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на оказание услуги «ИСС+»

г. Москва

ПАО «Центральный телеграф» (в дальнейшем - Телеграф), в лице Заместителя генерального директора - коммерческого директора ПАО «Центральный телеграф» Бесаева Арчила Тимуровича, действующего на основании доверенности 77АБ№ 4624926 от 07.10.2014г. и договора № IS-000452-2014 от 16.10.2014г., от имени и по поручению публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем - Ростелеком), действующего на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № 113030, выданной 11.12.2014г., лицензии на оказание услуг внутризонавой телефонной связи №86466 от 04.10.2002г., заключит договор на оказание Услуги «ИСС+» на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в пункте 3.1. ниже.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

**1.1. «Телеграф»** - имеет право на осуществление следующих действий:

- производить сбор информации о Заказчике, необходимой для исполнения настоящего Договора;
- вести учет Услуг ИСС+, оказываемых Ростелеком, с использованием своего оборудования связи;
- производить учет тарификации вызовов Услуги ИСС+;
- выставлять Заказчику счета-фактуры;
- получать денежные средства за Услуги ИСС+ на свой расчетный счет;
- производить учет оплаты Заказчиком Услуг ИСС+;
- приостанавливать в установленном Договором порядке доступ Заказчика к получению Услуги;
- осуществлять информационно-справочное обслуживание Заказчика, связанное с оказанием Услуги;
- доставлять документы (счета-фактуры, акты) Заказчику;
- вести претензионную и исковую работу по Услугам ИСС+.

**1.2. «Договор»** - означает Договор на оказание Услуги ИСС+, заключенный между Ростелеком и Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Заказчиком в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**1.3. «Заказчик»** - означает физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Договором на оказание Услуги ИСС+ посредством акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Статьей 2 настоящего Договора.

**1.4. «Интеллектуальная сеть связи» (ИСС)** – сетевая архитектура связи ОАО «Ростелеком», обеспечивающая гибкое внедрение дополнительных услуг электросвязи, в том числе управляемых Заказчиком.

**1.5. «Интеллектуальный номер»** – номер, присваиваемый Заказчику в соответствии с настоящим Договором и «Российской системой и планом нумерации» в КДУ «800» и индексе (X1X2X3), закреплённым за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи. Для целей настоящего Договора под Интеллектуальными номерами понимаются номера вида:

**«8-800-X1X2X3 X4X5X6X7»**, где:

- 8 - префикс междугородного доступа;
- 800 - КДУ - код доступа к услуге электросвязи «Бесплатный вызов» в соответствии с «Российской системой и планом нумерации»;
- X1X2 X3 - индекс, закрепляемый за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи;
- X4X5 X6 X7 - идентификатор (номер) Услуги Заказчика.

**1.6. «Лицевой счет»** – аналитический счет в биллинговой системе Телеграфа, содержащий информацию об авансовых платежах Заказчика и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги по Договору, которая доступна для просмотра личном

кабинете Заказчика. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**1.7. «Личный кабинет»** - страница на Интернет сайте Телеграфа [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru), содержащая статистические данные Заказчика, позволяющая Заказчику контролировать перечень заказанных услуг/потребленных услуг, состояние Лицевого счета и транзакции по нему.

**1.8. «Отчетный период»** - календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги.

**1.9. «Логика Услуги»** - совокупность физических номеров и присвоенных им логических условий обработки вызовов, используемых Заказчиком для приема переадресованных входящих вызовов поступающих на интеллектуальный номер Заказчика в коде 8-800.

**1.10. «Пользователь»** - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся пользователем сети связи общего пользования РФ, осуществляющее вызовы на Интеллектуальный номер, выделенный Заказчику по Договору.

**1.11. «Расчётный период»** - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчётного периода.

**1.12. «Тарифный план»** - совокупность ценовых и иных условий, на которых Заказчику предлагается пользоваться Услугой. Тарифные планы размещены на Интернет сайте Телеграфа [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru).

**1.13. «Услуга «ИСС+» (далее «Услуга»)** - услуга электросвязи, позволяющая Заказчику получить возможность принимать телефонные вызовы от Пользователей из различных регионов Российской Федерации на Интеллектуальный номер, выделенный Заказчику, с дальнейшей переадресацией вызова на Физические телефонные номера Заказчика. Расчёты с Телеграфом за все состоявшиеся соединения производит Заказчик.

**1.14. «Физический номер»** – номер, по которому идентифицируется подключённое к Сети связи общего пользования Российской Федерации пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика и формирующее сигналы электросвязи для передачи или приёма информации по каналам связи.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Ростелеком при наличии условий, изложенных в п.3.1. Договора обязуется оказывать Заказчику Услугу с предоставлением Интеллектуальных номеров, выбранных Заказчиком, а Заказчик обязуется принимать Услугу и оплачивать её согласно условиям Договора.

**2.2.** Телеграф обеспечивает доступ Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика в соответствии с Логикой Услуги. Логика Услуги настраивается Заказчиком самостоятельно на Интернет сайте [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru).

## **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**3.1.** Заказчик считается заключившим Договор на условиях применения выбранного Тарифного плана, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) при соблюдении следующих условий:

- Выбор и резервирование Интеллектуального номера на сайте Телеграфа;
- Направление реквизитов Заказчика в адрес Телеграфа;
- Перечисление денежных средств, в счет оплаты Услуги на расчетный счет Телеграфа.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. ТЕЛЕГРАФ ОБЯЗАН:**

**4.1.1.** Выделить Заказчику из имеющегося у Ростелекома ресурса нумерации Интеллектуальный номер/Интеллектуальные номера. Выделение Интеллектуального номера/Интеллектуальных номеров производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней после поступления на расчётный счёт Телеграфа платежа за присвоение Интеллектуального номера / Интеллектуальных номеров и категорию номера, в случае, если указанные платежи предусмотрены Тарифным планом.

**4.1.2.** Обеспечить приём и обработку телефонных вызовов на выделенный/выделенные Заказчику Интеллектуальный номер/Интеллектуальные номера в соответствии с Логикой услуги, определённой Заказчиком в личном кабинете Заказчика на Интернет сайте [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru).

**4.1.3.** Осуществлять сбор статистики и тарификации телефонных вызовов, поступивших на Интеллектуальные номера Заказчика, по данным регистрации оборудования Ростелеком в соответствии с Тарифным планом, выбранным Заказчиком.

**4.1.4.** Обеспечить принятие мер к восстановлению оказания Услуги Заказчику в случае возникновения перерывов в оказании Услуги Заказчику.

**4.1.5.** Уведомлять Заказчика через средства массовой информации и на Интернет сайте [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru) об изменении тарифов на Услугу не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

**4.1.6.** Подготовить и направить Заказчику письменное уведомление о присвоении интеллектуального номера с указанием даты начала оказания Услуги. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в уведомлении.

### **4.2. ТЕЛЕГРАФ ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 4.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.
- 4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услугу в порядке, предусмотренном действующим законодательством и п.4.1.5. Договора.
- 4.2.3. Приостанавливать оказание Услуги Заказчику в следующих случаях:
- а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Закона РФ №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г., а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г.;
  - б) при нарушении сроков оплаты, указанных в п.5.3 и 5.6 Договора; в) при несоблюдении п.п. 4.3.1. и 4.3.2. Договора;

Приостановление оказания Услуги, обусловленное п.п. «б» п.4.2.3. настоящего Договора, осуществляется Телеграфом в одностороннем порядке в случае не поступления от Заказчика оплаты за Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента размещения Телеграфом уведомления о приостановлении оказания Услуги в Личном кабинете Заказчика.

Приостановление оказания Услуги, обусловленное п.п. «в» п.4.2.3. настоящего Договора, осуществляется Телеграфом в одностороннем порядке после размещения уведомления о приостановлении оказания Услуги в Личном кабинете Заказчика. Уведомление размещается Телеграфом в Личном кабинете Заказчика не менее чем за 7-календарных дней до приостановления представления Услуги.

- 4.2.4. В случае не устранения Заказчиком нарушений, предусмотренных в п.4.2.3. Договора, а также отсутствия денежных средств на Лицевом счете Заказчика в течение 6-ти месяцев с даты размещения Телеграфом уведомления о приостановлении оказания Услуги в Личном кабинете Заказчика, Телеграф вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

### **4.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

- 4.3.1. Не передавать третьим лицам права на использование своих Интеллектуальных номеров без письменного согласия Телеграфа.
- 4.3.2. Не использовать свои Интеллектуальные номера в целях организации услуг междугородной и международной телефонной связи.
- 4.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 4.3.4. Самостоятельно контролировать остаток денежных средств на своем Лицевом счете.

### **4.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 4.4.1. Самостоятельно менять Логику услуги путем соответствующих настроек в личном кабинете на Интернет сайте [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru).
- 4.4.2. Зарезервировать и заказать на Интернет сайте [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru) дополнительные Интеллектуальные номера путем соответствующих настроек в личном кабинете.
- 4.4.3. Отказаться от пользования Услугой, письменно уведомив Телеграф за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.
- 4.4.4. Производить авансовые платежи в счет оказания Услуги в будущих периодах.

## **5. РАСЧЁТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

**5.1.** Услуги оказываются по тарифам, указанным на Интернет сайте Телеграфа.

**5.2.** Тарифы за Услугу устанавливаются в валюте Российской Федерации. Сумма платежа рассчитывается исходя из Тарифного плана, выбранного Заказчиком.

**5.3.** Оплата за присвоение Интеллектуального номера, предусмотренного соответствующей категорией номеров, осуществляется в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета Интеллектуального номера Заказчиком. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в Статье 11 настоящего Договора.

**5.4.** Оплата за Услугу производится в порядке полной предварительной оплаты. Доступ к Услугам осуществляется только при положительном балансе Лицевого счета Заказчика.

**5.5.** В случае если размер платы за фактически потребленный объем Услуг превысит в Отчетном периоде сумму, списанную с лицевого счета Заказчика в счет оплаты услуг за Отчетный период, Телеграф выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных Услуг за вычетом оплаченного аванса.

**5.6.** Заказчик оплачивает счет, выставленный Телеграфом в соответствии с п.5.5 настоящего Договора в течение 20 (двадцати) дней с даты его выставления.

**5.7.** В случае не исполнения обязательств, предусмотренных п.5.6. настоящего Договора Телеграф вправе взыскать неустойку в размере 1% (одного процента) от неоплаченной суммы счета, выставленного в соответствии с п.5.5. настоящего Договора за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате Заказчиком. Заказчик обязан уплатить такую неустойку Телеграфу в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему Телеграфом требования об ее уплате.

**5.8.** Ежемесячная абонентская плата за каждый выделенный Интеллектуальный номер, списывается Телеграфом с Лицевого счета Заказчика ежемесячно в первый день месяца в полном объеме.

**5.9.** Телеграф в срок до 5-го (пятого) числа Расчетного периода выставляет Заказчику счет, счет – фактуру.

**5.10.** Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Телеграфа, указанный в Статье 11 настоящего Договора.

**5.11.** Стороны проводят Сверку расчетов за оказанные Услуги не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости.

Акт сверки расчетов за оказанные Услуги составляется Стороной-инициатором в 2 (двух) экземплярах, и направляется в адрес Стороны-получателя. Сторона-получатель в течение 20-ти (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов за оказанные Услуги обязана подписать, заверить печатью и направить один экземпляр Акта сверки расчетов за оказанные Услуги в адрес Стороны-инициатора или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта сверки расчетов за оказанные Услуги.

В случае неполучения Стороной-инициатором в течение 20-ти (двадцати) рабочих дней с даты получения Стороной-получателем подписанного экземпляра Акта сверки расчетов за оказанные Услуги или мотивированного отказа от подписания указанного Акта Акт сверки расчетов за оказанные Услуги считается признанным в редакции Стороны-инициатора.

**5.12.** Тарификация соединений осуществляется с 6-й секунды. Неполная минута каждого соединения, округляется в большую сторону до полной минуты.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** После устранения обстоятельств, указанных в п.п. «б» и «в» п. 4.2.3. настоящего Договора, повлекших приостановление Услуги, производится активация Услуги, при этом Телеграф взимает с Заказчика плату за весь период приостановки оказания Услуги в соответствии с Тарифным планом, выбранном Заказчиком.

**6.2.** Стороны не несут ответственности за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги.

**6.3.** Реальный доказанный ущерб Телеграфу, нанесенный Заказчиком, подлежит взысканию в полной сумме.

**6.4.** Заказчик несёт полную ответственность за производимые в личном кабинете на Интернет сайте [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru) настройки.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, которые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

**7.2.** Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере обстоятельств, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору они препятствуют. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не может ссылаться на их действие, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

**7.3.** Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия.

**7.4.** Если обстоятельство непреодолимой силы вызовет нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) дней, Стороны имеют право прекратить действие Договора после подачи друг другу предварительного письменного уведомления за 5 (пять) дней.

## **8. УВЕДОМЛЕНИЯ**

**8.1.** Доставка уведомлений и иных документов по настоящему Договору, производится почтовой связью.

Доставка уведомлений и иных документов по настоящему Договору в адрес Телеграфа производится в соответствии с адресом и реквизитами, указанными в Статье 11.

Доставка уведомлений и иных документов по настоящему Договору в адрес Заказчика производится в соответствии с адресом и реквизитами, указанными Заказчиком при заказе Услуги.

**8.2.** Стороны обязуются информировать друг друга об изменении адресной информации и банковских реквизитов. Телеграф осуществляет уведомление Заказчика путем размещения соответствующей информации на Интернет сайте Телеграфа. Заказчик осуществляет уведомление Телеграфа путем направления письменного уведомления.

**8.3.** В случае неисполнения Заказчиком условий Договора по уведомлению Телеграфа об изменении своих адресов и реквизитов документы, направленные Телеграфом Заказчику по адресу, указанному Заказчиком при оформлении Услуги, являются для Заказчика надлежащим уведомлением.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в порядке, предусмотренном п.3.1. настоящего Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.

**9.2.** Договор может быть прекращен по соглашению Сторон или по инициативе Заказчика, письменно уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.

**9.3.** Телеграф вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в пунктах 4.3.3. и 4.2.4 Договора письменно уведомив об этом Заказчика.

**9.4.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств по расчетам за оказанные Услуги.

## **10. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**10.1.** Споры и разногласия Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

**10.2.** Если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в п. 10.1. настоящего Договора, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), в суд общей юрисдикции в соответствии с правилами о подсудности, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (№ 2300-1).

## **11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА**

Реквизиты	Публичное акционерное общество «Центральный телеграф»
Адрес места нахождения (Юридический адрес)	125375, Российская Федерация, г.Москва, ул.Тверская, дом 7
Почтовый адрес	125375, Российская Федерация, г.Москва, Никитский пер., д .7, стр. 1
Телефон	(495) 5044444
ИНН	7710146208
КПП	774850001
Полное название банка	ОАО «Сбербанк России»
Р/сч.	№ 40702810638180004447
К/сч.	№ 3010181040000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России, г. Москва
БИК	044525225
Должность	Специалист сектора расчетов с клиентами
E-mail	<a href="mailto:sr@ct.cnt.ru">sr@ct.cnt.ru</a>
Телефон/ Факс	(495) 504-45-47 / (495) 504-11-46